

**VÝROČNÁ
SPRÁVA**

2017

**ANNUAL
REPORT**

**25
ROKOV SPOLU
YEARS TOGETHER**



bregla vspace 907

15 63

POSONIUM. Pressburg

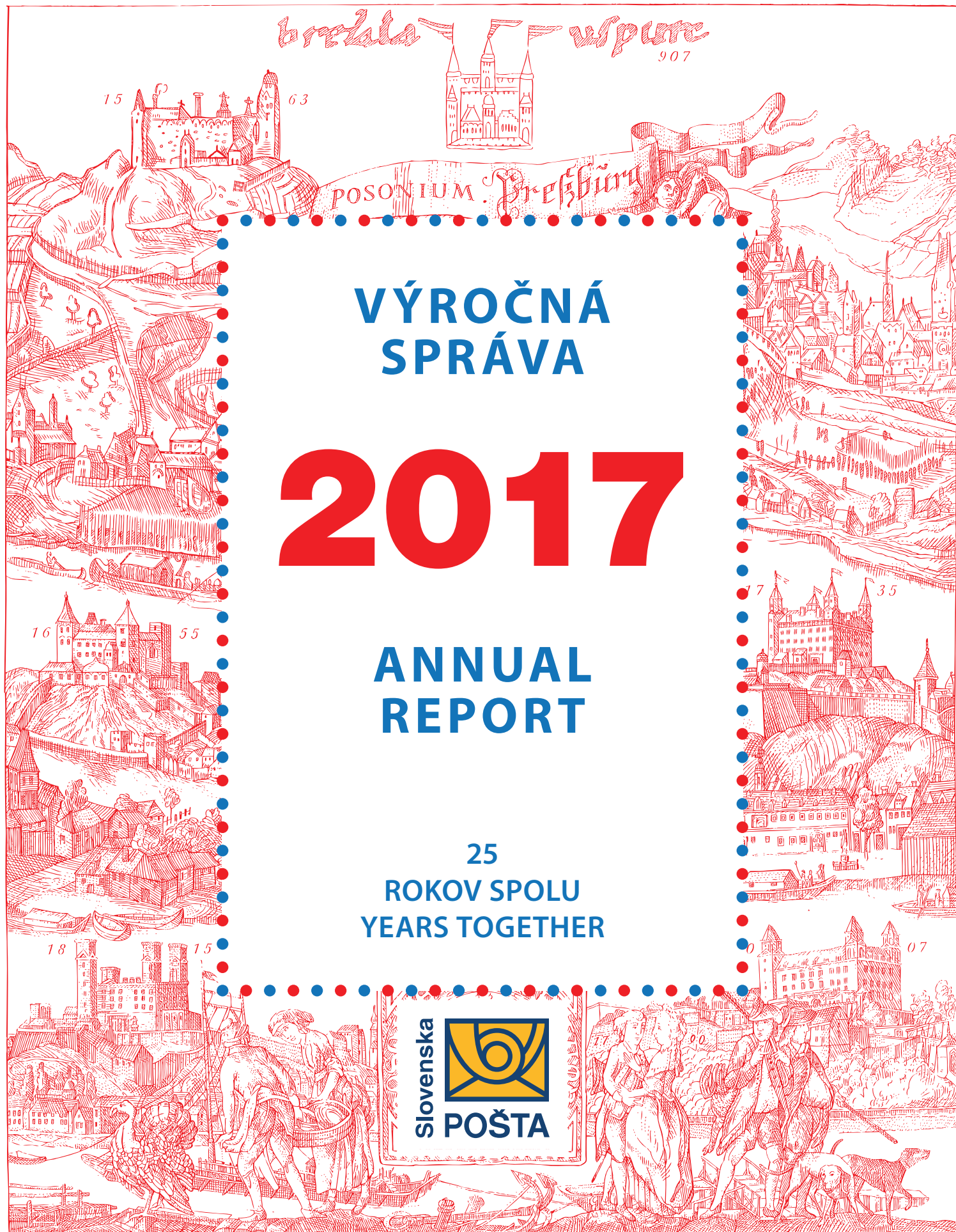
VÝROČNÁ
SPRÁVA

2017

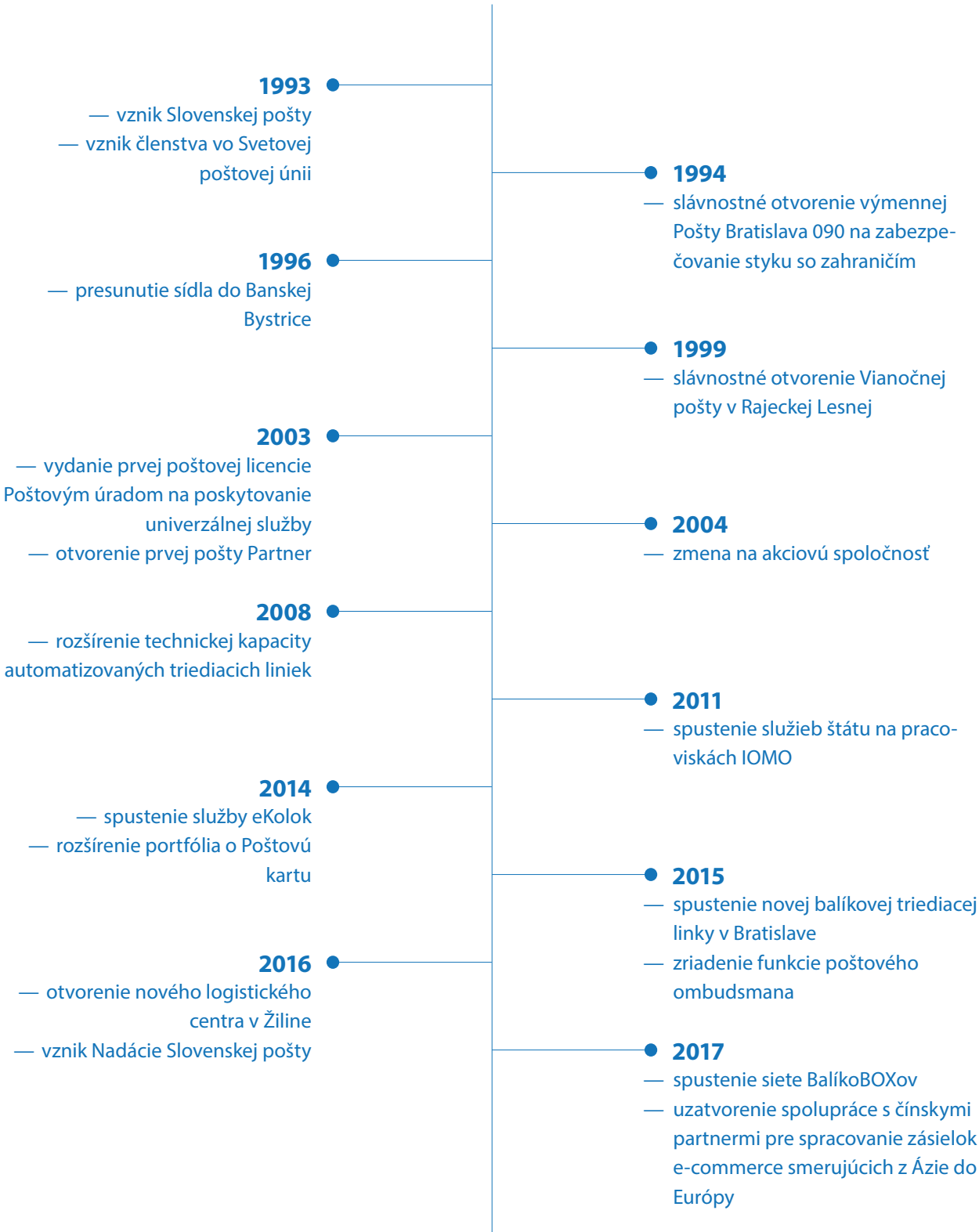
ANNUAL
REPORT

25
ROKOV SPOLU
YEARS TOGETHER

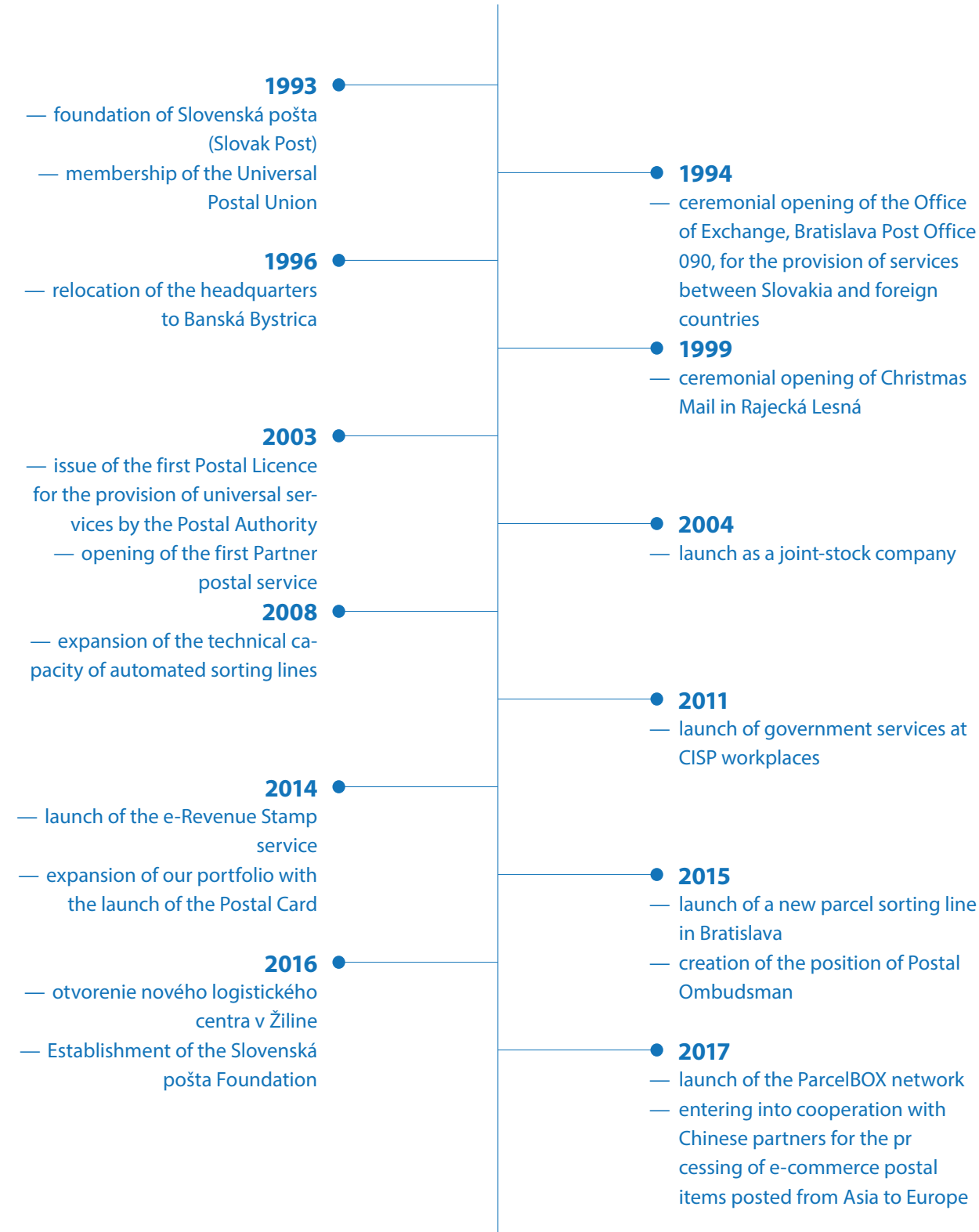
Slovenska
POŠTA



Časová os s dôležitými míľnikmi



Timeline & Important Milestones



Ocenenia 2017



Ocenenie Spoľahlivý partner vo verejnom obstarávaní predstavuje vysokú spokojnosť obstarávateľov SP a poukazuje na serióznosť a odbornosť pri realizácii všetkých projektov, do ktorých sa SP zapája.

Awards 2017



The Reliable Partner in Public Procurement Award represents the high satisfaction level of purchasers of SP's services and testifies to the company's dependability and expertise in the implementation of all the projects SP participates in.

Obsah

1	Príhovor predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa	10
2	O spoločnosti	14
	– Základná charakteristika	
	– Predmet činnosti	
	– Dôležité pojmy	
	– Hlavné ciele SP	
	– Postavenie SP na trhu	
	– Komunikácia a spoločenská zodpovednosť	
	– Prieskum spokojnosti zákazníkov za rok 2017	
	– Kvalita	
	– Systém manažérstva kvality	
	– Bezpečnosť informácií	
	– Ochrana životného prostredia	
	– Opatrenia v súvislosti s oznamovaním protispoločenskej činnosti	
	– Ombudsman	
	– Vnútny audit	
3	Stratégia spoločnosti	36
4	Hospodárenie SP	40
5	Zhodnotenie činností	46
	– Prevádzka	
	– Logistika	
	– Produkty a služby	
	– Správa majetku	
	– Vysporiadanie finančných transakcií	
	– Personálna a sociálna politika	
	– Informačné technológie	
	– Ochrana majetku a osôb	
	– Regulácia a medzinárodné vzťahy	
	– Poštová filatelistická služba	
	– Poštové múzeum	
6	Správa o majetku a zmluvách	74
7	Správa nezávislého audítora	90

Účtovná závierka za rok končiaci sa 31. decembra 2017
(príloha na CD)

Contents

1	Statement from the Chairman of the Board of Directors and Chief Executive Officer of Slovenská pošta, a. s.	10
2	General Company Information	14
	– Basic Characteristics	
	– Subject of Business	
	– Important Definitions	
	– Main Objectives of SP	
	– Position of SP on the Market	
	– Communication and Corporate Responsibility	
	– SP Customer Satisfaction Survey for 2017	
	– Quality	
	– Quality Management System	
	– Information Security	
	– Environmental Protection	
	– Measures Related to the Reporting of Antisocial Activities	
	– Ombudsman	
	– Internal Audit	
3	Company Strategy	36
4	Economic Development	40
5	Assessment of Activities	46
	– Operations	
	– Logistics	
	– Products and Services	
	– Assets Management	
	– Financial Transaction Settlements	
	– Personnel and Social Policy	
	– IT Projects	
	– Protection of Property and Persons	
	– Regulation and International Relations	
	– The Postal Philatelic Service	
	– The Postal Museum	
6	Report on Assets and Contracts	74
7	Independent Auditor's Report	90

Financial Statements for the Year Ended on December 31, 2017 (attachment on a CD)



Príhovor predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa

Statement from the Chairman of the Board of Directors and Chief Executive Officer of Slovenská pošta, a. s.

Uplynulý rok bol obdobím, počas ktorého Slovenská pošta reagovala na dôležité zmeny, a zároveň inovovala a modernizovala svoje služby. Berúc do úvahy postupný pokles záujmu o tradičné poštové služby je pre nás mimoriadne dôležité sústrediť sa na rozširovanie produktového portfólia a skvalitňovanie existujúcich služieb. Za jeden z najvýznamnejších počínov v roku 2017 považujem spustenie siete 42 automatizovaných poštových terminálov – BalíkoBOXov – prostredníctvom ktorých Slovenská pošta posilňuje svoju pozíciu na balíkovom trhu. BalíkoBOXy, ktoré sú rozmiestnené v dostupných a frekventovaných lokalitách v rámci celého Slovenska, tak v roku 2017 umožnili zákazníkom vyzdvihnúť si svoj balík v režime 24/7.

Významné kroky sme urobili aj v oblasti elektronizácie – pripravili sme mobilnú aplikáciu ePodacieho hárika, zabezpečili sme elektronické oznamovanie zásielok aj pre firemných zákazníkov, zaviedli sme možnosť vytvoriť si ePodací hárik aj prostredníctvom kioskov vo vybraných pobočkách, rozšírili sme tzv. služby štátu o zaručenú konverziu elektronického dokumentu do listinnej podoby, doplnili sme zasielanie peňazí prostredníctvom poštového poukazu na účet do všetkých krajín SEPA a mobilnú aplikáciu eKolok sme sprístupnili aj pre používateľov mobilných telefónov s operačným systémom iOS. Veľké očakávania vkladáme do služby „Moja pohľadnica“, ktorú sme predstavili koncom roka 2017. Vďaka online aplikácii si ktokoľvek môže vytvoriť originálnu pohľadnicu so

The past year was a period during which Slovenská pošta reacted to important changes and at the same time introduced innovations and modernised its services. Taking into account the gradual decrease of interest in traditional postal services, it is exceptionally important for us to focus on the expansion of our product portfolio and increase of the quality of the existing services. I consider the launch of the network of 42 automated postal terminals – ParcelBOXes as one of the most important actions of 2017 through which we have strengthened our position in the parcel market. ParcelBOXes, which are located at accessible and highly frequented sites throughout the whole of Slovakia, have made it possible, starting in 2017, for customers to pick up their parcels 24/7.

We also took important steps in the area of electronic services – we prepared a mobile application for e-Posting Sheet, we started to provide an Electronic Delivery Notification for company customers, we introduced an option for the creation of e-Posting Sheet through kiosks in selected branches, we expanded the so-called government services with the Qualified Conversion of an Electronic Document into Paper Form, we extended the service for making payments through Postal Money Orders to Accounts to all the SEPA countries and we made the mobile application e-Revenue Stamp accessible for the users of mobile phones with the iOS operating system. We have great expectations for the “My Postcard” service, which we introduced at

svojou fotografiou alebo motívom; Slovenská pošta ju po zadaní online objednávky vytlačí a doručí adresátovi.

Som nesmierne rád, že vďaka všetkým krokom, ktoré sme podnikli, skončila Slovenská pošta v roku 2017 už piatykrát po sebe s pozitívnym hospodárskym výsledkom. Zisk pred zdanením dosiahol 1,6 milióna eur, pričom celkové výnosy dosiahli takmer 320 mil. eur a celkové náklady mierne prekročili 318 miliónov eur. V roku 2017 Slovenská pošta musela čeliť viacerým faktorom, ktoré mali na hospodárenie spoločnosti negatívny vplyv – išlo najmä o pokles listových zásielok od veľkých podávateľov aj od štátnych inštitúcií predovšetkým v súvislosti s povinnosťou právnických osôb komunikovať so štátom elektronicky.

Rok 2018 sa ponesie v znamení 25. výročia založenia našej spoločnosti. Slovenská pošta bude aj naďalej vyvíjať aktivity smerujúce k posilneniu svojho postavenia na trhu a dynamicky sa prispôbovať meniacim sa požiadavkám zákazníkov, čo je prvoradým predpokladom k tomu, aby sme pokračovali v nastavenom trende byť národným operátorom, kvalitným a moderným poskytovateľom poštových i nepoštových služieb. Naším cieľom bude udržať pozitívne hospodárenie, a to napriek rastu nákladov súvisiacich so zvýšením minimálnej mzdy a očakávanému výpadku v univerzálnej službe.

Rád by som sa na záver poďakoval našim zákazníkom za prejavenu dôveru a spätnú väzbu, ktorá je pre nás mimoriadne dôležitá, a ktorú nám poskytujú už 25 rokov. Tiež by som chcel poďakovať všetkým zamestnancom za ich lojalitu a záujem o prácu pre našu spoločnosť, a prejavenie vďaky v neposlednom rade patrí aj našim obchodným partnerom, vďaka ktorým máme možnosť neustále napredovať a skvalitňovať poskytované služby.

Ing. Róbert Gálik, MBA

predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

the end of 2017. Through an online application, anybody can now create an original postcard with their own photo or motif; once an online order is submitted, Slovenská pošta will print it and deliver it to the recipient.

I am very happy that thanks to all the steps we have taken, Slovenská pošta ended 2017 with a positive economic result for the fifth year in a row. Profit before taxation reached EUR 1.6 m, with total revenue reaching almost EUR 320 m and overall expenses slightly exceeding EUR 318 m. In 2017 Slovenská pošta faced several factors which had a negative impact on the economic development of the company – especially the decrease in letter postal items from big senders as well as from state institutions as a consequence of the new requirement for legal entities to communicate electronically with the state.

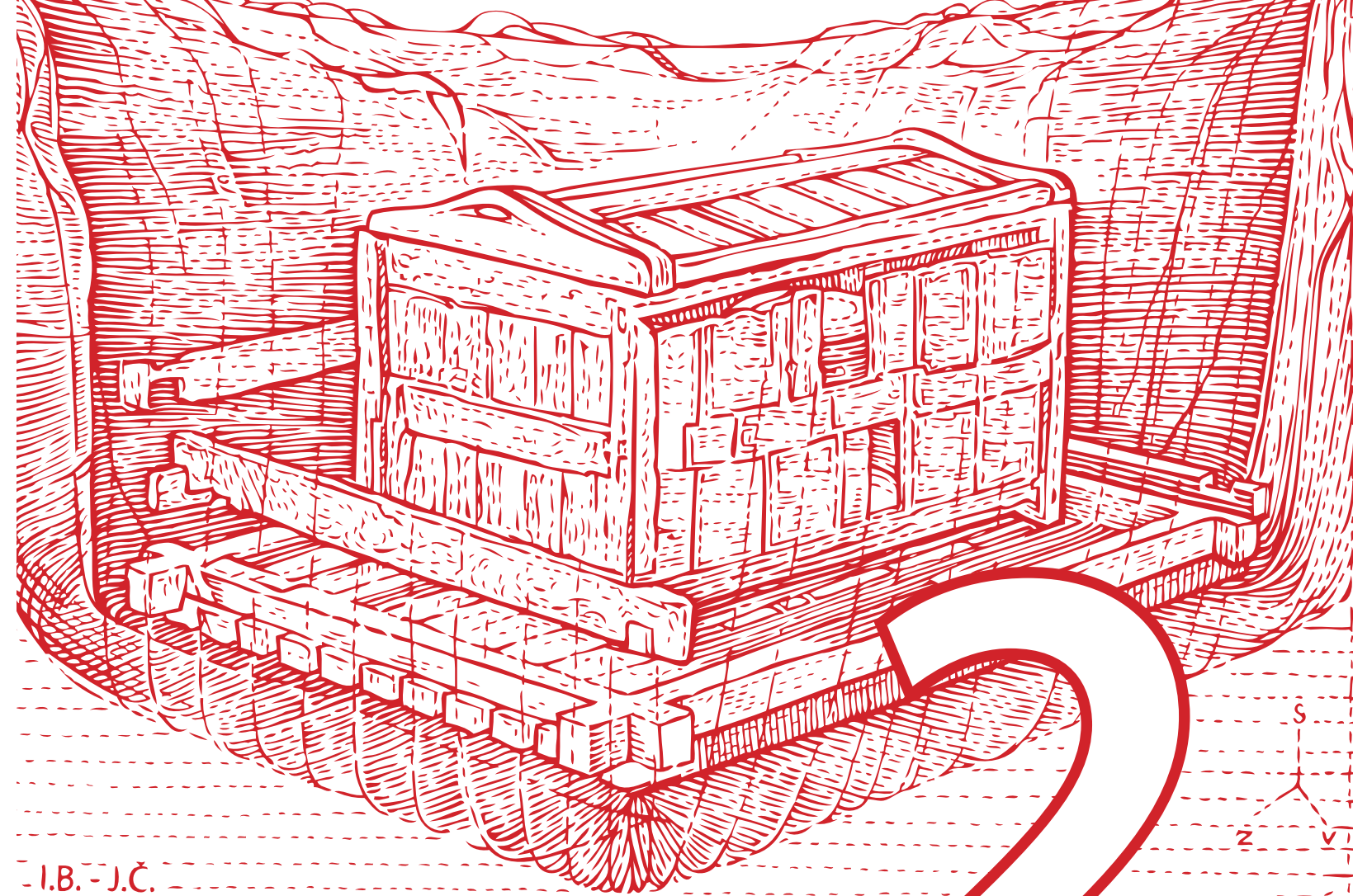
The year 2018 will be characterised by the 25th anniversary of the establishment of our company. Slovenská pošta will continue to develop activities that strengthen its position on the market and dynamically adapt to the changing requirements of customers, which is the primary prerequisite for us to continue the existing trend of being a national operator, a high-quality and modern provider of postal and non-postal services. Our goal will be to maintain our positive economic development, despite the growth in costs due to the increase of the minimum wage and the expected losses related to the universal services.

To conclude, I would like to thank our customers for the trust they have shown in us and their feedback, which is exceptionally important to us, and which they have been providing for 25 years. I would also like to thank all our employees for their loyalty and interest in the work they do for our company and a thank you goes, last but not least, to our business partners, thanks to whom we have an opportunity to continuously grow and improve the quality of the services we provide.

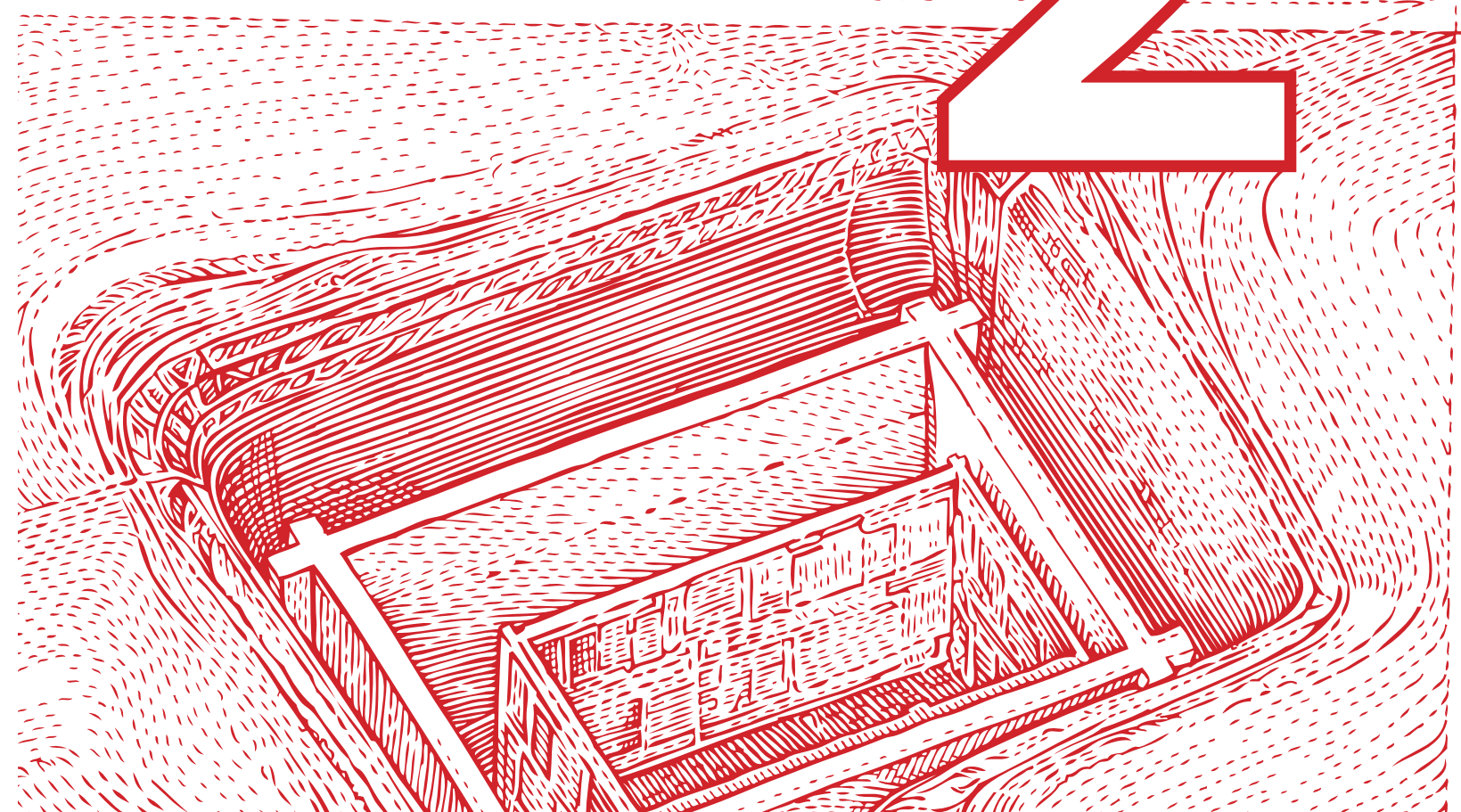
Ing. Róbert Gálik, MBA

Chairman of the Board of Directors and
Chief Executive Officer of Slovenská pošta, a. s.





I.B. - J.Č.



O spoločnosti

General
Company Information

ZÁKLADNÁ CHARAKTERISTIKA

Názov a sídlo spoločnosti:

Slovenská pošta, a. s. (ďalej len „SP“)
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica
Slovenská republika

Právna forma: akciová spoločnosť

Akcionár spoločnosti: Slovenská republika,
zastúpená Ministerstvom dopravy a výstavby Sloven-
skej republiky

Vznik: 1. október 2004

IČO: 36 631 124

IČ DPH: SK2021879959

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného
súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sa, vložka č. 803/S.

Právny predchodca, Slovenská pošta, š. p., vznikol
01. 01. 1993. Transformácia Slovenskej pošty, š. p., na
akciovú spoločnosť so 100-% účasťou štátu 01. 10. 2004
umožnila transformáciu pošty na ekonomicky samo-
statný a konkurencieschopný hospodársky subjekt. SP
hospodári od svojho vzniku samostatne. Sídлом SP je
v súlade so zákonom č. 349/2004 Z. z. o transformácii
Slovenskej pošty, štátny podnik, Banská Bystrica.

BASIC CHARACTERISTICS

Name and Registered Office:

Slovenská pošta, a. s. (hereinafter as “SP”)
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica
Slovak Republic

Legal form: joint-stock company

Company Shareholder: The Slovak Republic, repre-
sented by the Ministry of Transport and Construction
of the Slovak Republic

Incorporation: October 1, 2004

Company Registration Number: 36 631 124

VAT Identification Number: SK2021879959

The company is incorporated in the Commercial Regi-
ster of the District Court of Banská Bystrica, Section
Sa, File No. 803/S.

The legal predecessor of SP, Slovenská pošta,
a state-owned enterprise, was incorporated on Janua-
ry 1, 1993. The transformation of Slovenská pošta from
a state-owned enterprise into a joint-stock company
fully controlled by the State on October 1, 2004, paved
the way for the company to become an economically
independent and competitive entity. SP has been inde-
pendently managed since its incorporation. Pursuant to
Act No. 349/2004 Coll. on the Transformation of Sloven-
ská pošta, state-owned enterprise, the registered office
of SP is located in Banská Bystrica.

ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI

Predstavenstvo

Mgr. Peter Helexa

— predseda predstavenstva
od 14. 07. 2018

Jozef Kiss

— člen predstavenstva
od 14. 07. 2018

Norbert Polievka

— člen predstavenstva
od 14. 07. 2018

René Kubiš

— člen predstavenstva
od 01. 07. 2018

JUDr. Milan Kračún

— člen predstavenstva
od 28. 07. 2016

Ing. Eva Šimková

— člen predstavenstva
od 04. 11. 2016

Ing. Miloslav Mészáros

— člen predstavenstva
od 04. 11. 2016

Ing. Róbert Gálik, MBA

— predseda predstavenstva
od 24. 03. 2016 do 13. 07. 2018

Ing. Ivana Piňosová

— podpredsa predstavenstva
od 24. 03. 2016 do 13. 07. 2018

JUDr. František Michvocík

— člen predstavenstva
od 26. 07. 2014 do 13. 07. 2018

Ing. Peter Kapusta

— člen predstavenstva
od 24. 03. 2016 do 30. 06. 2018



Mgr. Peter Helexa



Jozef Kiss



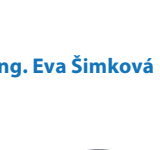
Norbert Polievka



René Kubiš



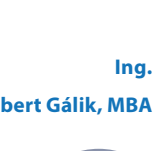
JUDr. Milan Kračún



Ing. Eva Šimková



Ing.
Miloslav Mészáros



Ing.
Róbert Gálik, MBA



Ing. Ivana Piňosová



JUDr. František Michvocík



Ing. Peter Kapusta

ORGANIZATIONAL CHART

Board of Directors

Mgr. Peter Helexa,

— Chairman of the Board
from July 14, 2018

Jozef Kiss

— Member of the Board of Directors
from July 14, 2018

Norbert Polievka

— Member of the Board of Directors
from July 14, 2018

René Kubiš

— Member of the Board of Directors
from July 1, 2018

Mgr. Milan Kračún

— Member of the Board of Directors
from July 28, 2016

Ing. Eva Šimková

— Member of the Board of Directors
from November 4, 2016

Ing. Miloslav Mészáros

— Member of the Board of Directors
from November 4, 2016

Ing. Róbert Gálik, MBA

— Chairman of the Board
from March 24, 2016 until July 13, 2018

Ing. Ivana Piňosová

— Deputy Chairwoman of the Board
from March 24, 2016 until July 13, 2018

JUDr. František Michvocík

— Member of the Board of Directors
from July 26, 2016 until July 13, 2018

Ing. Peter Kapusta

— Member of the Board of Directors
from March 24, 2016 until June 30, 2018

Dozorná rada

JUDr. Peter Pandy
— predseda dozornej rady
od 20. 09. 2017
Ing. Martin Čatloš
— predseda dozornej rady
od 01. 06. 2012 do 31. 05. 2017
Ing. Danka Trávníková
— člen dozornej rady
od 26. 11. 2015
Ing. Agáta Gajdošíková
— člen dozornej rady
od 26. 11. 2015
Ing. Branislav Kušík
— člen dozornej rady
od 01. 06. 2012 do 31. 05. 2017
Mgr. Kornélia Šrámková
— člen dozornej rady
od 03. 09. 2013

Supervisory Board

JUDr. Peter Pandy
— Chairman of the Supervisory Board
from September 20, 2017
Ing. Martin Čatloš
— Chairman of the Supervisory Board
acting from June 1, 2012 until May 31, 2017
Ing. Danka Trávníková
— Member of the Supervisory Board
from November 26, 2015
Ing. Agáta Gajdošíková
— Member of the Supervisory Board
from November 26, 2015
Ing. Branislav Kušík
— Member of the Supervisory Board
acting from June 1, 2012 until May 31, 2017
Mgr. Kornélia Šrámková
— Member of the Supervisory Board
from September 3, 2013

Vrcholové vedenie

GENERÁLNY RIADITEĽ
Mgr. Peter Helexa
od 01. 07. 2018
výkon kompetencií generálneho riaditeľa od 21. 10. 2017 do 30. 06. 2018 plnil predseda predstavenstva
Ing. Róbert Gálik, MBA

RIADITEĽ PREVÁDZKY
Ing. Peter Kapusta
od 24. 03. 2016 do 30. 06.2018
René Kubiš
od 1.07.2018

RIADITEĽ ĽUDSKÝCH ZDROJOV
JUDr. František Michvocík
od 01. 07. 2011 do 31.08.2018
Ing. Juraj Donoval, PhD.
od 01.09.2018

RIADITEĽ ÚSEKU GENERÁLNEHO RIADITEĽA A FINANCIÍ
Ing. Ivana Piňosová
od 01. 09. 2014

RIADITEĽ SLUŽIEB
JUDr. Stanislav Backa
od 01. 07. 2016

RIADITEĽ POBOČKOVEJ SIETE A RETAILOVÉHO PREDAJA
Bc. Jozef Kiss, MA
od 01. 09. 2014

RIADITEĽ IT
Ing. Miroslav Podhora
od 01. 02. 2018

Top Management

CHIEF EXECUTIVE OFFICER
Mgr. Peter Helexa
from July, 1, 2018
from October 21, 2017, until June 30, 2018, the duties of the CEO have been carried out by the Chairman of
Ing. Róbert Gálik, MBA

OPERATIONS DIRECTOR
Ing. Peter Kapusta
from March 24, 2016, until June 30, 2018
René Kubiš
From July 1, 2018

HUMAN RESOURCES DIRECTOR
JUDr. František Michvocík
from July 1, 2011, until August 31, 2018
Ing. Juraj Donoval, PhD.
from September 1, 2018

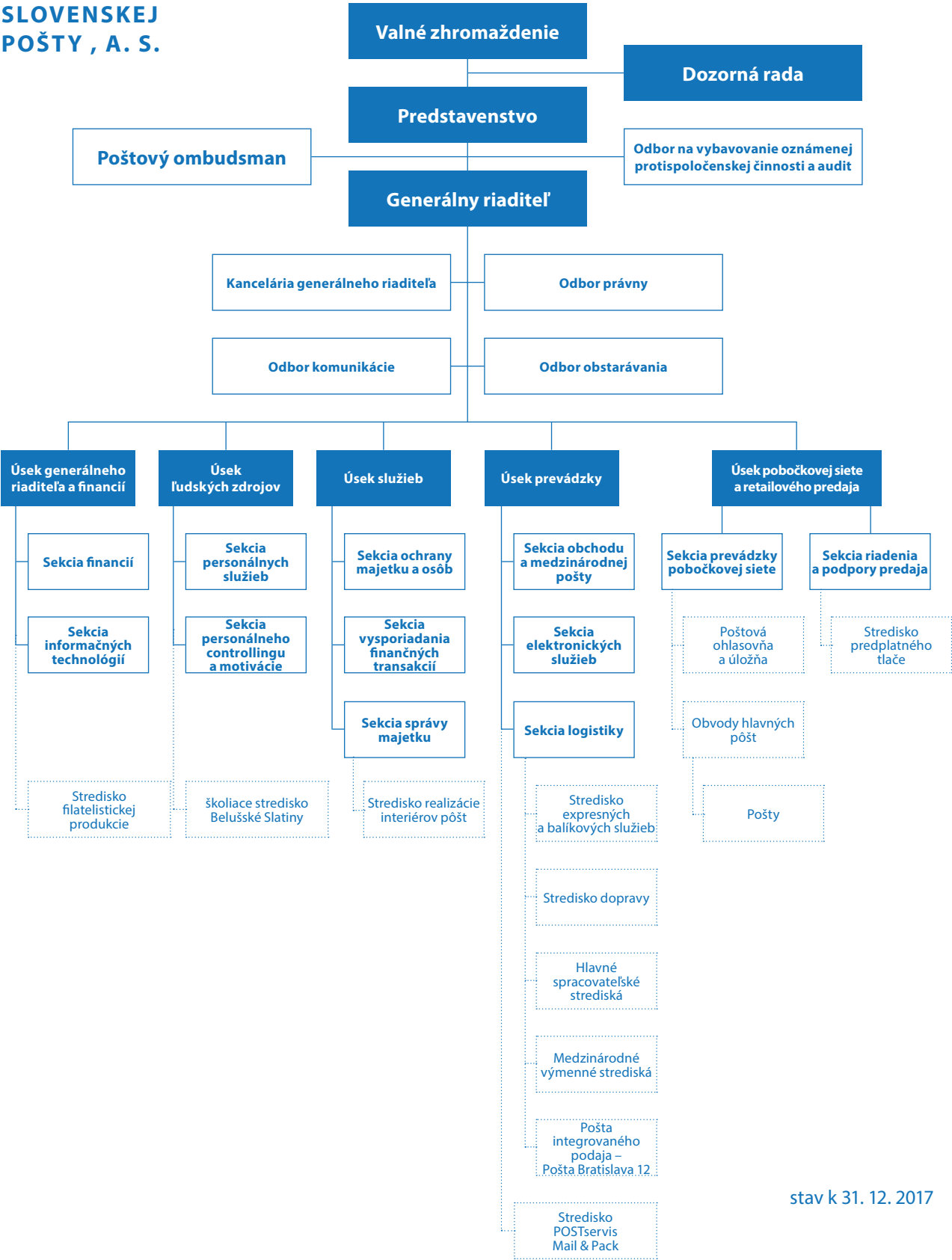
CHIEF EXECUTIVE OFFICER AND FINANCE DIVISION DIRECTOR
Ing. Ivana Piňosová
from September 1, 2014

SERVICE DIRECTOR
JUDr. Stanislav Backa
from July 1, 2016

BRANCH NETWORK AND RETAIL SALES DIRECTOR
Bc. Jozef Kiss, MA
from September 1, 2014

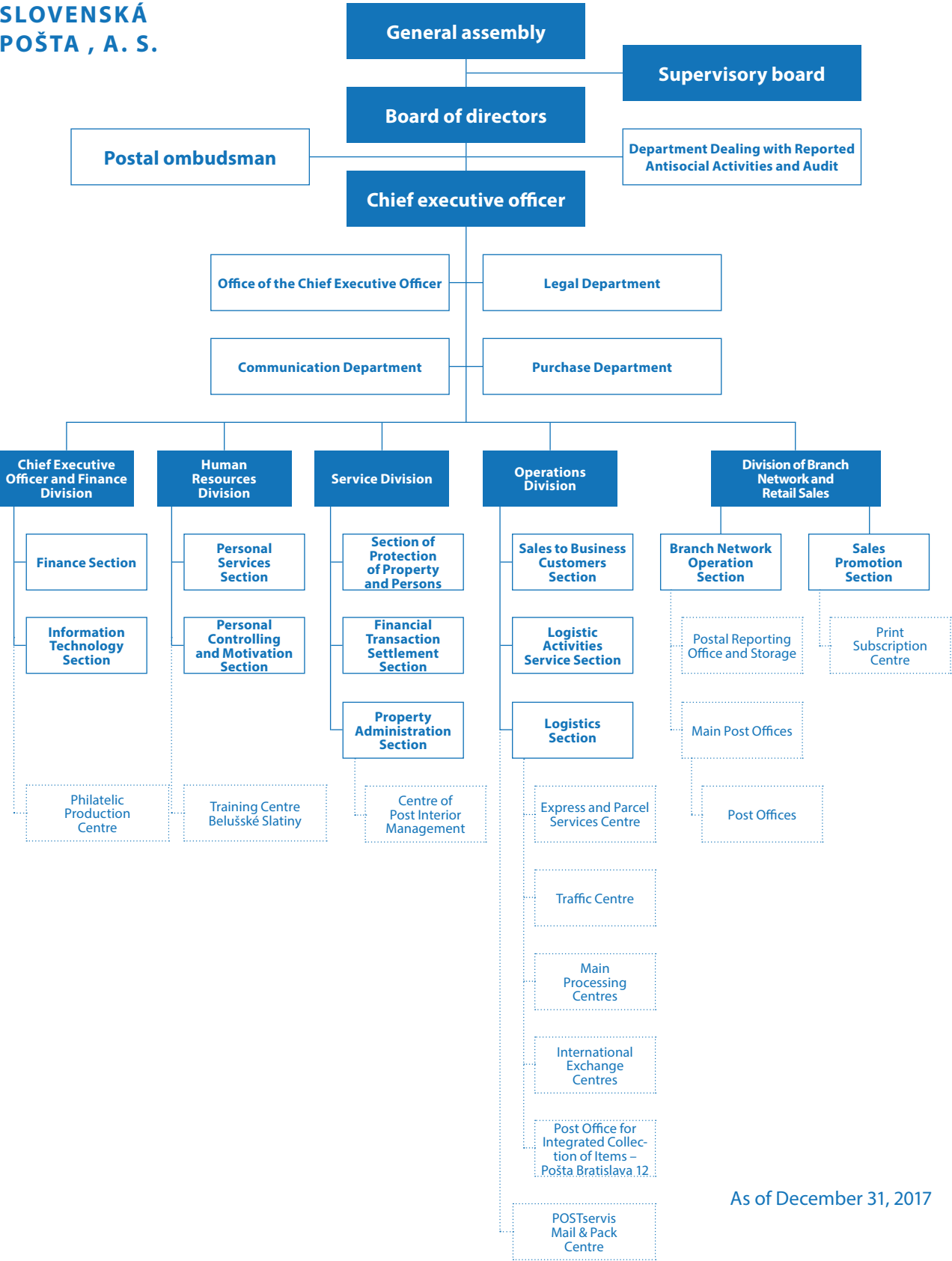
IT DIRECTOR
Ing. Miroslav Podhora
from February 1, 2018

ORGANIZAČNÁ
ŠTRUKTÚRA
SLOVENSKEJ
POŠTY , A. S.



stav k 31. 12. 2017

ORGANISATIONAL
CHART OF
SLOVENSÁ
POŠTA , A. S.



As of December 31, 2017

PREDMET ČINNOSTI

- 1. poskytovanie univerzálnej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,
- 2. výkon poštovej prevádzky na území Slovenskej republiky v rozsahu:
 - podanie, preprava a dodanie listových, balíkových a peňažných zásielok vrátane elektronickej pošty,
 - zrýchlená a kuriérna doprava zásielok (vrátane dokumentov) so zaručeným časom dodania vrátane medzinárodného styku,
 - podanie, preprava a dodanie zásielok vrátane peňažných služieb v medzinárodnom styku,
- 3. výstavba, prevádzka a rozvoj jednotnej siete pošty na území Slovenskej republiky a časti pre tuzemské a zahraničné zariadenia podmieňujúce alebo súvisiace s prevádzkou siete pošty,
- 4. vývoj, výroba, montáž, predaj, dovoz a vývoz technických a prevádzkových prostriedkov pošty,
- 5. vydávanie odbornej literatúry, prevádzkových predpisov, pomôcok a tlačív, propagačných a informačných materiálov v oblasti svojej činnosti,
- 6. archivácia poštových cenín a tlačív, a s tým súvisiace práce vrátane výroby príležitostných poštových pečiatok,
- 7. agenda poštových pečiatok, zriaďovanie príležitostných priehradiek, vrátane strojovej propagácie,
- 8. činnosť poštového múzea,
- 9. obstarávateľské činnosti pre tretí subjekt s využitím poštových sietí (napr. služby pre banky, stávkové kancelárie, inkaso stálych platieb, turistické a dopravné kancelárie, inkaso platieb pre objednávkový zasielateľský obchod, sústreďovanie objednávok, služby pre štátnu správu a miestnu samosprávu, výplaty dôchodkov a pod.),
- 10. výkon poštovej ohlasovne a úložne,
- 11. tuzemská a zahraničná obchodná činnosť s poštovými ceninami a filatelistickým tovarom,
- 12. projektová a konštrukčná činnosť,
- 13. automatizované spracovanie dát,
- 14. poskytovanie softvéru,
- 15. hospodárenie s nehnuteľnosťami vrátane správy služobných bytov,

SUBJECT OF BUSINESS

- 1. Provision of a universal service within the scope laid out in the Postal Licence pursuant to special legislation;
- 2. Provision of a postal service in the territory of the Slovak Republic within the following scope:
 - collection, transport and delivery of letters, parcels and money orders, including electronic mail,
 - express and courier transportation of postal items (including documents), with a guaranteed time of delivery including international service;
 - collection, transport and delivery of postal items including monetary services in international relations,
- 3. the set-up, operation and development of a uniform network of postal services in the territory of the Slovak Republic and sections for domestic and foreign facilities conditioning or associated with the operation of the postal network,
- 4. Development, production, installation, sale, import and export of technical and operating postal resources;
- 5. Publication of specialized literature, operational regulations, printed aids, forms, promotional and information materials related to the company's business;
- 6. Archiving of postage stamps and forms and related work, including the production of commemorative postmarks;
- 7. Postmark agenda, the establishment of temporary post offices, including franking machine advertisement;
- 8. Postal Museum activities;
- 9. Acquisition activities for third parties making use of postal networks (e.g. services for banks, betting shops, collection of standing payments, tourist and transport offices, collection of payments for mail order shops, pooling orders, services for the state and local administration, pension payouts, etc.);
- 10. Postal reporting and storage activities;
- 11. Domestic and foreign trading of postal stamps and philatelic merchandise;
- 12. Design and construction activity;

- 16. prenájom nebytových priestorov a parkovacích plôch,
- 17. prenájom hnuiteľných vecí,
- 18. prenájom motorových vozidiel,
- 19. údržba, oprava a umývanie motorových vozidiel,
- 20. cestná nákladná doprava,
- 21. nepravidelná autobusová doprava,
- 22. expedičná činnosť,
- 23. poskytovanie služieb v oblasti ryteckých prác,
- 24. výroba, montáž a predaj pečiatok,
- 25. colný deklarant,
- 26. zmenárne,
- 27. prevádzka vzdelávacích zariadení, informačná služba a poradenská činnosť v pošte,
- 28. ubytovacie služby v rozsahu voľnej živnosti,
- 29. pohostinská činnosť,
- 30. nákup a predaj tovarov v rozsahu voľnej živnosti,
- 31. kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti v rozsahu voľnej živnosti,
- 32. sprostredkovanie obchodu,
- 33. sprostredkovanie služieb,
- 34. sprostredkovanie opravy elektrospotrebičov,
- 35. kopírovacie služby,
- 36. oprava, servis a predaj servisných schránok,
- 37. výroba tepla, rozvod elektriny, rozvod tepla,
- 38. prevádzkovanie vlastnej ochrany,
- 39. prevádzkovanie lyžiarskeho vleku,
- 40. prevádzkovanie zariadení slúžiacich na regeneráciu a rekondíciu,
- 41. organizovanie výstav, školení, kurzov, seminárov a konferencií,
- 42. reklamná, propagačná a inzertná činnosť,
- 43. ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinskej činnosti v týchto zariadeniach,
- 44. poskytovanie univerzálnej poštovej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,
- 45. poskytovanie poštových služieb,
- 46. zasielateľstvo,
- 47. vykonávanie medzinárodnej nepravidelnej autobusovej dopravy,
- 48. vykonávanie medzinárodnej nákladnej cestnej dopravy,

- 13. Automated data processing;
- 14. Provision of software;
- 15. Management of properties including management of staff housing;
- 16. Lease of non-residential premises and parking areas;
- 17. Rental of movable assets;
- 18. Rental of vehicles;
- 19. Maintenance, repair and cleaning of vehicles;
- 20. Road freight transport;
- 21. Unscheduled bus transport;
- 22. Shipping services;
- 23. Provision of engraving services;
- 24. Production, assembly and sale of postmarks;
- 25. Customs broker;
- 26. Foreign currency exchanges;
- 27. Operation of education facilities, information and consultancy service at a post office;
- 28. Provision of accommodation within the scope of free trade
- 29. Hospitality services;
- 30. Purchase and sale of goods within the scope of free trade;
- 31. Purchase of goods for resale to other sole traders within the scope of free trade;
- 32. Mediation of business;
- 33. Mediation of services;
- 34. Mediation of electric and electronic appliance repairs;
- 35. Coping services;
- 36. Repairs, service and sale of mailboxes;
- 37. Production of heat, transmission of electricity and heat;
- 38. Operation of own security service;
- 39. Operation of a ski lift;
- 40. Operation of facilities for recovery and occupational therapy;
- 41. Organisation of exhibitions, training, courses, seminars and conferences;
- 42. Advertising and promotions;
- 43. Accommodation in accommodations facilities and operation of hospitality services in such facilities;
- 44. Provision of a universal postal service within the scope laid out in the Postal Licence pursuant to special legislation;

49. prevádzkovanie garáže a odstavných plôch slúžiacich na umiestnenie najmenej piatich vozidiel patriacich iným osobám než majiteľovi alebo nájomcovi nehnuteľnosti,

50. zásielkový obchod,

51. ekonomické a organizačné poradenstvo,

52. skladovanie a prekládka tovarov,

53. balenie a kompletizácia tovaru,

54. prevádzkovanie neverejného skladu,

55. poskytovanie záruk na zabezpečenie colného dlhu,

56. fotografické služby,

57. poskytovanie služieb prostredníctvom internetu v rozsahu voľnej živnosti,

58. poskytovanie služieb prostredníctvom výpočtovej techniky,

59. prenájom reklamných plôch,

60. vydávanie periodických a neperiodických publikácií,

61. spracovanie údajov,

62. nakladanie s výsledkami tvorivej činnosti so súhlasom autora, spracovanie, výroba a úprava fotografií,

63. správa registratúry,

64. používanie režimu s hospodárskym dopadom – colné uskladňovanie a prevádzkovanie colného skladu,

65. výkon činnosti distribútora kolkových známok podľa osobitného predpisu,

66. finančné sprostredkovanie v sektore poistenia a zaistenia – podriadený finančný agent,

67. finančné sprostredkovanie v sektore prijímania vkladov – viazaný finančný agent,

68. finančné sprostredkovanie v sektore poskytovania úverov – viazaný finančný agent,

69. poskytovanie platobných služieb – agent platobných služieb,

70. prevádzkovanie integrovaného obslužného miesta,

71. výkon činnosti prevádzkovateľa systému centrálnej evidencie poplatkov podľa zákona č. 145/1995 Z. z o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

45. Provision of postal services;

46. Delivery services;

47. International unscheduled bus transport service;

48. International freight transport service;

49. Operation of garages and other parking areas for at least five vehicles belonging to persons other than the owner or tenant of the property;

50. Mail order shop;

51. Economic and organisational consulting;

52. Storage and transshipment;

53. Package and pooling merchandise;

54. Operation of a non-public warehouse;

55. Provision of warranties to secure a customs debt;

56. Photography services;

57. Provision of services over the internet within the scope of free trade;

58. Provision of services through computer technology;

59. Lease of advertising space;

60. Publication of periodicals and non-periodicals;

61. Data processing;

62. Manipulation with creative products with the author's consent: processing, producing and altering photographs;

63. Register management;

64. Application of a system with economic impact – customs warehousing and operation of a customs warehouse;

65. Distribution of revenue stamps pursuant to specific legislation;

66. Financial brokerage in the insurance and reinsurance sector - subordinate financial agent;

67. Financial brokerage in the deposit acceptance sector – tied financial agent;

68. Financial brokerage in the credit provision sector tied financial agent;

69. Provision of payment services – payment services agent;

70. Operating an integrated service point;

71. Operation of central fees register system pursuant to Act No 145/1995 on Administrative Fees, as amended, and Act No 71/1992 on Judicial Fees and Fees for Criminal Register Extracts, as amended.

The company has no organizational unit abroad.

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

ATL	automatizovaná triediaca linka
IOM	integrované obslužné miesto
IT	informačné technológie
PFS	priehradky finančných služieb
Regulačný úrad	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
SEPA	Single Euro Payments Area (Jednotná oblasť platieb v eurách)
SP	Slovenská pošta, a. s.

DÔLEŽITÉ POJMY

Poštové služby – sú služby poskytované na účely dodania poštovej zásielky, a to vybranie a distribúcia poštovej zásielky.

Poštová zásielka – je oznámenie v písomnej forme alebo iná vec, ktorá má byť dodaná adresátovi a ktorá je označená adresou adresáta. Konečnú podobu úpravy poštovej zásielky, v ktorej ju poštový podnik vyberá a distribuuje, určí poštový podnik v poštových podmienkach. Poštová zásielka je

a) listová zásielka, ktorou je najmä korešpondencia, reklamná adresovaná zásielka a slepecká zásielka,

b) balík, c) periodická zásielka alebo d) poštový poukaz.

Univerzálna poštová služba – je ponuka poštových služieb, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých užívateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových miest verejnej poštovej siete a kontaktných miest verejnej poštovej siete za rovnakých podmienok, v ustanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne. Poskytovateľom univerzálnej služby je jeden alebo viac poštových podnikov, ktorý je povinný poskytovať univerzálnu službu na základe poštovej licencie a za podmienok a spôsobom podľa zákona o poštových službách v platnom znení. Univerzálna služba zahŕňa: a) vybranie a distribúciu poštových zásielok s hmotnosťou do 2 kg vrátane, b) vybranie a distribúciu slepeckých zásielok, c) vybranie a distribúciu balíkov s hmotnosťou do 10 kg vrátane, d) distribúciu

LIST OF ABBREVIATIONS USED

ASL	Automated Sorting Line
ISP	Integrated Service Point
IT	IT Projects
FSC	Financial Services Counter
Regulatory Authority	Regulatory Authority for Electronic Communications and Postal Services
SEPA	Single Euro Payments Area
SP	Slovenská pošta, a. s.

IMPORTANT DEFINITIONS

Postal services – services provided for the purpose of the delivery of postal items, namely the collection and distribution of postal items.

Postal item – a written announcement or other item to be delivered to an addressee which is marked with the addressee's address. The final form of treatment of a collected and distributed postal item is determined by the postal operator and the postal requirements. A postal item is

a) a letter, in particular, correspondence, direct mail, and literature for the blind

b) a parcel, c) postal items with periodicals or d) a postal money order.

Universal postal service – an offer of postal services which ensures the minimal satisfaction of needs of all postal service users in the Slovak Republic, thus the accessibility of public postal network access points and public postal network contact points is ensured under the same conditions, in determined quality, at an affordable price, and with at least one collection and delivery each business day. The provider of the universal service is a postal operator (or more postal operators), obliged to provide the universal service on the basis of a postal license and under conditions and in a manner pursuant to the Act on Postal Services, as amended. The universal service includes: a) the collection and distribution of postal items weighing up to 2 kg, including, b) the collection and distribution of literature for the blind, c) the collection and distribution of parcels weighing up to 10 kg, including, d) the distribution of parcels

balíkov s hmotnosťou do 20 kg vrátane, ak boli vybrané v cudzine zahraničným poskytovateľom univerzálnej služby, e) vybranie a distribúciu doporučených zásielok a poistených zásielok, f) vybranie a distribúciu úradných zásielok, g) služby spojené so zapísanými poštovými zásielkami najviac v rozsahu doplnkových služieb podľa pravidiel pre medzinárodný poštový styk a h) vrátenie nájdenej poštovej zásielky odosielateľovi. Univerzálna služba sa poskytuje vo vnútroštátnom poštovom styku, ako aj v medzinárodnom poštovom styku, pričom v medzinárodnom poštovom styku sa poskytuje podľa pravidiel platných pre medzinárodný poštový styk.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb – orgán štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb. Regulačný úrad vykonáva a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku, b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku, c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb, d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu, e) štatistické zisťovanie v oblasti poštových služieb a f) ďalšie činnosti podľa zákona o poštových službách v platnom znení.

Poštová licencia – je rozhodnutie vydané regulačným úradom, ktorým sa: a) udeľuje právo alebo ukladá povinnosť poskytovať univerzálnu službu, b) určujú podmienky a rozsah poskytovania univerzálnej služby a c) môže uložiť povinnosť vykonávať poštový platobný styk.

Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby – určuje regulačný úrad, najmä ak ide o pravidelnosť, spoľahlivosť a dostupnosť poskytovania univerzálnej služby a lehoty na dodanie poštových zásielok v rámci univerzálnej služby. Požiadavky na kvalitu a každú ich zmenu uverejňuje regulačný úrad vo vestníku a na svojom webovom sídle.

Kompenzačný fond – osobitný účet v Štátnej

weighing up to 20 kg, including, if collected abroad by a foreign universal service provider, e) the collection and distribution of registered and insured items, f) the collection and distribution of official items, g) services connected with registered postal items no more than in the extent of extra services according to the rules for international postal service, and h) the return of found postal items to senders. The universal service is provided in domestic postal services as well as in international postal services, whereas in international postal services it is provided according to the rules applicable to international postal services.

The Regulatory Authority for Electronic Communications and Postal Services – a state administration authority with nationwide coverage in the sphere of electronic communications and postal services. The Regulatory Authority performs a) the state regulation of postal services and postal payments, b) state supervision of the provision of postal services and postal payments, c) cooperation with the regulatory authorities of other states in the field of postal services, d) the function of notifying authorities in the field of state regulation towards authorities of the European Union and respective authorities of European Union member states and European Free Trade Association members, e) statistical findings for the postal service area, and f) other activities pursuant to Act No. 324/2011 Coll., on Postal Services and on amendments and supplements to certain acts.

Postal licence – a decision issued by the Regulatory Authority by which: a) a right is granted or an obligation is laid to provide universal service, b) the conditions and scope of provision of universal service are established, and c) an obligation to perform postal payment service can be set.

Universal service quality requirements – established by the Regulatory Authority, mainly with regard to regularity, reliability, and the availability of universal service provision and postal item delivery time within the universal service. The Regulatory Authority publishes the quality requirements and all changes in the bulletin and on its website.

pokladnici, ktorý zriadil a spravuje regulačný úrad, prostredníctvom ktorého sa vykonáva financovanie univerzálnej služby. Ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje regulačný úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za neprimeranú finančnú záťaž sa považuje stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal. Regulačný úrad súčasne so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby určí rozhodnutím povinnosť platiť príspevok do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý v tomto kalendárnom roku poskytoval zameniteľné poštové služby.

Čisté náklady univerzálnej služby – všetky náklady, ktoré sa vzťahujú alebo sú potrebné na poskytovanie univerzálnej služby. Vypočítajú sa ako rozdiel medzi čistými nákladmi poskytovateľa univerzálnej služby a čistými nákladmi toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval. Pri určení čistých nákladov univerzálnej služby sa berie do úvahy aj nákladová efektívnosť poskytovania univerzálnej služby a výnosy a trhovú výhodu, ktoré by poskytovateľ univerzálnej služby nezískal, ak by univerzálnu službu neposkytoval.

Compensation Fund – a special account in the State Treasury opened and administered by the Regulatory Authority. Its purpose is universal service funding. If the universal service provider incurs net costs by providing a universal service during a calendar year, and these costs pose an inadequate financial burden to the universal service provider, the universal service provider is entitled to reimbursement of these costs from the Compensation Fund. The state of financial burden is assessed by the Regulatory Authority acting in the proceedings of determination of preliminary universal service net costs and universal service net costs. An inadequate financial burden is considered to occur if the universal service net costs rise to an amount that is impossible to be rightfully required from the provider of the universal service to bear due to its economic situation. Along with the release of the universal service preliminary net costs, the Regulatory Authority determines by decision the duty to pay a contribution to the Compensation Fund to each postal operator providing interchangeable postal services during the calendar year.

Universal service net costs – all expenditures related to or necessary for universal service provision. They are calculated as the difference between the net universal service provider costs and the net costs of the same universal service provider, as if it had not provided the universal service. The cost effectiveness of the universal service provision, revenues and marketing advantage that the universal service provider would not have obtained if it had not provided a universal service are also taken into account when determining universal service net costs.

HLAVNÉ CIELE SP

SP sa v roku 2017 zamerala predovšetkým na zabezpečenie ekonomickej stability, udržanie sociálneho zmieru, plnenie úlohy národného poštového operátora, tzn. ambíciu byť spoľahlivým a dôveryhodným poskytovateľom kvalitných poštových služieb rozšírených o služby v oblasti sprostredkovania výmeny informácií, tovaru a platieb hmotnými, elektronickými a platobnými prostriedkami, spoľahlivo a kvalitne zabezpečujúcim významné úlohy štátu.

Medzi hlavné ciele patrila aj podpora pobočkovej siete v napĺňaní jej úlohy poskytovať základné jednoduché a synergické služby štátu, ktoré SP umožňujú pôsobiť ako univerzálna alternatíva k súkromnému sektoru poskytujúca komplexné služby pre štát, podnikateľský sektor a občanov.

Jedným z ďalších cieľov SP bolo rozvíjanie nových aktivít zameraných na zlepšenie ekonomického a obchodného potenciálu a v konečnom dôsledku k pozitívnemu vnímaniu SP naprieč celým zákazníckym spektrom (verejnosť, súkromný sektor a verejná správa).

Napĺňanie cieľov bolo realizované aj prostredníctvom strategických projektov, ktoré sú uvedené v kapitole Stratégia spoločnosti.

POSTAVENIE SP NA TRHU

Postavenie SP a rozsah poskytovaných poštových služieb vychádza zo zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“).

SP na trhu poštových služieb vystupuje aj naďalej ako jediný poskytovateľ univerzálnej služby. Ako držiteľ poštovej licencie je SP povinná garantovať prijímanie a doručovanie listov, balíkov a poštových poukazov minimálne každý pracovný deň na celom území krajiny za rovnakých podmienok pre všetkých, za čo dostáva v súlade so zákonom o poštových službách finančné príspevky z kompenzačného fondu.

V oblasti listových zásielok vo vnútroštátnom a medzinárodnom styku si SP v roku 2017 udržala dominantný podiel na trhu, a to aj napriek medziročnému poklesu listových zásielok. V balíkovom a expresnom

MAIN OBJECTIVES OF SP

In 2017 SP especially focused on ensuring economic stability, the maintenance of social peace, the fulfilment of our role of the national postal operator, that is the ambition to be a reliable and trustworthy provider of quality postal services, further expanded by the provision of services for the exchange of information, goods and payments by physical, electronic and payment means, a provider that fulfils the important role required by the state reliably and to a high quality.

Our main objectives also included support to the branch network in the fulfilment of its role to provide the basic simple and synergetic state services which enables SP to work as a universal alternative to the private sector in the provision of complex services for the state, business sector and citizens.

One of the further goals of SP was the development of new activities focusing on the improvement of its economic and business potential and ultimately on the positive perception of SP across the whole range of customers (public, private sector and public administration authorities).

The fulfilment of goals was also realised through strategic projects, which are listed in the chapter on Company Strategy.

POSITION OF SP ON THE MARKET

The position of SP and the scope of its provided postal services proceeds from Act No. 324/2011 Coll., on Postal Services and on amendments and supplements to certain acts (hereinafter as “Act on Postal Services”).

SP is still the sole universal service provider on the postal service market in Slovakia. As a postal licence holder, SP is obliged to guarantee the receipt and delivery of letters, parcels, and postal money orders at least every working day across Slovakia, under equal conditions for all. To do this, SP receives financial contributions from a Compensation Fund pursuant to the Act on Postal Services.

In the letter items service both nationally and internationally, SP maintained a dominant position in the market in 2017, despite the year-on-year decrease in letters. Within the parcel and express portfolio for do-

portfóliu vo vnútroštátnom a medzinárodnom styku sa darí kopírovať trend rastu trhu a SP potvrdzuje svoje postavenie významného hráča na tomto trhu. Na medziročnej úrovni SP zaznamenala rast balíkových a expresných zásielok.

KOMUNIKÁCIA A SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Externá komunikácia v roku 2017 bola zameraná predovšetkým na dosiahnutie vnímania SP ako tradičnej inštitúcie poskytujúcej moderné služby a na informovanie verejnosti o poskytovaných službách.

Jednou z najdôležitejších aktivít v tejto oblasti bolo zorganizovanie už 19. ročníka obľúbeného **projektu Vianočná pošta**, ktorého cieľom je nielen šíriť dobré posolstvá, ale aj podporovať tradície vo forme klasickej listovej korešpondencie. Deti mohli svoje listy či pohľadnice s tajnými želaniami a predstavami posilať na adresu „999 99 Ježiško“, za čo spoločne s odpoveďou dostali malý darček. Generálnym partnerom projektu sa stala Poštová banka. „Poštovému Ježiškovi“ v roku 2017 napísalo 104 878 detí zo Slovenska a ďalších 50 zahraničných krajín.

SP v spolupráci s Ministerstvom dopravy a výstavby SR zorganizovala 46. ročník národného kola súťaže **O najkrajší list**, čím sa prihlásila k iniciatíve Svetovej poštovej únie, ktorá zdôrazňuje význam tradičnej listovej komunikácie pre posilnenie medziludských vzťahov a podporuje literárnu tvorbu detí mladých ľudí.

V rámci internej komunikácie sa SP zamerala predovšetkým na skvalitnenie komunikačných tokov, ktoré vedú k napĺňaniu stanovených cieľov, a to najmä zvýšenie lojality a pocitu spolupatričnosti, dosahovanie pracovnej stability, identifikovanie sa so spoločnosťou, porozumenie stratégii a víziám spoločnosti, zlepšenie vzťahov na pracoviskách a informačné zabezpečenie nutné pre optimálny výkon práce.

