

## Poradíme vám, kedy a ako poslať zásielku, aby ste stihli obdarovať blízkych pred Vianocami

Bratislava, 11. decembra 2018

Predvianočné obdobie je pre Slovenskú poštu pravidelne najsilnejším obdobím roka, počas ktorého rastie záujem o zasielanie pohľadníc, listov či balíkov. Slovenská pošta prijme denne v predvianočnom období priemerne 1 100 000 zásielok. V prípade balíkov Slovenská pošta očakáva vyše 30% medziročný nárast. Zákazníci by mali zvážiť, aby si posielanie zásielok nenechávali na poslednú chvíľu a využívali expresné služby či alternatívne spôsoby doručenia, ktoré môžu byť pohodlnejšie a rýchlejšie.

Posledný deň pred Vianocami, kedy bude Slovenská pošta doručovať zásielky, je piatok 21. decembra 2018

### Posielanie listov a pohľadníc v rámci Slovenska

Posledný termín pre poslanie pohľadnice či listu v rámci Slovenska, aby bol doručený pred Vianocami, je štvrtok 20. decembra 2018. Ak zákazník podá zásielku na pošte v tomto termíne, je nevyhnutné aby využil službu doručenia 1. triedou, aby bola zásielka doručená nasledujúci pracovný deň.

V prípade, že zákazník chce poslať list alebo pohľadnicu v rámci Slovenska 2. triedou, mal by ju poslať najneskôr v stredu 19. decembra 2018. Zásielka príde adresátovi na druhý pracovný deň po dni podania.

### Posielanie listov a pohľadníc do zahraničia

Posielanie zásielok do zahraničia trvá dlhšie a preto odporúčame poslať zásielku v predstihu. Pohľadnice a listy poslané do krajín Európskej Únie sú spravidla doručené do 5 pracovných dní.

Predpokladaný čas doručenia do konkrétneho štátu je uvedený na internetovej stránke Slovenskej pošty, [www.posta.sk](http://www.posta.sk).

### Posielanie balíkov v rámci Slovenska

Posledný termín pre poslanie balíka v rámci Slovenska, aby bol doručený pred Vianocami, je štvrtok 20. decembra. Ak zákazník podá zásielku na pošte v tomto termíne, je nevyhnutné aby využil službu expres zásielky, ktorá príde adresátovi nasledujúci pracovný deň po dni podania.

V prípade, že zákazník chce poslať balík v rámci Slovenska štandardným spôsobom, mal by ho poslať najneskôr v stredu 19. decembra 2018.

Slovenská pošta odporúča zákazníkom, aby uviedli mobilné číslo adresáta zásielky vždy pri posielaní balíkov. Slovenská pošta tak môže adresáta vopred informovať o doručení zásielky a zároveň môže kuriér ľahšie kontaktovať adresáta.

### Kontaktné údaje:

#### Eva Rovenská

hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 910 184 913, E-mail: [rovenska.eva@slposta.sk](mailto:rovenska.eva@slposta.sk), Web: [www.posta.sk](http://www.posta.sk)

## Posielanie balíkov do zahraničia

Termíny doručenia balíkov do zahraničia sa líšia podľa štátu doručenia. Informácie o konkrétnych krajinách, lehotách či podmienky prepravy nájdu zákazníci na webovej stránke [www.posta.sk](http://www.posta.sk) v časti Balík svet.

Odporúčame zákazníkom, aby balíky do zahraničia neposielali na poslednú chvíľu. V zimnom období je zvýšené riziko nepriaznivého počasia, čo môže byť príčinou zdržania zásielky v štáte doručenia. Je potrebné tiež myslieť na to, že aj zahraničné poštové správy zaznamenávajú vo vianočnom období zvýšený počet zásielok.

*\*Slovenská pošta spracuje denne počas vianočnej prevádzky v priemere 50-tisíc balíkov a očakáva medziročný nárast objemu balíkov o 30%.*

*Slovenská pošta je lídrom v doručovaní balíkov na slovenskom trhu a má najširšiu doručovaciu sieť na Slovensku. Za posledné dva roky využili jej služby pri doručení balíka až tri štvrtiny ľudí. Z toho až 76 % využilo doručenie balíka kuriérom Slovenskej pošty (balík na adresu). Navyše, pošta doručuje až 70 % balíkov pri nákupoch cez internet.*

*Balíkové zásielky doručuje až 450 kuriérov na ľubovoľnú adresu s možnosťou doručenia už nasledujúci pracovný deň po dni podania.*

*Zákazníci si tiež môžu nechať doručiť balík na ľubovoľnú pobočku pošty do takmer 1 500 pobočiek po celom Slovensku alebo do 45 BalíkoBOXov strategicky umiestnených na najfrekventovanejších miestach. V BalíkoBOXe si môže zákazník vyzdvihnúť svoj balík každý deň v ľubovoľnom čase, pričom vyzdvihnutie balíka je rýchle a zaplatiť zaň je možné platobnou kartou priamo v BalíkoBOXe. Podrobný zoznam vrátane informácií o tom, ako využívať BalíkoBOXy, môžu zákazníci nájsť na [www.posta.sk/balikobox](http://www.posta.sk/balikobox).*

*Slovenská pošta v uplynulom období spustila službu, vďaka ktorej si môžu zákazníci svoju zásielku v BalíkoBOXe nielen vyzdvihnúť, ale už ju prostredníctvom neho v predplatených Easy Expres obaloch aj poslať.*

*Od 1. decembra 2018 spustila Slovenská pošta, líder v doručovaní balíkov na slovenskom trhu, testovaciu prevádzku expresného výdaja balíkov na poštách – Balíkovne, priehradky s prednostným výdajom expres zásielok a balíkov. Počas tohto obdobia si môžu zákazníci službu vyskúšať a poslať svoje postrehy či návrhy na zlepšenie Zákazníckemu centru Slovenskej pošty.*

## Kontaktné údaje:

### Eva Rovenská

hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 910 184 913, E-mail: [rovenska.eva@slposta.sk](mailto:rovenska.eva@slposta.sk), Web: [www.posta.sk](http://www.posta.sk)