

**Cenník**

platný od  
29. 6. 2022

**Dátujte  
a volajte  
slobodne  
v celej EÚ**

za  
výhodné  
ceny

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Zákaznícka linka 4ky 0950 950 950



# CENNÍK VEREJNÝCH MOBILNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB A PLATOBNÝCH OPERÁCIÍ SPOLOČNOSTI SWAN, A.S.

## ČASŤ A PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU

Zúčtovacie obdobie je jeden (1) kalendárny mesiac (ďalej aj len ako „fakturačné obdobie“ alebo „zúčtovacie obdobie“). V prípade, ak aktivácia alebo deaktivácia Služby nenastala v prvý deň zúčtovacieho obdobia, cena Služby je určená alikvotne k dátumu jej aktivácie alebo deaktivácie.

Program služieb s faktúrou je možné si zakúpiť prostredníctvom Webovej stránky Podniku a na vybraných predajných miestach Podniku, ktorých zoznam je zverejnený na [www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni).

### 1. ZÁKLADNE SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA EÚ

#### 1.1. PAUŠÁLY SLOBODA

	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞	SLOBODA HLAS
<b>POČET MIN alebo SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	100 MIN/SMS	300 MIN/SMS	neobmedzený počet	neobmedzený počet
<b>OBJEM DÁT</b> v SR a Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	1 GB	1 GB	1 GB	-
<b>CENA</b>	5 €	9 €	17 €	15 €

- Na jednej SIM karte môže byť súčasne aktivovaný práve jeden paušál.
- Ak Účastník požiada o aktiváciu alebo zmenu paušálu SLOBODA a na danej SIM karte je aktívny iný paušál SLOBODA požadovaný paušál SLOBODA mu bude aktivovaný v prvý deň nasledujúci po skončení platnosti Účastníkom využívaného paušálu SLOBODA a o tejto skutočnosti bude Účastník informovaný formou SMS. O zmenu paušálu SLOBODA môže Účastník požiadať na vybranom mieste [www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni) alebo zavolaním na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Ak Účastník požiada o aktiváciu alebo zmenu paušálu SLOBODA a na danej SIM karte je aktívny jeden z doplnkových nových paušálov SLOBODA/SLOBODA DATA, TO., Moja 100vka požadovaný paušál SLOBODA mu bude aktivovaný v prvý deň nasledujúci po skončení platnosti Účastníkom využívaného paušálu SLOBODA a o tejto skutočnosti bude Účastník informovaný formou SMS. O zmenu paušálu SLOBODA môže Účastník požiadať na výlučne na vybranom mieste [www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni).
- Paušály SLOBODA sú platné vždy jeden (1) kalendárny mesiac, platnosť daného paušálu vždy skončí v posledný deň príslušného zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA.
- Pre paušály SLOBODA sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Po vyčerpaní stanoveného počtu minút, SMS alebo dát v paušále SLOBODA v príslušnom zúčtovacom období bude cena volaní, SMS a dát spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v paušáloch SLOBODA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.
- Volania na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 nie sú zahrnuté v paušáloch SLOBODA 100, SLOBODA 300 a SLOBODA ∞. Podrobnosti a výnimky týkajúce sa jednotiek a cien volaní na špeciálne a skrátené čísla sú uvedené v časti 1.4 tohto Cenníka.
- Volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ sú zahrnuté v paušáloch SLOBODA 100, SLOBODA 300 a SLOBODA ∞. Po prevolaní preddefinovaných jednotiek v rámci paušálu sú volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ účtované podľa ceny uvedenej v časti 1.4.4.4 tohto Cenníka.

#### 1.2 CENA VOLANIA, SMS A PRENOS DÁT ÚČTOVANÁ PO VYČERPANÍ OBJEMU VOLANÍ, SMS A DÁT ZVOLENEHO PAUŠÁLU

Volanie do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,05 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte	0,00 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,05 € / SMS
Prenos dát v Zóne 1	0,01 € / 1 MB

- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov s programami služieb s faktúrou. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na

účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.

- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/videa prostredníctvom mobilnej siete) a VoWiFi možné požiadať prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky na čísle 950, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 900 v tvare VOLTE START alebo VOWIFI START. Funkcionalita VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre deaktiváciu VoLTE/ViLTE/VoWiFi pošlite bezplatnú SMS v tvare VOLTE STOP alebo VOWIFI STOP na číslo 900 alebo zavolajte na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 1.4.4 tohto Cenníka.

