



## OBCHODNÁ ZÁSIELKA

Vnútroštátny styk  
\*V\*

Účinnosť od 01. 12. 2021

Obchodná zásielka je poštová zásielka určená na zasielanie reklamného, marketingového alebo propagačného materiálu a periodickej tlače. Slovenská pošta, a.s. (ďalej len „SP“) poskytuje Obchodnú zásielku podľa týchto poštových podmienok.

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Obchodnú zásielku dodáva SP v lehote prepravy D+4 (dodanie štvrtý pracovný deň po dni podania).
- 1.2. Obsahom Obchodnej zásielky môžu byť výlučne:
  - noviny, časopisy, katalógy,
  - reklamné, marketingové, informačné alebo propagačné materiály, vrátane malých vzoriek tovaru, darčekových poukážok, ktorých obsah nie je individuálne spojený s konkrétnou osobu adresáta, pričom minimálny počet pre podaj jedného typu zásielok (zásielka s rovnakým obsahom a grafickou úpravou) je 50 ks.
- 1.3. Obchodná zásielka je poskytovaná odosielateľovi/podávateľovi na základe písomnej zmluvy/objednávky, v ktorej je možné určiť aj osobitné podmienky. Na uzatvorenie písomnej zmluvy/objednávky nie je právny nárok. Odosielateľom/podávateľom Obchodnej zásielky môže byť len právnická osoba, resp. fyzická osoba – podnikateľ.

### 2. Obal a adresná strana

- 2.1. Obal a vnútorné balenie Obchodnej zásielky majú byť primerané povahe a hmotnosti jej obsahu, ako aj spôsobu vyberania, distribúcie a lehoty prepravy.
- 2.2. Obchodnú zásielku možno podávať bez obalu a v otvorených resp. uzatvorených obaloch. Za otvorený obal sa považuje obálka alebo taška, ktorej chlopňa je zasunutá. Do Obchodnej zásielky bez obalu nie je povolené vkladať voľné prílohy.
- 2.3. Obchodná zásielka musí byť upravená v zmysle Technických parametrov - Triedenie a zväzkovanie zásielok, ktoré sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 2.4. Použitie upotrebeného obalu pre zaslanie Obchodnej zásielky nie je povolené.
- 2.5. Pri odosielaní drobných predmetov prostredníctvom Obchodnej zásielky zabezpečí odosielateľ ich vnútorné balenie tak, aby pri manipulácii so zásielkou nemohlo dôjsť k poškodeniu obalu (napr. rozrezaním hranou predmetu) a aby neohrozovali zdravie zamestnancov SP a nespôsobovali žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.). Obchodnú zásielku, z ktorej vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu má SP právo odmietnuť prijať.
- 2.6. Na adresnú stranu/adresný štítok Obchodnej zásielky odosielateľ/podávateľ uvedie nasledované údaje:
  - a) v ľavej hornej štvrtine adresu odosielateľa a označenie „D+4“,
  - b) v pravej hornej štvrtine poznámku o spôsobe úhrady cien a PSČ s názvom podávacej pošty,
  - c) v pravej dolnej štvrtine presnú a úplnú adresu adresáta.

Na adresnej strane môže byť umiestnené identifikačné číslo zákazníka resp. 3 D kód tak, aby nezasahoval do povinných adresných údajov a neznižoval čitateľnosť údajov adresnej strany.

Minimálne rozmery adresného štítku sú 70 x 35 mm a minimálna veľkosť písma je 3 mm

Iné umiestnenie údajov na adresnej strane/adresnom štítku, ako je uvedené v tomto bode, je možné len na základe predchádzajúceho schválenia zo strany SP.

