

Číslo Zákazníka (VS):
ID Zamestnanca:

Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta)
(ďalej len „Dodatok“)

I. Zmluvné strany

Poskytovateľ Bonusového programu a Služieb:

Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1, IČO: 36631124, IČ DPH: SK 2021879959,
DIČ: 2021879959, zápis v OR OS Banská Bystrica, oddiel Sa, vl.č. 803/S, e-mail: zakaznickyservis@slposta.sk

Zákazník:

Titul, Meno, Priezvisko*:			
Rodné číslo*:		Číslo OP*:	
Tel.:			
E-mail:			

II. Predmet Dodatku: Zriadenie SIPO poistenia Plus

SIPO poistenie Plus je doplnková služba k **Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) (ďalej len „Zmluva“)**. Podmienky SIPO poistenia Plus sú upravené v Poistnej zmluve č. RZ201703, ktorú uzavreli Slovenská pošta, a.s., ako poisťník a Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie č. 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, ako poisťiteľ (ďalej len „poistná zmluva“), a vo Všeobecných poistných podmienkach pre SIPO poistenie Plus (ďalej len „VPP SP“).

Vo vzťahu k zvolenému SIPO poisteniu Plus Zákazník:

a) vyhlasuje, že v dobe podpisu tohto Dodatku spĺňa podmienky pre vznik SIPO poistenia Plus: je mladší ako 62 rokov a nie je poberateľom starobného alebo invalidného dôchodku alebo úrazovej renty, **b)** vyhlasuje, že sa pred podpisom Dodatku oboznámil a súhlasí s VPP SP a tieto mu boli poskytnuté spolu s Informačným dokumentom o poistnom produkte, dokumentom Spracovanie osobných údajov a ďalšími informáciami o SIPO poistení Plus podľa § 792a Občianskeho zákonníka, **c)** splnomocňuje Poisťovňu, aby si podľa potreby a v rozsahu podľa článku 6 VPP SP za účelom preverenia jeho zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy vyžiadala v jeho mene od príslušných osôb/ subjektov doklady resp. vyplnenie dokladov o jeho zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze, **d)** súhlasí s úhradou nákladov na SIPO poistenie Plus v nižšie uvedenej výške a zaväzuje sa ich uhrádzať nižšie zvoleným spôsobom a frekvenciou.*

SIPO doklad - Evidenčné číslo SIPO dokladu:**

Frekvencia úhrady: mesačná (0,97 EUR)

automatickým zúčtovaním z Poštovej karty:

Frekvencia úhrady***: mesačná (0,97 EUR) polročná (5,82 EUR) ročná (11,64 EUR)

Osobitné platobné podmienky Služby - SIPO poistenie Plus sú bližšie uvedené v Obchodných podmienkach Poštovej karty - BONUSOVÝ PROGRAM POŠTOVEJ KARTY. Tento Dodatok je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. SIPO poistenie Plus sa uzatvára na dobu neurčitú a zaniká dňom zániku Zmluvy alebo dňom zániku poistnej zmluvy. SIPO poistenie Plus môže zaniknúť aj na základe písomného prejavu vôle Zákazníka smerujúceho k zrušeniu SIPO poistenia Plus. V takom prípade SIPO poistenie Plus zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomného prejavu vôle Zákazníka. Pokiaľ Zákazník písomne prejaví svoju vôľu ukončiť SIPO poistenie Plus do 30 dní od jeho uzavretia, SIPO poistenie Plus zaniká od začiatku. Zánik SIPO poistenia Plus nemá vplyv na platnosť Zmluvy.

Protokol o sprostredkovaní poistenia

Požiadavky a potreby zákazníka a jeho finančná situácia:

zákazník má záujem o základné poistné krytie pre prípad plnej invalidity následkom úrazu, dlhodobej pracovnej neschopnosti v dôsledku úrazu a straty zamestnania a má dostatok prostriedkov na úhradu nákladov na poistenie

zákazník má iné požiadavky a potreby, resp. nemá dostatok finančných prostriedkov na úhradu nákladov spojených s poistením zákazník odmietol odpovedať

Znalosti a skúsenosti zákazníka s poistením pre prípad dlhodobej práceneschopnosti, plnej invalidity, resp. straty zamestnania:

nemá má..... zákazník odmietol odpovedať

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poistného produktu:

sprostredkovateľ poistenia **odporúča** nasledujúci produkt, pretože ho na základe vykonaného posudzovania zákazníka **považuje za vhodný** pre zákazníka: SIPO poistenie Plus

sprostredkovateľ poistenia **neodporúča** nasledujúci produkt, pretože ho na základe vykonaného posudzovania zákazníka **nepovažuje za vhodný** pre zákazníka a zákazník ho aj napriek tomu **požaduje**: SIPO poistenie Plus

V dňa: Podpis Zákazníka Za Slovenskú poštu, a.s.

* povinné údaje ** s touto formou úhrady môže byť spojená povinnosť uhrádzať poplatok za službu SIPO podľa Tarify SP

*** povinný údaj v prípade úhrady automatickým zúčtovaním z Poštovej karty

Sprostredkovateľom poistenia je Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S [ďalej len „Pošta“]. Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie pre Poštovú poisťovňu, a. s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO 31 405 410 [ďalej len „Poisťovňa“] ako viazaný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 079902. Registráciu Pošty je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk]. Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou, s Poisťovňou, ktorá má výhradný charakter. Poisťovňa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Pošty. Pošta nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach Poisťovne. Na vykonávanie finančného sprostredkovania Poštou možno podať sťažnosť, písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, e-mailom na e-mailovej adrese info@postpo.sk alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55, osobne v sídle Poisťovne alebo prostredníctvom Pošty. V sťažnosti je potrebné uviesť meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa sťažovateľ domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis. Sťažnosť vybavuje Poisťovňa spravidla do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom Poisťovňa o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. Spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR, www.mhsr.sk. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania možno tiež riešiť mimosúdnou cestou najmä podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní alebo zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii. Pošta vykonáva sprostredkovanie poistenia za peňažnú odplatu, ktorú vypláca Pošte Poisťovňa. Na základe požiadavky klienta bude klient informovaný Poštou aj o výške tejto odplaty. Klient za finančné sprostredkovanie neplatí Pošte žiadne poplatky.

Informácie o právnych následkoch uzavretia SIPO poistenia Plus – s uzavretím SIPO poistenia Plus je spojená povinnosť Zákazníka znášať náklady na poistenie vo výške 0,97 EUR mesačne alebo násobku tejto sumy v závislosti od zvolenej frekvencie platenia nákladov na poistenie.

Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie – činnosť Poisťovne podľa zákona o poisťovníctve podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska. Poisťovňa tiež musí vytvárať technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť Poisťovne uhradiť v plnej miere všetky záväzky Poisťovne vyplývajúce z poistných zmlúv a musí dodržiavať podmienky požadovanej miery solventnosti, ktorá slúži na zabezpečenie schopnosti Poisťovne uhradiť riadne a včas záväzky vyplývajúce z poisťovacej činnosti.