### 1.3 DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA EÚ

#### 1.3.1 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>10 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,17 GB v Zóne 1	<b>15 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,17 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,17 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>
<b>PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>	<b>SLOBODA 100</b>	<b>SLOBODA 300</b>	<b>SLOBODA ∞</b>
<b>SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Jednorazová aktivácia balíka DÁTA NAVYŠE: Dátové balíky 10 GB, 15 GB a NEKONEČNÉ DÁTA je možné aktivovať výlučne ako doplnok aktívneho paušálu okrem SLOBODA HLAS uvedeného vyššie v tabuľke pre príslušný balík, a to maximálne jedenkrát (1) počas zúčtovacieho obdobia.
- Každý dátový balík je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát alebo do konca príslušného zúčtovacieho obdobia (čo nastane skôr). V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov v iný deň ako v deň začatia príslušného zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA, platnosť daného balíka vždy skončí v posledný deň príslušného zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA.
- Automatická obnova balíka DÁTA NAVYŠE: V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov ako doplnku aktívneho paušálu SLOBODA, uvedený balík sa automaticky obnoví vždy v deň začatia zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA.
- Balíky 10 GB, 15 GB a NEKONEČNÉ DÁTA je možné aktivovať pre príslušný paušál SLOBODA len jedenkrát (1) počas zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA (teda 1x za kalendárny mesiac).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

#### 1.3.2 DÁTOVÉ BALÍKY

	GIGA (s automatickou obnovou)	DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia)
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>1 GB v SR (4G, 3G, 2G)</b> a v Zóne 1	<b>15 GB v SR (4G, 3G, 2G)</b> z toho 1,25 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>2 €</b>	<b>1,50 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>GIGA</b>	<b>DN</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>GIGA STOP</b>	<b>/</b>

**CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU****0 €****0 €**

- Dátový balík DENNÉ NEKONEČNO a GIGA sú doplnkovým voliteľným balíkom k paušálu SLOBODA na faktúru a je možné si ich aktivovať počas platnosti paušálu SLOBODA na faktúru počas zúčtovacieho obdobia
- Dátové balíky budú vyúčtované Účastníkovi na konci jeho zúčtovacieho obdobia v pravidelnej mesačnej faktúre.
- Aktivácia balíka DENNÉ NEKONEČNO: Balík DENNÉ NEKONEČNO je platný do vyčerpania preddefinovaného objemu dát, maximálne však 24 hodín od aktivácie balíka.
- Aktivácia balíka GIGA: Balík GIGA (s automatickou obnovou) je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie, resp. automatickej obnovy balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát DATA v SR/DÁTA v EÚ klesne pod 100 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr).

**Špecifiká balíka GIGA EU:**

- Ak je na SIM karte súbežne s balíkom GIGA aktivovaný paušál SLOBODA, automatická obnova balíka GIGA nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát DATA v SR/DÁTA v EÚ poklesne pod 100 MB.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný paušál SLOBODA a balík GIGA, pri čerpaní dát sa prioritne čerpajú dáta z paušálu alebo balíka, ktorý bol aktivovaný skôr.
- Dátové balíky sú vyúčtované Účastníkovi na konci fakturačného obdobia v pravidelnej mesačnej faktúre.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

**1.3.3 HLASOVÉ BÁLÍKY**

	<b>DVESTOVKA</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBSAH BALÍKA</b>	<b>200 MIN/SMS v SR/EÚ</b>
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>7 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU</b>	<b>DVESTOVKA</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b>	<b>/</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>

- Aktivácia hlasového balíka DVESTOVKA: Hlasový balík DVESTOVKA je doplnkovou voliteľnou službou k paušálu SLOBODA na faktúru.
- Hlasový balík DVESTOVKA je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný hlasový balík DVESTOVKA a paušál, pri čerpaní minút/SMS sa prioritne čerpajú minúty/SMS z balíka alebo paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- O ďalšiu aktiváciu hlasového balíka DVESTOVKA môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet minút/SMS v SR/EÚ klesne pod 30 MIN/SMS alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie (čo nastane skôr).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

**1.4 OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY K PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA EÚ****1.4.1 VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN**

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóne 1	0,05 €	0,05 €
Zóne 2	0,48 €	0,20 €
Zóne 3	1,44 €	0,30 €
Zóne 4	4,00 €	0,60 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny <sub>1</sub>	SMS do Zóny <sub>2</sub>	SMS do Zóny <sub>3</sub>	SMS do Zóny <sub>4</sub>
Slovenská republika	0,05 € / SMS	0,05 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

## 1.4.2 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY

	SMS / iný príkaz na číslo 950	Cena
<b>VYPNUTIE</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STOP</b>	0 €
<b>STAV SPOTREBY</b> Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	<b>SPOTREBA</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SMS</b> k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	-	0 €
<b>ZISTENIE STAVU</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STAV</b>	0 €
<b>OVERENIE</b> v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA <b>*#909#</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SPRÁVA</b> o overení mobilnej siete	-	0 €

Informácia o aktuálnej výške spotreby je orientačná najmä z dôvodu pravidelnej aktualizácie údajov spojených s touto kontrolou.

