



## ePodací hárok Prémium

\*V\*

Účinnosť od 01. 05. 2020

ePodací hárok Prémium je služba, v rámci ktorej Slovenská pošta, a.s. (ďalej len „SP“), so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica poskytuje výhradne pre používateľov desktopovej verzie webovej aplikácie ePodací hárok (ďalej len „aplikácia ePodací hárok“) dodatočné funkcionality. SP poskytuje službu ePodací hárok Prémium na základe týchto obchodných podmienok.

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. V rámci služby ePodací hárok Prémium poskytuje SP pre objednávateľa nasledujúce funkcionality:
  - a) zobrazovanie informácií o dobierkových sumách za zapísané zásielky podané so službou Dobierka (napr. pripravená na výplatu, dátum poukázania/vyplatenia dobierkovej sumy a pod.),
  - a) generovanie sumárnej Potvrdenky pre podacie hárky za zvolené obdobie, ktorá je podpísaná spôsobom uvedeným v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu,
  - b) generovanie reportov o zásielkach v CSV formáte podľa zvolených kritérií dostupných v aplikácii ePodací hárok Prémium,
  - c) hromadná editácia zásielok,
  - d) vloženie vlastného loga na adresný štítok.
- 1.2. Službu ePodací hárok Prémium môže objednávateľ využívať na základe objednávky vytvorenej v aplikácii ePodací hárok, ktorá je dostupná na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 1.3. Služba ePodací hárok Prémium je dostupná len registrovaným používateľom aplikácie ePodací hárok.
- 1.4. SP si vyhradzuje právo zamietnuť objednávku na službu ePodací hárok Prémium, pričom o dôvodoch jej zamietnutia bezodkladne informuje objednávateľa na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

### 2. Objednanie a zabezpečenie služby

- 2.1. Objedávateľ musí byť pri objednávaní služby ePodací hárok Prémium pripojený k verejnej sieti internet.
- 2.2. Objedávku na službu ePodací hárok Prémium podáva objednávateľ elektronicke v príslušnom účte objednávateľa. Odoslaním objednávky objednávateľ potvrdzuje svoj súhlas s Obchodnými podmienkami – ePodací hárok Prémium.
- 2.3. Na základe objednávky aktivuje SP pre účet objednávateľa služby definované v bode 1.1. týchto obchodných podmienok, a to najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa odoslania objednávky. Zmluvný vzťah medzi SP a objednávateľom vzniká dňom aktivácie služby ePodací hárok Prémium v príslušnom účte objednávateľa. Po odoslaní objednávky už nie je možné objednávku stornovať t. j. objednávateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvného vzťahu.
- 2.4. V prípade akýchkoľvek problémov s objednaním služby môže objednávateľ kontaktovať Zákaznícky servis SP telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk).

### 3. Ceny a platobné podmienky

- 3.1. Cenu za službu ePodací hárok Prémium vyberá SP na základe Tarify.
- 3.2. Cenu za službu ePodací Prémium uhradí objednávateľ na základe vystavenej faktúry, ktorú SP vyhotoví po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá. Faktúra obsahuje náležitosti podľa Zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 3.3. SP bude zasielať objednávateľovi faktúry poštou formou doporučeného listu. Faktúry zaslané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky objednávateľom alebo v deň odopretia prevziať zásielku objednávateľom. Faktúry zasielané poštou sa ďalej považujú za doručené v deň uplynutia odbernej lehoty zásielky (uvedené neplatí, ak je objednávateľ subjektom verejného práva).

- 3.4. Splatnosť faktúry je:
- a) minimálne 14 dní odo dňa jej doručenia, maximálne však do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre,
  - b) minimálne 30 dní odo dňa jej doručenia pre objednávateľa, ktorý je subjektom verejného práva, maximálne však do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre.
- 3.5. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru so splatnosťou uvedenou na faktúre na účet SP, pričom faktúra sa považuje za uhradenú dňom prijatia platby na účet SP.
- 3.6. SP je oprávnená fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,027% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, začínajúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti faktúry, až do dňa platby vrátane, ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote jej splatnosti.