Riziká SIPO poistenia Plus – s poistením sú spojené aj určité riziká, najmä:

- a] poistenie je možné uzavrieť iba v prípade, ak Zákazník spĺňa podmienky uvedené v časti „zriadenie SIPO poistenia Plus“,
- b] poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú z poistenia vylúčené a ktoré sú uvedené v článku 11 VPP SP (napr. úrazy resp. následky úrazov, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia),
- c] poistenie sa vzťahuje iba na invaliditu Zákazníka následkom úrazu predstavujúcu zníženie schopnosť Zákazníka vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku jeho dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu spôsobeného úrazom v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o 70 % a viac,
- d] poistenie sa vzťahuje iba na práceneschopnosť následkom úrazu alebo nezamestnanosť, ktoré trvajú aspoň 60 dní,
- e] poistné krytie sa nevzťahuje na chorobu, iba na **úraz**.

Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou – s dojednaním SIPO poistenia Plus Zákazníkom nie sú spojené žiadne poplatky s výnimkou nákladov na poistenie vo výške 0,97 EUR mesačne resp. násobku tejto sumy v závislosti od zvolenej frekvencie platenia nákladov na poistenie.

Číslo Zákazníka (VS):
ID Zamestnanca:

Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta)
(ďalej len „Dodatok“)

I. Zmluvné strany

Poskytovateľ Bonusového programu a Služieb:

Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1, IČO: 36631124, IČ DPH: SK 2021879959,
DIČ: 2021879959, zápis v OR OS Banská Bystrica, oddiel Sa, vl.č. 803/S, e-mail: zakaznickyservis@slposta.sk

Zákazník:

Titul, Meno, Priezvisko*:			
Rodné číslo*:		Číslo OP*:	
Tel.:			
E-mail:			

II. Predmet Dodatku: Zriadenie SIPO poistenia Plus

SIPO poistenie Plus je doplnková služba k **Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) (ďalej len „Zmluva“)**. Podmienky SIPO poistenia Plus sú upravené v Poistnej zmluve č. RZ201703, ktorú uzavreli Slovenská pošta, a.s., ako poisťník a Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie č. 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, ako poisťiteľ (ďalej len „poistná zmluva“), a vo Všeobecných poistných podmienkach pre SIPO poistenie Plus (ďalej len „VPP SP“).

Vo vzťahu k zvolenému SIPO poisteniu Plus Zákazník:

a) vyhlasuje, že v dobe podpisu tohto Dodatku spĺňa podmienky pre vznik SIPO poistenia Plus: je mladší ako 62 rokov a nie je poberateľom starobného alebo invalidného dôchodku alebo úrazovej renty, **b)** vyhlasuje, že sa pred podpisom Dodatku oboznámil a súhlasí s VPP SP a tieto mu boli poskytnuté spolu s Informačným dokumentom o poistnom produkte, dokumentom Spracovanie osobných údajov a ďalšími informáciami o SIPO poistení Plus podľa § 792a Občianskeho zákonníka, **c)** splnomocňuje Poisťovňu, aby si podľa potreby a v rozsahu podľa článku 6 VPP SP za účelom preverenia jeho zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy vyžiadala v jeho mene od príslušných osôb/ subjektov doklady resp. vyplnenie dokladov o jeho zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze, **d)** súhlasí s úhradou nákladov na SIPO poistenie Plus v nižšie uvedenej výške a zaväzuje sa ich uhrádzať nižšie zvoleným spôsobom a frekvenciou.*

SIPO doklad - Evidenčné číslo SIPO dokladu:**

Frekvencia úhrady: mesačná (0,97 EUR)

automatickým zúčtovaním z Poštovej karty:

Frekvencia úhrady***: mesačná (0,97 EUR) polročná (5,82 EUR) ročná (11,64 EUR)

Osobitné platobné podmienky Služby - SIPO poistenie Plus sú bližšie uvedené v Obchodných podmienkach Poštovej karty - BONUSOVÝ PROGRAM POŠTOVEJ KARTY. Tento Dodatok je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. SIPO poistenie Plus sa uzatvára na dobu neurčitú a zaniká dňom zániku Zmluvy alebo dňom zániku poistnej zmluvy. SIPO poistenie Plus môže zaniknúť aj na základe písomného prejavu vôle Zákazníka smerujúceho k zrušeniu SIPO poistenia Plus. V takom prípade SIPO poistenie Plus zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomného prejavu vôle Zákazníka. Pokiaľ Zákazník písomne prejaví svoju vôľu ukončiť SIPO poistenie Plus do 30 dní od jeho uzavretia, SIPO poistenie Plus zaniká od začiatku. Zánik SIPO poistenia Plus nemá vplyv na platnosť Zmluvy.

Protokol o sprostredkovaní poistenia

Požiadavky a potreby zákazníka a jeho finančná situácia:

zákazník má záujem o základné poistné krytie pre prípad plnej invalidity následkom úrazu, dlhodobej pracovnej neschopnosti v dôsledku úrazu a straty zamestnania a má dostatok prostriedkov na úhradu nákladov na poistenie

zákazník má iné požiadavky a potreby, resp. nemá dostatok finančných prostriedkov na úhradu nákladov spojených s poistením zákazník odmietol odpovedať

Znalosti a skúsenosti zákazníka s poistením pre prípad dlhodobej práceneschopnosti, plnej invalidity, resp. straty zamestnania:

nemá má..... zákazník odmietol odpovedať

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poistného produktu:

sprostredkovateľ poistenia **odporúča** nasledujúci produkt, pretože ho na základe vykonaného posudzovania zákazníka **považuje za vhodný** pre zákazníka: SIPO poistenie Plus

sprostredkovateľ poistenia **neodporúča** nasledujúci produkt, pretože ho na základe vykonaného posudzovania zákazníka **nepovažuje za vhodný** pre zákazníka a zákazník ho aj napriek tomu **požaduje**: SIPO poistenie Plus

V dňa: Podpis Zákazníka Za Slovenskú poštu, a.s.

* povinné údaje ** s touto formou úhrady môže byť spojená povinnosť uhrádzať poplatok sa službu SIPO podľa Tarify SP

*** povinný údaj v prípade úhrady automatickým zúčtovaním z Poštovej karty

Sprostredkovateľom poistenia je Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S [ďalej len „Pošta“]. Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie pre Poštovú poisťovňu, a. s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO 31 405 410 [ďalej len „Poisťovňa“] ako viazaný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedený Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 079902. Registráciu Pošty je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk]. Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou, s Poisťovňou, ktorá má výhradný charakter. Poisťovňa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Pošty. Pošta nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach Poisťovne. Na vykonávanie finančného sprostredkovania Poštou možno podať sťažnosť, písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, e-mailom na e-mailovej adrese info@postpo.sk alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55, osobne v sídle Poisťovne alebo prostredníctvom Pošty. V sťažnosti je potrebné uviesť meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa sťažovateľ domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis. Sťažnosť vybavuje Poisťovňa spravidla do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom Poisťovňa o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. Spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR, www.mhsr.sk. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania možno tiež riešiť mimosúdnou cestou najmä podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní alebo zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii. Pošta vykonáva sprostredkovanie poistenia za peňažnú odplatu, ktorú vypláca Pošte Poisťovňa. Na základe požiadavky klienta bude klient informovaný Poštou aj o výške tejto odplaty. Klient za finančné sprostredkovanie neplatí Pošte žiadne poplatky.

Informácie o právnych následkoch uzavretia SIPO poistenia Plus – s uzavretím SIPO poistenia Plus je spojená povinnosť Zákazníka znášať náklady na poistenie vo výške 0,97 EUR mesačne alebo násobku tejto sumy v závislosti od zvolenej frekvencie platenia nákladov na poistenie.

Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie – činnosť Poisťovne podľa zákona o poisťovníctve podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska. Poisťovňa tiež musí vytvárať technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť Poisťovne uhradiť v plnej miere všetky záväzky Poisťovne vyplývajúce z poistných zmlúv a musí dodržiavať podmienky požadovanej miery solventnosti, ktorá slúži na zabezpečenie schopnosti Poisťovne uhradiť riadne a včas záväzky vyplývajúce z poisťovacej činnosti.

Riziká SIPO poistenia Plus – s poistením sú spojené aj určité riziká, najmä:

- a] poistenie je možné uzavrieť iba v prípade, ak Zákazník spĺňa podmienky uvedené v časti „zriadenie SIPO poistenia Plus“,
- b] poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú z poistenia vylúčené a ktoré sú uvedené v článku 11 VPP SP (napr. úrazy resp. následky úrazov, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia),
- c] poistenie sa vzťahuje iba na invaliditu Zákazníka následkom úrazu predstavujúcu zníženie schopnosť Zákazníka vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku jeho dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu spôsobeného úrazom v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o 70 % a viac,
- d] poistenie sa vzťahuje iba na práceneschopnosť následkom úrazu alebo nezamestnanosť, ktoré trvajú aspoň 60 dní,
- e] poistné krytie sa nevzťahuje na chorobu, iba na **úraz**.

Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou – s dojednaním SIPO poistenia Plus Zákazníkom nie sú spojené žiadne poplatky s výnimkou nákladov na poistenie vo výške 0,97 EUR mesačne resp. násobku tejto sumy v závislosti od zvolenej frekvencie platenia nákladov na poistenie.

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre SIPO poistenie Plus [ďalej len „VPP“] a Poistnej zmluve č. RZ201703.**

O aký typ poistenia ide?

Uzatvorením poistenia môžete zredukovať svoje obavy, či budete v prípade poistnej udalosti schopný uhrádzať svoje pravidelné mesačné výdavky. Účelom tohto poistenia je chrániť Vás a Vašu rodinu pred prípadnými finančnými problémami, ktoré môžu nastať v dôsledku vybraných neočakávaných situácií.



Čo je predmetom poistenia?

Súbor poistenia zahŕňa:

- ✓ Vznik invalidity následkom úrazu počas trvania poistenia [strata pracovnej schopnosti aspoň 70 %]
- ✓ Pracovnú neschopnosť následkom úrazu v trvaní najmenej 60 dní
- ✓ Stratú zamestnania a následnú nezamestnanosť trvajúcú najmenej 60 dní odo dňa zaradenia do evidencie uchádzačov o zamestnanie na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny [ďalej len „úrad práce“].

Súbor poistenia nie je možné dojednať v inom zložení.

Aké je poistné plnenie?

- **Pri invalidite následkom úrazu** je poistné plnenie jednorazové vo výške 1000 €.
- **Pri pracovnej neschopnosti následkom úrazu** sa poistné plnenie vypláca v mesačných platbách po dobu trvania pracovnej neschopnosti vo výške 100 €, najviac však po dobu 6 mesiacov za jednu poistnú udalosť.
- **Pri strate zamestnania a následnej nezamestnanosti** sa poistné plnenie vypláca v mesačných platbách po dobu trvania nezamestnanosti vo výške 100 € mesačne, najviac však po dobu 6 mesiacov za jednu poistnú udalosť.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Poistenie straty zamestnania** sa vzťahuje iba na **nezavinené** skončenie zamestnania [napr. z organizačných dôvodov].
- ✗ Poistenie straty zamestnania sa vzťahuje iba na **občanov SR**, ktorí sú zamestnaní u **zamestnávateľa so sídlom [prip. sídlom organizačnej zložky] na území SR**.
- ✗ Strata zamestnania, ku ktorej dôjde **do 90 dní** od začiatku poistenia. Zároveň platí, že právny dôvod straty zamestnania musí nastať po uplynutí 90 dní od začiatku poistenia.
- ✗ **Pracovná neschopnosť následkom choroby.**
- ✗ **Invalidita následkom choroby.**
- ✗ **Pracovná neschopnosť alebo invalidita v dôsledku úrazu**, ktorá nastala v dobe kedy poistený čerpá materskú alebo rodičovskú dovolenku a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o sociálnom poistení.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
 - ! následky úrazov, ktoré vznikli alebo museli vzniknúť pred začiatkom poistenia,
 - ! následky úrazov, ktoré poistený utrpel pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,
 - ! akékoľvek poškodenie chrbtice alebo pohybového aparátu pokiaľ nebolo zapríčinené úrazom,
 - ! úrazy, ktoré vznikli pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami alebo toxickými látkami,
 - ! úmyselné poškodenie vlastného zdravia.
- ! Pri strate zamestnania a pri pracovnej neschopnosti následkom úrazu sa z jednej poistnej udalosti uhrádza **najviac 6 mesačných platieb**
- ! **Prvých 59 dní nezamestnanosti** alebo **prvých 59 dní pracovnej neschopnosti následkom úrazu** poistenie nepokrýva. Prvú splátku poistného plnenia uhradíme za mesiac, v ktorom budete 60. deň v nepretržitej pracovnej neschopnosti následkom úrazu, resp. v ktorom budete 60. deň vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce.
- ! Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť, maximálne však o 50 % za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s konaním pod vplyvom alkoholu, omamných, toxických a psychotropných látok.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 11 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie pre prípad invalidity následkom úrazu sa vzťahuje na prípady zníženej pracovnej schopnosti posudzované podľa slovenského práva vzniknuté následkom úrazu kdekoľvek na svete.
- ✓ Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti následkom úrazu sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete.
- ✓ Poistenie pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti sa vzťahuje na stratú zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR a evidenciu uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce na území SR.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Pre vznik poistenia je potrebné mať uzatvorenú Zmluvu o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) so Slovenskou poštou, a.s..
- **Pri skúmaní podmienok prijateľnosti do poistenia pred uzatvorením poistenia venujte náležitú pozornosť, aby ste na otázky poisťovne odpovedali pravdivo a úplne. V prípade nepravdivej odpovede týkajúcej sa splnenia týchto podmienok Vám hrozí odmietnutie poskytnutia poistného plnenia. Akékoľvek výhrady je nevyhnutné uviesť písomne na všetky vyhotovenia dokumentov, v ktorých vyhlasujete splnenie podmienok.**
- V súvislosti s týmto poistením je poskytnutie poistného plnenia **najčastejšie** odmietané z dôvodu, že spotrebiteľ uviedol nepravdivé informácie o tom, že spĺňa podmienky dôležité pre vznik poistenia, a to že nie je poberateľom starobného dôchodku, invalidného dôchodku alebo úrazovej renty.
- **Poistenie je dobrovoľné a nie ste povinný k tomuto poisteniu pristúpiť.**
- **Poskytovateľ Poštovej karty má zmluvu uzatvorenú výhradne s konkrétnym poisťovateľom a ponúka Vám iba pristúpenie ku konkrétnemu poistnému produktu. Plnenie svojich finančných záväzkov môžete riešiť aj prostredníctvom produktov iných finančných inštitúcií.**

Povinnosti počas trvania poistenia

Počas trvania poistenia je potrebné najmä mať dostatok finančných prostriedkov na Poštovej karte na pravidelné úhrady SIPO poistenia Plus, ktoré sa z Poštovej karty zúčtovávajú automaticky, alebo poistné uhrádzať pravidelne prostredníctvom SIPO dokladu.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni, predložiť jej potrebné doklady [ich zoznam nájdete v tlačive oznámenia poistnej udalosti] a poskytnúť jej súčinnosť potrebnú na posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

V prípade poistenia pracovnej neschopnosti následkom úrazu alebo straty zamestnania je potrebné pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať poisťovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti, resp. nezamestnanosti.

