

Úhrada súdnych a správnych poplatkov cez mobilnú aplikáciu už aj pre iOS

Bratislava 23. novembra 2017

Mobilná aplikácia pre úhradu súdnych a správnych poplatkov „eKolak“ je dostupná už aj pre používateľov mobilných telefónov s operačným systémom iOS. Jednoduchý a moderný spôsob úhrady poplatkov klientom šetrí čas a zjednoduší vybavenie bežných úradných záležitostí.

Aplikácia na úhradu súdnych a správnych poplatkov bola spustená vo februári 2016 pre operačný systém Android (4.4-5.9). V rámci skvalitňovania a zvyšovania zabezpečenia aplikácie sa Slovenská pošta rozhodla prejsť na vyššiu úroveň aplikácie, zabezpečenie jej dostupnosti pre operačný systém iOS a na spustenie tzv. virtuálneho kiosku (verzia pre browser). **V súčasnosti môžu klienti využívať kompletnú funkcionálnosť mobilnej aplikácie eKolak pre operačný systém Android (vrátane verzie 6) a najnovšiu verziu iOS vrátane webovej aplikácie eKolak.** Aplikáciu je od leta možné využívať v Rakúsku a krajinách V4; v uplynulých dňoch bola sprístupnená aj pre zvyšné krajiny Európskej únie.

Súdne či správne poplatky je tak možné uhradiť hneď niekoľkými spôsobmi:

- **prostredníctvom platobných terminálov, tzv. kioskov**
- **prostredníctvom potvrdení o úhrade správneho/súdného poplatku**, ktoré si klient môže zakúpiť na požadovanú hodnotu vo vybraných pobočkách Slovenskej pošty
- **prostredníctvom mobilnej aplikácie eKolak**, ktorá je k dispozícii na GooglePlay/APP Store
- **prostredníctvom webovej aplikácie eKolak (Virtuálny kiosk)**, ktorá je k dispozícii na webovej stránke <https://m.ekolky.gov.sk>
- **prostredníctvom POS terminálov na úradoch**

Používanie mobilnej aplikácie je veľmi jednoduché a intuitívne – klient si po jej stiahnutí založí svoj účet, vyberie si službu, o ktorú má záujem a uhradí ju prostredníctvom platobnej či Poštovej karty. V aplikácii sa následne vygeneruje QR kód, ktorým sa zákazník preukáže na úrade. Aplikácia ponúka prehľad často používaných služieb, rovnako ako prehľad zakúpených poplatkov. eKolak zakúpený v mobilnej aplikácii si klient môže vytlačiť prostredníctvom virtuálneho kiosku, pričom registrácia v mobilnej aplikácii je platná aj pre virtuálny kiosk, a naopak. Prostredníctvom mobilnej aplikácie je tiež možné uhradiť vydaný predpis, a to po naskenovaní konkrétneho QR kódu. eKolak je možné použiť do 30 dní odo dňa zakúpenia, prípadne stornovať v rámci dňa, v ktorom bol zakúpený.

Kontaktné údaje:

Martina Macková

Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 904 654 377, **E-mail:** mackova.martina@slposta.sk, **Web:** www.posta.sk