

Vyplácanie dôchodkov a sociálnych dávok pod dohľadom opatrení

Bratislava, 3. apríl 2020

Zamestnanci Slovenskej pošty pokračujú vo vyplácaní dôchodkov seniorom aj tento mesiac. Slovenská pošta vyplatí dôchodky spolu 400 000 seniorom. 95% z nich využíva službu výplaty dôchodku doručovateľom priamo domov na adresu, zvyšných 5% si zvolilo službu výplaty dôchodku na pošte. Vyplácanie dôchodkov aj naďalej pokračuje v súlade s legislatívou a stanovenými pravidlami Sociálnej poisťovne.

Sociálne dávky bude Slovenská pošta vyplácať občanom od pondelka 20. apríla 2020 až do 27. apríla 2020. Občanom, ktorí sa nachádzajú v karanténe pošťári nedoručujú zásielky ani nevyplácajú dôchodky či sociálne dávky. Zákazník môže počkať na prebratie sociálnej dávky do času, kedy ukončí karanténu resp. kým sa situácia upokojí.

Dôchodok môže prevziať jedine dôchodca, ktorému je určený, alebo druhý z manželov, a to na základe písomného súhlasu dôchodcu. V prípade, že si dôchodca nemôže prevziať dôchodok v stanovený deň, je možné vyplatiť dôchodok počas nasledujúcich troch mesiacov alebo doposlať dôchodok na inú adresu.

Slovenská pošta pripravuje v spolupráci so Sociálnou poisťovňou, Ministerstvom dopravy a výstavby SR, Úradom sociálnych vecí a rodiny a ďalšími kompetentnými úradmi ďalšie ochranné opatrenia, aby mohla byť finančná podpora od štátu doručená bezpečne všetkým občanom.

S cieľom chrániť našich zamestnancov a obyvateľov miest a obcí **Slovenská pošta prijala prísne ochranné opatrenia a vyzýva obyvateľov, aby ich zodpovedne a dôsledne dodržiavali:**

- **Počet zákazníkov v priestoroch pobočiek je monitorovaný a regulovaný** tak, aby sme minimalizovali riziko šírenia nákazy. V súlade s opatrením Úradu verejného zdravotníctva platí, že v priestoroch pobočky sa nachádza jeden zákazník na 25 m² a zákazníci stojaci vonku pred pobočkou musia dodržiavať 2-metrový vzájomný odstup.
- Platnosť aktuálnych otváracích hodín pobočiek sa predlžuje až do 30. apríla 2020. **Podľa vyťaženia pobočiek, ktorú ovplyvnilo opatrenie Úradu verejného zdravotníctva SR, budú otváracie hodiny individuálne voči každej pobočke prehodnocované a v prípade potreby dočasne predĺžené.** Odporúčame zákazníkovi sledovať aktuálne otváracie hodiny na internetovej stránke Slovenskej pošty.
- **Do priestorov pobočky budú vpustení iba tí zákazníci, ktorí budú mať na tvári ochranné rúško alebo inú ochranu tváre (napríklad šál, šatku).** Odporúčame zákazníkovi nosiť aj rukavice. Pre zákazníkov je v súlade s opatrením Úradu verejného zdravotníctva SR k dispozícii aj dezinfekcia rúk.
- Zákazníci si tiež môžu priniesť svoje pero na potvrdenie prevzatia hotovosti vlastnoručným podpisom.
- Zákazníkov, ktorí sú v karanténe žiadame, aby na svojej schránke alebo na zvončeku čitateľne túto skutočnosť uviedli a upozornili na to doručovateľa.

Kontaktné údaje:

Mgr. Eva Rovenská

hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s., e: rovenska.eva@slposta.sk, w: www.posta.sk

- **Zákazníkom, ktorí sa nachádzajú v karanténe, Slovenská pošta nebude sociálne dávky vyplácať priamo do vlastných rúk.**
- Na vyplácanie sociálnych dávok a dodržiavanie ochranných opatrení budú dohliadať zamestnanci Slovenskej pošty v spolupráci so zamestnancami bezpečnosti a polície

Slovenská pošta v súčasnosti komunikuje s Úradom verejného zdravotníctva SR a Políciou SR o zabezpečení vyplácania dôchodkov a sociálnych dávok, a to pre prípady karantény marginalizovaných rómskych komunít, v súlade s vládou schváleným plánom riešenia nariadenia.