### **3. Hmotnosť a rozmery**

3.1. Pre Obchodnú zásielku sú definované tieto rozmery a hmotnosť:

	<b>Najmenšie dovolené rozmery</b>	<b>Najväčšie dovolené rozmery</b>	<b>Najvyššia dovolená hmotnosť</b>
Obchodná zásielka	14 x 9 cm	25 x 35,3 cm; hrúbka 3 cm	2 kg

3.2. V rámci dovolených rozmerov pre Obchodnú zásielku je prípustná odchýlka  $\pm 2$  mm..

### **4. Podávanie**

4.1. Obchodnú zásielku podáva odosielateľ/podávateľ s Knihou výplatného vyhotovenou podľa predtlaču. Tlačivo je dostupné aj na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).

4.2. Obchodnú zásielku je možné podávať týmito spôsobmi: podaním na zmluvne dohodnutých poštách alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a odosielateľom.

#### **4.2.1. Podávanie na zmluvne dohodnutých poštách**

Na zmluvne dohodnutej pošte je možné podávať Obchodnú zásielku vyplatenú výplatným strojom, prevodom, úverom poštovného alebo faktúrou.

#### **4.2.2. Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom**

Konkrétne podmienky definujú príslušné obchodné podmienky a/alebo poštové podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

4.3. Obchodné zásielky sa podávajú vytriedené v zmysle podmienok definovaných v Technických parametroch – Triedenie a zväzkovanie zásielok, ktoré sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).

4.4. SP je pri podaní Obchodnej zásielky oprávnená od odosielateľa/podávateľa požadovať otvorenie zásielky za účelom kontroly obsahu zásielky.

4.5. Prijatie Obchodnej zásielky potvrdí SP na tlačivách pošty, prvopisy vydá odosielateľovi/podávateľovi.

4.6. Podľa spôsobu úhrady platia pre vyberanie Obchodnej zásielky okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

### **5. Dodávanie**

5.1. Obchodnú zásielku dodáva SP bez potvrdenia prevzatia jedným z nasledujúcich spôsobov: doručovaním alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a adresátom.

#### **5.1.1. Doručovanie**

Obchodnú zásielku doručuje SP do domových listových schránok. Ak zásielku pre jej rozmery nie je možné vložiť do domovej listovej schránky, poštový doručovateľ zanechá v domovej listovej schránke písomné oznámenie o uložení zásielky na pošte s výnimkou adresátov, ktorí požiadali o elektronické oznamovanie zásielok v zmysle Poštových podmienok – Všeobecná časť (Vnútroštátny styk). Adresátov, ktorí požiadali o elektronické oznamovanie zásielok SP informuje o uložení zásielky na pošte prostredníctvom sms a/alebo email notifikácie a následne, v prípade nevyzdvihnutia zásielky, aj písomným oznámením o uložení zásielky tri dni pred koncom odbernej lehoty. Ak poštový doručovateľ v daný deň doručuje adresátovi aj zásielky, ku ktorým sa vyžaduje potvrdenie prevzatia, odovzdá mu zároveň aj Obchodnú zásielku, ktorú nebolo možné pre jej rozmery vložiť do domovej listovej schránky.

Po predložení zanechaného oznámenia si môže adresát vyzdvihnúť zásielky na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu 21 Poštových podmienok – Všeobecná časť (vnútroštátny styk).

#### 5.1.2. **Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom**

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

### 6. **Doplňkové a dispozičné služby**

#### 6.1. K Obchodnej zásielke môže odosielateľ/podávateľ požadovať **doplňkové služby**:

##### 6.1.1. **Odpovedná služba**

###### **Vyznačenie služby**

Na adresnú stranu Obchodnej zásielky s Odpovednou službou vyznačí adresát poznámku „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ v pravom hornom rohu zásielky a poznámku „D+4“ v ľavej hornej štvrtine zásielky. Ostatné náležitosti adresnej strany odpovedaných zásielok upraví adresát podľa podmienok definovaných v bode 13 Poštových podmienok – Všeobecná časť (Vnútroštátny styk).

Odpovedné zásielky môže byť vydané aj s časovým obmedzením. V tomto prípade adresát pod predpísanú poznámku „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ umiestni aj poznámku „Platnosť do ....“, doplnenú dátumom, ku ktorému platnosť odpovednej zásielky zaniká. Po stanovenom termíne platnosti pošta odpovednú zásielku neprijme.