#### **4. Zrušenie používania služby**

- 4.1. Objednávateľ môže požiadať o ukončenie používania služby zaslaním elektronickej žiadosti vytvorenej v účte, pre ktoré je služba ePodací hárok Prémium poskytovaná. SP zabezpečí deaktiváciu služby pre príslušný účet objednávateľa najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa odoslania žiadosti o jej ukončenie. Zmluvný vzťah medzi SP a objednávateľom zaniká dňom odoslania žiadosti o deaktiváciu služby ePodací hárok Prémium v príslušnom účte zákazníka.
- 4.2. SP je oprávnená okamžite ukončiť poskytovanie služby pre účet/účty objednávateľa najmä, ak:
- a) objednávateľ neuhradí faktúru za poskytovanie služby ePodací hárok Prémium v lehote jej splatnosti a/alebo má voči SP akékoľvek finančné záväzky po lehote splatnosti,
  - b) objednávateľ nedodržiava podmienky stanovené v týchto obchodných podmienkach,
  - c) objednávateľ nerešpektuje zmeny obchodných podmienok.
- 4.3. Objednávateľ, ktorému bolo deaktivované poskytovanie služby ePodací hárok Prémium podľa bodu 4.2. písm. a) týchto obchodných podmienok, bude môcť o aktiváciu služby opätovne požiadať až po uhradení všetkých záväzkov.

#### **5. Reklamácie a zodpovednosť**

- 5.1. Na podanie a vybavenie reklamácie sa primerane aplikujú ustanovenia Reklamačného poriadku týkajúcich sa iných služieb.
- 5.2. SP vráti v prípade opodstatnenej reklamácie / sťažnosti cenu služby za obdobie, v ktorom sa preukáže, že funkcionality nebola zabezpečovaná zo strany SP v zmysle obchodných podmienok.
- 5.3. SP nezodpovedá za škody vzniknuté najmä následkom nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internet, následkom akýchkoľvek porúch vzniknutých na komunikačnej trase alebo v dôsledku akejkoľvek nemožnosti objednávateľa naviazať príslušné spojenie/ prístup k internetu.
- 5.4. SP poučila objednávateľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka (bod 5.2.) tak, že tieto obchodné podmienky zverejnila vo webovej aplikácii ePodací hárok a objednávateľ mal možnosť si ich prečítať v čase pred odoslaním objednávky.

#### **6. Osobitné ustanovenia**

- 6.1. SP si vyhradzuje právo obmedziť poskytovanie služby v prípade, že je potrebné previesť plánovanú alebo mimoriadnu údržbu platformy, na ktorej je služba poskytovaná alebo jednostranne rozhodnúť o tom, že služba už nebude poskytovaná.
- 6.2. SP sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov objednávateľa tým, že ich chráni pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, zneužitím ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. SP má zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických, organizačných a personálnych opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. SP spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).

- 6.3. Objednávateľ odoslaním objednávky zároveň potvrdzuje, že SP si riadne a včas splnila svoje povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 zákona č.102/2014 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov týkajúce sa poskytovania služby ePodací hárok Prémium, keďže objednávateľ mal možnosť si prečítať tieto obchodné podmienky v čase pred odoslaním objednávky.

## **7. Záverečné ustanovenia**

- 7.1. Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých používateľov služby ePodací hárok Prémium. Ak v týchto obchodných podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov služby ePodací hárok Prémium a súvisiacich služieb, ustanovenia všeobecných a osobitných poštových podmienok.
- 7.2. Tieto obchodné podmienky sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 7.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky a to bez súhlasu používateľa. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväznými pre všetkých používateľov služby ePodací hárok Prémium dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 7.4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 11. 2019.
- 7.5. Pri zmene a doplnení týchto obchodných podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 01. 05. 2020.