Nevyhnutnosť ochrany poštárov

Slovenská pošta je podľa platných predpisov Slovenskej republiky súčasťou kritickej infraštruktúry štátu. Ako člen Svetovej poštovej únie je súčasťou globálne prepojenej siete pôšt. **Počas súčasnej mimoriadnej situácie predstavuje pošta nenahraditeľné spojenie medzi občanmi, obcami, mestami, regiónmi, štátom, ďalšími inštitúciami, ale aj obchodnými prevádzkami.**

Slovenská pošta nepredstavuje len viac ako 1 500 prevádzok, ale ako druhý najväčší zamestnávateľ zodpovedá za viac ako 13 000 zamestnancov, obyvateľov Slovenska. Poštárov, vzhľadom na povinnosť Slovenskej pošty voči štátu vykonávať služby, nie je možné plošne chrániť prácou z domu či karanténou. **Poštári ostávajú v práci a zabezpečujú pre všetkých obyvateľov a štát potrebné služby.** Ochrana ich zdravia je v súčasnosti prioritne zabezpečená zamestnávateľom, ktorý komunikuje a apeluje na príslušné inštitúcie, aby boli aj poštári pre potreby plnenia svojich úloh v mimoriadnej situácii adekvátne chránení, pretože pri poskytovaní služieb sú v dennom priamom kontakte s ďalšími desiatkami tisíc občanov Slovenska.

Prehľad ochranných opatrení Slovenskej pošty

Zámerom všetkých aplikovaných opatrení je zabrániť v čo najväčšej miere priamemu nechránenému kontaktu medzi zamestnancami a zákazníkmi. **Prioritne ide o prehodnotenie poskytovaných služieb v uzavretom priestore na pobočkách na nevyhnutné, doručovanie štandardných doporučených zásielok priamo do schránky bez kontaktu s adresátom a výrazné predĺženie úložnej doby zásielok.** Slovenská pošta je pripravená pokračovať v aplikovaní ďalších ochranných opatrení, ktoré pomôžu zamestnancom a obyvateľom chrániť zdravie v každodennom vzájomnom kontakte.

Ochranné opatrenia týkajúce sa služieb na pobočkách

Otváracie hodiny

- Počas pracovných dní majú pobočky Slovenskej pošty **individuálne stanovené otváracie hodiny** aj s ohľadom na momentálny stav zamestnancov ovplyvnený všeobecnou situáciou tak, aby bolo koncentráciou obyvateľov v čo najväčšej miere zabránené šíreniu COVID-19. Osobitne sa dotkla úprava otváracích hodín pobočiek v mestách nad 10 000 obyvateľov, kde väčšina pôšt bude otvorené do 16:00 hod, vybrané do 17:00 hod. V sobotu a v nedeľu sú všetky pošty zatvorené. Aktuálne otváracie hodiny pobočiek a prípadné zmeny odporúčame zákazníkovi sledovať na internetovej stránke Slovenskej pošty, v Mobilnej aplikácii Slovenskej pošty, na Facebooku či na

Kontaktné údaje:

Mgr. Eva Rovenská

hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s., e: rovenska.eva@slposta.sk, w: www.posta.sk

informačných plagátov priamo pri vchode do pobočiek. Slovenská pošta spolupracuje pri informovaní obyvateľov spolupracuje aj s mestskými a miestnymi úradmi.

Ochranné prostriedky

- **Zákazníkom odporúčame vyhnúť sa návšteve pobočiek** a ak je to možné, vybaviť potrebné záležitosti formou online služieb Slovenskej pošty, cez mobilnú aplikáciu Slovenskej pošty alebo počkať na upokojenie situácie. Ak musia pobočku navštíviť, žiadame ich žiadame vybaviť záležitosti rýchlo bez zdržania.
- **Priestory pobočiek sú pravidelne častejšie čistené, dezinfikované a vetrané.** Osobitne sú dezinfikované priestory pobočiek, v ktorých blízkosti bol výskyt koronavírusu potvrdený.
- Všetky pracoviská Slovenskej pošty, kde sú otvorené priestory a zamestnanec je so zákazníkom v priamom kontakte, ako aj doručovatelia a kuriéri sú prioritne vybavované rúškami, dezinfekčnými prostriedkami, ochrannými rukavicami a otvorené priehradky sú vybavené plexisklovými bariérami.
- **Do priestorov pobočiek sú vpustení iba tí zákazníci, ktorí majú na tvári ochranné rúško alebo inú ochranu tváre** (napríklad šál, šatku). Odporúčame tiež ochranu rúk, napríklad rukavice.
- Zákazníci si tiež môžu priniesť svoje pero na potvrdenie prevzatia hotovosti vlastnoručným podpisom.

