



Politika kvality Slovenskej pošty, a. s.

Orientácia na zákazníka

Na základe monitorovania potrieb, očakávaní a spokojnosti zákazníkov a v súlade s vývojovými trendmi na relevantnom trhu inovujeme portfólio poskytovaných služieb a produktov.

Orientácia na zamestnancov

Zabezpečujeme trvalý profesionálny rast zamestnancov sústavným vzdelávaním, starostlivosťou o pracovné prostredie, realizáciou podnikovej sociálnej politiky a vytváraním jednotnej firemnej kultúry. Zamestnancov motivujeme, poskytujeme im dôstojné pracovné miesta a ekonomické istoty.

Spoľahlivosť a dôveryhodnosť

Vzťahy s našimi partnermi a zákazníkmi budujeme na vzájomnom rešpekte, dôvere a dlhodobej spolupráci. Naši zamestnanci vďaka vzdelávaniu a informovaniu pomáhajú zlepšovať dôveryhodnosť a firemnú kultúru spoločnosti.

Lojálnosť

Lojalita je dôležitým predpokladom pre kvalitné vykonávanie všetkých procesov a činností. Našou ambíciou je, aby zamestnanci v záujme poskytovania kvalitných služieb a budovania dobrého mena rešpektovali zásady spoločnosti.

Efektívne využívanie zdrojov

Hospodársky rast spoločnosti a jej vyššiu technologickú úroveň zabezpečujeme efektívnym využívaním zdrojov na úrovni každého zamestnanca.

Systém manažérstva kvality ISO 9001:2015

Trvalým monitorovaním zmien na poštovom trhu vytvárame predpoklad na zefektívňovanie procesov poskytovaných služieb a odstraňovanie ich nedostatkov. S cieľom podnikateľského úspechu neustále prehodnocujeme systém manažérstva kvality na všetkých úrovniach spoločnosti.

Logistika

V procese rozvoja spoločnosti sa orientujeme na efektívnu, výkonnú a modernú logistiku so zreteľom na rozvoj balíkového segmentu.

V Banskej Bystrici, 1.1.2018

Ing. Róbert Gálik, MBA, v. r.
predseda Predstavenstva SP, a. s.

Ing. Peter Kapusta, v. r.
člen Predstavenstva SP, a. s.