

Vybrané kiosky na úhradu správnych poplatkov dočasne nedostupné

Bratislava 24. novembra 2017

Slovenská pošta upozorňuje klientov na výpadok platobných terminálov, tzv. kioskov, na úhradu správnych poplatkov. Pri aktualizácii číselníka konkrétnej agendy nastala chyba pri synchronizácii medzi systémom a kioskami, pričom chyba sa dotýka 176 z celkového počtu 345 kioskov. Slovenská pošta intenzívne pracuje na odstránení problému; klientom sa ospravedľujeme a prosíme o trpezlivosť.

Kiosky na úhradu správnych poplatkov, ktoré nie sú v súčasnosti funkčné, sa nachádzajú na niektorých pracoviskách Ministerstva vnútra SR a na Daňovom úrade Bratislava. Ostatné kiosky sú funkčné.

Slovenská pošta robí všetko pre to, aby kiosky boli v prevádzke už počas nasledujúcich hodín. Zákazníkom, ktorí potrebujú uhradiť správny poplatok, dovedy odporúčame využiť niektorú z ďalších dostupných možností:

- **prostredníctvom mobilného telefónu vďaka mobilnej aplikácii eKoloK**, ktorá je k dispozícii na GooglePlay/APP Store,
- **prostredníctvom webovej aplikácie eKoloK (Virtuálny kiosk)**, ktorá je k dispozícii na webovej stránke <https://m.ekolky.gov.sk>,
- **prostredníctvom potvrdení o úhrade správneho/súdneho poplatku**, ktoré si klient môže zakúpiť na požadovanú hodnotu vo vybraných pobočkách Slovenskej pošty (zoznam v prílohe),
- **prostredníctvom POS terminálov na úradoch.**

Kontaktné údaje:

Martina Macková

Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 904 654 377, **E-mail:** mackova.martina@slposta.sk, **Web:** www.posta.sk