S ohľadom na rozsah spoločnosti a počet zamestnancov SP v roku 2017 využívala mix komunikačných kanálov ako sú interné magazíny, podujatia pre zamestnancov (Športové hry, slávnostné podujatie pri príležitosti Svetového dňa pošty, koncerty, podujatia podporujúce charitatívne a dobrovoľnícke projekty, podujatia pri príležitosti Medzinárodného dňa žien a sv. Mikuláša),

mestic postal services, as well as for international postal services, SP has been successfully following the trend for market growth and confirms its position as a significant market player. On a year-to-year basis, SP recorded an increase in parcel and express items delivery.

COMMUNICATION AND CORPORATE RESPONSIBILITY

In 2017 our external communication especially focused on achieving a perception of SP as a traditional institution providing modern services and on providing information to the public about our services.

One of our most important activities in this area was the organisation of the 19th year of the popular **Christmas Mail project**, the objective of which is to not only spread good cheer but to also support the tradition of classical correspondence by letter. Children sent their letters or postcards with secret wishes and ideas to the address “999 99 Ježiško”, in return they received a small present together with an answer. Poštová banka were our general partner in the project. In 2017, 104,878 children from Slovakia and 50 foreign countries wrote to the “Postal Baby Jesus”.

In cooperation with the Ministry of Transport and Construction of the SR, SP organised the 46th national round of the competition **The Most Beautiful Letter**, part of an initiative by the Universal Postal Union, which emphasises the importance of traditional communication by letter in strengthening human relationships and supports the literary creativity of children and young people.

SP focused on increasing the quality of internal communication channels, which leads towards the fulfilment of our objectives, especially to increase levels of loyalty and the sense of belonging, providing work stability, identification with the company, an understanding of the company's strategies and visions, improvement of relationships in the workplace and the availability of the necessary information for optimal performance.

With regard to the size of the company and the number of employees, in 2017 SP used a variety of communication channels such as internal magazines, events for employees (Sporting Games, a solemn event to cele-

a tiež regionálne pracovné porady a stretnutia vedenia SP so zamestnancami.

Spoločenská zodpovednosť je zakomponovaná do celkovej stratégie SP so zámerom správať sa v rámci svojho podnikania zodpovedne k spoločnosti, jasne a spravodlivo, a tým transparentne deklarovať podporu CSR aktivít.

Káčer na bicykli

SP sa v spolupráci s Nadáciou TA3 a spoločnosťou C.E.N. s.r.o., podieľala na organizácii charitatívnej akcie Káčer na bicykli, ktorá pomáha ľuďom v núdzi. Správca Nadácie TA3 Peter Káčer sa do akcie každoročne zapája svojou jazdou naprieč Slovenskom na špeciálne upravenom bicykli.

Detský čin roka

SP je už niekoľko rokov partnerom projektu Detský čin roka. Počas 17 ročníkov sa do projektu zapojilo 1 500 000 detí. V prvej etape projektu v roku 2017 občianske združenie Detský čin roka motivovalo deti k vykonávaniu dobrých skutkov a vyzvalo ich aj verejnosť k zaslaní príbehov o dobrých skutkoch detí.

Liga proti rakovine

Podpora 21. ročníka verejno-prospešnej finančnej zbierky Deň narcisov 2017. Deň narcisov je jedinečná zbierka Ligy proti rakovine a aj vďaka podpore SP sa v roku 2017 podarilo počas zbierky Deň narcisov vyzbierať sumu 942.856,39 eur, ktorá predstavuje oficiálny hrubý výnos zbierky.

brate World Post Day, concerts, events that supported charitable and voluntary projects, events to celebrate International Women's Day and St. Nicholas' Day), as well as regional working councils and meetings of SP management with employees.

Corporate responsibility forms part of the overall strategy of SP and our intention is to behave, within our business activities, responsibly towards society, openly and fairly, and thus to transparently support CSR activities.

Káčer on a Bicycle

In cooperation with the TA3 Foundation and C.E.N., s. r. o., SP took part in the organisation of a charitable event, Káčer on a Bicycle, which helps people in poverty. The administrator of the TA3 Foundation Peter Káčer participates every year with his ride across Slovakia on a specially adapted bicycle.

Child's Act of the Year

SP has been a partner of the Child's Act of the Year project for several years now. During the 17 years that this project has taken place, 1,500,000 children have participated. In the first phase of the project in 2017, the Child's Act of the Year Civic Association, encouraged children to do good deeds and encouraged them and the public to send in stories about good deeds by children.

League Against Cancer

Support for the 21st year of Daffodil Day 2017. Daffodil Day is a unique day of public collections organised by the League Against Cancer and with the support of SP in 2017, they raised the sum of EUR 942,856.39 on Daffodil Day (official gross yield).

PRIESKUM SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKOV ZA ROK 2017

Podľa nezávislého prieskumu spokojnosti zákazníkov vykonaného Žilinskou univerzitou v Žiline dosiahla SP spokojnosť zákazníkov s poskytovaním univerzálnej služby na úrovni 79 %, čo znamená nárast oproti roku 2016 o 0,4 %.

Úroveň spokojnosti zákazníkov bola vyhodnotená prostredníctvom 1 200 oslovených respondentov.

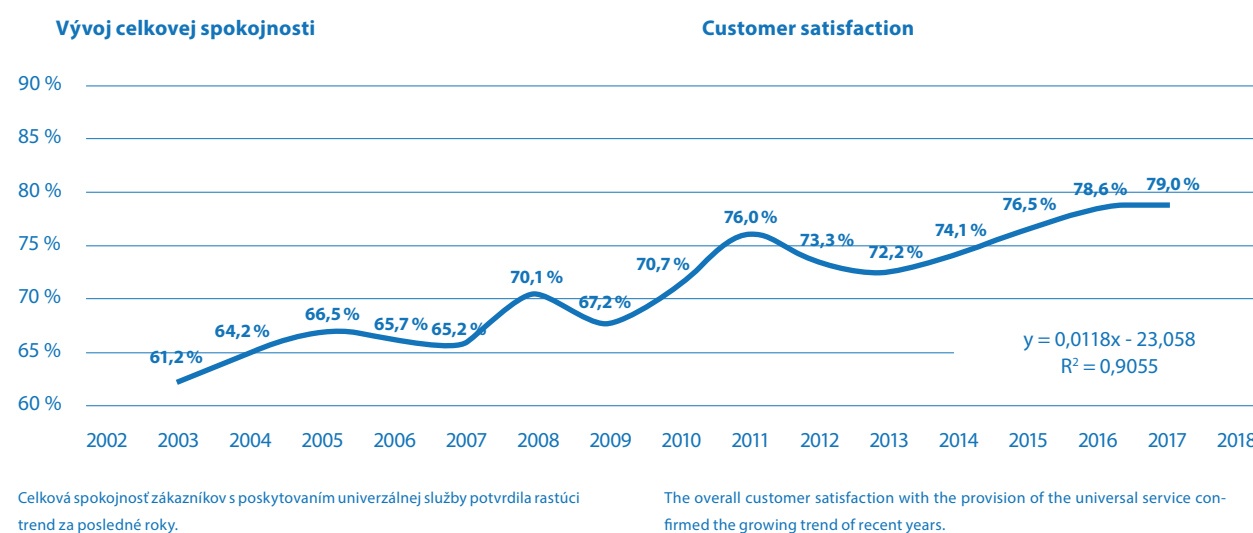
Celková spokojnosť zákazníkov s poskytovaním univerzálnej služby potvrdila rastúci trend za posledné roky.

SP CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR 2017

According to an independent customer satisfaction survey prepared by University of Žilina in Žilina, SP achieved a satisfaction index of 79 points through the universal service provision, which means that the level increased by 0.4 points compared to 2016.

Customer satisfaction level was evaluated out of 1,200 interviewed people.

The overall customer satisfaction with the provision of the universal service confirmed the growing trend of recent years.



KVALITA

Dodanie zásielok adresátom v stanovených časoch prepravy patrí do súboru charakteristík, ktoré tvoria úroveň hodnoty produktu vnímanú používateľmi poštových služieb. SP bola v roku 2017 na základe zadania regulačného úradu povinná splniť normy kvality na 94 %. Plnenie noriem kvality bolo vyhodnotené prostredníctvom meraní kontrolných zásielok zrealizovaných nezávislými subjektmi, v nadväznosti na požiadavku vyplývajúcu zo smernice Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie č. 97/67/EC. Výsledky meraní preukázali splnenie noriem kvality vybraných poštových produktov na úrovni prezentovanej v nižšie uvedenej tabuľke.

QUALITY

The delivery of postal items to recipients in specified transit time limits is among the characteristics that have created the level of product value perceived by postal service users. In 2017, the Regulatory Authority set a target for SP. SP was obliged to meet a quality performance level of 94 %. The fulfilment of our quality standards was evaluated based on controlled delivery measurements, performed by independent entities, as required by the Directive of the European Parliament and Council No 97/67/EC.

The results of these measurements indicated that SP fulfilled the quality standards for selected postal products at the level shown below.

Výsledky meraní:		Results of Measurements:	
Druh poštovej zásielky Postal item category	Lehota prepravy Transit time line (D + n)	Norma kvality na rok 2017 Quality standard for 2016 (v %)	Dosiahnutý výsledok Result achieved (v %)
Listy 1. triedy 1nd Class letters	D + 1	94	94,99
Listy 2. triedy 2nd Class letters	D + 2	94	94,06
Doporučené listy 2. triedy 2nd Class registered letters	D + 2	94	94,07

(D + n) počet dní od podania poštovej zásielky do dodania
Number of days from the posting of an item to its delivery

D deň podania zásielky
The day of posting of an item

n počet dní nasledujúcich po dni podania zásielky
Number of days after the posting of an item

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY

SP v roku 2017 úspešne obhájila certifikát kvality ISO 9001:2015 v rámci vykonaného kontrolného auditu, ktorý bol zrealizovaný v období od 12. do 23. 06. 2017 certifikačnou spoločnosťou QSCert, spol. s r. o.

SP má systém manažérstva kvality certifikovaný od roku 2008. Jeho predmetom je poskytovanie vybraných služieb vnútroštátneho aj medzinárodného styku.

Certifikát potvrdzuje zavedenie a zlepšovanie systému manažérstva kvality, a zároveň zaväzuje SP k trvalému zlepšovaniu, s čím súvisí aj neustále skvalitňovanie a zefektívňovanie služieb s cieľom zvyšovania spokojnosti zákazníkov.

Dodržiavanie požiadaviek noriem ISO 9001:2015 preveruje raz ročne externá certifikačná spoločnosť.

BEZPEČNOSŤ INFORMÁCIÍ

SP je od roku 2015 držiteľom certifikátu potvrdzujúceho zavedenie systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001:2013 a v roku 2017 ho úspešne obhájila v rámci vykonaného kontrolného auditu. Kontrolný audit bol zrealizovaný certifikačnou spoločnosťou QSCert, spol. s r. o., v období od 29. 09. 2017 do 04. 10. 2017.

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

SP in 2017 successfully defended the quality certificate ISO 9001:2015 within the performed control audit, which was carried out in the period from June 12 to 23, 2017, by the certification company QSCert, spol. s r. o. The SP's quality management system has been certified since 2008. The subject of the quality management system is the provision of selected services, both domestic and international.

The certificate is confirmation of the roll-out and improvement of the quality management system. At the same time, it binds the SP to a permanent improvement. A perpetual increase of quality and efficiency of services with the aim of increase of the customer satisfaction is related to it.

Compliance with the requirements of ISO 9001:2015 is confirmed by an annual inspection by an external certifying company.

INFORMATION SECURITY

Since 2015, SP has held a certificate confirming the introduction of an information security management system pursuant to ISO/IEC 27001:2013 standard. In 2017, SP successfully retained the certificate on the grounds of a recertification audit. The recertification audit was conducted by the certification company, QSCert, spol. s r. o., from September 29 to October 4, 2017.

Systém manažérstva informačnej bezpečnosti je určený na ochranu informácií, a teda aj na zvládanie rizík, ktoré tieto informácie môžu potenciálne ohrozovať. Je zárukou toho, že identifikované informačné aktíva sú chránené, riziká bezpečnosti informácií sú riadené a sú zavedené opatrenia s požadovanou úrovňou záruky, ktoré sú kontrolované. Certifikovaný systém zároveň poskytuje zodpovedajúcu istotu zákazníkovi SP a iným zainteresovaným stranám.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

V roku 2017 SP úspešne obhájila certifikát environmentu ISO 14001:2015, ktorý jej bol udelený na základe vykonaného certifikačného auditu v júni 2017 certifikačnou spoločnosťou QSCert, spol. s r. o. SP má systém environmentálneho manažérstva certifikovaný od roku 2008.

SP svojou činnosťou neovplyvňovala a ani neovplyvňuje životné prostredie nad mieru povolenú legislatívnymi normami SR. SP vynakladá maximálne úsilie pri hľadaní riešení, ktoré minimalizujú vplyv jej činnosti na životné prostredie a v roku 2017 úspešne pokračovala v procese uplatňovania environmentálneho manažérstva v spoločnosti.

Systém riadenia v environmentálnej oblasti SP udržiava a zlepšuje prostredníctvom stanovených cieľov, plnením programov na ich realizáciu a edukačnou činnosťou zamestnancov. Environmentálna politika bola stanovená výkonným manažmentom spoločnosti a vydaná formou vyhlásenia predstavenstva spoločnosti dňa 1.3.2008.

Ochrana ovzdušia

V roku 2017 SP pokračovala v investičných akciách ekologického charakteru. Konkrétne išlo o rekonštrukcie plynových kotolní aj za účelom ochrany ovzdušia a znižovania vypúšťaných emisií do ovzdušia.

Ochrana vody a pôdy

V roku 2017 boli zrealizované stavby ekologického charakteru, ktorých účelom je ochrana vody a pôdy, a súčasne sú plnené legislatívne opatrenia vyplývajúce zo zákona č. 364/2004 Z. z. o vodách – t. j. povinnosť vlastníka nehnuteľnosti napojiť sa na jestvujúce kanali-

Our information security management system is designed to protect information and also to control the risks that could potentially compromise this information. It guarantees the protection of identified information assets, the control of information safety risks, and the implementation of measurements with a required guarantee level, which are monitored. At the same time, the certified system also provides SP customers and other involved parties with respective security.

ENVIRONMENTAL PROTECTION

In 2017 SP successfully defended its Environmental Management Certificate ISO 14001:2015, which was granted to it after the certification audit in June 2017 by QSCert, spol. s r. o. SP has had its environmental management system certified since 2008.

Through its activities SP did not affect, nor does it affect the environment in excess of the limits permitted by the legislative norms of the Slovak Republic. SP exerts a maximum effort in the search for solutions that minimise the impact of its activities on the environment and in 2017 it successfully continued the process of the application of environmental management in the company.

The environmental management system of SP maintains and improves management through the set objectives, the pursuance of programs for the implementation of objectives, and educational activities for SP employees. The environmental policy was defined by the company's executive management and issued in the form of a declaration by the company's board on March 1, 2008.

Air Quality Protection

In 2017 SP continued with investment activities of an ecological nature. These were the reconstruction of gas boiler houses, including the protection of air quality and a decrease in the emissions released into the air.

Water and Soil Protection

In 2017 structures relating to ecological protection were carried out, the objective of which is the prevention of damage to the water and soil, and at the same time the legislative requirements coming from Act No. 364/2004

začné siete miest a obcí a odstraňovať nevyhovujúce septiky a žumpy.

Taktiež na mnohých poštách boli prečistené kanalizačné potrubia, prečistené odtoky odpadového potrubia, čím spoločnosť prispela k ochrane životného prostredia.

Nakladanie s odpadovými vodami

SP zabezpečuje prevádzkovanie a technologické servisy biologických čistiarní odpadových vôd vo svojom vlastníctve. Ide o tri čistiarne – Dobšinská Ľadová Jaskyňa, Belušké Slatiny a Bobrovník.

Čistiarne sú prevádzkované v zmysle vydaných Rozhodnutí o vypúšťaní odpadových vôd a v zmysle zákona o vodách č. 364/2004 Z. z. a nasl. platnej legislatívy SR.

V priebehu roka 2017 boli splnené všetky legislatívne požiadavky týkajúce sa nakladania s odpadovými vodami vypúšťanými do povrchového recipientu.

Nakladanie s odpadmi

V roku 2017 vyprodukovala SP nasledujúce množstvo odpadu:

Druh odpadu Waste Type	2017
Nebezpečný odpad (N) Dangerous Waste (D)	75 t
Ostatný odpad (O) Other Waste (O)	2,095 t
Odpady spolu (N+O) Waste Total (D+O)	2 170 t
Odpad bol zhodnotený recykláciou u oprávnených organizácií na likvidáciu odpadu. The waste was recovered through recycling by organisations authorised for waste disposal.	

Zvládanie rizík

SP má zadané riziká vo vzťahu k jednotlivým procesom. Skompletizované sú v tzv. Registri rizík, ktorý je každoročne prehodnocovaný a podľa potreby dopĺňaný a upravovaný. Ku každému riziku je priradené opatrenie na jeho zvládnutie, tzn. spôsob, akým je riziko riadené.

Coll. on Waters are fulfilled – that is the duty of the owner of an immovable property to connect to the existing sewerage networks within cities and villages and to eliminate unsuitable septic tanks.

In addition, sewer and waste pipe were cleaned at many post offices, contributing to environmental protection.

Waste Water Management

SP ensures the operation and technological servicing of the biological waste-water treatment plants in its ownership. There are three treatment plants – Dobšinská Ľadová Jaskyňa, Belušké Slatiny and Bobrovník.

The treatment plants are operated according to the requirements of: Resolutions on the Release of Waste Waters and the Act on Water No. 364/2004 Coll. et seq. of the applicable legislation of the SR.

Over the course of 2017, all legislative requirements related to the treatment of waste water and its release into a surface recipient were fulfilled.

Waste Management

In 2017 SP produced the following amounts of waste:

Risk Containment

SP has defined risks in relation to individual processes. These are contained in a comprehensive form in the so-called Risk Register, which is re-evaluated annually and supplemented and adapted as needed. Each risk is assigned a measure for its containment, that is the way in which the risk is to be managed.

**OPATRENIA V SÚVISLOSTI
S OZNAMOVANÍM
PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI**

Predstavenstvo SP podľa zákona 307/2014 Z. z. venuje náležitú pozornosť protispoločenskej činnosti a chránenému oznamovaniu nekalých praktík na pracovisku, tzv. whistleblowingu. Oznamovatelia a podávatelia majú možnosť svoje podnety podať písomne listom alebo elektronickou formou prostredníctvom internetu alebo intranetu SP, pričom adresy sú komunikačnými prostriedkami, ktoré sú dostupné pre podávateľov podnetov nepretržite 24 hodín denne. Svojimi rozhodnutiami predstavenstvo podporuje včasné odhaľovanie protispoločenskej činnosti, ako aj minimalizovanie ich vzniku.

V roku 2017 nebolo doručené ani jedno podanie, ktorého obsah by bolo možné považovať za oznámenie týkajúce sa anonymného alebo neanonymného podania o inej protispoločenskej činnosti ako závažnej protispoločenskej činnosti.

OMBUDSMAN

Ombudsman SP je zákazníkom k dispozícii tretí rok. Z odozvy zákazníkov a množstva podakovaní vyplýva, že zriadením tejto funkcie SP prispela k zvýšeniu spokojnosti svojich zákazníkov a uspokojovaniu ich potrieb, čím zároveň napĺňala základné hodnoty a princípy spoločnosti smerujúce rozvoj SP na klientsky orientovanú spoločnosť.

VNÚTORNÝ AUDIT

Vnútornými auditmi bolo zabezpečené nezávislé preskúmanie dodržiavania platných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných dokumentov SP týkajúcich sa certifikovaných oblastí, a to v oblasti kvality podľa ISO normy 9001:2015, v oblasti environmentu podľa ISO normy 14001:2015 a v oblasti informačnej bezpečnosti podľa ISO/IEC normy 27001:2013.

**MEASURES RELATED TO
THE REPORTING OF ANTISOCIAL
ACTIVITIES**

Under Act No. 307/2014 Coll. the SP board devotes due attention to antisocial activities and the protection of those who report unfair practices in the workplace, the so-called whistleblowing. Any person making a report or submitting a complaint may do so in writing by letter or electronically via the internet or SP intranet, to a dedicated address accessible 24 hours a day. By its decisions, the board supports the early disclosure of antisocial activities, as well as minimising their existence. Over 2017 there were no submissions or complaints, anonymous or otherwise, which could be considered a notification related to antisocial activity.

OMBUDSMAN

This is the third year that the SP Ombudsman has been available to customers. From customer feedback and the number of thank-you notes received, it follows that in creating this position SP has contributed to the increase in customer satisfaction and the meeting of their needs, by which at the same time it fulfils the fundamental values and principles of the company that direct the development of SP to a customer-oriented company.

INTERNAL AUDIT

Internal audits provide an independent examination of the observance of applicable, universally binding legal regulations and the SP internal documents relating to certified areas, quality under ISO 9001:2015, environment under ISO 14001:2015 and information security under ISO/IEC 27001:2013.



Stratégia spoločnosti

Company Strategy

3

Strategické, rozvojové zámery a inovačné aktivity spoločnosti boli v roku 2017 zavádzané do praxe predovšetkým prostredníctvom projektov.

Realizované projekty boli zamerané hlavne na stabilizáciu výnosov, rozvoj nových oblastí podnikania, participáciu na eGovernmente, zvýšenie zákazníckej spokojnosti, optimalizáciu nákladov a technologických a prevádzkových činností, podporu technického zabezpečenia prevádzky, udržanie pozitívneho hospodárskeho výsledku, zamestnanosti a zabezpečenie dlhodobej stability spoločnosti, čím prispeli k naplneniu strategických cieľov spoločnosti. Z hľadiska investícií boli najvýznamnejšie nasledujúce projekty:

BalíkoBOX, ktorého cieľom bolo vytvorenie nového distribučného kanála balíkových zásielok za účelom zvýšenia kvality a komfortu doručovania balíkových zásielok, nezávislého od otváracích hodín pošty a disponibility adresáta. V priebehu roka prebehlo rozširovanie siete a do konca decembra zahŕňala sieť 42 BalíkoBOXov. V druhej polovici roka bola analyticky spracovaná koncepcia rozvoja nových funkcionalít BalíkoBOXov s predpokladom ich budúcej implementácie.

Rozvoj ATL – hlavným cieľom bola modernizácia a predĺženie životnosti ATL. Počas roka 2017 boli realizované aktivity zamerané predovšetkým na rozvoj riadiacich počítačov, softvéru a systémov štatistík. Projekt sa zaoberal aj problematikou zrýchlenia triedenia až na

The company's strategic development objectives and innovation activities for 2017 were put into practice, particularly through projects.

These projects especially focused on revenue stabilization, development of new business areas, participation in e-Government, improvement of customer satisfaction, optimization of costs, technological and operational activities, technical support of operations, maintenance of positive economic results, employment and securing the long-term stability of the company, and thus contributed to the fulfilment of the strategic goals of the company. From the viewpoint of the investments, the following projects were the most important:

ParcelBOX, the objective was the creation of a new distribution channel for parcel postal items with the aim of increasing the quality and comfort of delivery, regardless of the Post Office's opening hours and the availability of the recipient. An expansion of the network took place over the course of the year and by the end of December the network comprised 42 ParcelBOXes. In the second half of the year, a concept for the development of new functionalities for the ParcelBOXes was analysed with a view to their future implementation.

ATL Development – the main objective was the modernisation and the prolongation of the life of ATL. During 2017 activities were carried out that especially focused on the development of the computer, software and statistical systems. The project also dealt with the

doručovacie rajóny, zvýšenia čítacieho pomeru a zvýšenia flexibility videokódovania.

eCIP (e-Commerce Interconnect Programme)

– cieľom bolo koordinované naplnenie požiadaviek Európskej komisie vydaných v „Zelenej knihe o integrovanom trhu s doručovaním balíkov“ so zámerom na zlepšenie pripravenosti poštových podnikov na potreby medzinárodného obchodu. Počas roka 2017 boli vykonané aktivity v rámci informačných systémov a ich kompatibility s požiadavkami SPÚ na nové produkty ECOMPRO a EPG.

Nové logistické centrá Zvolen a Bratislava

– projekt analyzoval možnosti vybudovania nových logistických centier v Bratislave a vo Zvolene. V roku 2017 sa realizovala prípravná fáza projektu, ktorá zahŕňala inžiniersko–geologický prieskum, hydrogeologický prieskum, prieskumné a prípravné práce na radónový prieskum, polohopisné a výškopisné zameranie, zabezpečenie vstupných podkladov, vypracovanie architektonickej štúdie a dokumentáciu pre územné rozhodnutie. Koncept predpokladá integráciu procesov od podaja, spracovania a doručovania zásielok, zároveň s využitím na parkovanie motorových vozidiel na jednom mieste. Nový predajný model - cieľom bolo zabezpečiť podporu predaja, rozšíriť predajné portfólio, zaviesť inovatívne prvky predaja zvýšiť komfort zákazníkov pri obsluhu, predajné zručnosti zamestnancov SP, a tým zvýšiť samotný predaj.

eOZ – elektronické oznamovanie zásielok

– projekt počas roka riešil elektronizáciu evidencie dispozičných služieb adresáta a implementáciu novej služby Moja pohľadnica – aplikácie, ktorá umožňuje zákazníkovi vytvoriť si vlastnú pohľadnicu alebo využiť šablónu pohľadníc a poslať ju z akéhokoľvek miesta na akékoľvek miesto na svete prostredníctvom SP.

IOM – projekt bol zameraný na poskytovanie asisťovaných a iných elektronických služieb v spolupráci so štátom alebo komerčným sektorom v pobočkovej sieti pracovísk SP označených logom IOMO – Integrované obslužné miesto občana. V rámci projektu boli v roku 2017 riešené nasledovné podprojekty: Zaručená kon-

issue of speeding up sorting – down to delivery areas –, an increase in the reading ratio and an increase in video-coding flexibility.

e-CIP (e-Commerce Interconnect Programme)

– The objective was the coordinated fulfilment of the European Commission requirements published in the “Green Paper on Integrated Parcel Delivery Market” with the aim of improving the degree of the preparedness of postal enterprises for the needs of the international market. During 2017, activities were carried out within the information systems and the systems compatibility with the UPU requirements for the new products, ECOMPRO and EPG.

New logistic centres, Zvolen and Bratislava

– the project analysed the potential build of new logistic centres in Bratislava and Zvolen. In 2017 the preparatory phase of the project was realised, which included an engineering-geological survey, hydrogeological survey, surveying and preparatory works for radon research, locality and altitude measurements, provision of requirements data, compilation of an architectural study and documentation for zoning permission. The concept presupposes an integration of processes starting with the collection, processing and delivery of items, together with the provision of parking for motor vehicles in a single place.

New sales model

– the goal was to provide sales support, expand the sales portfolio, introduce innovative sales elements, increase the comfort of customers while receiving the service, improve the sales skills of SP employees, and thus to increase the sales themselves. e-DN – Electronic Delivery Notification – during the year the project was dealing with the electronic registration of the availability of services to the recipient and the implementation of the new service My Postcard – an application which enables customers to create their own postcard or to use postcard templates and send them from any place to any other place in the world through SP.

ISP – This project focused on the provision of assisted and other electronic services in cooperation with the

verzia z elektronickej do listinnej podoby (E2L) pre IOM služby (Výpis z obchodného registra, registra trestov a listu vlastníctva), Zaručená konverzia E2L pre občanov, Národný IOM a Vypracovanie návrhu riešenia pre Centrálné automatizované doručovanie listinných úradných dokumentov (CADLUD).

PFS – realizovala sa prípravná a transformačná fáza obchodného modelu PFS. V rámci projektu bolo zriadených 350 pracovísk „Banka na pošte“ na 213 vybraných poštách, pričom pracoviská sú určené na špecializovaný predaj produktov skupiny Poštovej banky. Cieľom je zvýšenie efektivity predaja finančných produktov na pošte a využitie potenciálu poštovej siete.

Duálne vzdelávanie – projekt bol spustený v roku 2017 s cieľom nastaviť vnútorné pravidlá a podmienky na realizáciu „duálneho vzdelávania“, pre získanie zamestnancov kvalifikovaných v odbore poštových služieb a vytvorenie predpokladov na eliminovanie nedostatku pracovnej sily do budúcnosti.

state or the commercial sector through the branch network of SP workplaces marked by the CISP logo – Citizen Integrated Service Point. In 2017 the project dealt with the following sub-projects: Qualified Conversion of an Electronic Document into Paper Form (E2L) for ISP Services (Commercial Register Extract, Criminal Records Extract, Title Deed), Qualified Conversion for Citizens (E2L), the National ISP, and the Creation of a Draft Solution for the Central Automated Delivery of Official Documents in Paper Form (CADOD).

PFS –the preparatory and transformation phases of the PFS business model were realised. Within the project, 350 “Bank at the Post Office” workplaces were created at 213 selected post offices, with the workplaces being designated for the specialised sale of products of the Poštová banka group. The goal is to increase the efficiency of the sale of financial products at the post office and using the postal network potential.

Dual Education – the project was launched in 2017 with the goal of setting up the internal rules and conditions for the realisation of “dual education” in order to have employees available who are qualified in postal services and to create the conditions to eliminate potential future shortages in the workforce.



Vývoj hospodárenia

Economic Development

HOSPODÁRENIE SP

Podnikateľský plán SP na rok 2017 s výhľadom na roky 2018 a 2019 schválený Rozhodnutím jediného akcionára číslo 40/RA-2017 zo dňa 12.7.2017 bol základným východiskom podnikateľskej činnosti SP. V zmysle podnikateľského plánu bolo hlavnou prioritou SP v roku 2017 zabezpečenie plánovaného kladného výsledku hospodárenia pred zdanením vo výške 929 tis. eur.

Aj napriek pretrvávajúcim silným konkurenčným tlakom na trhu, poklesu výnosov v oblasti listových zásielok v súvislosti s elektronickou substitúciou a zmenou spotrebiteľského správania sa zákazníkov, SP v roku 2017 dosiahla výsledok hospodárenia pred zdanením vo výške 1 601 tis. eur, čo po zohľadnení splatnej a odloženej dane predstavuje zisk 342 tis. eur.

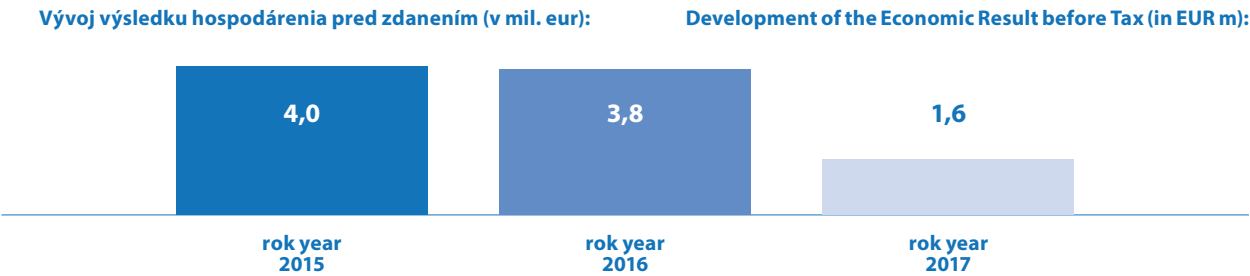
Dosiahnutím kladného výsledku hospodárenia SP potvrdila pokračujúci trend ziskového hospodárenia, a tým aj splnenie jedného z najdôležitejších cieľov spoločnosti.

ECONOMIC SITUATION

The SP Business Plan for 2017, considering the perspective of 2018 and 2019 and approved by a Decision of the Sole Shareholder No. 4/RA-2017, as of July 12, 2017, represents the basic starting point for the business activities of the company. Pursuant to the business plan, the priority of SP was to secure the planned pre-tax profit of EUR 929,000.

Even despite persistently strong competitive pressures in the market and a decrease in the revenue from letter items due substitution by electronic means and a change in the consumer behaviour of customers, in 2017 SP achieved a pre-tax profit of EUR 1,601,000, which, after taking into account current and deferred taxes, represents a profit of EUR 342,000.

By achieving this result, SP confirmed the continuing trend of profitability and thus fulfilled one of the most important goals of the company.



Na dosiahnutých výnosoch mali pretrvávajúci majoritný podiel výnosy z hlavnej činnosti (86 %) – predovšetkým výnosy z vnútroštátneho a medzinárodného poštového styku (57 %), ďalej výnosy z finančných služieb pošty (17 %), výnosy z vybraných služieb pošty (6 %) a výnosy v oblasti poskytovania zmluvných zásielkových služieb (6 %). Pri výnosoch z vnútroštátneho a medzinárodného poštového styku si dominantné postavenie zachovali univerzálne služby s výnosmi vo výške takmer 146 mil. eur. Výnosy z medzinárodného poštového styku dosiahli viac ako 21 mil. eur a výnosy z neuniverzálnych služieb viac ako 15 mil. eur.

Univerzálnu službu SP poskytuje na základe udelenej poštovej licencie č. 815/001/2012 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku s platnosťou od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2022. Dominantnú časť výnosov vnútroštátnej a medzinárodnej univerzálnej služby tvoria výnosy za listové zásielky a s nimi súvisiace služby s podielom na úrovni 93 %. Zostávajúcich 7 % výnosov tvoria balíkové zásielky a služby k týmto zásielkam.

