

Slovenská pošta rozširuje sieť BalíkoBOXov

a investuje do posilnenia služieb v rastúcich obciach a mestách

Bratislava, 6. júna 2019

Celosvetové trendy v poštových službách smerujú k nonstop dostupným a automatizovaným riešeniam. Slovenská pošta, líder v oblasti balíkových služieb na Slovensku, investuje do modernizácie produktov pre svojich zákazníkov a rozširuje sieť BalíkoBOXov po celom Slovensku. BalíkoBOXy ponúkajú zákazníkom rýchly a nonstop dostupný výdaj zásielok neviazaný na otváracie hodiny či zamestnancov v pobočke.

Na Slovensku máme aktuálne 53 BalíkoBOXov, ku ktorým do konca júna pribudne ďalších 17. BalíkoBOXy sú umiestnené nielen na frekventovaných miestach pri obchodných centrách, ale posilňujú služby Slovenskej pošty v obciach a mestách, ktoré rastú vplyvom prirodzeného pohybu obyvateľstva.

Podľa nezávislého prieskumu až 70% zákazníkov internetových obchodov si nechá doručiť svoj balík prostredníctvom Slovenskej pošty.* Ročne prepraví Slovenská pošta približne 9 miliónov balíkov, pričom zaznamenáva medziročný nárast balíkov o približne 25%. V porovnaní s tradičnou kuriérskou službou dokáže Slovenská pošta doručiť cez BalíkoBOXy niekoľkonásobne viac balíkov. Zatiaľ čo priemerný počet doručených balíkov kuriérom za jeden deň je približne 80, pri doručovaní do BalíkoBOXu počet balíkov výrazne stúpa. Skúsenosti zo zahraničia uvádzajú od 1000-1300 balíkov za deň pri doručovaní do automatických terminálov, akým je aj BalíkoBOX.

„Slovenská pošta chce byť tam, kde ju ľudia potrebujú. Je nevyhnutné prispôbovať sa a posilňovať naše služby najmä na miestach, ktoré rastú vplyvom pohybu obyvateľov. Na Slovenskej pošte vnímame tieto zmeny na mape Slovenska a podľa stratégie Pošta 2020 postupne zefektívňujeme procesy a modernizujeme služby pre zákazníkov podľa ich potrieb,“ uviedol Peter Helexa, generálny riaditeľ Slovenskej pošty.

„Využívanosť BalíkoBOXov medziročne rastie o stovky percent. Sme pripravení postupne investovať do automatizácie procesov a zlepšovania služieb pre zákazníkov. BalíkoBOXy sú moderný spôsob doručovania a odosielania balíkov a poskytujú zákazníkom želané pohodlie rýchlejšej, jednoduchej a vždy dostupnej služby. Viem si predstaviť efektívnu sieť 300-400 BalíkoBOXov po celom Slovensku,“ povedal René Kubiš, riaditeľ úseku prevádzky Slovenskej pošty.

"Som rada, že sa nám v spolupráci so Slovenskou poštou podarilo priniesť toto inovatívne riešenie doručovania balíkov občanom Chorvátskeho Grobu. Naša obec sa vysokým tempom rozrastá. Počtom obyvateľov sme už na úrovni menšieho mesta. Žije tu množstvo mladých a dynamických obyvateľov, ktorým BalíkoBOX ušetrí čas a zvýši kvalitu života. Terminál sme strategicky umiestnili približne v geografickom strede našej veľkej obce. Bude tak určite rovnako dobre slúžiť obyvateľom pôvodnej časti, ako aj novým generáciám žijúcim v časti Čierna Voda. Ďakujem Slovenskej pošte za doterajšiu spoluprácu a úprimne sa teším aj z blízkeho rozšírenia "klasických" poštových služieb v našej obci, na ktorom obojstranne pracujeme,“ povedala starostka obce Chorvátsky Grob, Vladimíra Vydrová.

Ako funguje BalíkoBOX

BalíkoBOX je v prevádzke nonstop a je ľahko dostupný hromadnou dopravou či autom s parkoviskom nablízku. Zákazníci si môžu vybrať či podať zásielku v BalíkoBOXe jednoducho a rýchlo cez deň aj v noci. Ak si zákazník nestihne vyzdvihnúť svoj balík do 3 dní od prijatia SMS oznámenia, balík poputuje na pobočku pošty, o čom

Eva Rovenská

hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s., m: komunikacne@slposta.sk, w: www.posta.sk

dostane zákazník informáciu v SMS. Balík počká na pošte na svojho majiteľa ďalších 18 dní. Ak zákazník zistí v procese doručovania, že mu nevyhovuje spôsob prevzatia zásielky u kuriéra alebo na pobočke, môže si zásielku pohodlne presmerovať do BalíkoBOXu. V BalíkoBOXe je možné platiť platobnou kartou VISA, Mastercard, Maestro alebo DinersClub.

Viac informácií o službe BalíkoBOX je možné nájsť na stránke: www.posta.sk/balikobox

Stratégia Pošta 2020

Slovenská pošta pokračuje v napĺňaní stratégie „Pošta 2020“ zameranej na zefektívnenie procesov, modernizáciu a zavádzanie nových služieb pre zákazníkov. Od februára 2019 môžu obyvatelia zaplatiť na poštách platobnými kartami Mastercard, VISA a Diners Club. V úvodnej testovacej prevádzke na prvých 100 pobočkách si zákazníci mohli od začiatku decembra 2018 vyskúšať prioritné vydávanie balíkov cez Balíkovne. Od decembra 2018 tiež na vybraných IOM poštách vybaví zákazníci osvedčenie dokumentov. Zákazník tak na pošte získava úradne overenú kópiu dokumentu použiteľnú na právne účely. Od novembra 2018 môžu zákazníci jednoducho a rýchlo zaplatiť faktúry na pobočkách pomocou „Pay by Square“, ktorý umožňuje bezchybné zaplatenie faktúr prostredníctvom QR kódu. Od októbra minulého roka zasiela Slovenská pošta svojim zákazníkom úradné zásielky prostredníctvom centrálného doručovania.

**Informácie vychádzajú z exkluzívneho online prieskumu spoločnosti 2muse realizovaného pre Slovenskú poštu v období 13. – 18. 9. 2018 na vzorke 1 510 respondentov.*