V prípade straty zamestnania je potrebné sa registrovať na príslušnom úrade práce do evidencie uchádzačov o zamestnanie, poskytovať súčinnosť úradu práce pri sprostredkovaní zamestnania a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platba poistného sa uhrádza:

- automatickým zúčtovaním z Poštovej karty mesačne v sume 0,97 €, polročne v sume 5,82 € alebo ročne v sume 11,64 € alebo
- prostredníctvom SIPO dokladu s mesačnou frekvenciou v sume 0,97 €.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok poistenia závisí od dňa podpisu Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) (ďalej len „Dodatok“), ktorým sa SIPO poistenie Plus zriaďuje:

- ak je Dodatok podpísaný do 18. kalendárneho dňa v mesiaci vrátane, začiatok poistenia je od 1. dňa najbližšieho nasledujúceho mesiaca,
- ak je Dodatok podpísaný po 18. kalendárnom dni v mesiaci, začiatok poistenia je od 1. dňa druhého nasledujúceho mesiaca.

Poistenie sa dojednáva na poistnú dobu neurčitú. **Poistené trvá** po celú dobu trvania platnosti Zmluvy o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta). **Poistenie zaniká** spolu so Zmluvou o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), v niektorých prípadoch však poistenie **môže zaniknúť skôr** najmä:

- ku dňu vzniku Poistnej udalosti z poistenia pre prípad Invalidity následkom úrazu (strata pracovnej schopnosti aspoň 70 %),
- dňom Vašej smrti,
- zrušením Poštovej karty,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, ku koncu ktorého výška neuhradených nákladov spojených s poistením z Vašej strany dosiahne dvojnásobok mesačnej výšky týchto nákladov (1,94 €)
- na základe Vašej žiadosti nebyť poistený,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom dovŕšite vek 62 rokov,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom začnete poberať starobný dôchodok, invalidný dôchodok alebo úrazovú rentu;

Upozornenie: Úplný zoznam možností zániku poistenia nájdete v článku 5 VPP.



Ako môžem poistenie zrušiť?

O zrušenie poistenia môžete požiadať podaním tlačiva **Žiadosť o zmenu / Doplnenie služieb Poštovej karty** (ďalej len „Žiadosť“) zaškrtnutím poľa „Zrušenie SIPO poistenia“ na ktoromkoľvek pracovisku Slovenskej pošty, a.s. Poistenie tak zaniká posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola Žiadosť podaná.

Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

1. Pre SIPO poistenie Plus ako skupinové súborové poistenie [ďalej aj ako „poistenie“], ktoré dojednáva Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 953/B, IČO: 31 405 410 [ďalej len „Poišťovňa“], platia príslušné ustanovenia poisťnej zmluvy, týchto Všeobecných poisťných podmienok pre SIPO poistenie Plus [ďalej len „VPP SP“], Občianskeho zákonníka v platnom znení, a to v tomto vymenovanom poradí.
2. Každé jednotlivé súborové poistenie sa spravuje tým znením poisťnej zmluvy a VPP SP, ktoré boli účinné v čase, kedy klient poisťníka prejavil vôľu byť poisteným.

Článok 2 – Výklad základných pojmov

1. **Dodatok k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty** Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), v ktorom klient poisťníka prejaví vôľu byť poistený a v ktorom vyhlási, že spĺňa podmienky poistenia podľa týchto VPP SP.
2. **Invalidita následkom úrazu** – taký stav poisteného, pri ktorom sa znížila jeho schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku jeho dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu spôsobeného Úrazom v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o 70 % a viac v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných pre oblasť sociálneho poistenia. Dňom vzniku poisťnej udalosti Invalidity následkom úrazu je deň priznania invalidity spôsobenej Úrazom poistenému s príslušným percentom miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť uvedeným v lekárskej správe posudkového lekára.
3. **Klient poisťníka** – fyzická osoba, ktorá s poisťníkom uzavrela Zmluvu o poskytnutí Poštovej karty.
4. **Nezamestnaná osoba** – osoba, ktorá z dôvodu Straty zamestnania nie je v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu, štátno-zamestnaneckom alebo služobnom pomere, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť a v Slovenskej republike [ďalej len „SR“] je vedená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny SR [ďalej len „úrad práce“].
5. **Nezamestnanosť** – stav nezamestnanej osoby v zmysle vyššie uvedeného pojmu nezamestnanej osoby.
6. **Poistený** – Klient poisťníka, na ktorého sa poistenie podľa týchto VPP SP vzťahuje
7. **Poisťník** – Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, zapísaná v OR OS Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S, IČO: 36 631 124.
8. **Poisťná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto VPP SP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti Poišťovne poskytnúť poisťné plnenie.
9. **Poisťná zmluva** – Poisťná zmluva č. RZ201703 uzavretá medzi Poišťovňou a poisťníkom.
10. **Poisťné plnenie** – plnenie, ktoré je Poišťovňa povinná poskytnúť, ak nastala poisťná udalosť.
11. **Pracovná neschopnosť následkom úrazu** – celková lekársky konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť spôsobená úrazom. Dňom vzniku poisťnej udalosti Pracovnej neschopnosti následkom úrazu sa rozumie deň začiatku pracovnej neschopnosti spôsobenej úrazom uvedený v potvrdení o dočasnej pracovnej neschopnosti.

12. **Prostriedok diaľkovej komunikácie** –pre účely týchto VPP SP sa za prostriedok diaľkovej komunikácie považuje telefón.

13. **Strata zamestnania** – skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, u ktorého už uplynula skúšobná doba a skončil:

- a] výpoveďou danou zamestnávateľom alebo dohodou z dôvodu:
 - že sa zamestnávateľ alebo jeho časť zrušuje alebo premiestňuje,
 - že sa zamestnanec stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách,
 - že zamestnanec stratil vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobu spôsobilosť vykonávať doterajšiu prácu alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania, alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak dosiahol na pracovisku najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva,
- b] okamžitým skončením pracovného pomeru zo strany zamestnanca
 - ak zamestnanec podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú, pre neho vhodnú prácu,
 - ak zamestnávateľ nevyplatil zamestnancovi mzdu, náhradu mzdy, cestovné náhrady, náhradu za pracovnú pohotovosť, náhradu príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca alebo ich časť do 15 dní po uplynutí jej splatnosti.

Dňom vzniku Poisťnej udalosti Straty zamestnania je deň, ku ktorému bol Poistený zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie podľa rozhodnutia príslušného úradu práce, najskôr však deň, ktorý bezprostredne nasleduje po dni skončenia pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.

14. **Úraz** – udalosť nezávislá od vôle Poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl [s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť.