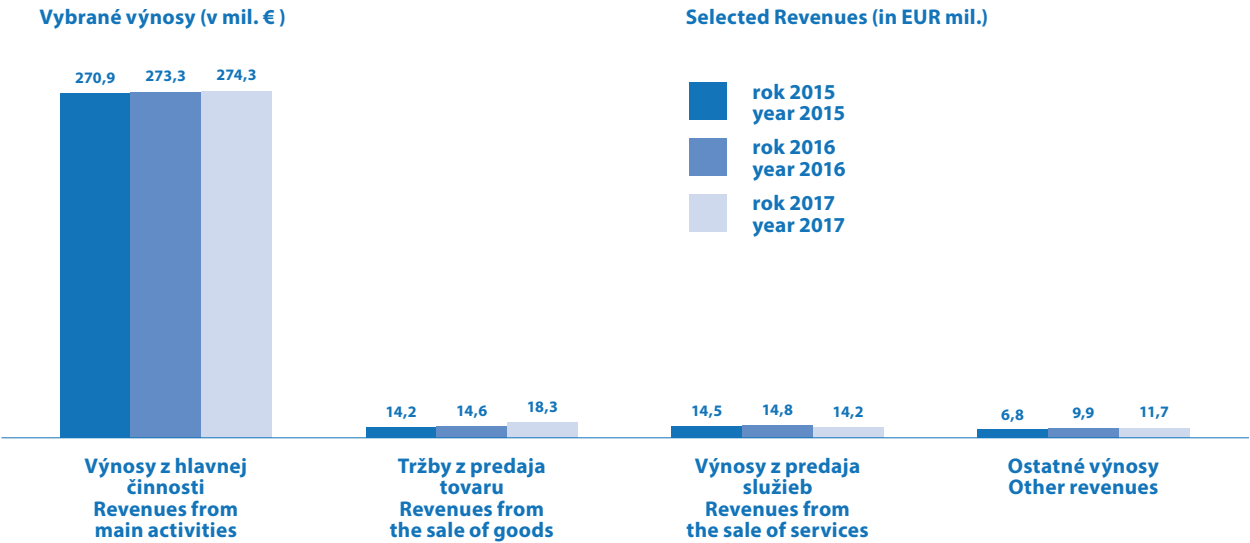
Najvyšší podiel na vykázaných nákladoch mali osobné náklady (53 %), spotrebované služby (25 %) a odpisy dlhodobého majetku (8 %).

Again the majority of the revenues achieved came from revenues from the core business (86 %), especially revenues from domestic and international postal services (57 %), followed by revenues from post office financial services (17 %), revenues from the selected post office services (6 %) and revenues from the area of the provision of contractual delivery services (6 %). Within the revenues from domestic and international postal services, the dominant position was again from universal services accounting for revenues of almost EUR 146 m. The revenues from international postal services reached more than EUR 21 m and the revenues from non-universal services more than EUR 15 m.

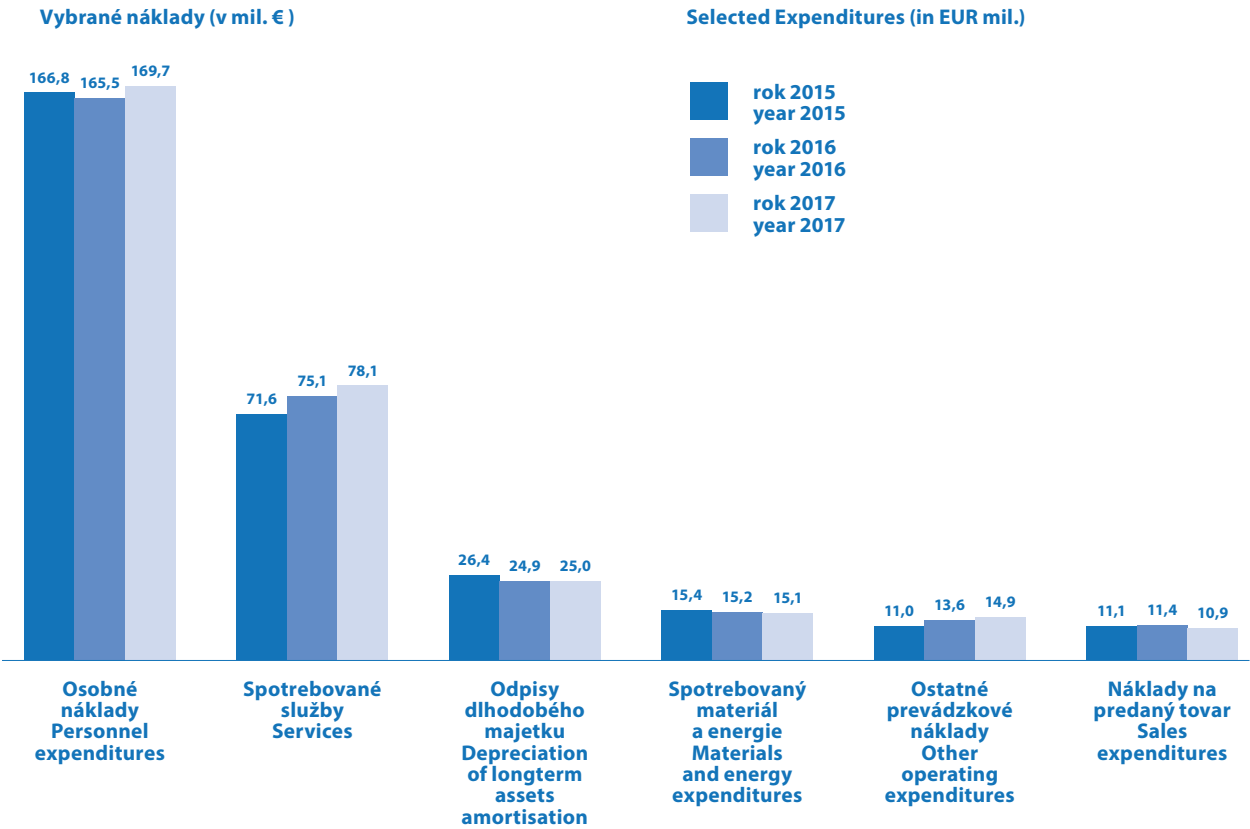
SP provides the universal service on the basis of Postal Licence No. 815/001/2012 granted for the provision of the universal service and the execution of postal payments valid from January 1, 2013 until December 31, 2022. The dominant share of the revenues from domestic and international universal services consists of revenues from letter items and related services taking a share of 93 %. The remaining 7 % of revenues is represented by parcel items and related services.

The booked costs included mainly personnel costs (53 %), services (25 %) and the depreciation of long-term assets (8 %).

Vývoj výnosov podľa druhu (v tis. eur) Revenue Development by Type (in EUR ths.)	rok year 2015	rok year 2016	plán rok planned year 2017	skutočnosť rok actual year 2017
Výnosy z hlavnej činnosti Revenues from main activities	270 909	273 298	277 344	274 282
Výnosy z predaja služieb Revenues from the sale of services	6 770	9 886	10 274	11 699
Tržby z predaja tovaru Revenues from the sale of goods	14 451	14 830	16 111	14 244
Ostatné výnosy Other revenues	14 225	14 559	14 463	18 318
Finančné výnosy Financial revenues	1 608	1 492	1 116	1 169
Spolu Total	307 963	314 065	319 308	319 712



Vývoj nákladov podľa druhu (v tis. €) Expenditure Development by Type (in EUR ths.)	rok year 2015	rok year 2016	plán rok planned year 2017	skutočnosť rok actual year 2017
Spotrebovaný materiál a energie Materials and energy expenditures	15 360	15 228	16 003	15 131
Spotrebované služby Services	71 592	75 051	75 455	78 054
Náklady na predaný tovar Personnel expenditures	11 104	11 413	12 434	10 894
Osobné náklady Other revenues	166 845	165 478	167 791	169 748
Odpisy dlhodobého majetku Depreciation of long-term (fixed) assets amortisation	26 359	24 937	25 749	25 035
Tvorba rezerv Creation of provisions	-2 874	-34	0	-169
Ostatné prevádzkové náklady Other operating expenditures	10 981	13 560	13 849	14 873
Finančné náklady Financial expenditures	4 550	4 599	7 098	4 545
Spolu Total	303 917	310 232	318 379	318 111



Vysporiadanie výsledku hospodárenia za rok 2017

SP dosiahla výsledok hospodárenia po zdanení vykázaný podľa medzinárodných účtovných štandardov IFRS/IAS za rok 2017 v sume 342 tis. eur.

Economic Result Settlement for 2017

For the year 2017, SP achieved the result after tax, booked according to the IFRS/IAS, in the amount of EUR 342,000.

Vysporiadanie zisku za rok 2017 Profit Settlement for 2017	v tis. eur in EUR ths.
Prídel do zákonného rezervného fondu Share to statutory reserve fund	18
Preúčtovanie zisku za rok 2016 na neuhradenú stratu minulých rokov a jej zníženie Re-recording of the profit for 2016 to the accumulated loss from previous years and its decrease	324

OSTATNÉ VÝZNAMNÉ UDALOSTI

Výročná správa bola zostavená ku dňu 24. 07. 2018. V účtovnej závierke sú uvedené všetky udalosti, ktoré nastali po dátume účtovnej závierky, a ktoré poskytujú dodatočné informácie o finančnej situácii spoločnosti k 31. 12. 2017 (udalosti ovplyvňujúce údaje v účtovnej závierke). Ostatné udalosti (udalosti neovplyvňujúce údaje v účtovnej uzávierke) sa uvádzajú v poznámkach k účtovnej závierke iba v prípade, ak sú významné. Po skončení účtovného obdobia ku dňu zostavenia výročnej správy nenastali udalosti osobitného významu.

Podľa § 57 ods. 7 zákona o poštových službách uhradil regulačný úrad v nasledujúcom kalendárnom roku v termíne 15.2.2018 čisté náklady univerzálnej služby v sume, rovnajúcej sa rozdielu medzi predbežnými čistými nákladmi univerzálnej služby a súčtom príspevkov poštových podnikov do kompenzačného fondu. Suma uvedeného rozdielu je 9 277 tis. eur.

S účinnosťou od 01. 01. 2018 došlo k zmene Poštovej licencie v rámci univerzálnej služby – medzinárodného poštového styku, pričom najvýznamnejšou zmenou je zrušenie 1. a 2. triedy pri listoch, balíkoch, poistených listoch a balíkoch so službou poistenie a zavedenie dvoch kategórií listov pre krajiny určenia mimo Európskej únie – list s obsahom dokumentov a list s obsahom tovaru.

SP prijala všetky nové a revidované štandardy a interpretácie relevantné pre jej činnosť, ktoré vydala Rada pre medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards Board – IASB) a Výbor pre interpretáciu medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (International Financial Reporting Interpretations Committee – IFRIC) pri IASB a boli schválené na používanie v rámci EÚ, a ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie začínajúce 01. 01. 2017 alebo skôr. Prijatie týchto nových a revidovaných štandardov a interpretácií nemalo vplyv na účtovnú závierku spoločnosti. SP neaplikovala skôr žiadny z IFRS štandardov, pri ktorom sa nevyžaduje jeho prijatie k dátumu, ku ktorému je zostavená účtovná závierka.

SP nevynakladala v roku 2017 žiadne prostriedky na výskum a vývoj.

V roku 2017 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií spoločnosťou.

SP nemá žiadnu organizačnú zložku v zahraničí.

OTHER IMPORTANT EVENTS

The annual report was compiled as of MM DD, 2018. The Financial Statements contain all events which occurred after the date of the submission of Financial Statements, and provide additional information on the company's financial standing as of December 31, 2017 (events having an influence on data in the Financial Statements). Other events (events not having an influence on data in the financial statements) are listed in the annex to the financial statements only if they are significant. No significant events occurred after the end of the accounting period to the date of the creation of the Annual Report.

Pursuant to Section 57(7) of the Act on Postal Services, the Regulatory Authority for Electronic Communications and Postal Services paid in the following calendar year on February 15, 2018 net expenditures corresponding with the difference between estimated universal service net expenditures and a summary of contributions of postal companies to the Compensation Fund. The difference amounts to EUR 9,277,000.

With effect from January 1, 2018, a change occurred in the Postal Licence conditions related to the universal services – international postal services, with the most important change being the cancelation of 1st and 2nd class for letters, parcels, insured letters and parcels with insurance and the introduction of two categories of letters for recipient countries outside the European Union – letter containing documents and letter containing goods.

SP accepted all new and revised standards and interpretations applicable to its activities issued by the International Accounting Standards Board (IASB) and the International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) of the IASB, which were approved for use in the EU and which came into effect on January 01, 2017, or earlier. The adoption of these new and revised standards and interpretations did not have an impact on the Financial Statements of the company. SP did not apply any of the IFRS standards earlier, which did not require its adoption as of the date when the Financial Statements were prepared.

SP did not expend any resources on research and development in 2017. No share buy-back was implemented by the company in 2017.

SP has no organizational unit abroad.



Zhodnotenie činností

Assessment of Activities

PREVÁDZKA

Verejná poštová sieť

SP poskytuje svoje služby prostredníctvom siete prístupových a kontaktných miest. K 31. 12. 2017 bolo na území SR prevádzkovaných celkovo 1 537 pôšt, z toho 172 podacích a 1 365 dodacích pôšt. SP poskytovala svoje služby aj prostredníctvom 40 pôšt Partner, 73 poštových stredísk, 5 pojazdných pôšt a 16 Zmluvných výdajov.

Dodávanie balíkov bolo zabezpečované aj prostredníctvom 42 BalíkoBOXov a vybranie listov prostredníctvom 4 756 poštových schránok.

V roku 2017 došlo k:

1/ zrušení:

- dvoch podacích pôšt (Bratislava 54, Podbranč)
- jednej dodacej pošty (Bratislava 2)
- dvoch pôšt Partner (Úhorná, Veľké Hoste)
- jedného poštového strediska (Sušany)
- jedného zmluvného výdaja (ZV Chorvátsky Grob – Čierna Voda)

2/ zriadeniu:

- jednej podacej pošty (Pezinok 3)
- dvoch pôšt Partner (Malacky 4, Chorvátsky Grob 3)
- jedného poštového strediska (Lomnička)
- dvoch zmluvných výdajov (Podbranč, Miloslavov Výdaj zásielok)

3/ zmene poštového obvodu pre Krpec, časť obce

OPERATIONS

Postal Network

SP provides its services through a network of access and contact points. As of December 31, 2017, there were 1,537 post offices in Slovakia, of which 172 were posting offices and 1,365 were delivery offices. SP provided its services also through 40 Partner post offices, 73 post centres, 5 mobile post offices, and 16 contracted offices.

Parcel delivery was also provided through 42 Parcel-BOXes and the collection of letters through 4,756 letter-boxes.

In 2017 the following events occurred:

1/ closure of:

- two posting offices (Bratislava 54 and Podbranč)
- one delivery office (Bratislava 2)
- two Partner post offices (Úhorná, Veľké Hoste)
- one post centre (Sušany)
- one contracted office (Chorvátsky Grob – Čierna Voda)

2/ creation of:

- one posting office (Pezinok 3)
- two Partner post offices (Malacky 4, Chorvátsky Grob 3)
- one post centre (Lomnička)
- two contracted offices (Podbranč, Miloslavov)

3/ change of the postal district of Krpec – Včelince by re-allocating from the Štrkovec Post Office delivery district

Včelince ich preradením z dodacieho obvodu Pošty Štrkovec do dodacieho obvodu Pošty Včelince.

Prostredníctvom prístupových a kontaktných miest pobočkovej siete boli poskytované služby zákazníkom na 3 176 priehradkách pôšt a zabezpečené denné doručovanie zásielok na cca 2 190 000 adresných miest SR s výnimkou 2 998 schválených miest bez doručovacej služby a miest s obmedzeným doručovaním.

Efektívna podpora predaja, ako aj technologická a procesná podpora prevádzky pobočkovej siete bola realizovaná na základe zmien produktového portfólia, obchodných podmienok, požiadaviek z praxe, inovácie procesov, výstupov z projektovo riadených oblastí a tiež v zmysle implementovaných ISO noriem v riadiacej dokumentácii a realizovaných zmien organizačnej štruktúry SP.

SP zabezpečila plnenie povinnosti vyplývajúcej zo Zákona o registri adries - zapisovanie PSČ do registra adries všetkým novovzniknutým adresám. V súčasnosti s obcami a poštami bola realizovaná verifikácia správnosti adries.

LOGISTIKA

Poštová preprava

Poštová preprava bola v roku 2017 realizovaná poštovými cestnými kurzami vedenými v hlavnej, regionálnej a oblastnej prepravnej sieti. Poštovými cestnými kurzami bolo odjazdených 17 050 841 km, vrátane 595 698 km najazdených v medzinárodnej cestnej preprave.

Najvyšší počet najazdených km (8 764 851 km) evidujeme v oblastnej prepravnej sieti, čo tvorí cca 52 % z celkového počtu najazdených km v prepravných sieťach. Vybrané druhy zásielok (EMS v uzáveroch) boli prepravované aj v rámci osobnej železničnej prepravy na základe zmluvy medzi SP a Železničnou spoločnosťou Slovensko, a. s.

Dopravné prostriedky

SP mala k 31. 12. 2017 v evidencii 1 717 vozidiel (vrátane prívesov a návesov), 106 motocyklov (vrátane elektro motocyklov) a 1 679 bicyklov (vrátane bicyklov s pomocným motorčekom). Priemerný vek vozidiel dosiahol 5,35 roka.

to the Včelince Post Office delivery district.

Through the access and contact points of the branch network, services to customers were provided at 3,176 postal counters and daily deliveries were made to approximately 2,190,000 addresses in the SR with the exception of 2,998 approved addresses without delivery service or with limited delivery.

Effective sales support, as well as the technological and process support of the branch network operation, was achieved for the changes to the product portfolio, Commercial Terms and Conditions, requirements from practice, processes innovation, outputs from project-controlled areas and also under the implemented ISO norms in the control documentation and changes carried out within the SP organisational structure.

SP fulfilled its duty arising from the Act on the Address Registry – the entry of the post code into the address registry for all new addresses. Verification of the correctness of the address was carried by cooperation between the municipal authorities and post offices.

LOGISTICS

Postal Transportation

The transportation of postal items in 2017 was carried out on postal road routes, including main, regional and local transport networks. The total number of kilometres travelled was 17,050,841 km, of which 595,698 km were international.

We recorded the highest number of travelled kilometres (8,764,851 km) in the regional transport network, which forms about 52 % of the overall number of kilometres travelled. Selected types of postal items (EMS in transportation boxes) were also transported via passenger rail services under a contract between SP and Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Means of Transport

As of December 31, 2017, SP's inventory comprised 1,717 vehicles (including semi-trailers and trailers), 106 motorcycles (including electric motorcycles) and 1,679 bicycles (including electric bicycles). The average age of the vehicles is 5.35 years.

In 2017 SP invested EUR 2,816,000 into means of transport. 36 cargo motor vehicles with the overall

SP v roku 2017 čerpala na dopravné prostriedky investície v objeme 2 816 tisíc eur. Z týchto prostriedkov bolo zakúpených 36 nákladných motorových vozidiel s celkovou hmotnosťou nad 3,5 tony, 16 motocyklov a 5 ks bezpečnostných podláh s protišmykovou úpravou do ložných priestorov nákladných motorových vozidiel VW Transporter.

Z investičných prostriedkov projektu „Nový predajný model“ (ÚPSaRP) boli využité finančné prostriedky na kúpu 761 bicyklov - z toho 50 bicyklov s pomocným motorčekom a 27 vozíkov pripojiteľných za bicykel pre poštových doručovateľov.

V súvislosti s projektom RFID bola taktiež do nadstavieb 9 nových nákladných motorových vozidiel zabezpečená montáž a kabeláž pre inštaláciu RFID čítacích zariadení.

Z prevádzkových prostriedkov v roku 2017 uskutočnila SP formou operatívneho lízingu obnovu vozidlového parku v počte 30 motorových vozidiel.

V roku 2017 bol schválený hromadný odpredaj 159 motorových vozidiel. Priemerný vek odpredaných motorových vozidiel dosiahol hodnotu 11,15 roka.

Stredisko expresných a balíkových služieb

Stredisko expresných a balíkových služieb (SEBS) v roku 2017 pokračovalo v raste výnosov za poskytnuté služby. V porovnaní s rokom 2016 zaznamenalo SEBS nárast externých výnosov v roku 2017 o 1 660 tis. eur.

V roku 2017 SP pokračovala v celoplošnom doručovaní expres zásielok a balíkov univerzálnej aj neuniverzálnej služby v rámci naplňania stratégie SP v danej oblasti. Stredisku SEBS sa v roku 2017 podarilo aj napriek medziročnému 5,5-% rastu počtu balíkových zásielok určených na doručovanie zabezpečiť kvalitu úspešnosti doručovaných balíkových zásielok na úrovni 88,25 %.

Hlavné spracovateľské strediská a medzinárodné výmenné strediská

V roku 2017 zabezpečovali spracovanie zásielok štyri hlavné spracovateľské strediská a dve medzinárodné výmenné strediská. Týmto spôsobom bolo vytriedených približne 52 % všetkých listov triedených na automatických triediacich linkách. Okrem toho boli listy triedené linkami do zväzkov pre ďalších 1 199 pôšt.

weight of over 3.5 ton, 16 motorcycles and 5 non-slip safety floors for the cargo spaces of VW Transporter cargo motor vehicles were purchased.

Investment funds were used in the project “New Sales Model” (Branch Network and Retail Sales Division) to purchase 761 bicycles – of those there were 50 electric bicycles and 27 trailers for attachment behind a postman’s bicycle.

In relation to the RFID project the superstructure of 9 new cargo motor vehicles were provided with the equipment and cables for the installation of RFID readers.

Using operating resources, SP renovated in 2017 a fleet of 30 passenger vehicles by means of operative leasing.

In 2017, a massive sale of 159 motor vehicles was approved. The average age of sold vehicles is 11.15 years.

Express and Parcel Services Centre

In 2017, the Express and Parcel Service Centre (hereinafter as “EPSC”) continued to increase its revenues from services offered. In comparison to 2016 it recorded an increase in external revenues of EUR 1,660,000.

In 2017, SP continued with nationwide delivery of express postal items and parcels of universal and non-universal service within the fulfilment of the SP strategy in the given sphere. The SEBS centre in 2017 managed despite the year-to-year 5.5 % growth of the number of parcel items designated for delivery ensure the quality of success of the delivered parcel items at the level of 88.25 %.

Main Processing Centres and International Offices of Exchange

In 2017, SP provided processing of postal items at four Main Processing Centres and at two International Offices of Exchange. Approximately 52 % of the total volumes of letters sorted on automated sorting lines were sorted by this means. In addition, letters were sorted by lines into packages for further 1,199 post offices.

There was an annual increase of 15.83 % in the processing of international postal items. An increase of 1.93 % was recorded for outbound, which was particularly reflected in increased outbound EPG items by 29.14 %. An overall increase of inbound postal items by 25.60 % was recorded, affected especially by a growth

Plnenie stanovených cieľov v roku 2017:		
Implementation of objectives in 2017:		
Cieľ Milestone	Opatrenie – popis Measure – description	Dosiahnutý výsledok Result achieved
Zabezpečiť splnenie noriem kvality pre včasnosť dopravy zásielok To ensure that quality norms for the timeliness of item transport are met	Zabezpečiť prvý pokus doručovania balíkov v lehote D+2 na 95 % To carry out the first parcel delivery attempt within D+2, target 95 %	98,08 %
	Zabezpečiť prvý pokus doručovania expresných zásielok v lehote D+1 na 95 % To carry out the first express items delivery attempt within D+1, target 95 %	98,85 %
	Zabezpečiť kvalitu úspešnosti doručovania balíkových zásielok nad úroveň 86,5 % To ensure the success rate of delivered parcel items exceeds 86,5 %	88,25 %

V spracovávaní medzinárodných zásielok zaznamenala SP medziročný nárast o 15,83 %. Vo výstupe bol zaznamenaný nárast o 1,93 %, čo sa prejavilo najmä v náraste vystupujúcich EPG zásielok o 29,14 %. Vo vstupe bol zaznamenaný celkový nárast zásielok o 25,60 %, ovplyvnený najmä nárastom zapísaných listových zásielok o 27,37 %. Tento nárast bol výrazne ovplyvnený rozvojom elektronického obchodu e-commerce. Zároveň bol vo vstupe zaznamenaný nárast služby EMS o 4,85 % v porovnaní s predchádzajúcim rokom.

V oblasti plnenia cieľov kvality dosiahla SP ukazovateľ rýchlosti dodania (D+3) na úrovni 85,2 %, ktorý

of 27.37 % for registered letter items. This increase was markedly influenced by the development of the electronic e-commerce market. At the same time, an increase in the EMS service by 4.85 % in comparison with the previous year was recorded.

In fulfilling its quality goals, SP achieved a parameter of speed of delivery (D+3) at a level of 85.2 %, which fulfils the EU qualitative regulations for cross-border priority mail (1st class letters in SR). The parameter of reliability of service provided (D+5) reached a quality level of 96.9 %. These parameters are measured by a quality evaluation system (UNEX), operated by the International Post Corporation (hereinafter as “IPC”).

Lehota Period	Norma kvality Quality standard	Dosiahnutá skutočnosť Results
D+3	85 % zásielok 85 % of postal items	85,2 %
D+5	97 % zásielok 97 % of postal items	96,9 %

spĺňa kvalitatívne normy stanovené v rámci EÚ pre cezhraničné prednostné zásielky (v SR listy 1. triedy). V ukazovateli spoľahlivosti poskytovanej služby (D+5)

SP also ensured an excellent quality level of transit time (delivery of the item on the next working day after entering the country) in the delivery of cross-border

bola dosiahnutá kvalita na úrovni 96,9 %. Ukazovatele sú merané systémom sledovania kvality (UNEX), ktorý prevádzkuje IPC.

Vynikajúcu úroveň kvality z hľadiska lehoty prepravy (dodanie nasledujúci pracovný deň po vstupe zásielky do krajiny určenia) zabezpečila SP pri dodávaní expresných zásielok medzinárodného styku: 95,5 % zásielok EMS a 98,3 % balíkov EPG, čím sa radí medzi poštové podniky s vysokým plnením stanovených noriem a štandardov v rámci EÚ.

V súlade so schválenou Konceptiou SP v oblasti automatizácie spracovania balíkových zásielok boli realizované projekty s cieľom zvýšenia automatizovaného triedenia expresných zásielok. Implementáciou RFID technológie do prevádzky došlo k zavedeniu monitoringu toku kontajnerov medzi jednotlivými uzlami.

V oblasti triedenia väzkov zmluvných listov, letákov a katalógov došlo k zavedeniu inovatívnej technológie, ktorá umožní automatizované triedenie na balíkových triediacich linkách.

Medzinárodná pošta

SP sa pri sledovaní a vyhodnocovaní kvality doručovania listových zásielok 1. triedy, ako aj pri obchodných balíkoch Európskej balíkovej skupiny (ďalej len „EPG“) meraných nezávislými organizáciami, zaradila v roku 2017 medzi poštové podniky dosahujúce poprednú úroveň kvality v rámci Európy.

Kvalitou na úrovni 85,2 % D+3 a 96,9 % D+5 SP dosahuje SP kvalitatívne normy stanovené v rámci Spoločenstva pre cezhraničné prioritné zásielky (v SR listy 1. triedy). V doručovaní doporučených zásielok bola lehota prepravy D+1 pri meraných zásielkach dosiahnutá SP na úrovni 91,9 %. Veľmi vysokú úroveň kvality z hľadiska lehoty prepravy (95,5 %) zabezpečila SP aj pri doručovaní zásielok Expres mail service (ďalej len „EMS“).

SP zaznamenala v spracovaní zásielok medzinárodného styku medziročný nárast v kilogramovom vyjadrení o 10,15 %, ktorý súvisí najmä s rozvojom elektronického obchodu, čo sa prejavilo nárastom vstupujúcich listových zásielok o 17,56 %, vystupujúcich balíkov o 5,45 %, ako aj expresných obchodných balíkov EPG vo vstupe o 5,11 %.

express items, amounting to 95.5 % for EMS items and 98.3 % for EPG parcels, thus ranking among the operators meeting the EU standards and regulations to a great extent.

In line with the approved SP concept for the automation of parcel items processing, projects were carried out with the goal of increasing the automated sorting of express items. Implementation of RFID technology allowed the introduction of the monitoring of the flow of containers between individual points.

For the sorting of bundles of contractual letters, leaflets and catalogues, innovative technology was rolled out, which will enable automated sorting on the parcel sorting lines.

International Postal Services

In the tracking and evaluation of the quality of 1st class letter deliveries, as well as business parcels for the European Parcel Group (hereinafter as “EPG”) as measured by independent organisations, SP was ranked amongst the postal enterprises achieving a superb level of quality in Europe in 2017.

With quality at levels of 85.2 % D+3 and 96.9 % D+5, SP achieves the qualitative norms stipulated within the Community for cross-border priority items (in SR 1st class letters). For the delivery of registered items, SP achieved 91.9 % in the D+1 period of transport for the measured items. SP also provided a very high level of quality from the viewpoint of transport periods (95.5 %) in the delivery of Express Mail Service items (hereinafter as “EMS”).

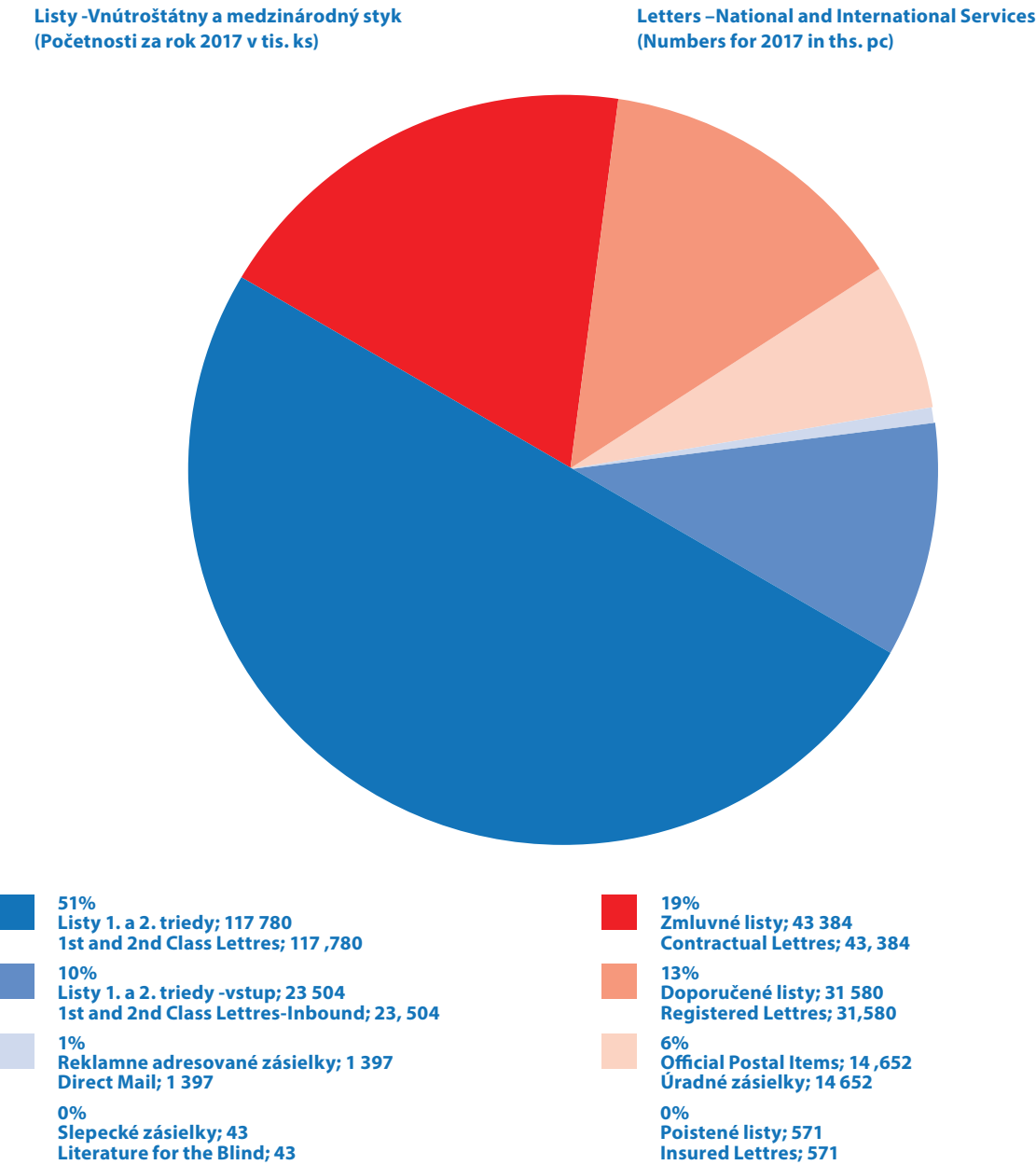
In the processing of international services items, SP recorded a year-on-year growth of 10.15 % in weight, especially related to the development of the electronic market, which showed in the growth of inbound letters by 17.56 %, in outbound parcels of 5.45 %, as well as EPG express business parcels by 5.11 %.