###### **Poskytnutie služby**

Obchodnú zásielku označenú poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“, podáva odosielateľ bez úhrady ceny. Výplatné v zmysle zmluvy uhrádza adresát Obchodnej zásielky. K odpovednej zásielke nie je možné požadovať ďalšie služby.

Obchodnú zásielku s Odpovednou službou podáva odosielateľ na ktorejkoľvek pošte.

Obchodnú zásielku s Odpovednou službou dodá SP v lehote prepravy D+4 (tzn. štvrtý pracovný deň po dni podania).

Odpovednú službu môže využívať adresát Obchodnej zásielky len v prípade, ak si ju vopred dohodol v zmluve. Používanie Obchodnej zásielky so službou Odpovedná služba bez zmluvne dohodnutej podmienky nie je povolené. Takéto Obchodné zásielky sa považujú za nevyplatené a SP ich zaťažú doplatným vo výške dvojnásobku ceny za List 2. triedy príslušnej hmotnostnej kategórie v zmysle platnej Tarify SP.

##### 6.1.2. **Doručiť v stanovený deň**

###### **Vyznačenie služby**

Na adresnú stranu Obchodnej zásielky vyznačí odosielateľ/podávateľ poznámku „Doručiť ...“ doplnenú údajom o požadovanom termíne doručovania (dátum resp. termín). Poznámku vyznačí v ľavej časti adresnej strany. Deň/termín doručovania môže byť stanovený najskôr na posledný deň lehoty prepravy a maximálne na 7. pracovný deň po dni podania Obchodnej zásielky, inak SP nezodpovedá za korektné poskytnutie služby.

###### **Poskytnutie služby**

SP zabezpečí dodanie zásielok v deň stanovený odosielateľom/podávateľom.

Službu „Doručiť v stanovený deň“ SP poskytne len v prípade, ak ju vie zabezpečiť. Poskytnutie služby bez zmluvne dohodnutej podmienky nie je povolené.

##### 6.2. Odosielateľ/podávateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s Obchodnou zásielkou prostredníctvom **dispozičných služieb**:

- „Storno zásielky na podají“,
- „Uložiť .... dní“,

- „Späť.“
- 6.3. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s Obchodnou zásielkou prostredníctvom **dispozičnej služby**:
- „Časové doposielanie“.
- 6.4. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bodoch 5 a 6 Poštových podmienok – Všeobecná časť (Vnútroštátny styk).
- 7. Cena a platobné podmienky**
- 7.1. Cenu za Obchodnú zásielku vyberá SP na základe zmluvy/objednávky. K uvedeným cenám nie je možné poskytnúť žiadne ďalšie zľavy.
- 7.2. Cenu za doplnkové a dispozičné služby vyberá SP v zmysle Tarify alebo na základe zmluvy.
- 7.3. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 8. Reklamácie**
- 8.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.
- 9. Náhrada škody**
- 9.1. Za nedodanie, stratu, odcudzenie, zničenie alebo poškodenie s úbytkom obsahu Obchodnej zásielky nie je odosielateľovi poskytovaná náhrada škody.
- 9.2. Náhrada nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.
- 10. Záverečné ustanovenia**
- 10.1. Poštové podmienky Obchodná zásielka (Vnútroštátny styk) sú záväzné pre všetkých užívateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti užívateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť (Vnútroštátny styk).
- 10.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto poštové podmienky a to bez súhlasu užívateľa. Zmenené/nové poštové podmienky sú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväznými pre všetkých užívateľov poštových zásielok Obchodná zásielka dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Zmena resp. vydanie nových poštových podmienok zakladá právo užívateľa písomne vypovedať uzavretú zmluvu/objednávku, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.
- 10.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 01. 2020.,
- 10.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť dňom:
- 01. 12. 2021.