Za Úraz sa považujú aj nasledujúce udalosti nezávislé od vôle Poisteného, ktoré Poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť: utopenie, popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu, vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok [len v prípade, že pôsobili na Poisteného nepretržite, krátkodobo a rýchlo], vyklbenie končatín, ako aj natiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzivových obalov.

Za Úraz sa nepovažuje samovražda alebo pokus o ňu, úmyselné sebapoškodenie, mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie vydutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu, pracovný úraz, ktorý má charakter choroby z povolania.

Za Úraz sa nepovažuje ani zhoršenie choroby následkom úrazu.

15. **Zmluva o poskytnutí Poštovej karty** – Zmluva o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) alebo iná zmluva uzavretá s Poisťníkom, na základe ktorej sú poskytované vybrané služby k produktu s obchodným názvom „Poštová karta“.

Článok 3 – Spoločné ustanovenia

1. V rámci SIPO poistenia Plus Poišťovňa dojednáva tieto druhy neživotného poistenia: a] poistenie Invalidity následkom úrazu,

- b] poistenie Pracovnej neschopnosti následkom úrazu,
 - c] poistenie Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti [ďalej len „Poistenie straty zamestnania“]. Poistovňa v Poistnej zmluve dojednáva tieto druhy poistenia vo forme súboru poistenia, ktorý nie je možné dojednať v inom zložení
2. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia byť vykonané písomnou formou, ak v týchto VPP SP nie je uvedené inak.

Článok 4 – Podmienky poistenia

1. SIPO poistenie Plus sa dojednáva pre Klienta poistníka, ktorý:
 - a] vyjadril vôľu byť poisteným podľa ods. 2 tohto článku
 - b] je mladší ako 62 rokov,
 - c] nie je poberateľom starobného dôchodku, invalidného dôchodku alebo úrazovej renty
2. Klient poistníka môže vyjadriť vôľu byť poisteným podpisom Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty alebo prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie a zároveň jasne a zrozumiteľne svojím vyhlásením potvrdili, že spĺňajú podmienky na vznik poistenia uvedené v ods. 1 tohto článku.
3. Vyhlásenia Klienta Poistníka podľa ods. 1 tohto článku, že spĺňa podmienky poistenia, sa považujú za odpovede na otázky ku skutočnostiam podstatným pre vznik poistenia podľa § 793 OZ. Klient poistníka je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky. Nepravdivosť a/alebo neúplnosť takéhoto vyhlásenia sa považuje za porušenie § 793 OZ.
4. Každý Klient poistníka môže mať súčasne dojednané iba jedno SIPO poistenie Plus.

Článok 5 – Vznik, zmena a zánik poistenia

1. Začiatok poistenia sa stanovuje pre každého jednotlivého Poisteného a každé poistenie:
 - a] ak Klient poistníka prejavil vôľu byť poistený vo forme Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty alebo prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie do 18. kalendárneho dňa v mesiaci, začiatok poistenia je prvý deň najbližšieho nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
 - b] ak Klient poistníka prejavil vôľu byť poistený vo forme Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty alebo prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie po 18. kalendárnom dni v mesiaci, začiatok poistenia je prvý deň druhého kalendárneho mesiaca po prejavení vôle byť poistený.
2. Jednotlivé poistenia sa dojednávajú na poistnú dobu neurčitú.
3. Jednotlivé poistenia dojednané v súbore poistenia zanikajú:
 - a] dňom zániku Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, ku ktorej bolo poistenie zriadené,
 - b] odstúpením Poistníka od Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia Poistníka Poistenému,
 - c] posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený dovŕši vek 62 rokov,
 - d] posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený začne poberať starobný dôchodok, invalidný dôchodok [s výnimkou prípadu, ak jeho vyplácanie bude naviazané na vznik poistnej udalosti z poistenia pre prípad Invalidity následkom úrazu] alebo úrazovú rentu,
 - e] smrťou Poisteného,
 - f] ku dňu vzniku Poistnej udalosti z poistenia pre prípad Invalidity následkom úrazu,
 - g] posledným dňom kalendárneho mesiaca, ku koncu ktorého výška neuhradených nákladov spojených s poistením zo

- strany Poisteného dosiahne dvojnásobok mesačnej výšky týchto nákladov,
- h] odstúpením zo strany Poistovne z dôvodu vedome nepravdivého a neúplného zodpovedania otázok zo strany Poisteného, ak pri ich pravdivom a úplnom zodpovedaní by Poistovňa poistenie neuzavrela; účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia Poistovne Poistenému,
- i] odmietnutím plnenia pre vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky Poistovne, ak sa Poistovňa dozvie až po Poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede [vyhlásenia] nemohla zistiť pri uzavieraní poistenia a ktorá pre uzavretie poistenia bola podstatná; poistenie v tomto prípade zanikne dňom doručenia odmietnutia plnenia Poistovne Poistenému,
- j] posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom dôjde k podaniu písomnej žiadosti o zrušenie poistenia zo strany Poisteného Poistníkovi; ak však Poistený požiada Poistníka o zrušenie poistenia do 30 dní od uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, ktorým bolo poistenie zriadené, alebo od poskytnutia súhlasu so zriadením poistenia prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, poistenie zaniká od počiatku,
- k] odstúpením Poisteného od poistenia podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. a to aj bez uvedenia dôvodu a bez platenia akýchkoľvek zmluvných pokút, ak Poistený súhlasil so zriadením poistenia prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie. Poistený môže odstúpiť od poistenia v písomnej forme, do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak písomné oznámenie o odstúpení od poistenia bolo odoslané na korešpondenčnú adresu Poistníka [Slovenská pošta, a.s., Oddelenie BOPS, Komenského 16, 975 88 Banská Bystrica] najneskôr v posledný deň tejto lehoty. V tomto prípade poistenie zaniká od počiatku;
- l] iným spôsobom, ktorý ustanovujú tieto VPP SP alebo ktorý ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy,

a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.

4. Právo podľa ods. 3 písm. h] tohto článku, resp. právo podľa ods. 3 písm. i] tohto článku môže Poistovňa uplatniť výlučne ohľadom konkrétneho súboru poistenia individuálne určeného Poisteného, pri ktorom boli splnené podmienky na uplatnenie tohto práva.
5. V prípade zániku poistenia podľa ods. 3 písm. h] tohto článku sa dané poistenie zrušuje od počiatku a Poistovňa vráti Poistníkovi zaplatené bežné poistné za dané poistenie, znížené o náklady, ktoré Poistovní vznikli v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia.
6. Pri poistení sa netvorí kapitálová hodnota poistenia, Poistenému ani Poistníkovi nevzniká nárok na výplatu odbytného [odkupnej hodnoty], nie je možné použiť oslobodenie od platenia Poistného a Poistený ani Poistník sa nepodieľajú na výnosoch z umiestnenia technických rezerv Poistovne.