PRODUKTY A SLUŽBY

SP je jediným poskytovateľom univerzálnej služby v SR, ktorú realizuje na základe regulačným úradom udelenej poštovej licencie. Medzi kľúčové činnosti spoločnosti patrí predovšetkým preprava a doručovanie listov a balíkov a realizácia Poštového platobného styku. Ich celkové objemy sú znázornené v jednotlivých grafoch:

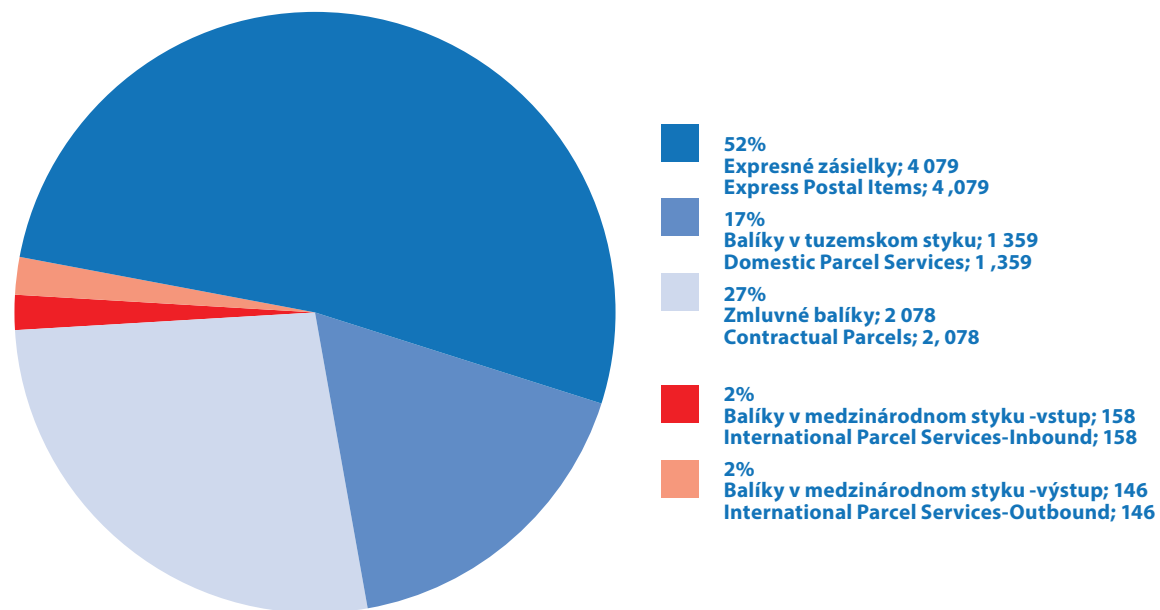
PRODUCTS AND SERVICES

SP is the only provider of universal services in the SR, which it carries out through a Postal Licence granted by the Regulatory Authority. The company’s key activities are the transport and delivery of letters and parcels and the performance of Postal Payment Services. The overall volumes of each activity are shown in the individual charts:



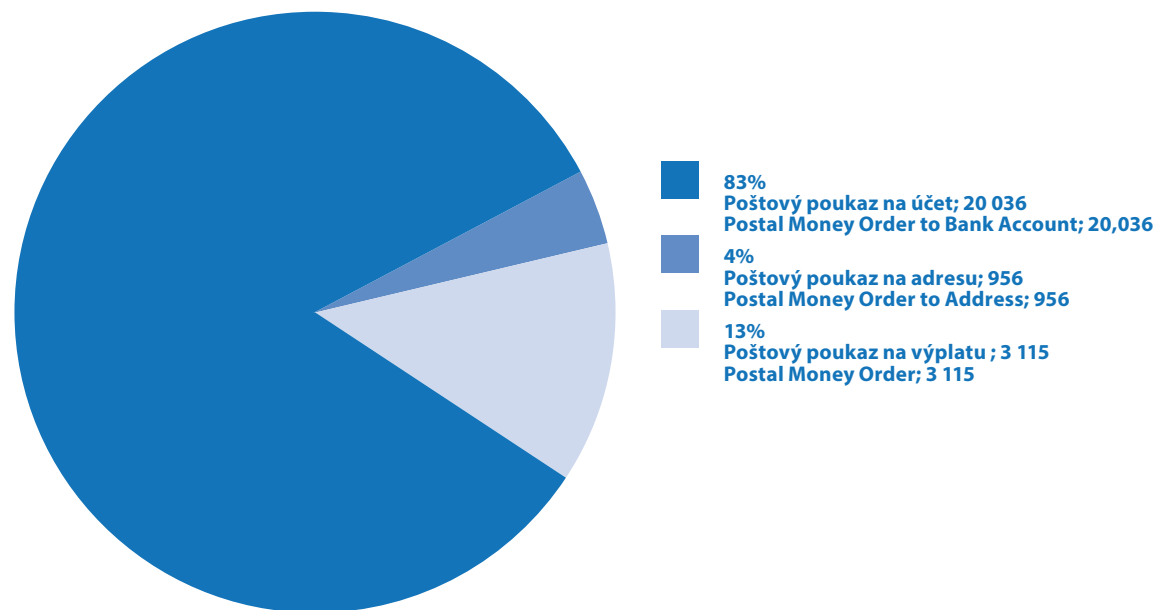
Balíky
Početnosti za rok 2017 v tis. ks

Parcels
(Numbers for 2017 in ths. pc)



Poštový platobný styk
Početnosti za rok 2017 v tis. ks

Postal Payment Services
(Numbers for 2017 in ths. pc)



Produkty Poštovej banky a Poštovej poisťovne

SP v roku 2017 pokračovala v predaji produktov Poštovej banky a Poštovej poisťovne, pričom pozornosť bola zameraná najmä na kvalitu predaja a poskytovaných služieb. Aktívny predaj bol riadený cez špecializované priehradky finančných služieb ako aj cez menšie pošty.

V predaji spotrebných úverov dosiahla SP v roku 2017 produkciu vo výške 169,9 mil. eur, čo znamená medziročný nárast o 43 %.

Pozitívny medziročný nárast v obchodnej produkcii na úrovni 14,4 % bol zaznamenaný aj pri predaji účtov, kde ročná produkcia dosiahla takmer 34 tis. nových účtov.

Ročná produkcia poistenia predstavovala 8 289 poisťení, čo predstavuje medziročný nárast o takmer 3 %.

Medziročný nárast v produkcii produktov Poštovej banky a Poštovej poisťovne mal pozitívny dopad aj na výnosy. Plán výnosov bol splnený na 103,12 %, keď celkové výnosy za predaj služieb Poštovej banky a Poštovej poisťovne dosiahli 16,6 mil. eur, čo predstavuje medziročný nárast o 1,1 mil. eur (7,25 %).

Telekomunikačné služby – 4ka

SP v roku 2017 plnila plán predaja SIM kariet Moja 4ka na 100,57 %. Celkovo bolo predaných 160 914 SIM kariet a 34 615 paušálov TO. V tržbách za predaj a poskytovanie služieb mobilného operátora 4ka bol zaznamenaný medziročný nárast o 58 %, t. j. nárast o viac ako 2,6 mil. eur. Najväčší podiel, viac ako 71 %, predstavovali tržby za hotovostné dobitia. Ich medziročný nárast bol takmer 82 %.

Pozornosť bola počas roka 2017 zameraná najmä na kvalitu predaja a poskytovaných služieb. Aktívny predaj bol prioritne zameraný na ponuku SIM kariet, paušálov TO. a ponuku dobíjania kreditov. Podpora predaja bola realizovaná rôznymi motivačnými kampaňami pre zamestnancov aj klientov zo strany partnera.

Poštová banka (Post Bank) and Poštová poisťovňa (Post Insurance Company) Products

In 2017, SP continued the sale of the products from Poštová banka and Poštová poisťovňa, and particularly focused its attention on the quality of the sale and the services provided. Active sales were managed through specialised financial services counters, as well as through smaller post offices.

In the sale of commercial credit, in 2017 SP achieved sales of EUR 169.9 m, which represents a year-on-year growth of 43 %.

The positive year-on-year growth in business of 14.4 % was also recorded in the sale of accounts, where yearly sales almost reached 34,000 new accounts.

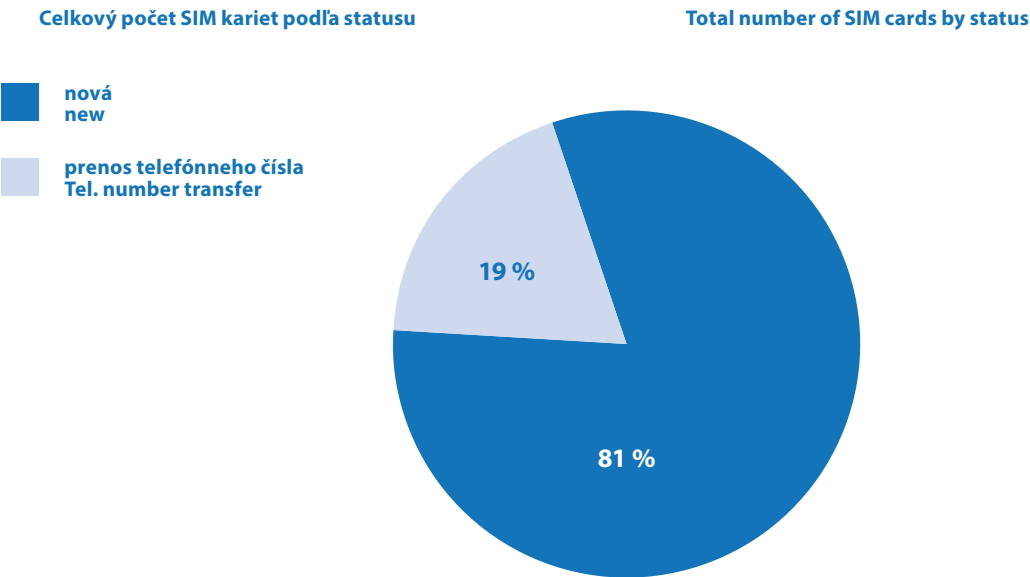
The yearly sales of insurance represent 8,289 insurance policies, which is a year-on-year growth of almost 3 %.

The year-on-year growth in the sales of Poštová banka and Poštová poisťovňa products also had a positive impact on revenue. The revenue plan was exceeded at 103.12 %, the overall sales revenue for Poštová banka and Poštová poisťovňa services reached EUR 16.6 m, which represents a year-on-year growth of EUR 1.1 m (7.25 %).

Telecommunication Services – 4ka

In 2017, SP fulfilled the Moja 4ka SIM cards sales plan to 100.57 %. Overall, 160,914 SIM cards and 34,615 TO monthly fees were sold. The revenue from the sale and provision of services of the 4ka mobile operator recorded a 58% year-on year increase, that is an increase of more than EUR 2.6 m. The greatest share, more than 71 %, represents revenue from cash top-ups. The year-on-year growth was almost 82 %.

During 2017 attention was especially focused on the quality of sales and the services provided. As a priority, active sales were focused on the offer of SIM cards, TO flat rates and credit top-ups. Sales support was realised through various motivational campaigns for employees and clients by our partner.



Produkty spoločnosti Tipos

SP aj v roku 2017 ponúkala produkty spoločnosti Tipos, pričom hlavný dôraz bol kladený na riadenie predaja a aktívnu ponuku žrebov aj číselných lotérií.

Celkové tržby medziročne vzrástli – za predaj žrebov boli vo výške 32,5 mil. eur a za predaj číselných lotérií vo výške 17,7 mil. eur. Celkové výnosy za predaj služieb TIPOS boli vo výške 5,138 mil. eur, čo predstavuje medziročný nárast výnosov o 6,68 %.

Služby štátu na pošte

Služby štátu poskytuje SP na špecializovaných pracoviskách pôšt (Integrovaných obslužných miestach IOMO), v rámci ktorých si zákazníci môžu vybaviť výpis z obchodného registra, výpis z listu vlastníctva, výpis z registra trestov fyzickej osoby a výpis z registra trestov právnických osôb.

Od marca 2017 zároveň SP pripravila nový, legislatívou vyžadovaný, spôsob osvedčovania elektronických úradných dokumentov pre súčasne poskytované IOM služby SP uvedené vyššie. Rovnako

Tipos Products

In 2017 SP also offered Tipos products, with the main emphasis being placed on the management of sales and actively offering scratch cards and lottery tickets.

The total revenues grew year-on-year – from the sale of scratch cards this was EUR 32.5 m and for lottery tickets EUR 17.7 m. The total revenue from the sale of Tipos services was EUR 5.138 m, which represents a year-on-year growth in revenue of 6.68 %.

Government Services at the Post Office

At specialized post office workplaces (Citizen Integrated Service Points – CISP), SP provides government services which enable clients to arrange a Commercial Register Extract, Title Deed Extract, Criminal Record Extract of a Natural Person as well as a Criminal Record Extract of a Legal Person.

At the same time, since March 2017, SP has been using a new method for the certification of official electronic documents, as required by legislation, for the ISP services we currently provide. SP has also prepared the possibi-

bola pripravená možnosť využitia služby Zaručená konverzia z elektronickej do listinnej podoby aj pre zákazníkov SP. Služba umožňuje konvertovať elektronický dokument určený na právne účely do listinnej podoby rovnako použiteľnej na právne účely.

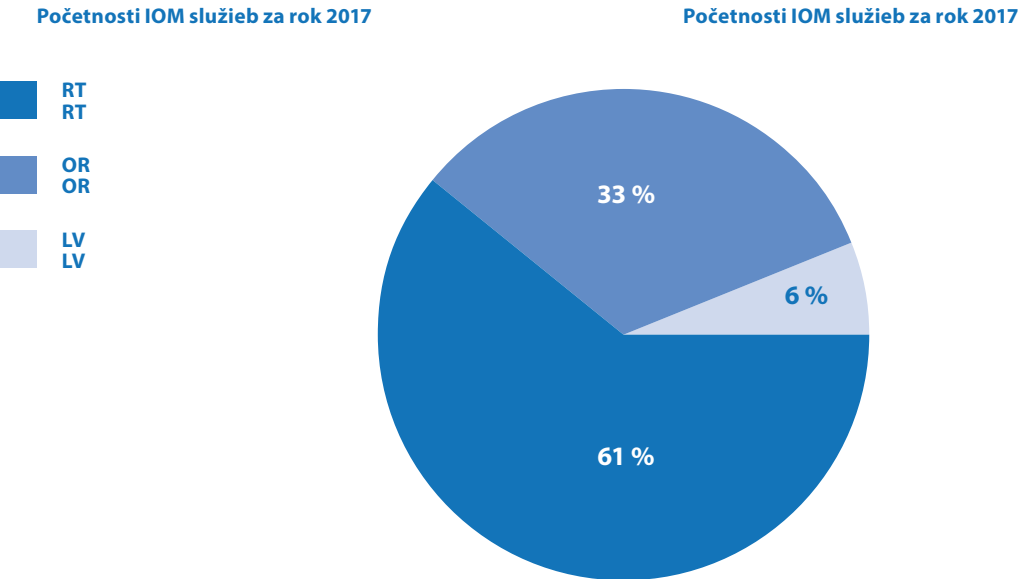
SP v roku 2017 ukončila technické riešenie pre centrálnu doručovanie elektronických úradných dokumentov nedoručiteľných elektronicky zo strany Orgánov verejnej moci (OVM) adresátom s neaktivovanými elektronickými schránkami na doručovanie. Toto riešenie výrazne šetrí náklady štátu na doručovanie.

V roku 2017 bolo na poštách poskytnutých 601 234 asistovaných služieb, čím si SP opäť upevnila svoje vedúce postavenie v tejto oblasti. Oproti roku 2016 bol zaznamenaný medziročný nárast počtu transakcií o 9 %.

lity to provide a Qualified Conversion of an Electronic Document into Paper Form service to SP customers. The service makes it possible to convert an electronic document, designated for legal purposes, into paper form which is equally usable for legal purposes.

In 2017 SP finalised the technical solution for the central delivery of official electronic documents not deliverable electronically by Public Authority Offices (PAO) to the recipients with non-activated electronic boxes for delivery. This solution represents considerable savings in delivery costs for the State.

In 2017, 601,234 assisted services were provided at post offices, whereby SP again cemented its leading position in this area. There was a 9 % year-on-year increase in transactions compared to 2016.



Poštová karta

SP v roku 2017 rozšírila služby Poštovej karty o nový inovatívny spôsob zabezpečenia stravovania prostredníctvom elektronických stravovacích poukázok. Cieľom tejto inovácie bolo zefektívnenie procesov, zníženie nákladov pri zabezpečovaní stravovania a rozšírenie portfólia poskytovaných služieb. V rámci pilotnej fázy projektu boli nové typy Poštových kariet typu Gastro, ktoré je možné využiť na takmer 8

Postal Card

In 2017 SP expanded its Postal Card services in a new innovative manner with the provision of meals through electronic food coupons. The goal of this innovation was to increase the effectiveness of the processes, decrease the costs of meal provision and expand the portfolio of services provided. Within the pilot phase of the project, new Gastro Postal Cards, which are accepted in nearly 8,000 places, were issued to over 14,000 SP employees.

tisíc akceptačných miestach, vydané viac ako 14 tisíc zamestnancom SP.

Spustený bol tiež partnerský program na webovom portáli SK CLUB, ktorý umožňuje zákazníkom Poštovej karty získavať odmeny za nákupy v obľúbených internetových obchodoch.

Moja pohľadnica

SP podporuje návrat tradičných papierových pohľadníc a v novembri 2017 priniesla zákazníkom úplne novú službu Moja pohľadnica. Prostredníctvom webovej aplikácie si zákazníci môžu priamo z mobilu, tabletu či počítača vytvoriť unikátnu pohľadnicu s vlastnou fotografiou, ktorú SP po zadaní objednávky vytlačí a doručí adresátovi.

BalíkoBox

SP sprevádzkovala sieť automatizovaných poštových terminálov – BalíkoBOXov, ktoré sú dostupné v rôznych lokalitách Slovenska 24 hodín 7 dní v týždni. Zákazníci si vďaka BalíkoBOXom môžu svoju zásielku vyzdvihnúť, kedykoľvek im to vyhovuje.

Služby cestujúcim

V roku 2017 začala SP poskytovať na poštách v Bratislavskom kraji Služby cestujúcim, v rámci ktorých ponúka predaj predplatených cestovných lístkov a dobíjanie elektronickej peňaženky pre Bratislavský dopravný podnik.

Elektronické oznamovanie zásielok

Služba elektronické oznamovanie zásielok bola sprístupnená aj firemným zákazníkom, ktorí môžu prijímať oznámenie o uložených zásielkach formou SMS správ alebo e-mailov.

Mobilná aplikácia pre ePodací hárok

SP zjednodušila podmienky pre podávanie a dodávanie zásielok – zákazníci si môžu vytvárať svoje ePodacie hárký už aj prostredníctvom mobilného telefónu.

SEPA

Na základe vytvorenia jednotnej oblasti platieb v eurách (SEPA), ktorej ambíciou je zrušenie hraníc v oblasti platobného styku, spustila SP v júli 2017 poskytovanie

Likewise, a partner programme at the SK CLUB web portal was launched, which enables Postal Card customers to gain rewards for purchases made in popular internet shops.

My Postcard

SP supports the return of traditional paper postcards and in November 2017 it introduced a completely new service, My Postcard. Through a web application customers can create a unique postcard, using their own photo sent directly from their mobile, tablet or computer, and, once the order is submitted, SP will print and deliver them to the recipients.

ParcelBOX

SP has launched a network of automated postal terminals – ParcelBOXes, which are available 24/7 in various localities throughout Slovakia. Thanks to the ParcelBOXes customers can pick up their item whenever it suits them.

Services for the Travelling Public

In 2017 SP started to provide Services to the Travelling Public at post offices in the Bratislava Region, within which it offers the sale of pre-paid travel tickets and the top-up of the electronic purse for Dopravný podnik Bratislava (Bratislava Transport Company).

Electronic Delivery Notification

The Electronic Delivery Notification service has also been made available to corporate customers, who can receive announcements about postal items via text messages or emails.

e-Posting Sheet Mobile Application

SP has simplified its conditions for the collection and delivery of items – customers can also create their own e-Posting Sheets through their mobile phone.

SEPA

After the creation of the Single Euro Payment Area (SEPA), the ambition of which is the elimination of borders for payments, in July 2017 SP launched the provision of payment services for SEPA countries, which means that it is now possible to send monetary sums to accounts maintained in banks in different countries that

platobného styku do SEPA krajín, t. j. štandardným poštovým poukazom na účet je možné poukázať sumy na účty vedené v bankách prijímajúcich SEPA platby v iných krajinách.

Western Union

K významnej zmene došlo tiež v poskytovaní služby Western Union. Od júla 2017 je možné zasielať peniaze nielen na výplatu v hotovosti, ale aj na účet.

SPRÁVA MAJETKU

Energetické hospodárstvo

Energetické hospodárstvo v rámci SP má významné postavenie. V roku 2017 bolo na nákup energií vynaložených 6 663 tis. eur, čím sa dosiahla úspora v porovnaní s plánovanými nákladmi, ktoré boli vo výške 7 143 tisíc eur.

V oblasti nákupu energií v roku 2017 bolo určených pre dodávku elektrickej energie 1 367 odberných miest od spoločnosti ZSE Energia, a. s., a pre dodávku plynu na 455 odberných miest pre spoločnosť SPP, a. s., Bratislava.

V rámci starostlivosti o vyhradené technické zariadenia sa v roku 2017 pristúpilo aj k plánovaným opravám zastaraných poruchových zariadení v zlom technickom stave, ale veľký dôraz sa kládol aj na preventívne udržiavanie a servis (kotolne, trafostanice) a následne odstraňovanie nedostatkov z vykonaných odborných prehliadok. Zabezpečovali sa tiež opravy väčšieho rozsahu, a to nutné a havarijné opravy plynových kotlov, ktoré mali dosah na zabezpečenie efektívnejšieho vykurovania objektov.

Mimoriadna pozornosť bola venovaná aj odborným prehliadkam a odborným skúškam vyhradených technických zariadení a komínov v zmysle zákona, ale tiež kontrole kotlov a vykurovacích sústav.

VYSPORIADANIE FINANČNÝCH TRANSAKCIÍ

V oblasti poštového platobného styku (PPS) dosahuje SP kvalitu vysoko nad rámec stanovenej kvality univerzálnej poštovej služby určenej Poštovým regulačným úradom.

V roku 2017 spracovala SP 28 209 017 ks poštových

accept SEPA payments by means of a standard Postal Money Order to Account.

Western Union

An important change also occurred in the provision of the Western Union service. From July 2017 it has been possible to send money not only for a cash withdrawal, but also to an account.

ASSETS MANAGEMENT

Energy Management

Energy Management is important to SP. Annually, SP spends approximately EUR 7,143,000 on energy and related activities. In 2017, SP spent EUR 6,073,000 on energy from producers, realising a 13 % saving compared to the forecast made in 2016. For the purchase of energy in 2017, 1,367 delivery points were designated for electric energy supply by ZSE Energia, a.s. and 455 delivery points were designated for gas supply by the SPP, a. s., Bratislava.

As part of the maintenance of special technical equipment, in 2017 we commenced the planned repairs of obsolete faulty equipment that was in a poor technical state, but great emphasis was also placed on the preventive maintenance and servicing (boiler houses, electrical installations) and the subsequent resolution of any deficiencies discovered during the expert examinations performed. Repairs of a greater extent were likewise carried out, those being the necessary and emergency repairs of gas boilers, which had an impact on the provision of more efficient heating of premises. The cost of these repairs was EUR 107,189.65.

SP also paid special attention to expert inspections and tests of selected technical equipment and chimneys in terms of the Act, but also to the inspection of boilers and heating systems.

FINANCIAL TRANSACTION SETTLEMENTS

In the area of postal payments quality is achieved beyond that stipulated for the universal postal service, as defined by the Postal Regulatory Authority.

In 2017 SP processed 28,209,017 Postal Money Or-

poukazov a 12 408 999 ks platobných dokladov SIPO.

SP tiež zabezpečuje pre Sociálnu poisťovňu opakovanú výplatu dôchodkov poberateľom dôchodkov. V roku 2017 bolo prostredníctvom tejto služby vyplácaných v priemere 54 tisíc dôchodkov mesačne. K uvedenému počtu je potrebné pripočítať aj výplatu vianočného príspevku pre takmer 205 tisíc dôchodcov. Službu Dávky okresného okruhu poskytuje SP na základe zmluvy uzatvorenej s partnerskými organizáciami (Sociálnou poisťovňou a Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny), v rámci ktorej zabezpečuje pre príslušné organizácie výplatu peňažných príspevkov fyzickým osobám na kompenzáciu, dávok a príspevkov na zabezpečenie základných životných podmienok, riešenie hmotnej núdze a štátnych sociálnych dávok. V roku 2017 bolo touto službou vyplatených 3 887 600 sociálnych dávok.

V roku 2017 tiež SP vybavila 3 074 objednávok a vytlačila približne 11,02 mil. dokladov. V rámci agendy eKolok bolo spracovaných 34 700 ks uznesení súdov a rozhodnutí úradov o vrátení poplatkov. V rámci projektu „Reklamácie“ bol realizovaný nový spôsob spracovania doručení v ročnom objeme 18,6 mil. ks, ktorého cieľom bolo zníženie rizika straty doručení počas ich spracovania a prepravy. Prínosom tohto nového spôsobu spracovania doručení bol pokles opodstatnených reklamácií v tejto oblasti o 63 %.

Napokon, počas 19. ročníka akcie „Vianočná pošta“ spracovala SP 104 889 zásielok.

PERSONÁLNA A SOCIÁLNA POLITIKA

SP v roku 2017 zabezpečovala poskytovanie služieb zákazníkom prostredníctvom 13 267 zamestnancov v priemernom prepočítanom počte. Z celkového počtu tvorili ženy takmer 83 %.

Počas roka boli vykonané potrebné preventívne a ochranné opatrenia v súlade s ustanoveniami zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Hlavným cieľom bolo zlepšovať a zvyšovať kvalitu života zamestnancov, pracovných podmienok a ich komplexný osobnostný rozvoj. Vedenie SP a zástupcovia všetkých odborových zväzov

ders and 12,408,999 SIPO payment documents.

SP also provides the regular payment of pensions to retirees for Sociálna poisťovňa (Social Insurance Company). In 2017 an average of 54,000 pensions were paid by this service every month. This number is further boosted by the payment of the Christmas bonus to almost 205,000 retirees. The district-wide benefit service is provided by SP through a contract concluded with partner organisations (Social Insurance Company and Central Office of Labour, Social Affairs and Family), within which it manages the payment of financial contributions to natural persons for the respective organisations, such as compensation, benefits and contributions aimed at providing for the basic needs, solution of material deprivation, and state social benefits. In 2017 3,880,600 social benefits were paid through this service.

In 2017 SP also processed 3,074 orders and printed about 11.02 million documents. Within the E-Revenue Stamp sphere, 34,700 court resolutions and decisions of the authorities regarding the return of payments were processed. Within the “Complaints” project, a new method of processing delivery reports was implemented for a yearly volume of 18.6 m, the aim of which was to decrease the risk of the loss of delivery reports during their processing and transport. The benefit brought by this new method was a decrease in justified complaints by 63 %.

Finally, as part of the 19th year of the “Christmas Mail” tradition, 104,889 items were processed.

PERSONNEL AND SOCIAL POLICY

In 2017, SP ensured the provision of services through 13,267 employees (on average). Of the total workforce, SP employed almost 83 % women.

Pursuant to the provisions of Act No. 124/2006 Coll., on Occupational Safety and Health Protection and on the amendments and supplements to certain acts, as amended, the necessary preventive and safety measures were taken within SP during the year. The main goal of SP's social program has been to enhance the quality of life of its employees, work conditions and their overall personal development. SP management and representatives from all of the trade unions signed a Memorandum on Cooperation of Social Partners in

podpísali vo februári 2017 Memorandum o spolupráci sociálnych partnerov pri riešení otázok zamestnanosti, odmeňovania a podnikovej sociálnej politiky pre rok 2017. V septembri 2017 sa uskutočnilo kolektívne vyjednávanie s odborovými organizáciami pôsobiacimi u zamestnávateľa k návrhu novej Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2018 až 2021 vrátane zásad pre poskytovanie príspevkov zo Sociálneho fondu. Dňa 12. 12. 2017 bola Podniková kolektívna zmluva na roky 2018 až 2021 podpísaná všetkými zástupcami odborových organizácií pôsobiacich u zamestnávateľa a zamestnávateľom. Platnosť nadobudla dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť dňom 01. 01. 2018, okrem prílohy č. 3 s účinnosťou od 01. 04. 2018. Zároveň bol schválený nový Sociálny program SP na roky 2018 až 2020 platný od 01. 01. 2018.

V súlade s prijatými zásadami poskytovania príspevkov zo sociálneho fondu boli zamestnancom poskytnuté príspevky na stravovanie v celkovej výške 973 tis. eur, pri príležitosti pracovných jubileí v celkovej výške 163 tis. eur, na nenávratnú sociálnu výpomoc pre zamestnancov bolo použitých 70 tis. eur, na dopravu do zamestnania bol poskytnutý príspevok v celkovom objeme 51 tis. eur. SP tiež počas roka zorganizovala pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov niekoľko športových a kultúrno-spoločenských podujatí.

SP dodržiava politiku rovnosti príležitostí – zamestnávateľ pristupuje rovnako ku všetkým zamestnancom vrátane tých, ktorí sa vracajú po dlhodobej neprítomnosti; zamestnávateľ poskytuje týmto zamestnancom adaptačné vzdelávanie a adaptáciu na pracovisku, aby opätovne získali vedomosti a zručnosti, ktoré mohli počas svojej dlhodobej neprítomnosti stratiť.

SP prijíma opatrenia proti diskriminácii vo všetkých oblastiach pracovnoprávneho vzťahu a zaobchádza so zamestnancami v súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania. V roku 2017 nebola podaná žiadna sťažnosť zamestnanca, ktorá by smerovala k porušovaniu ustanovení § 13 Zákonníka práce zo strany SP.

solving the employment and remuneration matters and matters of company social politics for 2017 in February 2017. In September 2017 collective bargaining took place with the trade-union organisations active within SP regarding the proposed new Collective Agreement for 2018 to 2021, including the principles for the provision of contributions from the Social Fund. On December 12, 2007, the Enterprise Collective Agreement for 2018 to 2021 was signed by the representatives of all the trade-union organisations working within SP, as well as by SP itself. It entered into force on the day it was signed by the contractual parties and came into effect on January 1, 2018, apart from Appendix No. 3 which came into effect from April 1, 2018. At the same time a new SP Social Programme for 2018 to 2020 was approved, valid from January 1, 2018.

In compliance with the accepted rules of providing contributions from the social fund, employees were provided for catering to a total amount of EUR 973,000, on the occasions of their work anniversaries to a total amount of EUR 163,000, for non-refundable social assistance to a total amount of EUR 70,000, and for transportation to work to a total amount of EUR 51,000. During the year, SP also organised several sports and cultural-social activities for employees and their families.

SP adheres to an equal opportunities policy – the employer treats all employees equally, including those returning after a long-term absence; the employer provides these employees with adaptation education and workplace adaptation, so that they may re-gain the knowledge and skills which they may have lost during their long-term absence.

SP adopts measures against discrimination in all areas of the employment relationship and treats employees in accord with the principle of equal treatment. No employee complaint which might be considered a violation of the provisions of Section 13 of the Labour Code by SP was submitted in 2017.

VZDELÁVANIE A ROZVOJ ZAMESTNANCOV

Vzdelávanie zamestnancov spoločnosti bolo zabezpečované v zmysle schváleného Plánu vzdelávania na rok 2017. Pre zamestnancov bolo zabezpečené odborné vzdelávanie zamerané na prehlbovanie kvalifikácie zamestnancov súvisiace s inováciou a unifikáciou produktového portfólia spoločnosti, vzdelávanie v oblasti informačných technológií a výučby cudzích jazykov.

V roku 2017 bolo zrealizovaných 1 674 vzdelávacích aktivít pre 63 617 účastníkov - zamestnancov SP. Náklady na školenia realizované prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií dosiahli sumu 327 580,61 eura.

INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE

SP v oblasti informačných technológií reprezentovaná Sekciou IT aj v roku 2017 pokračovala v riešení projektov v zmysle schválených konsolidačných aktivít. Tieto aktivity boli zamerané najmä na:

- zvýšenie dostupnosti a stability informačných systémov podporujúcich hlavnú činnosť SP,
- zvýšenie rozsahu automatizácie biznis procesov,
- konsolidáciu údajov o klientoch a produktoch evidovaných v rôznych IS,
- podporu rozvoja nových elektronických produktov a služieb,
- bezpečnosť informačných a komunikačných technológií,
- konsolidáciu, obnovu a doplnenie centrálnej infraštruktúry informačných a komunikačných technológií na podporu projektových zámerov.

Sekcia IT okrem vlastných projektov zameraných na konsolidáciu IKT infraštruktúry a aplikačného portfólia poskytovala IT podporu aj pri riešení projektov v gescii iných organizačných zložiek.

Obnova a rozvoj IKT infraštruktúry

Obnova a modernizácia IKT infraštruktúry bola v roku 2017 smerovaná do obnovy a modernizácie centrálnej IKT infraštruktúry a do obnovy a modernizácie vybraných prevádzkových pracovísk a vybraných pracovísk pôšt.

V oblasti centrálnej IKT infraštruktúry išlo predovšetkým o obnovu centrálnych aktívnych prvkov v dátovom

EMPLOYEE TRAINING AND DEVELOPMENT

The education of SP employees was organised pursuant to the approved Education Plan for 2017. Employees were provided professional education to enhance their qualification in the area of innovation and unification of the SP product range and education in the area of information technology and foreign languages.

In 2017, SP carried out 1,674 educational activities for employees, with 63,617 participants. The costs of training events organised by external educational institutions amounted to EUR 327,580.61.

IT PROJECTS

In 2017, in the field of information technology, SP, represented by the IT Division, continued in the implementation of projects in terms of the approved consolidation activities. These were focused mainly on achieving the following goals:

- increasing the accessibility and stability of information systems supporting the core business of SP,
- increasing the scope of business processes automation,
- consolidation of data on clients and products registered in various information systems,
- support for the development of new electronic products and services,
- security of information and communication technologies,
- consolidation, restoration and completion of the central infrastructure of information and communication technologies to support project ideas.

Besides its own projects that focused on the ICT infrastructure and application portfolio consolidation the IT Division also provided IT support to projects on behalf of other organisational units.

Renewal and Development of ICT Infrastructure

In 2017, Renewal and Development of ICT Infrastructure was concerned with the renewal and modernization of the central ICT infrastructure plus selected operational and post office workplaces.

Regarding the central ICT infrastructure, it was

centre Banská Bystrica, obnovu a rozšírenie centrálneho zálohovacieho systému, obnovu tlačových a skenovacích kapacít a realizáciu prvej etapy konsolidácie DC Banská Bystrica.

Obnova infraštruktúry na vybraných prevádzkových pracoviskách a pracoviskách pôšt bola zameraná predovšetkým na obnovu pracovných staníc a periférnych zariadení, obnovu a rozšírenie vybraných lokálnych počítačových sietí. Bola realizovaná obnova 1 260 najstarších pracovných staníc, doplnenie pracovísk finančných priehradiek, vybraných priehradkových pracovísk a pracovísk prevádzky.

