

Posielate list, pohľadnicu či balík? Pamätajte na dôležité termíny

Bratislava 13.12.2017

Predvianočné obdobie je pre Slovenskú poštu pravidelne najsilnejším obdobím roka, počas ktorého rastie záujem ľudí o zasielanie pohľadníc, listov či balíkov. Počas vianočnej prevádzky, ktorá štartuje začiatkom novembra, Slovenská pošta denne spracuje cca 45-47 tisíc podaných balíkových zásielok a viac ako 3,2 milióna podaných listových zásielok (v prípade listových zásielok ide o cca 15-% a v prípade balíkov o 40-% nárast v porovnaní s ostatným obdobím roka). Klientom preto v súvislosti s blížiacimi sa sviatkami odporúčame, aby si pri objednávaní tovaru a zasielaní korešpondencie či balíkov vytvorili časovú rezervu a mali na pamäti dôležité termíny.

Pohľadnice a listy v rámci Slovenska

Aby boli listové zásielky doručené adresátom do Vianoc, je potrebné ich poslať **najneskôr 20. decembra (v prípade 2. triedy) alebo 21. decembra (ak klient využije 1. triedu)**. Pozdravy blízkym môžu byť v tomto roku ešte osobnejšie vďaka novinke „**Moja pohľadnica**“. Nová služba umožňuje vytvoriť si vlastnú originálnu pohľadnicu, ktorej motívom je zvolená fotografia alebo obrázok, a to prostredníctvom aplikácie na webe Slovenskej pošty (<https://pohladnica.posta.sk/#>) z mobilu, tabletu či počítača. Lehota doručenia v rámci Slovenska je v tomto prípade D+3; aby takáto pohľadnica adresátovi prišla do Vianoc, objednávka by mala byť vytvorená najneskôr 19. decembra.

Pohľadnice a listy do zahraničia

Pri zasielaní korešpondencie do zahraničia je nutné počítať s dlhšou lehotou prepravy a pohľadnicu či list poslať vo väčšom predstihu. **Do krajín EÚ bude pohľadnica zvyčajne doručená do 7 pracovných dní; v prípade 1. triedy je táto lehota kratšia (spravidla do 5 pracovných dní)**. Predpokladaný čas doručenia do konkrétnej krajiny je možné si overiť na www.posta.sk alebo na linke Zákazníckeho servisu Slovenskej pošty 0800 122 413.

Balíky v rámci Slovenska

Ani zasielanie balíkov by si zákazníci nemali nechať na poslednú chvíľu. **Ak chce klient využiť klasickú službu balíka, mal by ho na pošte podať najneskôr 20. decembra**. Zákazníkom odporúčame, aby pri posielaní balíkov uvádzali aj svoje mobilné telefónne číslo pre ľahšiu možnosť kontaktovania.

Zákazníkom v prípade zasielania balíkov odporúčame využiť služby **expres kuriéra Slovenskej pošty**, ktorý doručí zásielku nasledujúci pracovný deň po dni podania. **Aby bol expres balík dodaný do Vianoc, zákazník by ho mal podať najneskôr 21. decembra**.

Ako podať expres zásielku:

1. Zásielku do 15 kg je možné podať na každej pošte alebo u kuriéra ([pozrite si prehľad pôšt](#)).

2. Zásielky s hmotnosťou nad 15 kg je možné podať na vybraných poštách alebo u kuriéra.
3. Kuriéra je možné si objednať v deň podania (platí len vo vybraných mestách; zoznam na www.posta.sk), alebo deň vopred na čísle 0800 122 413, na [dispečingu príslušného oblasťného uzla](#), na www.posta.sk, alebo prostredníctvom [aplikácie ePodací hárok](#) a dohodnúť si miesto prevzatia zásielky (okrem víkendov).

Balíky do zahraničia

Predovšetkým v prípade zasielania balíkov do zahraničia je nutné nenechať si posielanie na poslednú chvíľu a balík poslať s väčším časovým predstihom. Prípadné nepriaznivé počasie v zimnom období môže byť príčinou zdržania nielen na slovenskej strane, ale aj v krajine určenia. Bližšie informácie o lehotách či podmienkach prepravy sú dostupné na www.posta.sk v časti Balík Svet.

Ako zabaliť balík

Balík je možné podávať v uzatvorenom obale alebo bez obalu, pričom možno použiť:

- a) nový, ešte nepoužitý obal (napr. nepoužitá škatuľa),
- b) obal už raz použitý (napr. použitá škatuľa), z ktorého boli odstránené pôvodné nálepky, adresné údaje a uzávera (napr. lepiace pásky, spony a pod.). V prípade balíka s doplnkovou službou „poistenie“ je potrebné balík zabaliť do ďalšieho nepoužitého papierového obalu.

Bez obalu možno podať balík, ak nevzniká riziko, že by sa tovar mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť (napr. pneumatiky, bicykle, sánky, debny, uzamknuté kufre a cestovné tašky a podobne).

Ak klient v balíku posiela krehké a ľahko rozbitné predmety, je nutné použiť dostatočne pevný obal odolný voči nárazu a tlaku. Obsah zásielky treba od seba oddeliť tak, aby počas manipulácie a prepravy nedochádzalo k treniu – pri zasielaní elektroniky ideálne vzduchovými vankúšikmi alebo bublinkovou fóliou; v prípade zasielania skla či keramiky dostatočným množstvom drevitej vlny. Celý balík je potrebné uzatvoriť tak, aby tvoril pevný a kompaktný celok. Pri podávaní zásielky na pošte je potrebné prihradkovú zamestnankyňu upozorniť na podaj krehkej zásielky, ktorá si vyžaduje špeciálne označenie.

BalíkoBOXy

Pri objednávaní tovaru cez internet môžu klienti využiť doručenie do BalíkoBOXov Slovenskej pošty, vďaka ktorým si balík môžu vyzdvihnúť kedykoľvek počas 3 dní od jeho vloženia do boxu (klienta na tento fakt upozorníme SMS správou).

Otváracie hodiny pôšt počas sviatkov

Počas vianočných sviatkov (nedeľa 24.12, pondelok 25.12, utorok 26.12.), na Nový rok (pondelok 1.1.2018) a na sviatok Troch kráľov (sobota 6.1.2018) budú všetky pošty na Slovensku zatvorené. V posledný deň roka 2017 (nedeľa 31.12.2017) budú pre verejnosť otvorené vybrané pošty (podrobnosti v prílohe).

Kontaktné údaje:

Martina Macková

Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 904 654 377, **E-mail:** mackova.martina@slposta.sk, **Web:** www.posta.sk