Článok 6 – Skúmanie zdravotného stavu

1. Za účelom preskúmania zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného je Poistovňa na základe plnomocenstva udeleného Poisteným pri dojednávaní poistenia oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania poistenia ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti vyžiadať si v mene Poisteného od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa Poistený liečil, od jeho ošetrojúcich lekárov, príp. od Sociálnej poisťovne lekárske správy, posudkové správy, resp. inú zdravotnú dokumentáciu Poisteného, ako aj požiadať ošetrojúcich lekárov Poisteného o vyplnenie dotazníkov, resp. iných dokumentov

- pripravených Poistovňou týkajúcich sa zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného. V prípade potreby je Poistený, resp. iná oprávnená osoba v prípade smrti Poisteného povinná na žiadosť Poistovne vystaviť Poistovni osobitné plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku. Ak Poistený zruší plnomocenstvo na preskúvanie svojho zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy alebo ak neudelí osobitné plnomocenstvo na žiadosť Poistovne, a táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti Poistovne plniť, Poistovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude udelené plnomocenstvo, ktoré Poistovni umožní preskúmanie zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného.
2. Ak Poistovňa vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je Poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným Poistovňou. Poistovňa v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

Článok 7 – Poistenie Invalidity následkom úrazu

1. Poistnou udalosťou je Invalidita následkom úrazu u Poisteného podľa článku 2 ods. 2 týchto VPP SP, ktorá nastala počas trvania poistenia v dôsledku Úrazu Poisteného, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia.
2. Poistený preukazuje vznik Invalidity následkom úrazu právoplatným rozhodnutím Sociálnej poisťovne a lekárskou správou posudkového lekára. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu po obdržaní rozhodnutia Sociálnej poisťovne túto skutočnosť oznámiť Poistovni.

Článok 8 – Poistenie Pracovnej neschopnosti následkom úrazu

1. Poistnou udalosťou je Pracovná neschopnosť následkom úrazu u Poisteného podľa článku 2 ods. 11 týchto VPP SP, ktorá nastala počas trvania poistenia v dôsledku Úrazu Poisteného, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia, a za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti Poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk; ak sa počas trvania Pracovnej neschopnosti následkom úrazu Poisteného Poistený stane práceneschopným aj z iného Úrazu, považuje sa to za ďalšiu Pracovnú neschopnosť následkom úrazu, a teda dve Poistné udalosti. Za profesijnú činnosť, ktorá Poistenému zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk sa nepovažujú aktivačné práce alebo aktivačné činnosti.
2. Ak u Poisteného nastane ďalšia Pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená následkami Úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú už Poistovňa plnila, a prvý deň ďalšej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti Poisteného, za ktorú Poistovňa už plnila, ďalšia pracovná neschopnosť sa považuje za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti. Nárok na poistné plnenie nastane prvý deň ďalšej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená následkami pôvodného Úrazu. Ak k ďalšej pracovnej neschopnosti dôjde po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú Poistovňa už poskytla poistné plnenie, považuje sa ďalšia pracovná neschopnosť za novú pracovnú neschopnosť.
3. Za Pracovnú neschopnosť následkom úrazu sa nepovažuje pracovná neschopnosť, ktorá vznikla po troch rokoch odo dňa vzniku Úrazu.

4. Na vznik práva na poistné plnenie je nevyhnutné, aby Pracovná neschopnosť následkom úrazu trvala nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní [ďalej len "Lehota trvania pracovnej neschopnosti"].
5. Poistený je povinný:
 - a] bezprostredne po uplynutí Lehoty trvania pracovnej neschopnosti písomne oznámiť Poistovni vznik Pracovnej neschopnosti následkom úrazu na príslušnom tlačive Poistovne a predložiť Poistovni na jej požiadanie aj ďalšie doklady, ktoré sú potrebné na stanovenie povinnosti Poistovne plniť a na výšku poistného plnenia, a to najmä:
 - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného „Potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti“,
 - v prípade hospitalizácie i kópiu „Prepúšťacej správy“ príslušného zdravotníckeho zariadenia,
 - zdravotnú dokumentáciu z priebehu liečby Úrazu vrátane dokladu z prvotného ošetrenia Úrazu.
 - b] pravidelne mesačne, najneskôr však do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, počas ktorého bol Poistený práceneschopný, predkladať Poistovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní Pracovnej neschopnosti následkom úrazu [potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti] po dobu trvania nároku na poistné plnenie,
 - c] bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu u ukončení Pracovnej neschopnosti následkom úrazu,
 - d] bez zbytočného odkladu po vzniku Úrazu, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií vyhľadať lekárske ošetrenie,
 - e] dodržiavať všetky pokyny lekára, dodržiavať liečebný režim a vylúčiť všetky konania, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť jeho zdravotný stav, priebeh, následky či dĺžku poúrazových stavov, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií,

Článok 9 – Poistenie straty zamestnania

1. Poistnou udalosťou je Strata zamestnania podľa článku 2 ods. 13 týchto VPP SP, v dôsledku ktorej je Poistený Nezamestnanou osobou.
2. Na vznik práva na poistné plnenie je nevyhnutné, aby ku Strate zamestnania došlo v dobe trvania poistenia po uplynutí čakacej doby a zároveň:
 - a] Poistený bol za posledných 12 mesiacov bezprostredne predchádzajúcich Strate zamestnania a jeho následnej Nezamestnanosti nepretržite zamestnaný v pracovnom, štátnozamestnaneckom alebo služobnom pomere,
 - b] právny úkon, na základe ktorého došlo k Strate zamestnania, bol doručený, resp. nadobudol platnosť [v prípade uzavretia dohody] najskôr po uplynutí čakacej doby,
 - c] Poistený bol z tohto dôvodu na príslušnom úrade práce, zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie, a je v nej vedený po dobu najmenej 60 po sebe idúcich kalendárnych dní [ďalej len „Lehota trvania Nezamestnanosti“],
 - d] Poistený je občanom SR.
3. Čakacia doba pre Stratu zamestnania a následnú Nezamestnanosť je 90 kalendárnych dní od začiatku poistenia.
4. Poistenie straty zamestnania sa vzťahuje na Stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR; v prípade organizačnej zložky je rozhodujúce sídlo organizačnej zložky zamestnávateľa zapísané v príslušnom registri.
5. Poistený je povinný:
 - a] poskytovať súčinnosť úradu práce pri sprostredkovaní zamestnania a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania,
 - b] bezprostredne po uplynutí Lehoty trvania Nezamestnanosti písomne oznámiť Poistovni Stratu zamestnania na príslušnom tlačive Poistovne a predložiť Poistovni na jej požiadanie aj

ďalšie doklady, ktoré sú potrebné na stanovenie povinnosti Poistovne plniť a na výšku poistného plnenia, a to najmä:

- kópiu „Dokladu o rozviazaní pracovného pomeru“,
 - overenú kópiu „Pracovnej zmluvy“,
 - overenú kópiu potvrdenia, že Poistený je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce k dátumu hlásenia Poistnej udalosti,
 - kópiu potvrdenia o zápočte rokov,
- c] pravidelne mesačne, najneskôr však do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, počas ktorého bol Poistený Nezamestnaný, predkladať Poistovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní Nezamestnanosti [potvrdenia o svojom evidovaní na príslušnom úrade práce] po dobu trvania nároku na poistné plnenie,
- d] o ukončení Nezamestnanosti, o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie [napr. z dôvodu získania nového zamestnania] bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu,
- e] bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu o prípadnom začatí konania o neplatné skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu a doručiť Poistovni úradne osvedčenú kópiu právoplatného rozhodnutia súdu v tomto konaní, a to bez zbytočného odkladu po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia.