Bezpečnosť IT

Zámerom tohto projektu bola realizácia aktivít potrebných pre obhájenie certifikátu systému manažérstva informačnej bezpečnosti. Bol udržaný progres udržiavania rastu bezpečnostnej úrovne a realizácia ďalších bezpečnostných riešení v zmysle normy ISO27000. Certifikát systému manažérstva informačnej bezpečnosti bol v roku 2017 obhájený. Zlepšenie procesov a bezpečnosti IT systémov prispelo k lepšej kvalite a prevádzkovej bezpečnosti poskytovaných služieb.

Helpdesk IT – centrálny monitoring a riadenie prevádzky IT

V roku 2017 sa začala modernizácia platformy na zabezpečenie riadenia IT Service managmentu pre nahlasovanie incidentov a požiadaviek na IT služby, ich vyhodnocovanie a integrácia na tretie strany. Modernizáciou platformy došlo k skvalitneniu riadenia IT podpory pre poštové služby. Aktivity boli zamerané na skvalitnenie služieb pre interného zákazníka - zavedenie katalógu IT služieb, zjednodušenie rozhrania pre nahlasovanie incidentov/požiadaviek na IT podporu a pod., či zlepšenie dostupnosti služieb IT, predovšetkým incident manažmentu.

V rámci rozvoja bezpečnosti IS/IKT boli realizované riešenia, ktoré zvyšujú ochranu centrálnych komponentov IKT infraštruktúry, garantujú prevádzku IT služieb v prostredí internetu a formou obnovy udržiavajú dosiahnutú úroveň bezpečnosti IT v rámci SP.

mainly the renewal of the central active components in the Banská Bystrica Data Centre (DC), the renewal and extension of the central back-up system, the replacement of printing and scanning equipment and implementation of the first stage of the Banská Bystrica DC Consolidation.

The update of infrastructure at the selected operational offices and post offices especially focused on the update of work-stations and peripheral equipment and the update and extension of selected local computer networks. 1,260 of the oldest work-stations were renovated. Counters for financial operations along with additional selected counters and operational workplaces got modernised with new equipment.

IT Security

The objective of the project was to execute the activities necessary to maintain the information security management system certificate. A steady growth in the security level was maintained sustainably and other security solutions were implemented in line with ISO27000. The information security management system certificate was also retained for 2017. The improvement of the processes and security of the IT systems contributed to a better quality and security of provided services.

Helpdesk IT – IT Operations, Central Monitoring and Management

In 2017, modernisation of the IT Service Management platform for the reporting of incidents and requests for IT service, their assessment and integration was initiated in relation to third parties. By modernising the platform, the quality of IT support for postal services management was enhanced. The activities focused on an increase in the quality of services provided to internal customers - introduction of an IT service catalogue, simplification of the interface for incident/requirement reporting to IT support, etc., and improvement in IT services' availability, especially for incident management.

Within the development of IS/ICT security, solutions to increase the protection of the ICT infrastructure central components, to guarantee the operation of IT services in the internet environment and to maintain the IT security level within SP were implemented.

PROJEKTY ZAMERANÉ NA KONSOLIDÁCIU
PREVÁDZKOVANÝCH INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV:

Optimalizácia IS APONET

Cieľom projektu bolo nasadenie optimalizačného balíka pre zvýšenie výkonu a zníženie nárokov na zdroje informačného systému, súvisiacich s narastajúcim objemom transakcií, dosahovaním rýchlej odozvy IS pri obsluhu zákazníkov a zároveň pre zabezpečenie vysokej dostupnosti a stability prevádzky IS.

Archivácia IS LOGIS

Cieľom projektu bola optimalizácia prevádzkovej veľkosti databázy a implementácia archivačných mechanizmov v IS pre podporu logistických procesov a kuriérskeho spôsobu doručovania.

Nové SIPO

Cieľom projektu bolo najmä zvýšenie dostupnosti a stability prevádzky IS pre podporu finančných produktov súvisiacich so Sústredeným inkasom platieb obyvateľstva prostredníctvom aktualizácie SW platformy, na ktorej je aplikácia prevádzkovaná, a výmeny HW pre aplikačné servery.

Mobilný poštár – nákup a rollout mobilných zariadení – skenerov pre kuriérov a logistiku

Cieľom projektu bolo zabezpečenie výberu a rolloutu vhodných typov mobilných zariadení na platforme Android spolupracujúcich s vyvinutými internými mobilnými aplikáciami pre zvýšenie efektivity práce v biznis oblastiach „Kuriérsky spôsob doručovania“, „Hromadný podaj“ a „Kartovanie na poštách“.

PROJEKTY ZAMERANÉ NA KONSOLIDÁCIU ÚDAJOV UCHOVÁVANÝCH V IS SP:

MDM – Master Data Managment

Cieľom projektu bola implementácia procesov a procedúr, technických nástrojov a prostriedkov pre konsolidáciu referenčných údajov do MDM (centralizácie parciálnych číselníkov z produkčných informačných systémov do Hlavného číselníka SP) na základe prepojenia produkčných informačných systémov na MDM. V roku 2017 bolo v rozsahu projektu riešené:

PROJECTS AIMED AT THE CONSOLIDATION OF
OPERATED INFORMATION SYSTEMS:

IS APONET Optimization

The implementation of an optimization package to increase performance and reduce the requirements for information system resources arising from the growing volume of transaction through a faster response time of the IS in serving clients, and to ensure greater availability and stability of IS operations.

IS LOGIS Archiving

The optimization of the operating capacity of the database and implementation of archiving mechanisms in the IS to support logistic processes and the courier deliveries.

New SIPO

The increase of availability and stability of IS operation to support financial products associated with the Joint Collection of Utility Payments service by updating the SW platform on which applications operate and the replacement of application server HW.

Mobile Postmen – Purchase and Rollout of Mobile Devices – Scanners – for Couriers and Logistic Workers

The selection and rollout of suitable types of mobile devices using the Android platform able to interact with internal mobile applications to increase efficiency of work in the “Courier Delivery”, “Bulk Posting of Items” and “Carding at Post Offices”.

PROJECTS AIMED AT CONSOLIDATION OF DATA
STORED IN IS SP:

MDM – Master Data Management

The implementation of processes, procedures, technical tools and means to consolidate reference data into the MDM (centralization of partial code lists from production information systems to the Main Code List of SP) by interconnecting production information systems in the MDM. In 2017, the following was carried out within the scope of the project:

- creation of a SPDM module and the imple-

- vytvorenie modulu SPDM a implementácia Centrálneho produktového katalógu SP - implementácia modulu SPDM ako centrálneho SW komponentu riešenia pre MDM SP a implementácia Centrálneho produktového katalógu SP (CPK) v prostredí SP.

- integrácia produkčných IS na Centrálny produktový katalóg SP/PK implementovaného v SPDM.

Cieľom implementácie bolo využívanie jednotného PK pre podporu logistiky (IS LOGIS), pre podporu evidencie vzťahov so zákazníkmi (IS BCRM), pre podporu prevádzky zákazníckych kariet s platobnou funkcionalitou a vernostným systémom (IS ePO).

OSTATNÉ KONSOLIDAČNÉ PROJEKTY PRE
PODPORU KONSOLIDÁCIE ÚDAJOV:

Konsolidácia databázy Aponet

Cieľom projektu bola optimalizácia databázy core IS APONET jej rozdelením na primárnu časť (údaje pre poskytovanie služieb v aktuálnom období) a historickú časť (údaje, ktorých retenčná doba uplynula). Zároveň bola zrušená všeobecná retenčná doba a boli stanovené retenčné doby pre jednotlivé dátové skupiny.

Rozvoj systému pre Master manažment podacích čísel – MMPČ II. (2.časť)

Cieľom projektu bola implementácia podpory prideľovania podacích čísel pre externú zákaznícku aplikáciu (EKP klient) a podpory pre oblasti používateľských a prezentačných funkcionalít.

Elektronické predplatné služby

Medzi strategické projekty patrila aj projekt „Elektronické predplatné služby“, v rámci ktorého boli realizované aktivity zamerané na riešenie integrácie mobilnej aplikácie MASP/VK ako platobného kanálu pre služby na portáli Slovensko.sk. Ďalšie aktivity boli orientované predovšetkým na zvýšenie zákazníckeho komfortu užívateľov eKolkov, stability systému a zvýšenia spokojnosti koncových zákazníkov so systémom ako celkom.

mentation of the Central Product Catalogue of SP – implementation of the SPDM module as a central SW component of the solution applied to MDM SP and implementation of the Central Product Catalogue of SP (CPC) in the SP environment

- integration of production IS with the Central Product Catalogue of SP/PC implemented in the SPDM.

Implementation was aimed at providing a unified PC to support logistics (IS LOGIS), customer relationship management (IS BCRM) and the operation of customer cards with payment functionality and a loyalty programme system (IS e-PO).

OTHER DATA CONSOLIDATION SUPPORT
PROJECTS:

Aponet Database Consolidation

The Project aimed at optimizing the core database – IS APONET – by dividing it into a primary area (data for the provision of services in the current time period) and a historical area (data with an expired retention period). Simultaneously, the general retention period was cancelled and retention periods for individual data groups were specified.

The Development of The Filing Numbers Master Management System – FNMM II. (Part 2)

The implementation of support to the allocation of filing numbers for external customer applications (ECP Client) and support for user and presentation functionalities.

Electronic Subscription Services

The strategic projects also included the project “Electronic Subscription Services” which attempted to integrate a MASP/VK mobile application, which is a payment channel for services offered on the portal Slovensko.sk. Other activities were mainly aimed at the enhancement of e-Revenue Stamp user comfort, system stability and end customers’ satisfaction with the system as a whole.

OCHRANA MAJETKU A OSŮB

SP v roku 2017 priebežne zabezpečovala vykonávanie stanovených opatrení hospodárskej mobilizácie podľa zákona č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu. Podľa zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva SP tiež zabezpečila plnenie úloh na úseku civilnej ochrany obyvateľstva.

SP v zmysle svojho programu vlastnej činnosti zameranej na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a na ochranu pred financovaním terorizmu v roku 2017 riešila obchodné operácie nad stanovený zákonný limit.

V oblasti komplexného poistenia majetku a osôb SP v roku 2017 zabezpečovala maximalizovanie výnosov poistného plnenia za poistné udalosti najmä využívaním funkcionality modulárneho programu Informačný systém mimoriadnych a poistných udalostí.

V roku 2017 bola zabezpečovaná nepretržitá prevádzka Multifunkčného dohľadového centra SP ako základného nástroja centralizácie riadenia oblasti ochrany majetku a osôb. Spolupráca s poskytovateľom bezpečnostnej služby bola zameraná na zabezpečenie efektívnej ochrany monitorovaných aktív spoločnosti. Pri riešení bezpečnostných incidentov bola zabezpečovaná intenzívna súčinnosť s príslušnými zložkami Policajného zboru.

SP v priebehu roka 2017 predložila MDV SR návrh Stratégie poštovej bezpečnosti a následne Programu realizácie SPB na obdobie 2017 – 2020, pričom obidva materiály boli schválené so základným cieľom – zvyšovať úroveň ochrany zamestnancov, zákazníkov a majetku SP. V porovnaní s rokom 2016 SP udržala minimálne počty prípadov, v ktorých bol ohrozený život alebo zdravie zamestnancov a zákazníkov SP pri lúpežných prepapadnutiach a zároveň udržala nízky počet prípadov majetkovej trestnej činnosti, a to najmä v oblasti krádeží vlámaním do objektov SP.

V rámci dohľadu nad ochranou osobných údajov SP zabezpečovala plnenie úloh vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a poskytovala súčinnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR pri prešetrovaní

PROTECTION OF PROPERTY AND PERSONS

In 2017, pursuant to Act No. 179/2011 Coll., on Economic Mobilization and on amendments and supplements to Act No. 387/2002 Coll., on Governing the State in Crisis Situations other than War and Wartime, SP secured the adoption of determined measures of economic mobilization. Pursuant to Act No. 42/1994 Coll. on Civil Protection of Population, SP also provided the performance of tasks in the field of civil protection of the population.

In line with its programme of activities aimed at preventing the legalisation of proceeds from criminal activity and terrorist financing, in 2017 SP conducted its business operations beyond the statutory minimum. Regarding the complex insurance of property and persons in 2017, SP also ensured the maximization of payouts from insurance claims for insured events especially by using the functionality of the modular programme: Information System for Emergencies and Insured Events.

In 2017, we ensured the continuous operations of the SP Multifunctional Supervisory Centre, as a basic tool for the centralised management of personal and property protection. Cooperation with a security service provider was aimed at ensuring effective protection of the Company's monitored assets. Close cooperation with the Police Force was ensured in solving cases of security incidents.

In 2017, SP submitted a proposal of a Strategy of Postal Security and an SPS Implementation Plan for 2017 – 2020 to the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic and both documents were accepted with the prime objective – to raise the level of protection of SP's employees, customers and property. In comparison to the 2016, SP had a minimum number of situations where SP's employees or customers' lives or health was put in danger in robberies, and a low number of property offences as regards burglary on SP premises.

Within the area of personal data protection supervision, SP secured the fulfilling of tasks arising from Act No. 122/2013 Coll., on the Protection of Personal Data and on amendments and supplements to certain acts and cooperated with the Office for Personal Data Pro-

oznámení dotknutých osôb s podozrením na porušenie ich práv.

SP v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach zabezpečovala pravidelné, celoplošné vyraďovanie a likvidáciu nepotrebných papierových dokumentov.

REKONŠTRUKCIE POŠŤ

V roku 2017 boli vykonané rozsiahle rekonštrukčné a modernizačné práce na poštách Bratislava 48, Nové Mesto nad Váhom 1, Hnúšťa, Krompachy, Žiar nad Hronom 1.

Na poštách Nové Sady pri Nitre, Petrova Ves boli realizované rekonštrukčné práce menšieho rozsahu. Na Pošte Košice 2 bola vybudovaná nová balíková priehradka.

Pošty Žilina 8, Liptovský Ján, Zvolen 6, Žirany, Blatná na Ostrove, Horné Turovce, Lednické Rovne a Prievidza 5 boli presťahované do nových stavebne upravených priestorov.

Vybudovaná bola nová Pošta Žiar nad Hronom 3. Zrealizovali sa elektrické prípojky k BalíkoBOXom. Na pošte Považská Bystrica 3 bola zrealizovaná vzduchová clona, na pošte Terchová upravená kanalizácia, na pošte Humenné 1 bolo zrealizované prestrešenie rampy. Rozšírené boli priestory pre Expresné služby Žilina. Na Pošte Banská Bystrica 3 bol zrekonštruovaný bleskozvod, na Pošte Veľký Meder sa zriadila bezbariérová šikmá rampa, na Pošte Bratislava 3 bolo osadené bezpečnostné okienko do pokladne.

Pošty Hurbanovo, Matúškovo, Veľké Lovce a Podolie sa napojili na verejný vodovod.

Pošty Příbovce a Zlatná na Ostrove boli pripojené na verejnú kanalizáciu. Počas roka 2017 prešli rekonštrukciou kotolne na Poštách Poprad 1, Spišská Nová Ves a Novosad. Multifunkčné dohľadové centrum v Bratislave na Bojnickej ulici bolo z hľadiska bezpečnosti vybavené náhradným zálohovým zdrojom pre núdzovú dodávku elektrickej energie.

Na Poštách Moldava nad Bodvou, Veľký Krtíš, Lučenec 1, Rožňava 1 bola počas roka vybudovaná klimatizácia. Na Poštách Levice 1 a Košice 13 bola klimatizácia vybudovaná pre pokladňu a na Pošte Sečovce pre doručovateľov.

V roku 2017 prešli rekonštrukciou aj priestory pre

tection of the SR when investigating notifications of involved persons on the suspicion of the violation of their rights.

SP secured a regular, area-wide elimination and removal of useless paper documents in line with Act No. 395/2002 Coll., on Archives and Registries.

RECONSTRUCTION OF POST OFFICES

In 2017, extensive reconstruction and modernization works were carried out at the Bratislava 48, Nové Mesto nad Váhom 1, Hnúšťa, Krompachy and Žiar nad Hronom 1 Post Offices.

Small-scale reconstruction works were carried out at Nové Sady pri Nitre, Petrova Ves. A new parcel counter was built up at the Košice 2 Post Office.

The Žilina 8, Liptovský Ján, Zvolen 6, Žirany, Blatná na Ostrove, Horné Turovce, Lednické Rovne and Prievidza 5 Post Offices were moved to newly rebuilt buildings.

A new post office was built in Žiar nad Hronom 3. Electrical connections to parcelBOXes were made. An air curtain was installed at the Považská Bystrica 3 Post Office, the sewage system was rebuilt at the Terchová Post Office and a roof was built over the ramp at the Humenné 1 Post Office. The premises for the Express Service in Žilina were extended. The lightning conductor was refurbished at the Banská Bystrica 3 Post Office. A barrier-free ramp was built at the Veľký Meder Post Office. A security window was mounted on the cash desk at the Bratislava 3 Post Office.

The Post Offices in Hurbanovo, Matúškovo, Veľké Lovce and Podolie were connected to the public water system.

The Post Offices in Příbovce and Zlatná na Ostrove were connected to the public sewage systems. In 2017, the boiler houses at the Post Offices in Poprad 1, Spišská Nová Ves and Novosad underwent reconstruction. The Multifunctional Supervisory Centre situated on Bojnica Street in Bratislava received a spare back-up emergency power system.

The Post Offices in Moldava nad Bodvou, Veľký Krtíš, Lučenec 1 and Rožňava 1 were provided with air-conditioning systems over the course of the year. An air-conditioning system was installed for the cash desk at the Levice 1 and Košice 13 Post Offices and for mail carriers at the Sečovce Post Office.

prestahovanie stolárskej dielne Košice.
Na stavby bolo v roku 2017 celkovo preinvestovaných 5 042 000 eur s koef. DPH

REGULÁCIA A MEDZINÁRODNÉ VZŤAHY

REGULÁCIA

Zásadné regulačné rozhodnutia v roku 2017:

Poštová licencia

— Na základe žiadosti SP z 21. 03. 2017 rozhodol regulačný úrad o zmene Časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk tak, že prostredníctvom poštových poukazov na účet je možné poukazovať sumy, okrem účtov vedených v banke v SR, aj na účty vedené vo všetkých členských krajinách SEPA (Single Euro Payments Area – Jednotná oblasť platieb v eurách). Jeho rozhodnutie nadobudlo účinnosť 01. 07. 2017.

— Na základe žiadosti SP z 25. 08. 2017 rozhodol regulačný úrad o zmene Časti A Poštovej licencie – Univerzálna služba Medzinárodný poštový styk v tom zmysle, že aktualizoval produktové portfólio v oblasti listových zásielok, čo vychádza najmä z povinnosti vyplývajúcej z Aktov Svetovej poštovej únie rozlišovať pri distribučnom procese listové zásielky s obsahom dokumentov od listových zásielok s obsahom tovaru. Na zachovanie jednoduchosti a prehľadnosti portfólia medzinárodných zásielok zmenil aj klasifikáciu produktov z klasifikácie podľa rýchlosti (rozlišovanie 1. a 2. triedy) na klasifikáciu podľa obsahu (dokumenty a tovar). Súčasne zaviedol diferenciáciu spôsobov podávania zapísaných listových zásielok a balíkov s uprednostňovaním podávania prostredníctvom elektronického podacieho hárka. SP chce týmto krokom motivovať zákazníkov k vyššej elektronizácii pri používaní služieb, čo môže priniesť zníženie nákladov na listy, balíky a najmä na zber colných dát do príslušných krajín. Rozhodnutie regulačného úradu, spojené aj s úpravou Tarify univerzálnej služby medzinárodného poštového styku, nadobudlo účinnosť 01. 01. 2018.

In 2017, the premises to which the joinery workroom in Košice will be moved, also underwent reconstruction. Overall, in 2017, EUR 5,042,000 including VAT was invested into buildings.

REGULATION AND INTERNATIONAL RELATIONS

REGULATION

Crucial regulatory decisions made in 2017:

Postal Licence

— Based on SP’s application of March 21, 2017, the Regulatory Authority decided to amend Part B of the Postal Licence – Postal Payment Services – in such a way that based on postal money orders, financial amounts may also be transferred to accounts in all SEPA member states (Single Euro Payments Area) in addition to accounts in banks in the Slovak Republic. The decision took effect on July 1, 2017.

— Based on SP’s application of August 25, 2017, the Regulatory Authority decided to amend Part A of the Postal Licence – Universal Service of International Postal Services – in such a way that the letter items product portfolio of was updated to fulfil the obligation to distinguish letter items containing documents from letter items containing goods in distribution as per the Acts of the World Postal Union (WPU). In order to maintain simplicity and clarity of the portfolio of international postal items, the Authority also changed the classification of products from a classification according to a speed of delivery (1st and 2nd class) to a classification according to content (documents and goods). They also introduced a differentiation between individual methods of posting registered letters and parcels and posting them using the e-Posting Sheet was made more beneficial. In doing so, SP intends to motivate customers to use electronic services, which may reduce the cost of letters, parcels and the collection of customs data for the respective countries. The Regulatory Authority’s decision and the amendment to the Tariff of the Universal Service of International Postal Services took effect on January 1, 2018.

Financovanie univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby

— 12. mája 2017 SP predložila výpočet čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2016 vo výške 17,76 mil. eur, z ktorého regulačný úrad po audite a schvaľovacom postupe určil konečné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2016 vo výške 15,98 mil. eur a ich neprimeranú finančnú záťaž za rok 2016, ktorá je nárokom na náhradu z kompenzačného fondu, vo výške 12,86 mil. eur;

— 30. augusta 2017 SP predložila výpočet čistých nákladov univerzálnej služby za 1. polrok 2017 vo výške 8,37 mil. eur (16,74 mil. eur za rok 2017), z ktorého regulačný úrad po audite a schvaľovacom postupe určil predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2017 vo výške 12,32 mil. eur a ich predbežnú neprimeranú finančnú záťaž za rok 2017 vo výške 9,28 mil. eur.

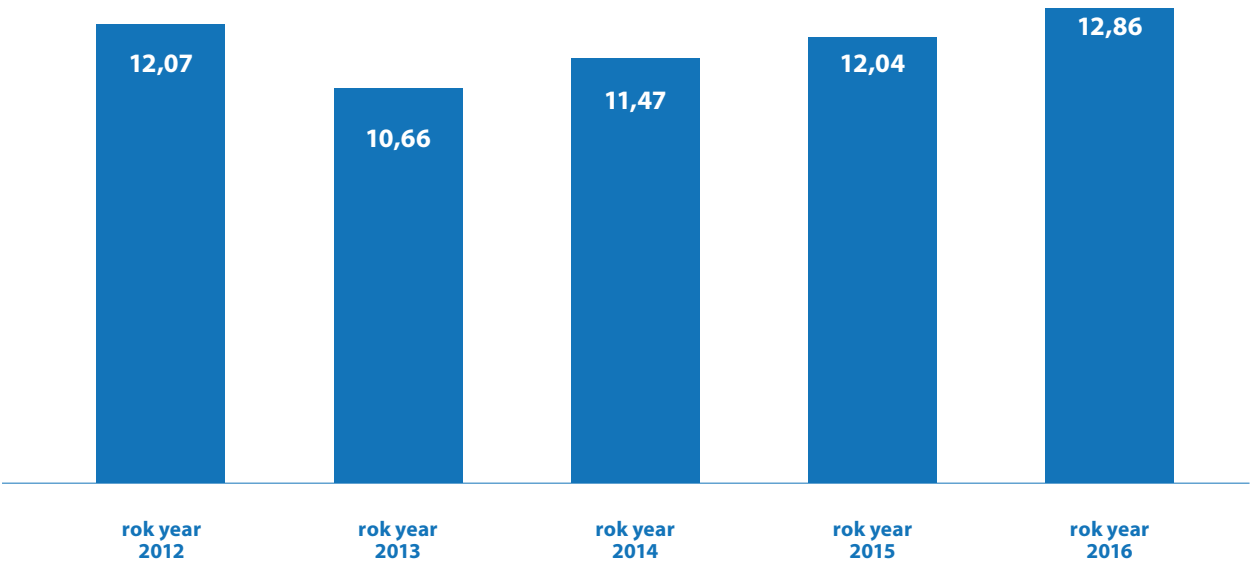
Vývoj kompenzácie neprimeranej finančnej záťaže čistých nákladov univerzálnej služby

Universal Service Funding and Net Costs Calculation

— May 12, 2017 – SP presented calculations of net costs of universal service for 2016 amounting to EUR 17.76 m, out of which the Regulatory Authority determined the final net costs of universal service for 2016 amounting to EUR 15.98 m, based on completing an internal audit and approval procedure, and inadequate financial burden for 2016 amounting to EUR 12.86 m representing the entitlement to reimbursement of these costs from the Compensation Fund.

— August 30, 2017 - SP presented the calculation of net costs of universal service for the first six months of 2017 amounting to EUR 8.37 m (EUR 16.47 m for 2017) out of which the Regulatory Authority determined the preliminary net costs of the universal service for 2017 amounting to EUR 12.32 m, based on completing an internal audit and approval procedure, and their preliminary inadequate financial burden for 2017 amounting to EUR 9.28 m.

Development of an Offset against the Inadequate Financial Burden Exerted by the Net Costs of the Universal Service



v mil. EUR
in mil. EUR

MEDZINÁRODNÉ VZŤAHY

Základný rámec medzinárodných vzťahov je daný členstvom Slovenskej republiky vo **Svetovej poštovej únii** (SPÚ) a SP je štátom poverená zabezpečovať prevádzkové záväzky, ktoré z tohto členstva vyplývajú. V tejto súvislosti boli kľúčovými udalosťami jarne a jesenné zasadania Rady SPÚ pre poštovú prevádzku a Správnej rady SPÚ, ktoré sa zaoberali aktuálnymi otázkami SPÚ, ako napríklad realizácia 4-ročnej (2017 – 2020) Istanbulskej svetovej poštovej stratégie a Istanbulského plánu činnosti, reforma, financovanie a dôchodkový systém SPÚ, nevyhnutná novelizácia Aktov SPÚ, vyplývajúca z rýchlo sa meniaceho medzinárodného poštového prostredia, zabezpečenie kvality medzinárodnej poštovej služby a mnohé ďalšie.

Ďalšia medzinárodná poštová organizácia – **Asociácia európskych verejných poštových operátorov** (PostEurop), ktorá je užšou úniou SPÚ, sa v roku 2017 na svojom valnom zhromaždení v Bukurešti zaoberala jednak dvoma spoločnými stanoviskami k problematikám reformy SPÚ a cenám tzv. balíčkov, a jednak štatutárnymi otázkami (príprava stratégie a príspevkového systému PostEurop-u na ďalšie roky, prerokovaním finančných výsledkov za rok 2016 a ich auditom, správou o činnosti za rok 2017 a návrhom plánu činnosti na rok 2018). Hlavnou témou pridruženého Podnikateľského fóra PostEurop-u boli „Big Data“ (Dáta veľkého objemu).

Činnosti **Medzinárodnej spoločnosti pre poštu** (IPC) stále dominuje Program na vzájomné prepojenie elektronického obchodu (Program Interconnect) zastrešený Rámcovou dohodou o prevádzke Interconnect (IOFA) a Dohodou o odmeňovaní Interconnect – Európa (IRAE). Ním vyše 30 verejných poštových podnikov (vrátane SP) vytvára konzistentnú sieť na poskytovanie elektronického obchodu a podporuje jeho rast.

Šesť európskych verejných poštových podnikov z Česka, Chorvátska, Maďarska, Poľska, Slovenska a Slovinska, neformálne zoskupených vo Vyšehradskej poštovej skupine (VPS/VPG), sa na dvoch spoločných pracovných stretnutiach v Ľubľane a v Topolčiankach zameralo predovšetkým na spoločný prístup k problematike zásielok elektronického obchodu z juhovýchodnej Ázie a na zavádzanie Programu Interconnect.

INTERNATIONAL RELATIONS

The basic framework for international relations is determined by the membership of the Slovak Republic in the **World Postal Union** and SP is authorized by the government to ensure the fulfilment of the operational undertakings that arise out of this membership. In this context, the Spring and Autumn sessions of the WPU's Postal Operations Council (POC) and the WPU's Council of Administration were key meetings that dealt with the WPU's actual issues, such as the implementation of the Istanbul World Postal Strategy for 2017 – 2020 and the Istanbul Action Plan, the WPU's reform, financing and pension system, necessary amendments to the WPU's Acts arising from the rapidly changing international postal environment, the quality of international postal services and others.

At its General Assembly held in Bucharest in 2017, another international postal organisation – the **Association of European Public Postal Operators** (PostEurop) – which represents a narrower group of the WPU, focused on two joint statements on the WPU's reforms and prices of the so-called packages and on statutory questions (preparation of the PostEurop's strategy and contribution system for the coming years, 2016 financial results and audits, 2017 Activity Report, a proposal for the 2018 Activity Plan). “Big Data” was the main topic of the PostEurop's affiliated Business Forum.

The **International Post Corporation's** (IPC) activities are still dominated by the e-Commerce Interconnect Programme covered by the Interconnect Operation Framework Agreement (IOFA) and the Interconnect Remuneration Agreement – Europe (IRAE). By implementing the Programme, more than 30 public postal operators (including SP) form a consistent network for the provision of e-commerce services and to support their growth.

During two meetings in Ljubljana and Topolčianky six European public postal operators from the Czech Republic, Croatia, Hungary, Poland, Slovakia and Slovenia, informally united as the Visegrad Postal Group (VPS/VPG), especially focused on finding a common solution for postal items of electronic commerce from south-eastern Asia and the introduction of the Interconnect Programme.

POŠTOVÁ FILATELISTICKÁ SLUŽBA

V roku 2017 boli vydané viaceré emisie venované nielen významným slovenským kultúrno-historickým okruhým výročiam, ale aj udalostiam religiózneho charakteru populárnym na celom svete. Od začiatku roka vrcholili prípravy osláv 100. výročia zjavenia Panny Márie vo Fatime. V spolupráci s Portugalskou, Luxemburskou a Poľskou poštou vydala SP zberateľsky hodnotnú emisiu vo forme hárčeka, o ktorý prejavili mimoriadny záujem najmä zahraniční zberatelia.

Nemenej spoločensky významnou udalosťou bolo 200. výročie narodenia Jozefa Miloslava Hurbana, významného slovenského národovca a prvého predsedu Slovenskej národnej rady v roku 1848, ktorému bola venovaná príležitostná poštová známka.

Poslednou významnou udalosťou mesiaca marec bolo 75. výročie prvého transportu židovských žien a dievčat z Popradu do Osvienčimu, ktoré si SP pripomenula nielen vydaním poštovej známky s názvom Pocta obetiam holokaustu, ale aj realizáciou rovnomennej výstavy diel študentov Školy úžitkového výtvarníctva Josefa Vydra v Poštovom múzeu v Banskej Bystrici.

V priebehu roka sa konali viaceré podujatia súvisiace s emisnou činnosťou poštových známok, medzi ktoré patrila najmä inaugurácia emisie EUROPA 2017: Hrady a zámky, usporiadaná 5. mája 2017 priamo na hrade Lietava pri Žiline. Vrcholným podujatím pre zberateľov boli Bratislavské zberateľské dni konané na bratislavskom výstavisku Incheba, počas ktorých bola prezentovaná nová poštová známka s personalizovaným kupónom so štátnym motívom propagujúca 25. výročie konania Art Film Fest-u Košice. SP participovala formou vydania poštovej známky aj na celonárodných oslavách 200. výročia narodenia Andreja Radlinského, usporiadaných 7. júla 2017 v Spolku sv. Vojtecha v Trnave, ktorého bol zakladateľom. Dňa 7. septembra 2017 SP spoluorganizovala inauguráciu poštovej známky Šport: Andrej Kvašňák, Václav Nedomanský, Július Torma v spolupráci so Slovenským olympijským výborom počas vernisáže výstavy „Nájdí si svoje hobby“ v Múzeu mesta Bratislavy. Pri príležitosti 360. ročníka konania Radvanského jarmoku v Banskej Bystrici, najstaršieho slovenského jarmoku zaradeného do registra nehmotného kultúrne

THE POSTAL PHILATELIC SERVICE

The year 2017 also saw the publication of several issues dedicated to not only significant Slovak cultural and historical anniversaries but also to events of a religious nature and popular worldwide. At the beginning of the year, preparations for the celebration of the 100th anniversary of the apparition of the Virgin Mary in Fatima were nearing completion. SP published a joint issue in cooperation with Portugal, Luxembourg and Poland in the form of a miniature sheet in which foreign collectors were especially interested.

An equally prominent event was the 200th anniversary of the birth of Jozef Miloslav Hurban, a significant Slovak patriot and who, in 1848, was the first chairman of the Slovak National Council. An occasional postage stamp was dedicated to him.

The last significant event, held in March, was the 75th anniversary of the first transport of Jewish women and girls from Poprad to Auschwitz, which was marked by SP with the issue of a postage stamp entitled Tribute to the Victims of the Holocaust and the organisation of an exhibition of artistic works, with the same title, produced by students of the Josef Vydra School of Applied Arts in the Postal Museum in Banská Bystrica.

The year saw several events connected with the issue of postage stamps, including the inauguration of the issue EUROPE 2017: Castles and Palaces, which was held at Lietava Castle near Žilina on May 5, 2017. Top events for collectors included the Bratislava Collectors Days held at Incheba, the exhibition centre in Bratislava, during which a new postage stamp with a personalized coupon was issued. Including state insignia it promoted the 25th anniversary of the Art Film Fest Košice. By issuing a postage stamp, SP also participated in the national celebrations of the 200th anniversary of the birth of Andrej Radlinský held at the Saint Adalbert Association in Trnava, which he founded, on July 7, 2017. SP co-organized the inauguration of the postage stamp, Sport: Andrej Kvašňák, Václav Nedomanský, Július Torma in cooperation with the Slovak Olympic Committee, during the exhibition preview, Find Your Hobby, held in the Bratislava City Museum. On the occasion of the 360th season of the Radvan Fair in Banská Bystrica, the oldest Slovak fair entered into the Register of Slovak Intangi-

dedičstva Slovenska, bola vydaná atraktívna poštová známka v tvare medovníkového srdca.