Ochranné opatrenia týkajúce sa doručovateľských služieb v teréne

Služby doručovateľov

- **Doručovanie obyčajných listových zásielok pokračuje.**
Štandardné doporučené zásielky Slovenská pošta doručuje vhadzovaním do domovej listovej schránky, bez osobného kontaktu so zákazníkom. Za deň doručenia sa považuje deň vhodenia takejto zásielky do schránky alebo uloženia zásielky v poštovom priečinku.
Výnimku má doručovanie úradných zásielok, poistených listov, doporučených listov „Do vlastných rúk“, „Doručenkou/eDoručenkou“, „Dobierkou“, ale aj zásielok zaťažených inými poplatkami (napr. zásielky colného konania). Tieto zásielky sú uložené na pobočkách pôšt a zákazník dostane do schránky oznámenie o uložení zásielky (tzv. žltý lístok). Pri službe elektronické oznamovanie zásielok zas elektronickú notifikáciu zaslanú na e-mail alebo SMS.
- Po dohode so spoločnosťou SPP – distribúcia, a.s., odpočet stavu meradla plynu je realizovaný bez priameho kontaktu s odberateľom.
- Termín zaplatenia za prenájom poštových priečinkov, P.O.BOXov, sme presunuli z 10. dňa až na 30. kalendárny deň v mesiaci.

Služby kuriérov

- **Doručovanie balíkov na adresu sa uskutočňuje bezkontaktným spôsobom**, teda pred domovom adresáta na otvorenom priestranstve, pričom adresát musí mať ochranu úst a tvár. Odporúčame vlastné pero pre potvrdenie prevzatia balíka od kuriéra. Zákazník zároveň nesmie byť v karanténe.
- Zákazníkom odporúčame **využiť pre doručenie balíkov bezkontaktnú službu doručenia do BalíkoBOXu**, ktorý je dostupný kedykoľvek, 24 hodín 7 dní v týždni a zákazník si dokáže balík prevziať samostatne.

Kontaktné údaje:

Mgr. Eva Rovenská

hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s., e: rovenska.eva@slposta.sk, w: www.posta.sk

- Zákazníkom odporúčame pri nákupe tovaru z internetových obchodov využívať platbu vopred cez internet. V prípade platby priamo u kuriéra **odporúčame platiť bezhotovostne platobnou kartou.**

Medzinárodná pošta

- **Slovenská pošta koordinuje pohyb medzinárodnej pošty** podľa situácie v krajinách celého sveta a podľa pokynov Svetovej poštovej únie. **Všetky zásielky, ktoré na Slovensko prídu, Slovenská pošta doručí adresátom** v súlade s aktuálnymi preventívnymi ochrannými opatreniami.
- **Kvôli nedostatku prepravných kapacít a obmedzeniam v leteckej preprave**, ktorá je základným druhom prepravy zásielok, **zoznam krajín, do ktorých nie je možné poštu doručiť sa rozšíril. Preto Slovenská pošta pozastavila prijímanie zásielok od zákazníkov s doručením do krajín, kam nie je možné poštu doručiť.**
- Do krajín, kde vie Slovenská pošta v spolupráci s poštami v zahraničí doručiť zásielky cestnou dopravou, prijímanie zásielok od zákazníkov pokračuje.
- Informácie o zmenách v medzinárodnej pošte pravidelne aktualizujeme. Zákazníci ich nájdu na stránke <https://www.posta.sk/stranky/obmedzenia-a-upravy-v-medzinarodnej-poste>

Kontaktné údaje:

Mgr. Eva Rovenská

hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s., e: rovenska.eva@slposta.sk, w: www.posta.sk