Článok 10 – Poistné plnenie

1. Poistovňa poskytuje z poistenia podľa článku 7 týchto VPP SP jednorazové poistné plnenie a z poistenia podľa článku 8 a 9 týchto VPP SP opakované poistné plnenie.
2. Poistovňa je oprávnená požadovať od Poisteného doklady potrebné na účel šetrenia nahlásenej udalosti a prípadne aj sama preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za potrebné na zistenie svojej povinnosti plniť.
3. Doklady predložené Poistovni ako doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti a vznik nároku na poistné plnenie, musia byť vystavené v súlade s právnym poriadkom SR. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže Poistovňa uznať ako doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti, len ak z ich obsahu nepochybne vyplýva, že Poistná udalosť skutočne nastala.
4. Ak boli splnené podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa týchto VPP SP a Poistovňa obdržala požadované doklady, je Poistovňa povinná vyplatiť poistné plnenie do 15 dní odo dňa, kedy Poistovňa ukončila šetrenie Poistnej udalosti.
5. Výška poistného plnenia sa stanovuje takto:
 - a] poistné plnenie v prípade **Pracovnej neschopnosti následkom úrazu** u Poisteného sa vypláca v mesačných platbách po dobu trvania pracovnej neschopnosti. Výška mesačnej platby je 100 €. Prvá platba sa vypláca za kalendárny mesiac, v ktorom bude Poistený 60. deň v nepretržitej Pracovnej neschopnosti následkom úrazu. Ďalšie platby poistného plnenia vyplatí Poistovňa za každý ďalší začatý kalendárny mesiac trvania Pracovnej neschopnosti následkom úrazu u Poisteného. Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti následkom úrazu môže predstavovať maximálne 6 mesačných platieb [t. j. maximálne 600 €]. Pri súbehu dvoch Poistných udalostí, Poistovňa vypláca iba jednu mesačnú platbu za jeden kalendárny mesiac.
 - b] poistné plnenie v prípade **Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti** Poisteného sa vypláca v mesačných

platbách po dobu trvania Nezamestnanosti. Výška mesačnej platby je 100 €. Prvá platba sa vypláca za kalendárny mesiac, v ktorom bude Poistený 60. deň vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce. Ďalšie platby poistného plnenia vyplatí Poistovňa za každý ďalší začatý kalendárny mesiac trvania Nezamestnanosti Poisteného. Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti môže predstavovať maximálne 6 mesačných platieb [t. j. maximálne 600 €]. Ak Poistovňa vyplatila poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti v celkovom rozsahu 6 mesačných platieb, vznikne Poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej Poistnej udalosti spôsobenej Stratou zamestnania a následnou Nezamestnanosťou iba v prípade, ak k ďalšej Strate zamestnania došlo po uplynutí 6 mesiacov od posledného dňa mesiaca, za ktorý Poistovňa vyplatila 6. mesačnú platbu Poistného plnenia a boli splnené aj ostatné podmienky na vznik nároku na poistné plnenie stanovené týmito VPP SP.

- c] Poistné plnenie v prípade Invalidity následkom úrazu u Poisteného je vyplatené jednorazovo, a to vo výške 1 000 €.
6. Úhrn poistných plnení z Poistných udalostí Pracovná neschopnosť následkom úrazu a/alebo Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť vzniknutých počas piatich po sebe nasledujúcich rokov je pre jedného Poisteného najviac vo výške 1 800 €.
 7. V prípade súbehu Poistných udalostí u jedného Poisteného z dôvodu Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti a pracovnej neschopnosti poskytne Poistovňa poistné plnenie z Poistnej udalosti pracovnej neschopnosti až potom, čo bolo ukončené vyplácanie poistného plnenia z poistnej udalosti Straty zamestnania.
 8. Poistený je povinný:
 - a] v prípade vzniku nejasností dokázať, že došlo k Poistnej udalosti v deklarovanom rozsahu,
 - b] poskytnúť Poistovni všetky informácie, údaje a dokumenty potrebné k zisteniu rozsahu povinnosti Poistovne plniť,
 - c] poskytnúť Poistovni súčinnosť potrebnú na posúdenie vzniku Poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
 9. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP SP podstatný vplyv na vznik alebo na zväčšenie rozsahu následkov Poistnej udalosti, je Poistovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
 10. Ak bude na základe právoplatného rozhodnutia súdu vyhlásené skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu za neplatné a Poistenému bude priznaná náhrada mzdy, Poistovni nevzniká povinnosť vyplatiť poistné plnenie. Ak už bolo poistné plnenie vyplatené, Poistovňa má právo požadovať vrátenie vyplateného poistného plnenia.

Článok 11 – Obmedzenia poistného plnenia, výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a] udalosť, ktorú si spôsobil Poistený sám úmyselným konaním,
 - b] udalosť, ktorá u Poisteného nastala v dôsledku udalosti pri vedení motorového vozidla, na vedenie ktorého nemal oprávnenie; ďalej na udalosť, ku ktorej došlo pri účasti Poisteného ako pretekára na súťažiacich, či pretekoch motorových vozidiel a prípravných jazdách k nim [tréning],
 - c] udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, občianskou vojnou, pri aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach, s výnimkou prípadov účasti Poisteného na

- vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.
2. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť, maximálne však o 50 % za Poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
- protiprávnym konaním Poisteného okrem prípadov uvedených v ods. 1 písm. b) tohto článku,
 - konaním, ktorým Poistený spôsobil inému ľažku ujmu na zdraví alebo smrť, s výnimkou prípadu, ak pôjde o konanie Poisteného v rámci sebeobranu alebo ochrany svojho majetku,
 - konaním Poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.
3. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, ak sa Poistený stane invalidným alebo práceneschopným v dôsledku:
- choroby, s výnimkou prípadu, ak bezprostrednou príčinou choroby bude Úraz Poisteného, na ktorý sa nevzťahuje niektorá z výluk z poistenia podľa tohto článku, a nepôjde o niektorú z chorôb uvedenú v písm. j) tohto odseku,
 - Úrazu, ktorého následkom by nevznikla pracovná neschopnosť resp. invalidita, pokiaľ v čase vzniku Úrazu Poistený netrpel chorobou,
 - takých Úrazov, ktoré vznikli alebo museli vzniknúť pred začiatkom poistenia,
 - Úrazu, ktorý utrpel pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami alebo toxickými látkami,
 - Úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,
 - Úrazu, ktorý utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto činností: speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rely a pokusy o rekordy,
 - úmyselného nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára, ukončenia nemocničnej liečby na vlastnú žiadosť [reverz] Poisteného alebo odmietnutia rehabilitačnej a/alebo medikamentózne liečby,
 - Úrazu, ktorý utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolání, resp. činností: artista, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, potápač, pyrotechnik, pracovník s výbušninami, speleológ, továrenský jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenský pilot, pilot ozbrojených zložiek, učiteľ bojových športov, vojak v útvaroch v zahraničí,
 - Úrazu, ktorý nastane v dobe, kedy je Poistená žena/muž na materskej/rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečená/ý v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
 - vzniku a zhoršenia prietrží [pruhu], vredov predkolenia, diabetických gangrén, nádorov každého druhu a pôvodu, aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhlych platničkových a chrbticových syndrómov a náhlych cievnych príhod, odlupovanie sietnice oka; a to aj v prípade, ak uvedené choroby nastanú v dôsledku Úrazu,
 - Úrazu alebo následkov Úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej príhody, mozgovej mŕtvice, epilepsie,

duševnej poruchy alebo poruchy či straty vedomia, poruchy vedomia spôsobenej tiež požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, aj keď tieto záchvaty alebo poruchy vyvolali udalosti, ktoré sú inak do poistenia zahrnuté.

4. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch Straty zamestnania Poisteného, ktorá je Poistenému predbežne oznámená zamestnávateľom už pred začiatkom poistenia alebo ku ktorej dôjde na základe právnej skutočnosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia.

Článok 12 – Doručovanie

- Písomnosti sa účastníkom poistenia [Poisťovní, Poistníkovi, Poistenému] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike.
- Písomnosti určené Poisteným Poisťovňa zasiela na ich korešpondenčnú adresu oznámenú Poistníkom.
- V prípade písomnosti zasielanej ako [obyčajná] listová zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy došla adresátovi v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- V prípade písomnosti zasielanej ako doporučená zásielka sa za deň jej doručenia považuje:
 - deň, kedy si adresát doručovanú písomnosť prevzal,
 - deň, kedy adresát prevzatie písomnosti písomne odmietol,
 - deň, kedy sa písomnosť vrátila odosielateľovi od poskytovateľa poštových služieb nedoručená z dôvodu, že adresát nie je známy,
 - posledný deň odbernej lehoty v prípade, ak adresát nebol pri doručovaní písomnosti zo strany poskytovateľa poštových služieb zastihnutý a písomnosť si dodatočne neprevzal ani v odbernej lehote po jej uložení na príslušnom pracovisku poskytovateľa poštových služieb,a to podľa toho, ktorá zo skutočností uvedených v písm. a) až d) tohto bodu nastala skôr

Článok 13 – Záverečné ustanovenia

- Tieto VPP SP sú neoddeliteľnou súčasťou Poistnej zmluvy. Od ustanovení týchto VPP SP je možné sa odchýliť v Poistnej zmluve.
- Akokoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia Poistník, Poistený a/alebo osoba oprávnená na poistné plnenie predkladať v písomnej podobe a v slovenskom jazyku, ak medzi Poistníkom a Poisťovňou nie je písomne dohodnuté inak. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.
- Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP SP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.

Tieto VPP SP nadobúdajú účinnosť dňa 25.05.2018.

Informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na uzavreté poistenie, podľa § 792a Občianskeho zákonníka

V zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa na poistenie v odvetviach neživotného poistenia vzťahuje daň z poistenia.

V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa vždy postupuje v zmysle daňových predpisov platných v čase jeho výplaty.

Informácie o podávaní sťažností podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami Poštovej poisťovne, a. s. [ďalej len „Poisťovňa“] a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s Vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

– písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,

– e-mailom na e-mailovej adrese info@postpo.sk alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,

– osobne v sídle Poštovej poisťovne, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, počas celej prevádzkovej doby.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar Poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom

Poisťovňa o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia.

Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako Poisťovňa vybavila jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu na základe zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

V prípade vzniku sporu je tento možné vyriešiť aj mimosúdne, a to na základe zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska neposkytuje právne poradenstvo v sporoch a nemá kompetenciu rozhodovať spory medzi dohliadanými subjektmi a ich klientmi. Bližšie informácie nájdete na internetovej stránke Národnej banky Slovenska.

Spracovanie osobných údajov

Spracovanie osobných údajov

Základné informácie určené pre dotknutú osobu – potenciálnych klientov, klientov (poistených, poisťníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „dotknutá osoba“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poisťník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**
2. **Prevádzkovateľom** je Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom

Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, zapísaná v OR okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 953/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).

3. Našou **zodpovednou osobou** je poverený zamestnanec úseku informačných technológií, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dpo@postpo.sk.
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

Prevenca a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťažní	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poisťnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb. Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.ppabk.sk/pravne-informacie-a-bezpecnost/spracovanie-osobnych-udajov/

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poisťné plnenie.

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poisťnej zmluvy a v priebehu trvania poisťnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poisťnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poisťných podvodov. Klient má v zmysle zákona o poisťovníctve povinnosť nám poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované nami a je povinný poskytnúť aj informáciu o aktualizácii osobných údajov prípadne doplniť chýbajúce údaje. Uzavretie poisťnej zmluvy so zachovaním anonymity klienta v životnom poistení sme povinní odmietnuť.

6. Prijemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

6.1 Členom skupiny Union:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Union poisťovňa, a.s., IČO: 31322051,

6.2 Ďalším subjektom:

- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom, zdravotníckym zariadeniam súvislosti s poskytovaním súčinnosti likvidátorom, pri poisťných udalostiach, ktoré súvisia so škodou na zdraví,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej

spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poisťníkovi vyplývajúcich z poisťnej zmluvy vrátane spoločností zabezpečujúcich súdne a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,

- poradenským a auditorským spoločnostiam,
- Slovenskej asociácii poisťovní,
- asistenčným spoločnostiam, na zabezpečenie asistencie klientom v prípade poisťnej udalosti alebo zabezpečujúcim spoluprácu pri likvidácii poisťných udalostí,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií, najmä spoločnosť AIS Software, a.s., Česká republika, IČO: 607 445 11,
- spoločnostiam zabezpečujúcim spoluprácu pri likvidácii škodových udalostí prípadne identifikáciu a overenie totožnosti klientov v mene poisťovne,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby ukladania, archivácie a likvidácie dokumentov,
- spoločnosti zabezpečujúcej tlačové služby, spracovanie a zasielanie korešpondencie medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Cromwell, a.s., IČO: 31353746,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- spoločnostiam zabezpečujúcim poskytovanie služieb call centra,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

V priebehu trvania poisťného vzťahu môže dôjsť k zmene kategórií príjemcov resp. spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny rozšírený zoznam týchto spoločností v rámci jednotlivých kategórií dôležitých príjemcov nájdete na našom webovom sídle www.postovapoisťovna.sk

- v časti Právne informácie a bezpečnosť/Spracovanie osobných údajov.
- 7. Doba uchovávaní osobných údajov**
Osobné údaje o našich klientoch uchováваме počas trvania poisťnej zmluvy a tiež 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poisťnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby.
Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu piatich rokov od ich poskytnutia, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.
Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchováваме po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.
Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poisťnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.
V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.
- 8. Vaše práva ako dotknutej osoby**
Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:
- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
- napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnívate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov. Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.
Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:
- a) písomne na adrese nášho sídla,
 - b) písomne na elektronickej adrese dpo@postpo.sk,
 - c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
 - d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.
9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poisťného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poisťných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8. tohoto dokumentu.
10. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**
11. **Prenos osobných údajov**
Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6. týchto informácií). Do tretích krajín uskutočnime prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy.
12. **Kategórie spracúvaných osobných údajov**
Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov klientov, je určený príslušnými právnymi predpismi, ďalej vyplýva zo zmluvnej dokumentácie alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje spracúvame v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Ide najmä o údaje súvisiace s totožnosťou, transakčné, demografické údaje, údaje o zdravotnom stave a údaje o sociálnom postavení.
Komplexné aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov sú prístupné na internetovej stránke našej spoločnosti www.postovapoistovna.sk v časti Právne informácie a bezpečnosť/Spracovanie osobných údajov.