Zberateľsky najhodnotnejšie emisie poštových známok, za ktoré možno považovať známky z emisného radu Umenie, boli emitované koncom októbra 2017. Prvá emisia prezentujúca dielo Jozefa Božetecha Klemensa – pri príležitosti jeho 200. výročia narodenia, bola uvedená do života 25. októbra 2017 v Galérii P. M. Bohúňa v Liptovskom Mikuláši. Druhou vychádzajúcou známkou v sérii bol hárček Oltár sv. Jakuba v chráme sv. Jakuba v Levoči vydaný pri príležitosti osláv 500. výročia dokončenia oltára.

Najvýznamnejším podujatím roka 2017 boli oslavy 500. výročia reformácie, ktoré vyvrcholili slávnostnou inauguráciou rovnomennej poštovej známky.

Emisná činnosť roka 2017 bola už tradične ukončená podujatím Deň poštovej známky a filatelie, počas ktorého boli udelené ceny ministra dopravy a výstavby SR a generálneho riaditeľa SP za najkrajšie známky roka. Krištáľovú známkou generálneho riaditeľa SP za najlepšiu emisiu poštovej známky získal akademický maliar Vladislav Rostoka a František Horniak za emisiu Umenie: Oltár sv. Jakuba v Levoči. Táto emisia získala aj cenu ministra dopravy a výstavby SR za najkrajšiu známkou roka a zároveň aj cenu za najlepšiu rytinu poštovej známky. V kategórii najlepší výtvarný návrh, ktorú udeľuje tiež minister dopravy, získala Karin Uváčková ocenenie za inovatívny dizajn emisie Pocta obetiam holokaustu.

V oblasti filatelistického obchodu a propagácie sa SP zúčastnila na viacerých zahraničných predajných filatelistických výstavách, kde získala viacero ocenení. Najprestížnejším ocenením bolo získanie 2. miesta v súťaži Grands Prix de l'art philatélique v Bruseli o najkrajšiu rytú poštovú známkou Európskej únie za emisiu 450. výročie narodenia Jána Jessenia, ktorá bola realizovaná v kooperácii s Českou republikou, Maďarskom a Poľskom. Nemenej významným ocenením bolo aj udelenie Zlatej pečate Zväzu slovenských polygrafov emisii poštovej známky 360. výročie konania Radvanského jarmoku, ktorú prevzala tlačiareň Kasico, a. s. V úspešnom ťažení po svetových výstavách pokračovala aj reprezentačná publikácia „Najkrajšie slovenské poštové známky 2005 – 2014“, ktorá sa umiestnila na popredných priečkach všetkých svetových filatelistických výstavách konaných v poslednej dobe. Na výstave

ble Cultural Heritage, an attractive postage stamp was issued in the shape of honey-cake heart.

The most valuable collectible issues of postage stamps, which included the issue series entitled Art, were published at the end of October 2017. The first issue presented the work of Jozef Božetech Klemens and was published on the 200th anniversary of his birth, and was released on October 25, 2017 in the P. M. Bohúň Gallery in Liptovský Mikuláš. The second stamp issued within this series was a miniature sheet depicting the St. James Altar in the Church of St. James in Levoča, which was published on the 500th anniversary of the completion of the altar.

The 500th anniversary of the Reformation was the most significant event of the year 2017, crowned with the ceremonial inauguration of a postage stamp of the same title.

The issue activity of 2017 was traditionally closed by the Postage Stamp and Philately Day event, at which awards for the most beautiful stamps of the year are given by the Minister for Transport and Construction of the SR and the SP's Chief Executive Officer. A crystal postage stamp of the SP's Chief Executive Officer for the best postage stamp issue was awarded to akad. mal. Vladislav Rostoka and František Horniak for the Art issue: Altar of St. James in Levoča. This issue was also awarded the most beautiful stamp of the year by the Minister for Transport and Construction of the SR and the best postage stamp engraving. In the category, the best artistic design, which is also awarded by the Minister of Transport, the award went to Karin Uváčková for the innovative design of the issue entitled Tribute to the Victims of the Holocaust.

In the context of the philatelist trade and promotion, SP participated in several foreign commercial philatelic exhibitions where it received several awards. 2nd place at the Grands Prix de l'art philatélique competition, held in Brussels, for the most beautiful engraved postage stamp of the European Union was the SP's most prestigious award. SP won it for its issue entitled 450th Anniversary of the Birth of Ján Jessenius, which was prepared in cooperation with the Czech Republic, Hungary and Poland. The Golden Seal Award, received from the Slovak Printing Industry Association for a postage stamp printed by the printing house Kasico, a.s. on the

FINLANDIA 2017 v máji v Tampere získala SP najnovšie veľkú pozlátenú medailu. S rekordným počtom 83 bodov bola publikácia druhým najvyššie hodnoteným slovenským exponátom. SP tak opäť dokázala, že môže v tomto smere úspešne konkurovať aj špecializovaným vydavateľom knižných publikácií nielen na Slovensku, ale aj vo svete.

POŠTOVÉ MÚZEUM

Poštové múzeum v prvom štvrtroku 2017 pokračovalo v realizácii výstavy „**Paličkovaná čipka**“, ktorá bola ocenením umenia a remeselnej zručnosti ľudí, ktorí sa zaoberajú výrobou paličkovanej čipky. Výstavou spojenou s inauguráciou poštovej známky „**Pocta obetiam holokaustu**“ si Poštové múzeum dôstojne pripomenulo tragické udalosti druhej svetovej vojny a uctilo pamiatku všetkých jej obetí. V závere roka 2017 si Poštové múzeum výstavou s názvom „**Slovenská pošta – 25 – rok za rokom**“ pripomenulo 25. výročie vzniku SP.

Dlhodobou súčasťou prezentácie zbierkových predmetov Poštového múzea je expozičná sieň v Banskej Bystrici, v ktorej je prezentovaná pošta a poštovníctvo ako súčasť dejín ľudskej komunikácie. Trvalým špecializovaným pracoviskom Poštového múzea je aj Det-ská pošta, v ktorej priestoroch je nainštalovaná balíková a listová priehradka, kde si detskí návštevníci môžu vyskúšať prácu pri priehradke na pošte a interaktívny detský kútik s maxi pexesom, puzzle a priestorom na vytvorenie vlastnej fotografie s motívom poštovej známky. Návštevníkom sú taktiež k dispozícii filmy o histórii poštových služieb na území dnešného Slovenska, o tvorbe slovenských poštových známok a rôzne múzejno-edukačné materiály vytvorené v spolupráci s Pedagogickou fakultou Univerzity Komenského v Bratislave.

Poštové múzeum sa v roku 2017 prezentovalo svojimi zbierkovými predmetmi aj vo výstavných priestoroch iných subjektov. Múzeum sa spolupodieľalo na výstave „Územie – umenie (od 3 centimetrov do 3 metrov) Igor Piačka a Júlia Piačková“ v priestoroch Tatranskej galérie v Poprade, predstavujúcej výtvarnú tvorbu akademických maliarov Igora a Júlie Piačkovcov od známkovej tvorby, cez exlibris, grafické listy, knižnú ilustráciu až po veľkoformátovú maľbu. V rámci znám-

360th Anniversary of the Radvaň Fair, was equally important. SP continued its successful attendance at world competitions with the publication The Most Beautiful Slovak Postage Stamps 2005 – 2014, which was awarded outstanding at all the recent world philatelic exhibitions. In May, SP won a huge gold-plated medal at the FINLANDIA 2017 exhibition in Tampere. The publication was the second best ranked Slovak exhibit with a record number of 83 points. SP has again proven that it can also compete with specialized publishing companies not only in Slovakia but also across the world.

THE POSTAL MUSEUM

In the first quarter of 2017, the Postal Museum continued with the exhibition entitled Bobbin Lace, which was an appreciation of the art and skills of the craftspeople who produce bobbin lace. By presenting an exhibition connected to the inauguration of the postage stamp Tribute to the Victims of the Holocaust, the Postal Museum commemorated the tragic events of World War II and paid tribute to all its victims with dignity. At the end of 2017, the Postal Museum commemorated the 25th anniversary of the establishment of SP with the exhibition Slovak Post – 25 – year by year.

The exhibition hall in Banská Bystrica, where post and postal services are presented as a part of the history of human communication, has been a long-term part of the presentation of Postal Museum collection. The Children's Post Office, where parcel and letter counters are installed and the youngest visitors can try working behind the counter at the post office, and with the Children's playroom with maxi pairs, puzzles and space to creating one's own photograph the motif of a postage stamp, is a permanent specialized workplace in the Postal Museum. There are also films about the history of postal services in today's Slovakia and the creation of Slovak postage stamps, and various museum-educational materials created in cooperation with the Faculty of Education of the Comenius University in Bratislava available to visitors.

In 2017, the Postal Museum also presented its collection items in exhibition rooms of other institutions. The Museum cooperated in the organisation of the exhibition entitled The Territory – the Art (from 3 centimetres

kovej tvorby boli vystavené známky k paralympiádám zväčšené do formátu A1, aby priblížili štruktúru kresby známky. Podklady na vytvorenie veľkoformátových známok poskytlo Poštové múzeum. Vhodným sprievodným podujatím k odbornej konferencii s názvom „Dejiny cestnej dopravy na Slovensku II“, usporiadanej na Budatínskom hrade bola reінstalácia výstavy „Technické pamiatky a doprava na poštových známkach“, ktorou boli prezentované výtvarné návrhy a rozkresby poštových známok, FDC a poštové známky s tematikou dopravy.

Poštové múzeum už tradične pripravilo vlastnú expozíciu počas Bratislavských zberateľských dní 2017 v Bratislave, kde medzi zberateľmi prezentovalo formou reінstalácie výstavu s názvom „Pošta a poštári optikou fotografického objektívu“.

Aj v roku 2017 spolupracovalo Poštové múzeum so Slovenskou filatelistickou akadémiou a so Zväzom slovenských filatelistov v oblasti filatelie, o čom svedčí množstvo kontaktov s členmi týchto združení pri sprístupňovaní zbierok Poštového múzea a poskytovaní informácií o zbierkových predmetoch.

to 3 meters) Igor Piačka and Júlia Piačková in the Tatra Gallery in Poprad, showing pieces of fine art ranging from stamps through ex-libris, graphic sheets, book illustrations up to large-format paintings produced by the academy painters Igor and Julia Piačka. Regarding stamp design, stamps intended for the Paralympics were exhibited in an enlarged A1 format. The base materials for the production of large-format stamps were provided by the Postal Museum. As an apt accompanying event to the conference entitled The History of Road Transport in Slovakia II held at Budatin Castle, was the reinstalled exhibition Technical Monuments and Transport on Postage Stamps with illustrated artistic designs and drawings of postage stamps, FDCs and postage stamps with a transportation theme.

As has become traditional the Postal Museum arranged its own exposition for Bratislava Collectors Days 2017 in Bratislava where it presented the reinstalled exhibition Post and Postmen from the View of a Photographic Objective among collectors.

In 2017, the Postal Museum also closely cooperated with the Slovak Philatelic Academy and the Union of Slovak Philatelists in the field of philately, which is shown by the number of contacts with the members of these associations to make the Postal Museum collections available and providing information on the objects in the collection.



Správa o majetku
a zmluvách

Report on Assets and
Contracts

6

SPRÁVA O STAVE PRIORITNÉHO
INVESTIČNÉHO MAJETKU
K 31. 12. 2017

Zákon o transformácii Slovenskej pošty, štátneho podniku, č. 349/2004 Z. z. v § 15 stanovuje podmienky narábania s prioritným investičným majetkom. Prioritný investičný majetok je vecne vymedzený v § 15 ods.1 zákona č. 349/2004 Z. z. ako „minimálna skladba zariadení verejnej poštovej siete, ktorá je potrebná na zabezpečenie univerzálnych poštových služieb“.

Podľa § 15 ods. 6 zákona č. 349/2004 Z. z. Ministerstvo dopravy a výstavby SR zmenilo Rozhodnutím ministra dopravy a výstavby č. 109 zo dňa 30. 11. 2017 špecifikáciu prioritného investičného majetku nasledovne:

I. vynímajú sa nehnuteľnosti bývalého HSS Žilina označené v Rozhodnutí ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií č. 136 zo dňa 20.9.2004 o špecifikácii PIM ako:

- stavba súp. č. 3810 postavená na pozemku parc. č. 7005 o výmere 991 m²
- pozemok parc. číslo 6050/1 o výmere 2 416 m², zastavané plochy a nádvoria
- pozemok parc. číslo 6050/9 o výmere 57 m², zastavané plochy a nádvoria

nehnuteľnosti zapísané na LV č. 4886, katastrálne územie Žilina, okres Žilina, obec Žilina, vedeného Okresným úradom Žilina, katastrálnym odborom.

REPORT ON THE STATUS OF
PRIORITY FIXED ASSETS AS
OF DECEMBER 31, 2017

Section 15 of the Act on Transformation of Slovenská pošta, state-owned enterprise, No. 349/2004 Coll. defines the conditions of treatment regarding priority fixed assets. Priority fixed assets are materially defined in Section 15 (1) of Act No. 349/2004 Coll. as “a minimum composition of premises of the public postal network, which is necessary to ensure universal postal services”.

Pursuant to Section 15 (6) of Act. No. 349/2004 Coll., the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic changed the specification of priority fixed assets by decision No. 109 of the Minister, November 30, 2017 as follows:

I. The property of the former Main Processing Centre at Žilina, defined in the Decision of the Minister of the Transport, Post and Telecommunications, under No. 136, September 20, 2004, shall be removed the following PFA:

- structure, Register No. 3810, built on parcel No. 7005, with an area of 991 m²
- land with parcel No. 6050/1, with an area of 2,416 m², built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 6050/9, with an area of 57 m², built-up areas and courtyards

property registered in Title Deed No. 4886, Land Registry Area Žilina, district Žilina, municipality of Žilina, by the District Council Žilina, land registry section.

II. dopĺňajú sa v časti „Prioritný investičný majetok“ nehnuteľnosti nového HSS Žilina zapísané v katastri nehnuteľností ako:

- stavba súp. č. 8853 postavená na pozemku parc. č. 7006/16 o výmere 3459 m²
- pozemok parc. číslo 7006/16 o výmere 3 459 m², zastavané plochy a nádvoria

nehnuteľnosti zapísané na LV č. 4886, katastrálne územie Žilina, okres Žilina, obec Žilina, vedeného Okresným úradom Žilina, katastrálnym odborom.

Prioritný investičný majetok pozostáva z 39
poverených a hlavných pôšt a zo 4 HSS:

stavby v zostatkovej cene	46 610 076,72 eur
pozemky	7 984 850,60 eur
spolu:	54 594 927,32 eur

Opravy a údržba vykonaná na prioritnom
investičnom majetku SP k 31. 12. 2017:

budovy	1 190 802,55 eur
pozemky	3 365,17 eur
ostatný majetok nezapísaný do KN	0,00 eur
spolu:	1 194 167,72 eur

Investičné akcie realizované na prioritnom
investičnom majetku SP k 31. 12. 2017:

budovy	647 846,70 eur
pozemky	0,00 eur
ostatný majetok nezapísaný do KN	0,00 eur
spolu:	647 846,70 eur

Prehľad údajov o prenajatých ploche nebytových
priestorov a výnosoch z nájmov v objektoch
prioritného investičného majetku SP k 31. 12. 2017:

počet uzatvorených nájomných zmlúv	312
prenajatá plocha celkom	19 754,48 m ²
ročné výnosy z prenajatých priestorov v PIM objektoch	675 681,74 eur
poplatky za služby spojené s nájmom v prenajatých priestoroch PIM	429 878,21 eur

Prehľad údajov o prenajatých ploche pozemkov
a výnosoch z nájmov pozemkov prioritného
investičného majetku SP k 31. 12. 2017:

počet uzatvorených nájomných zmlúv:	34
-------------------------------------	----

II. The property registered in the Land Registry as follows shall be added to the “Priority Fixed Assets” of the new Main Processing Centre at Žilina:

- structure, Register No. 8853, built on parcel No. 7006/16, with an area of 3459 m²
- land with parcel No. 7006/16, with an area of 3,459 m², built-up areas and courtyards

property registered in Title Deed No. 4886, Land Registry Area Žilina, district Žilina, municipality of Žilina, by the District Council Žilina, land registry section.

Priority fixed assets comprise of 39 authorized and
main post offices and 4 Main Processing Centres:

Structures	EUR 46,610,076.72
Parcels of land	EUR 7,984,850.60
Total:	EUR 54,594,927.32

Repairs and maintenance of priority fixed assets
of SP as of December 31, 2017:

Buildings	EUR 1,190,802.55
Parcels of land	EUR 3,365.17
Other assets not recorded in the real estate register	EUR 0.00
Total:	EUR 1,194,167.72

Investment in priority fixed assets of SP,
as of December 31, 2017:

Buildings	EUR 647,846.70
Parcels of land	EUR 0.00
Other assets not recorded in the real estate register	EUR 0.00
Total:	EUR 647,846.70

Rental area and earnings from the rental of non-residential PFA premises of SP as of December 31, 2017:

Number of concluded rental contracts	312
Rental area in total	19,754.48 m ²
Annual earnings from the rental area in the PFA premises	EUR 675,681.74
Fee for services in relation to the rental area in the PFA premises	EUR 429,878.21

Rental area and earnings from the rental of the PFA
lands of SP, as of December 31, 2017:

Number of concluded rental contracts	34
--------------------------------------	----

prenajatá plocha celkom:	841,56 m ²	Rental area in total	841.56 m ²
ročné výnosy z prenajatých pozemkov v PIM:	16 010,53 eur	Annual earnings from the rental land in the PFA premises:	EUR 16,010.53
poplatky za služby spojené s nájmom pozemkov v PIM:	335,52 eur	Fee for services in relation to the rental land in the PFA premises:	EUR 335.52
Prioritný investičný majetok od vzniku SP nebol prenechaný do nájmu na čas dlhší ako päť rokov, ani nebolo v prospech nájomcu dohodnuté právo opakovaného nájmu v súhrne na čas dlhší ako päť rokov. V súlade s § 15 ods. 5 zákona č. 349/2004 Z. z. nebol na platnosť nájomných zmlúv potrebný predchádzajúci súhlas Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR.		Priority fixed assets from the establishment of SP were not offered for rent for a period exceeding five years, nor was the right to repeated rental stipulated in favour of the tenant in a total length exceeding five years. Pursuant to Section 15 (5) of Act No.349/2004 Coll., for rental contracts to become valid, no need for prior consent by the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the Slovak Republic was necessary.	

INFORMÁCIA O PREVODE MAJETKU, KTORÝ PODĽA OSOBITNÝCH PREDPISOV ALEBO STANOV PODLIEHA PREDCHÁDZAJÚCEMU SÚHLASU VALNÉHO ZHROMAŽDENIA ALEBO DOZORNEJ RADY

A)
V zmysle stanov SP, článok 23 ods. 23.2 písm. k) predstavenstvo predložilo na rokovanie dozornej rady a dozorná rada zobrala na vedomie:

- predaj nehnuteľného majetku zapísaného na LV č. 1763, k. ú. Kysucké Nové Mesto, a to
 - pozemok parc. č. 429/1 o výmere 1115 m², zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 429/2 o výmere 175 m², zastavané plochy a nádvoria
 - stavba budova súpisné číslo 23 postavená na pozemku parc. č. 429/1,
 - stavba garáže súpisné číslo 2300 postavené na pozemku parc. č. 429/2
- a uzatvorenie kúpnej zmluvy so spoločnosťou REALEX SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom 023 36 Radoľa 436, IČO 36 429 643 za kúpnu cenu 251 550 eur, oslobodené od DPH.
- na 89. zasadnutí konanom dňa 25. 08. 2016
 - vkład vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností povolený dňa 13. 02. 2017, právne účinky vkladu nastali dňom 13. 02. 2017

A)
Pursuant to Articles of the Association of SP - Section 23 (23.2) letter k) the Board of Directors submitted at the Supervisory Board meeting and the Supervisory Board took into account:

- The sale of immovable assets recorded in Title Deed No. 1763, Land Registry Area Kysucké Nové Mesto, in particular:
 - land with parcel No. 429/1, with an area of 1,115 m², built-up areas and courtyards
 - land with parcel No. 429/2, with an area of 175 m², built-up areas and courtyards
 - structure - building, Register No. 23, built on the land with parcel No. 429/1
 - structure - garage, Register No. 2300, built on the land with parcel No. 429/2
- and the conclusion of a purchase contract with REALEX SLOVAKIA, s.r.o., registered office: 023 36 Radoľa 436, Company Reg. No. 36 429 643 with a purchase price of EUR 251,550.00 exempt of VAT
- on the 89rd meeting held on August 25, 2016
 - entry of the ownership right to the real estate register was approved on February 13, 2017,

- predaj nehnuteľného majetku a to: spolu-vlastnícky podiel 1506/10 000 (15,06 %) z budovy pošty Ráztočno súpisné číslo 464, postavenej na C-KN parc. č. 330/1 zapísanej na LV č. 2352, k. ú. Ráztočno a uzatvorenie kúpnej zmluvy s Obcou Ráztočno s kúpnu cenou vo výške 48 953,45 eur.
 - na 95. zasadnutí konanom dňa 13. 07. 2017
 - vkład vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností povolený dňa 18. 08. 2017, právne účinky vkladu nastali dňom 18. 08. 2017
- predaj nehnuteľného majetku, ktorý spravuje Okresný úrad Snina, katastrálny odbor, na liste vlastníctva č. 3876, okres Snina, obec Snina, katastrálne územie Snina, a to:
 - pozemok parc. č. 247/3, zastavané plochy a nádvoria o výmere 1765 m2, parcela reg. C KN
 - pozemok parc. č. 247/4, zastavané plochy a nádvoria o výmere 680 m2, parcela reg. C KN
 - pozemok parc. č. 247/6, zastavané plochy a nádvoria o výmere 58 m2, parcela reg. C KN
 - pozemok parc. č. 5704/19, zastavané plochy a nádvoria o výmere 11867 m2, parcela reg. C KN
 - pozemok parc. č. 5704/21, zastavané plochy a nádvoria o výmere 123 m2, parcela reg. C KN
 - pozemok parc. č. 5704/22, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m2, parcela reg. C KN
 - pozemok parc. č. 5704/23, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m2, parcela reg. C KN
 - pozemok parc. č. 5704/24, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m2, parcela reg. C KN
 - pozemok parc. č. 5704/25, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m2, parcela reg. C KN
 - pozemok parc. č. 5704/32, lesné pozemky o výmere 811 m2, parcela reg. C KN
 - stavba – Pošta 1, súp. č. 1442, postavenej na pozemku parc. č. 247/4, zastavané plochy a nádvoria o výmere 680 m2
 - stavba – garáž, súp. č. 4061, postavenej na pozemku parc. č. 247/6, zastavané plochy a nádvoria o výmere 58 m2
 - stavba – rekreačná chata, súp. č. 2838, postavenej na pozemku parc. č. 5704/21, zastavané plochy a nádvoria o výmere 123 m2,

legal effects of the entry began on February 12, 2017

- the sale of immovable assets, in particular: the co-owned share 1,506/10,000 (15.06 %) of the Post Office in Ráztočno, Register No. 464, built on a parcel on the “C” real estate register No. 330/1, Title Deed No. 2352, Land Registry Area Ráztočno, and the conclusion of a purchase contract with the Municipality of Ráztočno with a purchase price of EUR 48,953.45
 - on the 95rd meeting held on July 13, 2017
 - entry of the ownership right to the real estate register was approved on August 18, 2017, legal effects of the entry began on August 18, 2017
- the sale of immovable assets administered by District Council Snina, land registry section, Title Deed No. 3876, district Snina, municipality of Snina, Land Registry Area Snina, in particular:
 - land with parcel No. 247/3, built-up areas and courtyards, with an area of 1,765 m2, parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
 - land with parcel No. 247/4, built-up areas and courtyards, with an area of 680 m2, parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
 - land with parcel No. 247/6, built-up areas and courtyards, with an area of 58 m2, parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
 - land with parcel No. 5704/19, built-up areas and courtyards, with an area of 11,867 m2, parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
 - land with parcel No. 5704/21, built-up areas and courtyards, with an area of 123 m2, parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
 - land with parcel No. 5704/22, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m2, parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
 - land with parcel No. 5704/23, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m2, parcel of the “C” register, recorded in the real estate register

- stavba – rekreačná chata, súp. č. 4395, postavenej na pozemku parc. č. 5704/23, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m²,
 - stavba – rekreačná chata, súp. č. 4396, postavenej na pozemku parc. č. 5704/22, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m²,
 - stavba – rekreačná chata, súp. č. 4397, postavenej na pozemku parc. č. 5704/24, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m²,
 - stavba – rekreačná chata, súp. č. 4398, postavenej na pozemku parc. č. 5704/25, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m²
- a uzatvorenie kúpnej zmluvy so spoločnosťou MY. PET, so sídlom Gaštanová 793, 067 83 Kamenica nad Cirochou, zastúpená Dušanom Brečkom, konateľom, s kúpnu cenou 115 555, eur vrátane DPH.
- na 89. zasadnutí konanom dňa 25. 08. 2016
 - vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností povolený dňa 02. 02. 2017, právne účinky vkladu nastali dňom 02. 02. 2017
- 4.** predaj nehnuteľného majetku, ktorý spravuje Okresný úrad Košice, katastrálny odbor, okres Košice II, obec Košice – Západ, katastrálne územie Terasa a to:
- a)
- nehnuteľností evidovaných na LV č. 14003 ako:
- pozemok parc. č. 1415/1, ostatné plochy o výmere 8 891 m²
 - pozemok parc. č. 1415/28, zastavané plochy a nádvoria o výmere 164 m²
 - pozemok parc. č. 1415/29, zastavané plochy a nádvoria o výmere 235 m²
 - pozemok parc. č. 1415/30, zastavané plochy a nádvoria o výmere 81 m²
 - pozemok parc. č. 1415/31, zastavané plochy a nádvoria o výmere 1 140 m²
 - pozemok parc. č. 1415/32, zastavané plochy a nádvoria o výmere 702 m²
 - pozemok parc. č. 1415/33, zastavané plochy a nádvoria o výmere 1 190 m²
 - pozemok parc. č. 1415/34, zastavané plochy a nádvoria o výmere 530 m²
 - pozemok parc. č. 1415/35, zastavané plochy a nádvoria o výmere 425 m²
 - pozemok parc. č. 1415/36, zastavané plochy

- register
- land with parcel No. 5704/24, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m², parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
 - land with parcel No. 5704/25, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m², parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
 - land with parcel No. 5704/32, built-up areas and courtyards, with an area of 811 m², parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
 - structure - Post Office 1, Register No. 1442, built on parcel No. 247/4, built-up areas and courtyards, with an area of 680 m²
 - structure - garage, Register No. 4061, built on parcel No. 247/6, built-up areas and courtyards, with an area of 58 m²
 - structure - lodge, Register No. 2838, built on parcel No. 5704/21, built-up areas and courtyards, with an area of 123 m²
 - structure - lodge, Register No. 4395, built on parcel No. 5704/23, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m²
 - structure - lodge, Register No. 4396, built on parcel No. 5704/22, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m²
 - structure - lodge, Register No. 4397, built on parcel No. 5704/24, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m²
 - structure - lodge, Register No. 4398, built on parcel No. 5704/25, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m²
- and the conclusion of a purchase contract with MY. PET, registered office: Gaštanová 793, 067 83, Kamenica nad Cirochou, represented by Dušan Brečka, Chief Executive, with a purchase price of EUR 115,555.00 including VAT
- on the 89rd meeting held on August 25, 2016
 - entry of the ownership right to the real estate register was approved on February 2, 2017, legal effects of the entry began on February 2, 2017

- a nádvoria o výmere 375 m²
- pozemok parc. č. 1415/37, zastavané plochy a nádvoria o výmere 1 105 m²
 - pozemok parc. č. 1415/42, zastavané plochy a nádvoria o výmere 127 m²
 - administratívna budova súpis. č. 1799 na pozemku parc. č. 1415/35
 - administratívna budova súpis. č. 1800 na pozemku parc. č. 1415/32
 - administratívna budova súpis. č. 1801 na pozemku parc. č. 1415/28
 - administratívna budova súpis. č. 1802 na pozemku parc. č. 1415/29
 - budova súpis. č. 2337 na pozemku parc. č. 1415/42
 - dielne súpis. č. 1797 na pozemku parc. č. 1415/33
 - dielne súpis. č. 1798 na pozemku parc. č. 1415/34
 - garáže súpis. č. 3027 na pozemku parc. č. 1415/31
 - garáže súpis. č. 3028 na pozemku parc. č. 1415/37
 - garáže súpis. č. 3029 na pozemku parc. č. 1415/36
 - sklad súpis. č. 1802 na pozemku parc. č. 1415/30
- b)
- nehnuteľností evidovaných na LV č. 15280 ako:
- pozemok parc. č. 1464/5, zastavané plochy a nádvoria o výmere 1 828 m²
 - pozemok parc. č. 1464/6, zastavané plochy a nádvoria o výmere 990 m²
 - pozemok parc. č. 1464/7, zastavané plochy a nádvoria o výmere 1 097 m²
- a uzatvorenie kúpnej zmluvy so spoločnosťou RS, a. s., so sídlom Nám. SNP 6, 811 06 Bratislava, zastúpená Mgr. Martinom Mančíkom, predsedom predstavenstva, s kúpnu cenou 2 170 000 eur vrátane DPH.
- na 94. zasadnutí konanom dňa 13. 06. 2017
 - vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností povolený dňa 22. 08. 2017, právne účinky vkladu nastali dňom 22. 08. 2017

- 5.** zámenu nehnuteľného majetku a uzatvorenie Zámennej zmluvy a zmluvy o zriadení vecného bremena so Železnicami Slovenskej republiky, so sídlom Klemensova 8, 813 61 Bratislava. Kúpna cena zamieňaného majetku SP bola stanovená sume 235 859,60 eur vrátane DPH. Kúpna cena zamieňaného majetku ŽSR bola stanovená sume 893 006,02 eur vrátane DPH. Časť kúpnej

- 4.** the sale of immovable assets administered by District Council Košice, land registry section, district Košice II, municipality of Košice - Západ, Land Registry Area Terasa, in particular:
- a)
- property registered in Title Deed No. 14003 as follows:
- land with parcel No. 1415/1, other areas, with an area of 8,891 m²
 - land with parcel No. 1415/28, built-up areas and courtyards, with an area of 164 m²
 - land with parcel No. 1415/29, built-up areas and courtyards, with an area of 235 m²
 - and with parcel No. 1415/30, built-up areas and courtyards, with an area of 81 m²
 - land with parcel No. 1415/31, built-up areas and courtyards, with an area of 1,140 m²
 - land with parcel No. 1415/32, built-up areas and courtyards, with an area of 702 m²
 - land with parcel No. 1415/33, built-up areas and courtyards, with an area of 1,190 m²
 - land with parcel No. 1415/34, built-up areas and courtyards, with an area of 530 m²
 - land with parcel No. 1415/35, built-up areas and courtyards, with an area of 425 m²
 - land with parcel No. 1415/36, built-up areas and courtyards, with an area of 375 m²
 - land with parcel No. 1415/37, built-up areas and courtyards, with an area of 1,105 m²
 - land with parcel No. 1415/42, built-up areas and courtyards, with an area of 127 m²
 - administrative building, Register No. 1799, built on the land with parcel No. 1415/35
 - administrative building, Register No. 1800, built on the land with parcel No. 1415/32
 - administrative building, Register No. 1801, built on the land with parcel No. 1415/28
 - administrative building, Register No. 1802, built on the land with parcel No. 1415/29
 - building, Register No. 2337, built on the land with parcel No. 1415/42
 - workshops, Register No. 1797, built on the land with parcel No. 1415/33
 - workshops, Register No. 1798, built on the land with parcel No. 1415/34

ceny majetku ŽSR v sume 405 062,84 eur bola predmetom započítania vzájomných pohľadávok a záväzkov v zmysle Dohody o urovnaní uzavretej dňa 20. 11. 2017.

Predmetom zámeny zo strany SP boli:

- a)
nehnutelnosti registra C KN:
- pozemok parc. č. 5334/2 o výmere 1 157 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 5334/5 o výmere 1 220 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 5334/6 o výmere 26 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 5334/7 o výmere 6 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,

ktoré sú v celosti zapísané na LV č. 5890 vedenom Okresným úradom Michalovce pre k. ú. Michalovce.

- b)
nehnutelnosti registra C KN:
- stavba súp. č. 278 na pozemku parc. č. 6587/44, popis stavby budova pošty,
 - pozemok parc. č. 6587/44 o výmere 295 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 6587/9 o výmere 166 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,

ktoré sú v celosti zapísané na LV č. 2500 vedenom Okresným úradom Trenčín pre k. ú. Trenčianska Teplá.

- c)
nehnutelnosti registra C KN:
- pozemok parc. č. 9166/20 o výmere 498 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 9166/21 o výmere 172 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,

vytvorené z nehnuteľnosti registra C KN – pozemku parc. č. 9166/2, ktorý je bližšie špecifikovaný v ods. 2.3 písm. C/ tohto článku Zmluvy, Geometrickým plánom č. 54/2015 na oddelenie pozemkov p. č. 9166/20 a 9166/21, vyhotoveným spoločnosťou GEOTERRA, s.r.o., IČO: 46 824 863, so sídlom Priemyselná 287/6, 905 01 Senica dňa 01. 08. 2015, autorizácie overeným Ing. Petrom Ladislavom dňa 03. 08. 2015 a úradne overeným Okresným úradom Trnava dňa 28. 08. 2015 pod č. 952/2015 (ďalej ako „Geometrický plán č. 54/2015“), ktorý bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť Zmiešanej zmluvy ako jej Príloha č. 1.

