

Presmerovanie zásielky či zmena termínu doručenia nikdy neboli jednoduchšie

Bratislava, 21. mája 2018

Slovenská pošta v rámci skvalitňovania a rozširovania portfólia svojich služieb spustila pre zákazníkov novinku. „Zmena zásielky“ je služba, prostredníctvom ktorej si môže každý jednoducho presmerovať svoje zásielky, alebo zmeniť termín ich doručenia.

Zmena zásielky je elektronická služba, ktorou Slovenská pošta umožňuje **presmerovanie zásielok na ktorúkoľvek inú adresu, na poštu, alebo do BalíkoBOXu**. Klienti si okrem toho môžu **zmeniť aj deň doručenia, alebo požiadať o opakované doručenie či predĺženie odbernej lehoty** na už uloženú zásielku, a to pomocou webovej aplikácie na stránke www.posta.sk.

Jednotlivé služby sú poskytované pre všetky zapísané zásielky - balíky, zmluvné balíky, expres zásielky, doporučené listy, poistené listy a úradné zásielky, ak sú tieto pre konkrétnu zásielku povolené. Klient si môže zmeniť zásielku **preklikom zo stránky Sledovanie zásielok prostredníctvom tlačidla Zmena zásielky**, alebo na www.posta.sk **v časti eSlužby - Zmena zásielky**. Taktiež je to možné vykonať priamo **v preklíku v notifikačnom e-maile o podaji a uložení balíkov alebo expresných zásielok**.

Cieľom Slovenskej pošty je poskytovať široké portfólio kvalitných produktov a služieb. Aj preto sa snaží prichádzať s možnosťami, ktoré klientom zjednodušia prijímanie a posielanie ich zásielok. „Som presvedčený o tom, že táto novinka sa u našich zákazníkov stretne len s pozitívnou odozvou. Je naším cieľom prinášať služby, ktoré klientom šetria čas a uľahčujú im každodenné vybavovanie si záležitostí, a jednoduché presmerovanie zásielky či zmena termínu doručenia len niekoľkými klikmi medzi takého služby jednoznačne patrí,“ dodal generálny riaditeľ Slovenskej pošty Róbert Gálik.

Navyše, služba Zmena zásielky si nevyžaduje žiadnu registráciu a je dostupná pre všetkých zákazníkov Slovenskej pošty. Platba za službu sa vykoná pri preberaní zásielky tak, ako to bolo doteraz. Niektoré služby sú dokonca poskytované zdarma.

Kontaktné údaje:

Mgr. Martina Macková

hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 904 654 377, **E-mail:** mackova.martina@slposta.sk, **Web:** www.posta.sk