- garages, Register No. 3027, built on the land with parcel No. 1415/31
- garages, Register No. 3028, built on the land with parcel No. 1415/37
- garages, Register No. 3029, built on the land with parcel No. 1415/36
- warehouse, Register No. 1802, built on the land with parcel No. 1415/30

b)
property registered in Title Deed No. 15280 as follows:

- land with parcel No. 1464/5, built-up areas and courtyards, with an area of 1,828 m²
- land with parcel No. 1464/6, built-up areas and courtyards, with an area of 990 m²
- land with parcel No. 1464/7, built-up areas and courtyards, with an area of 1,097 m²

and the conclusion of a purchase contract with RS, a. s., registered office: Nám. SNP 6, 811 06 Bratislava, represented by Mgr. Martin Mančík, Chairman of the Board of Directors, with a purchase price of EUR 2,170,000.00 including VAT

- on the 94rd meeting held on June 13, 2017
- entry of the ownership right to the real estate register was approved on August 22, 2017, legal effects of the entry began on August 22, 2017

5. the exchange of immovable assets and the conclusion of a Barter Agreement and easement contract with Železnice Slovenskej republiky (ŽSR), registered office: Klemensova 8, 813 61 Bratislava. The purchase price of the bartered assets owned by SP was stipulated in the amount of EUR 235,859.60, including VAT. The purchase price of the bartered assets of ŽSR was stipulated in the amount of EUR 893,006.02, including VAT. Part of the purchase price of the assets of ŽSR in an amount of EUR 405,062.84 was subject to the settlement of mutual receivables and liabilities pursuant to the Settlement Agreement executed on November 20, 2017.

Assets of SP subject to the barter included:

- a)
property on the “C” real estate register:
- land with parcel No. 5334/2, with an area of 1,157 m², land type: built-up areas and courtyards

d)
ostatné stavby, ktoré nie sú predmetom evidovania v katastri nehnuteľností:

- kanalizačná prípojka spojená so stavbou súp. č. 278, bližšie špecifikovanou v písm. B/ tohto odseku Zmluvy, nachádzajúca sa na pozemku parc. č. 6587/44 a 6587/9.

Predmetom zámeny zo strany ŽSR boli nehnuteľnosti registra C KN:

- pozemok parc. č. 2633/37 o výmere 1 812 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
- pozemok parc. č. 2633/81 o výmere 754 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
- pozemok parc. č. 2633/82 o výmere 55 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
- pozemok parc. č. 2633/83 o výmere 1 808 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
- pozemok parc. č. 2633/84 o výmere 469 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
- pozemok parc. č. 2633/381 o výmere 1 010 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,

ktoré sú v celosti zapísané na LV č. 10268 vedenom Okresným úradom Košice pre k. ú. Stredné Mesto

- na 93. zasadnutí konanom dňa 25.4.2017
- vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností povolený dňa 22. 12. 2017, právne účinky vkladu nastali dňom 22. 12. 2017

B)

V zmysle stanov SP, článok 30 ods. 30.2 písm. f) bod 3 udelila dozorná rada predchádzajúci súhlas na nájom majetku spoločnosti tretej osobe na dobu určitú presahujúcu 1 rok:

- Dodatok č. 1 k Zmluve o nájme nebytových priestorov a pozemkov ev. č. 683/2017 v objekte Pošty Teplička nad Váhom uzatvorená s nájomcom Obcou Teplička nad Váhom – súhlas udelený dňa 13.06.2017
- Zmluva o nájme nebytových priestorov ev. č. 1330/2017 v objekte Pošty Svidník 1 uzatvorená s nájomcom Štatistický úrad SR – súhlas udelený dňa 18. 12. 2017
- Vykonávacia zmluva č. 19 „Priehradky finančných služieb“ k Rámcovej zmluve o zabezpečení a obstarávaní bankových

— land with parcel No. 5334/5, with an area of 1,220 m², land type: built-up areas and courtyards

- land with parcel No. 5334/6, with an area of 26 m², land type: built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 5334/7, with an area of 6 m², land type: built-up areas and courtyards

recorded in Title Deed No. 5890, Land Registry Area Michalovce, District Council Michalovce, with an ownership share of 1/1

- b)
property on the “C” real estate register:
- structure, Register No. 278, built on parcel No. 6587/44, structure description: post office building
 - land with parcel No. 6587/44, with an area of 295 m², land type: built-up areas and courtyards
 - land with parcel No. 6587/9, with an area of 166 m², land type: built-up areas and courtyards

recorded in Title Deed No. 2500, Land Registry Area Trenčianska Teplá, District Council Trenčín, with an ownership share of 1/1

- c)
property on the “C” real estate register:
- land with parcel No. 9166/20, with an area of 498 m², land type: built-up areas and courtyards
 - land with parcel No. 9166/21, with an area of 172 m², land type: built-up areas and courtyards

which were created from a property registered on the “C” real estate register - land parcel No. 9166/2, as defined in Subclause 2.3, letter C/of the respective Clause of the Agreement, based on the Plat Map No.54/2015 which divides the parcels No. 9166/20 and 9166/21, as created by GEOTERRA, s.r.o., Company Reg. No. 46 824 863, registered office: Priemyselná 287/6, 905 01 Senica, on August 1, 2015, verified by Ing. Peter Ladislav on August 3, 2015 and officially verified by District Council Trnava on August 28, 2015 under No. 925/2015 (hereinafter as “Plat Map No. 54/2015”), which will be an inseparable part of Annex 1 of the Mixed Agreement.

- d)
other structures not registered in the real estate

a iných finančných služieb medzi Poštovou bankou, a. s., a Slovenskou poštou, a. s., ev. č. 1621/20

C)

V zmysle stanov SP, článok 15 ods. 15.1 písmeno o) bol udelený predchádzajúci súhlas jediného akcionára na:

1. predaj nehnuteľného majetku zapísaného na LV č. 1763, k. ú. Kysucké Nové Mesto, a to
 - pozemok parc. č. 429/1 o výmere 1115 m², zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 429/2 o výmere 175 m², zastavané plochy a nádvoria
 - stavba budova súpisné číslo 23 postavená na pozemku parc. č. 429/1,
 - stavba garáže súpisné číslo 2300 postavené na pozemku parc. č. 429/2

a uzatvorenie kúpnej zmluvy so spoločnosťou REALEX SLOVAKIA, s. r. o., so sídlom 023 36 Radoľa 436, IČO 36 429 643, za kúpnu cenu 251 550 eur, oslobodené od DPH.

- rozhodnutím č. 79/RA-2016 zo dňa 09. 11. 2016
- vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností povolený dňa 13. 02. 2017, právne účinky vkladu nastali dňom 13. 02. 2017

2. predaj nehnuteľného majetku, ktorý spravuje Okresný úrad Snina, katastrálny odbor, na liste vlastníctva č. 3876, okres Snina, obec Snina, katastrálne územie Snina, a to:

- pozemok parc. č. 247/3, zastavané plochy a nádvoria o výmere 1 765 m², parcela reg. C KN
- pozemok parc. č. 247/4, zastavané plochy a nádvoria o výmere 680 m², parcela reg. C KN
- pozemok parc. č. 247/6, zastavané plochy a nádvoria o výmere 58 m², parcela reg. C KN
- pozemok parc. č. 5704/19, zastavané plochy a nádvoria o výmere 11867 m², parcela reg. C KN
- pozemok parc. č. 5704/21, zastavané plochy a nádvoria o výmere 123 m², parcela reg. C KN
- pozemok parc. č. 5704/22, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m², parcela reg. C KN
- pozemok parc. č. 5704/23, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m², parcela reg. C KN

register:

- the sewer connection to the structure, Register No. 278, defined in letter B/of the respective Clause of the Agreement, situated on land parcel No. 6857/44 and 6587/9.

Assets of ŽSR subject to the barter included the following property on the “C” real estate register:

- land with parcel No. 2633/37, with an area of 1,812 m², land type: built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 2633/81, with an area of 754 m², land type: built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 2633/82, with an area of 55 m², land type: built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 2633/83, with an area of 1,808 m², land type: built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 2633/84, with an area of 469 m², land type: built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 2633/381, with an area of 1,010 m², land type: built-up areas and courtyards

recorded in Title Deed No. 10268, Land Registry Area Košice, District Council Stredné Mesto, with an ownership share of 1/1

- on the 93rd meeting held on April 25, 2017
- entry of the ownership right to the real estate register was approved on December 22, 2017, legal effects of the entry began on December 22, 2017

B)

Pursuant to Articles of the Association of SP - Section 30 (30.2) letter f) point 3, the Supervisory Board granted prior consent to the rental of immovable assets of the company to a third person for a fixed period exceeding 1 year:

- Amendment 1 to the Agreement for the Rental of Non-Residential Premises and Lands reg. No. 683/2017 relating to the Post Office, Teplica nad Váhom concluded with the municipality of Teplica nad Váhom – approval granted on June 13, 2017

- pozemok parc. č. 5704/24, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m², parcela reg. C KN
- pozemok parc. č. 5704/25, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m², parcela reg. C KN
- pozemok parc. č. 5704/32, lesné pozemky o výmere 811 m², parcela reg. C KN
- stavba – Pošta 1, súp. č. 1442, postavenej na pozemku parc. č. 247/4, zastavané plochy a nádvoria o výmere 680 m²
- stavba – garáž, súp. č. 4061, postavenej na pozemku parc. č. 247/6, zastavané plochy a nádvoria o výmere 58 m²
- stavba – rekreačná chata, súp. č. 2838, postavenej na pozemku parc. č. 5704/21, zastavané plochy a nádvoria o výmere 123 m²,
- stavba – rekreačná chata, súp. č. 4395, postavenej na pozemku parc. č. 5704/23, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m²,
- stavba – rekreačná chata, súp. č. 4396, postavenej na pozemku parc. č. 5704/22, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m²,
- stavba – rekreačná chata, súp. č. 4397, postavenej na pozemku parc. č. 5704/24, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m²,
- stavba – rekreačná chata, súp. č. 4398, postavenej na pozemku parc. č. 5704/25, zastavané plochy a nádvoria o výmere 33 m²

a uzatvorenie kúpnej zmluvy so spoločnosťou MY. PET, so sídlom Gaštanová 793, 067 83 Kamenica nad Cirochou, zastúpená Dušanom Brečkom, konateľom, s kúpnu cenou 115 555 eur vrátane DPH.

- rozhodnutím č. 79/RA-2016 zo dňa 09. 11. 2016
- vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností povolený dňa 2.2.2017, právne účinky vkladu nastali dňom 02. 02. 2017

3. predaj nehnuteľného majetku, ktorý spravuje Okresný úrad Košice, katastrálny odbor, okres Košice II, obec Košice – Západ, katastrálne územie Terasa a to:

- a) nehnuteľností evidovaných na LV č. 14003 ako:
 - pozemok parc. č. 1415/1, ostatné plochy o výmere 8 891 m²
 - pozemok parc. č. 1415/28, zastavané plochy a nádvoria o výmere 164 m²

- Agreement for the Rental of Non-Residential Premises and Lands reg. No. 1330/2017 relating to the Post Office, Svidník 1 concluded with the Statistical Office of the Slovak Republic – approval granted on December 18, 2017
- Implementation Contract No. 19 “Counters for Financial Services” supplementing the General Contract on the Securing and Acquisition of Bank and Other Financial Services between Poštová banka, a. s., and Slovenská pošta, a. s., reg. No. 1621/2017

C)

Pursuant to Articles of the Association of SP - Section 15 (15.1) letter o), a sole shareholder’s prior consent was granted to:

1. the sale of immovable assets recorded in Title Deed No. 1763, Land Registry Area Kysucké Nové Mesto, in particular:

- land with parcel No. 429/1, with an area of 1,115 m², built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 429/2, with an area of 175 m², built-up areas and courtyards
- structure - building, Register No. 23, built on the land with parcel No. 429/1
- structure - garage, Register No. 2300, built on the land with parcel No. 429/2

and the conclusion of a purchase contract with REALEX SLOVAKIA, s.r.o., registered office: 023 36 Radoľa 436, Company Reg. No. 36 429 643 with a purchase price of EUR 251,550.00 exempt of VAT

- by decision No. 79/RA-2016 as of November 9, 2016
- entry of the ownership right to the real estate register was approved on February 13, 2017, legal effects of the entry began on February 13, 2017

2. the sale of immovable assets administered by District Council Snina, land registry section, Title Deed No. 3876, district Snina, municipality of Snina, Land Registry Area Snina, in particular:

- land with parcel No. 247/3, built-up areas and courtyards, with an area of 1,765 m², parcel of

— pozemok parc. č. 1415/29, zastavané plochy a nádvoria o výmere 235 m ²	the “C” register, recorded in the real estate register
— pozemok parc. č. 1415/30, zastavané plochy a nádvoria o výmere 81 m ²	— land with parcel No. 247/4, built-up areas and courtyards, with an area of 680 m ² , parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
— pozemok parc. č. 1415/31, zastavané plochy a nádvoria o výmere 1 140 m ²	— land with parcel No. 247/6, built-up areas and courtyards, with an area of 58 m ² , parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
— pozemok parc. č. 1415/32, zastavané plochy a nádvoria o výmere 702 m ²	— land with parcel No. 5704/19, built-up areas and courtyards, with an area of 11,867 m ² , parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
— pozemok parc. č. 1415/33, zastavané plochy a nádvoria o výmere 1 190 m ²	— land with parcel No. 5704/21, built-up areas and courtyards, with an area of 123 m ² , parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
— pozemok parc. č. 1415/34, zastavané plochy a nádvoria o výmere 530 m ²	— land with parcel No. 5704/22, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m ² , parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
— pozemok parc. č. 1415/35, zastavané plochy a nádvoria o výmere 425 m ²	— land with parcel No. 5704/23, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m ² , parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
— pozemok parc. č. 1415/36, zastavané plochy a nádvoria o výmere 375 m ²	— land with parcel No. 5704/24, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m ² , parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
— pozemok parc. č. 1415/37, zastavané plochy a nádvoria o výmere 1 105 m ²	— land with parcel No. 5704/25, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m ² , parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
— pozemok parc. č. 1415/42, zastavané plochy a nádvoria o výmere 127 m ²	— land with parcel No. 5704/32, forest land, with an area of 811 m ² , parcel of the “C” register, recorded in the real estate register
— administratívna budova súpis. č. 1799 na pozemku parc. č. 1415/35	— structure - Post Office 1, Register No. 1442, built on parcel No. 247/4, built-up areas and courtyards, with an area of 680 m ²
— administratívna budova súpis. č. 1800 na pozemku parc. č. 1415/32	— structure - garage, Register No. 4061, built on parcel No. 247/6, built-up areas and courtyards, with an area of 58 m ²
— administratívna budova súpis. č. 1801 na pozemku parc. č. 1415/28	— structure - lodge, Register No. 2838, built on parcel No. 5704/21, built-up areas and courtyards, with an area of 123 m ²
— administratívna budova súpis. č. 1802 na pozemku parc. č. 1415/29	
— budova súpis. č. 2337 na pozemku parc. č. 1415/42	
— dielne súpis. č. 1797 na pozemku parc. č. 1415/33	
— dielne súpis. č. 1798 na pozemku parc. č. 1415/34	
— garáže súpis. č. 3027 na pozemku parc. č. 1415/31	
— garáže súpis. č. 3028 na pozemku parc. č. 1415/37	
— garáže súpis. č. 3029 na pozemku parc. č. 1415/36	
— sklad súpis. č. 1802 na pozemku parc. č. 1415/30	
b)	
nehnutelností evidovaných na LV č. 15280 ako:	
— pozemok parc. č. 1464/5, zastavané plochy a nádvoria o výmere 1 828 m ²	
— pozemok parc. č. 1464/6, zastavané plochy a nádvoria o výmere 990 m ²	
— pozemok parc. č. 1464/7, zastavané plochy a nádvoria o výmere 1 097 m ²	

a uzatvorenie kúpnej zmluvy so spoločnosťou RS, a. s., so sídlom Nám. SNP 6, 811 06 Bratislava, zastúpená Mgr. Martinom Mančíkom, predsedom predstavenstva, s kúpnu cenou 2 170 000 eur vrátane DPH

- rozhodnutím č. 70/RA-2017 zo dňa 2.8.2017
- vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností povolený dňa 22. 08. 2017, právne účinky vkladu nastali dňom 22.08.2017

4. zámenu nehnuteľného majetku a uzatvorenie Zámennej zmluvy a zmluvy o zriadení vecného bremena so Železnicami Slovenskej republiky, so sídlom Klemensova 8, 813 61 Bratislava. Kúpna cena zamietňaného majetku SP bola stanovená v sume 235 859,60 eur vrátane DPH. Kúpna cena zamieňaného majetku ŽSR bola stanovená sume 893 006,02 eur vrátane DPH. Časť kúpnej ceny majetku ŽSR v sume 405 062,84 eur bude predmetom započítania vzájomných pohľadávok a záväzkov v zmysle Dohody o urovnaní uzavretej dňa 20. 11. 2017.

Predmetom zámeny zo strany SP boli:

- a)
- nehnutelnosti registra C KN:
- pozemok parc. č. 5334/2 o výmere 1 157 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 5334/5 o výmere 1 220 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 5334/6 o výmere 26 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 5334/7 o výmere 6 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,

ktoré sú v celosti zapísané na LV č. 5890 vedenom Okresným úradom Michalovce pre k. ú. Michalovce;

- b)
- nehnutelnosti registra C KN:
- stavba súp. č. 278 na pozemku parc. č. 6587/44, popis stavby budova pošty,
 - pozemok parc. č. 6587/44 o výmere 295 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 6587/9 o výmere 166 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,

ktoré sú v celosti zapísané na LV č. 2500 vedenom Okresným úradom Trenčín pre k. ú. Trenčianska Teplá;

- structure - lodge, Register No. 4395, built on parcel No. 5704/23, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m²
- structure - lodge, Register No. 4396, built on parcel No. 5704/22, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m²
- structure - lodge, Register No. 4397, built on parcel No. 5704/24, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m²
- structure - lodge, Register No. 4398, built on parcel No. 5704/25, built-up areas and courtyards, with an area of 33 m²

and the conclusion of a purchase contract with MY. PET, registered office: Gaštanová 793, 067 83 Kamenica nad Cirochou, represented by Dušan Brečka, Chief Executive, with a purchase price of EUR 115,555.00 including VAT

- by decision No. 79/RA-2016 as of November 9, 2016
- entry of the ownership right to the real estate register was approved on February 2, 2017, legal effects of the entry began on February 2, 2017

3. the sale of immovable assets administered by District Council Košice, land registry section, district Košice II, municipality of Košice - Západ, Land Registry Area Terasa, in particular:

- a)
- property registered in Title Deed No. 14003 as follows:
- land with parcel No. 1415/1, other areas, with an area of 8,891 m²
 - land with parcel No. 1415/28, built-up areas and courtyards, with an area of 164 m²
 - land with parcel No. 1415/29, built-up areas and courtyards, with an area of 235 m²
 - land with parcel No. 1415/30, built-up areas and courtyards, with an area of 81 m²
 - land with parcel No. 1415/31, built-up areas and courtyards, with an area of 1,140 m²
 - land with parcel No. 1415/32, built-up areas and courtyards, with an area of 702 m²
 - land with parcel No. 1415/33, built-up areas and courtyards, with an area of 1,190 m²

- c) nehnuteľnosti registra C KN:
- pozemok parc. č. 9166/20 o výmere 498 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 9166/21 o výmere 172 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
- vytvorené z nehnuteľnosti registra C KN – pozemku parc. č. 9166/2, ktorý je bližšie špecifikovaný v ods. 2.3 písm. C/ tohto článku Zmluvy, Geometrickým plánom č. 54/2015 na oddelenie pozemkov p.č. 9166/20 a 9166/21, vyhotoveným spoločnosťou GEOTERRA s.r.o., IČO: 46 824 863, so sídlom Priemyselná 287/6, 905 01 Senica dňa 01. 08. 2015, autorizačne overeným Ing. Petrom Ladislavom dňa 03. 08. 2015 a úradne overeným Okresným úradom Trnava dňa 28. 08. 2015 pod č. 952/2015 (ďalej ako „Geometrický plán č. 54/2015“), ktorý bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť Zmiešanej zmluvy ako jej Príloha č. 1;
- d) ostatné stavby, ktoré nie sú predmetom evidovania v katastri nehnuteľností:
- kanalizačná prípojka spojená so stavbou súp. č. 278, bližšie špecifikovanou v písm. B/ tohto odseku Zmluvy, nachádzajúca sa na pozemku parc. č. 6587/44 a 6587/9.
- Predmetom zámeny zo strany ŽSR boli nehnuteľnosti registra C KN:
- pozemok parc. č. 2633/37 o výmere 1 812 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 2633/81 o výmere 754 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 2633/82 o výmere 55 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 2633/83 o výmere 1 808 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 2633/84 o výmere 469 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
 - pozemok parc. č. 2633/381 o výmere 1 010 m², druh pozemku zastavané plochy a nádvoria,
- ktoré sú v celosti zapísané na LV č. 10268 vedenom Okresným úradom Košice pre k. ú. Stredné Mesto,
- rozhodnutím č. 82/RA-2017 zo dňa 20.9.2017
 - vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností povolený dňa 22. 12. 2017,
- právne účinky vkladu nastali dňom 22. 12. 2017
- PGR na svojom riadnom zasadnutí, ktoré sa konalo
- land with parcel No. 1415/34, built-up areas and courtyards, with an area of 530 m²
 - land with parcel No. 1415/35, built-up areas and courtyards, with an area of 425 m²
 - land with parcel No. 1415/36, built-up areas and courtyards, with an area of 375 m²
 - land with parcel No. 1415/37, built-up areas and courtyards, with an area of 1,105 m²
 - land with parcel No. 1415/42, built-up areas and courtyards, with an area of 127 m²
 - administrative building, Register No. 1799, built on the land with parcel No. 1415/35
 - administrative building, Register No. 1800, built on the land with parcel No. 1415/32
 - administrative building, Register No. 1801, built on the land with parcel No. 1415/28
 - administrative building, Register No. 1802, built on the land with parcel No. 1415/29
 - building, Register No. 2337, built on the land with parcel No. 1415/42
 - workshops, Register No. 1797, built on the land with parcel No. 1415/33
 - workshops, Register No. 1798, built on the land with parcel No. 1415/34
 - garages, Register No. 3027, built on the land with parcel No. 1415/31
 - garages, Register No. 3028, built on the land with parcel No. 1415/37
 - garages, Register No. 3029, built on the land with parcel No. 1415/36
 - warehouse, Register No. 1802, built on the land with parcel No. 1415/30
- b) property registered in Title Deed No. 15280 as follows:
- land with parcel No. 1464/5, built-up areas and courtyards, with an area of 1,828 m²
 - land with parcel No. 1464/6, built-up areas and courtyards, with an area of 990 m²
 - land with parcel No. 1464/7, built-up areas and courtyards, with an area of 1,097 m²
- and the conclusion of a purchase contract with RS, a. s., registered office: Nám. SNP 6, 811 06 Bratislava, represented by Mgr. Martin Mančík, Chairman of the Board of Directors, with a purchase price of EUR 2,170,000.00 including VAT

dňa 19. 04. 2016 odsúhlasila materiál č. 013/8000/2016 - Obnovenie procesov komerčného predaja nehnuteľného majetku SP. Na základe tohto rozhodnutia a v súlade s OS-75 a OP-75, bol v roku 2017 realizovaný odpredaj prebytočného nehnuteľného majetku, ktorého prehľad je uvedený nižšie.

- by decision No. 70/RA-2017 as of August 2, 2017
 - entry of the ownership right to the real estate register was approved on August 22, 2017, legal effects of the entry began on August 22, 2017
4. the exchange of immovable assets and the conclusion of a Barter Agreement and easement contract with Železnice Slovenskej republiky (ŽSR), registered office: Klemensova 8, 813 61 Bratislava. The purchase price of the bartered assets owned by SP was stipulated in the amount of EUR 235,859.60, including VAT. The purchase price of the bartered assets of ŽSR was stipulated in the amount of EUR 893,006.02, including VAT. Part of the purchase price of the assets of ŽSR in an amount of EUR 405,062.84 was subject to the settlement of mutual receivables and liabilities pursuant to the Settlement Agreement executed on November 20, 2017.
- Assets of SP subject to the barter included:
- a) property on the “C” real estate register:
- land with parcel No. 5334/2, with an area of 1,157 m², land type: built-up areas and courtyards
 - land with parcel No. 5334/5, with an area of 1,220 m², land type: built-up areas and courtyards
 - land with parcel No. 5334/6, with an area of 26 m², land type: built-up areas and courtyards
 - land with parcel No. 5334/7, with an area of 6 m², land type: built-up areas and courtyards
- recorded in Title Deed No. 5890, Land Registry Area Michalovce, District Council Michalovce, with an ownership share of 1/1
- b) property on the “C” real estate register:
- structure, Register No. 278, built on parcel No. 6587/44, structure description: post office building

- land with parcel No. 6587/44, with an area of 295 m², land type: built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 6587/9, with an area of 166 m², land type: built-up areas and courtyards

recorded in Title Deed No. 2500, Land Registry Area Trenčianska Teplá, District Council Trenčín, with an ownership share of 1/1

- c) property on the “C” real estate register:
- land with parcel No. 9166/20, with an area of 498 m², land type: built-up areas and courtyards
 - land with parcel No. 9166/21, with an area of 172 m², land type: built-up areas and courtyards

which were created from a property registered on the “C” real estate register - land parcel No. 9166/2, as defined in Subclause 2.3, letter C/of the respective Clause of the Agreement, based on the Plat Map No.54/2015 which divides the parcels No. 9166/20 and 9166/21, as created by GEOTERRA, s.r.o., Company Reg. No. 46 824 863, registered office: Priemyselná 287/6, 905 01 Senica, on August 1, 2015, verified by Ing. Peter Ladislav on August 3, 2015 and officially verified by District Council Trnava on August 28, 2015 under No. 925/2015 (hereinafter as “Plat Map No. 54/2015”), which will be an inseparable part of Annex 1 of the Mixed Agreement

- d) other structures not registered on the real estate register:
- the sewer connection to the structure, Register No. 278, defined in letter B/of the respective Clause of the Agreement, situated on land parcel No. 6587/44 and 6587/9.

Assets of ŽSR subject to the barter included the following property on the “C” real estate register:

- land with parcel No. 2633/37, with an area of 1,812 m², land type: built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 2633/81, with an area of 754 m², land type: built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 2633/82, with an area of 55 m², land type: built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 2633/83, with an area of

- 1,808 m², land type: built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 2633/84, with an area of 469 m², land type: built-up areas and courtyards
- land with parcel No. 2633/381, with an area of 1,010 m², land type: built-up areas and courtyards
- recorded in Title Deed No. 10268, Land Registry Area Košice, District Council Stredné Mesto, with an ownership share of 1/1

by decision No. 82/RA-2017 as of September 20, 2017 entry of the ownership right to the real estate register was approved on December 22, 2017, legal effects of the entry began on December 22, 2017

During the regular meeting on April 19, 2016 the CEO Board approved proposal No. 013/8000/2016 – The Renewal of the Processes of the Commercial Sale of Im-movable Assets of SP, a. s. On the basis of this resolution and pursuant to OS-75 and OP-75 the sale of the excess immovable assets, the list of which is provided below, took place in 2017.

Katastrálne územie Land Registry Area	Názov majetku Property Name	List vlastníctva Title Deed	Vklad Entry
Veľké Bielice	pozemky, budova Parcel of land, building	151	13. 02. 2017 13/02/2017
Dolné Srnie	pozemok Parcel of Land	1086	11. 04. 2017 11/04/2017
Nový Tekov	pozemok, sklad, časť oplotenia Parcel of land, warehouse, part of fencing	101	09. 08. 2017 09/08/2017
Trnava	pozemky Parcels of land	5739	22. 12. 2017 22/12/2017
Trenčianska Teplá	pozemky, budova Parcels of land, building	2500	22. 12. 2017 22/12/2017
Hodejov	pozemok, budova Parcel of land, building	438	13. 02. 2017 13/02/2017
Kysucké Nové Mesto	pozemok, budova Parcel of land, building	1763	13. 02. 2017 13/02/2017
Zemianske Kostolány	pozemky Parcels of land	1036	24. 02. 2017 24/02/2017
Horný Vadičov	pozemok Parcel of land	154	22. 05. 2017 22/05/2017
Beluša	pozemok Parcel of land	659	20. 06. 2017 20/06/2017
Ráztočno	budova Building	2352	18. 08. 2017 18/08/2017
Snina	pozemky, stavby Parcels of land, structures	3876	02. 02. 2017 02/02/2017
Turčok	pozemky, stavby Parcels of land, structures	69	02. 02. 2017 02/02/2017
Čirč	pozemok Parcel of Land	670	04. 05. 2017 04/05/2017
Košice Terasa	pozemky, stavby Parcels of land, structures	15280, 14003	22. 08. 2017 22/08/2017
Michalovce	pozemky Parcels of land	5890	22. 12. 2017 22/12/2017





**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE A
VÝROČNEJ SPRÁVE
A
VÝROČNÁ SPRÁVA**

za obdobie od 01.01.2017 – 31.12.2017
akciovej spoločnosti

**Slovenská pošta, a.s.
Banská Bystrica**



VGD SLOVAKIA s. r. o., Moskovská 13, Bratislava, office Piešťany, Námestie SNP 1476/4, 921 01 Piešťany – T +421 33 735 2910,
F +421 33 773 2671, IČO: 36 254 339 – IČ DPH: SK20 2172 2967 – zapísaná v OR OS Bratislava 1, Oddiel: Sro, vložka 74698/B



Translation of the Independent Auditor's Report
in Slovak language

**INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT
ON THE AUDIT OF
THE FINANCIAL STATEMENTS
AND OF THE ANNUAL REPORT
AND**

ANNUAL REPORT
for the period 01.01.2017 – 31.12.2017

joint stock company

**Slovenská pošta, a.s.
Banská Bystrica**



VGD SLOVAKIA s. r. o.
Sídlo: Moskovská 13, 811 08 Bratislava
Tel. + 421 2 5541 0624
Tel. + 421 33 7743 895
Web: sk.vgd.eu

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov a predstavenstvo akciovej spoločnosti
Slovenská pošta, a.s. Banská Bystrica

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovenská pošta, a.s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica („Spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz finančnej situácie súvahu k 31. decembru 2017, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní a výkaz peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2017 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť auditorskej spoločnosti za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

to the stockholders of the joint stock company
Slovenská pošta, a.s. Banská Bystrica

Report on audit of Financial Statements

Opinion

We have audited the financial statements the Slovenská pošta, a.s. (the "Company") comprising the statement of financial Position as at December 31, 2017, the statement of comprehensive income, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended and a summary of major accounting principles and accounting methods.

In our opinion, the accompanying financial statements present truly and fairly, in all material respects, the financial position of the Company as at December 31, 2017, the results of its management and cash flows for the year then ended in accordance with the Act No. 431/2002 Coll. on accounting as amended (hereinafter referred to as the "Act of Accounting").

Basis for Opinion

--

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISA). Our responsibilities under those standards are further described in the *Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements* section. We are independent of the Company within the meaning of Act No.423/2015 on statutory audit and on amendments and supplements to the Act No. 431/2002 Coll. on Accounting as amended (hereinafter referred to as the "Act on statutory audit"), relating to ethics, including the auditor's Code of Ethics relevant to our audit of the financial statements and have fulfilled our further responsibilities under those ethical requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Responsibility of the Statutory Body for the Financial Statements

The statutory body is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with the Act on accounting and for such internal control as it determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

When preparing the financial statements, the statutory body is responsible for the evaluation of the Company's ability to continue its business as a going concern, to describe facts relating to a going concern, if required, and use of the presumption of a going concern in the accounting, unless it intends to liquidate the Company or end its business or there isn't any other realistic option other than doing that.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our responsibility is to obtain reasonable assurance whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect material misstatements, when they exist. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with the ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher for one



VGD SLOVAKIA s. r. o.
Sídlo: Moskovská 13, 811 08 Bratislava
Tel. + 421 2 5541 0624
Tel. + 421 33 7743 895
Web: sk.vgd.eu

- dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektivnosť interných kontrol Spoločnosti.
 - Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
 - Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
 - Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a zváženie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Zvážili sme, či výročná správa spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2017 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Piešťany, 22. Marca 2018 okrem časti správy „Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe“, pre účely ktorej je dátum našej správy 24. júla 2018.

VGD SLOVAKIA s. r. o.
Moskovská 13
811 08 Bratislava
Obchodný register, zložka 74698/B
Licencia SKAU č. 269



Zodpovedný auditor
Mag. Branislav Kováč
Licencia SKAU č. 964

resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

Report on Disclosures in the Annual Report

Management is responsible for disclosures in the annual report prepared in accordance with requirements of the Act on Accounting. Our opinion on the financial statements does not cover the other information in the annual report.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information included in the annual report and consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained during the audit of the financial statements, or otherwise appears to be materially misstated.

We considered whether the annual report of the Company contains information whose disclosure is required by the Act on Accounting.

Based on the work we have performed during the audit of the financial statements, we conclude that:

- information included in the 2017 annual report is consistent with the financial statements for that year,
- the annual report contains information required by the Act on Accounting.

If, based on our understanding of the entity and its environment obtained during the audit of the financial statements, we conclude that there is a material misstatement in the annual report obtained prior to the date of our auditor's report, we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.

Piešťany, 22 March 2018, except for the "Report on Disclosures in the Annual Report", for the purposes of which the date of our report is 24. July 2018.

VGD SLOVAKIA s. r. o.
Moskovská 13
811 08 Bratislava
Companies Register, Insert No.74698/B



Responsible auditor
Mag. Branislav Kováč
SKAU License No. 964