## 1.4.3 PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0 €
--------------------------------------	-----

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## 1.4.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

### 1.4.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo 0650 123 456	0,05 €
Volanie na Retenčnú linku 4ky 951	0,00 €
Volanie na Zákaznícku linku 4ky 949	0,05 €
Volanie na linku Automatický dotazovateľ spokojnosti 0951 951 951	0,00 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,00 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €

### 1.4.4.2 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,06 €
Volanie na Infolinku 1181	1,48 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,48 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	1,48 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,05 €
Expertlinka 14905	0,64 €
Volanie na skrátene regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 €
Volanie na skrátene národné čísla 18 xxx	0,16 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,00 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,06 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky. Aktuálny Zoznam skrátených čísel v tvare \*xxxx je uverejnený na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

### 1.4.4.3 SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 SMS
Zaslanie SMS na skrátené číslo tiesňového volania 112	0 €

Zasielanie SMS správ na skrátené číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

### 1.4.4.4 VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,40 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,50 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,60 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,80 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,20 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,60 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,00 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,00 €
Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	0,05 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktivované automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifikáciou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.

### 1.4.5 AUTOMATICKY AKTIVOVANE SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifikáciou	dátový limit v Medzinárodnom Roamingu EÚ	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje **bezplatné zobrazenie** čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje **bezplatné zamedzenie** zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifikáciou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

## 1.4.6 DARCOVSKÉ SMS

<b>Fórum donorov   Darcovské DMS správy</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 877 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 877	2,00 € (na účet zbierky je prevádzaných 96 % z každej DMS, t.j. 1,92 €)
<b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 836	10,00 €
<b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 806	3,00 €
<b>Liga za duševné zdravie   Dni nezábudiek</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 833 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 833	2,00 €
<b>Liga proti rakovine SR   Deň narcisov</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 848 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 848	2,00 €
<b>Nadácia TV JOJ</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 855	3,00 €
<b>Nadácia TA3   Charitatívna tour Káčer na bicykli</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 832 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteného čísla 832	1,00 €
<b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS v tvare SRDCE na skrátené číslo 871 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteného čísla 871	5,00 €
<b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 871 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare START SRDCE pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare STOP SRDCE pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 871	5,00 €
<b>Nezisková organizácia Človek v ohrození</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	5,00 €
<b>Nezisková organizácia Dobrý anjel</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 840 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare ANJEL A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare ANJEL D pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 840	1,00 €
<b>Občianske združenie UP - Down syndrom   Niečo navyč</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 873 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 873	2,00 €
<b>Slovenská nadácia pre UNICEF</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 844 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 844	3,00 €
<b>Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska   Biela pastelka</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 820 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 820	2,00 €

Viac informácií nájdete na [www.donorsforum.sk/dms/zakladne-informacie/](http://www.donorsforum.sk/dms/zakladne-informacie/) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/](http://www.4ka.sk/) doplnkove-sluzby/darcovske-sms.

## 1.4.7 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,05 € / min	0,05 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 2	2 € / min	2 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 3	3 € / min	3 € / min	3 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 4	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min

### 1.4.8 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0 € / min	0,40 € / min	0,60 € / min	4 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.

Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

### 1.4.9 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0,01 € / 1 MB	2 € / 1 MB	3 € / 1 MB	16 € / 1 MB

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spoplatnený cenou pre Zónu 4.

### 1.4.10 DÁTOVÝ LIMIT V ZAHRANIČÍ

Služba Dátový limit v zahraničí umožňuje kontrolu spotreby dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách platných pre Zónu 1, Zónu 2, Zónu 3 a Zónu 4, a to stanovením finančného limitu vo výške 50 €, 100 € a 300 € s DPH za obdobie od dňa aktivácie služby až do konca kalendárneho mesiaca.

	DATALIMIT 50	DATALIMIT 100	DATALIMIT 300
<b>LIMIT V ZAHRANIČÍ</b> V EUR S DPH	50 €	100 €	300 €
<b>SMS NA AKTIVÁCIU DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50	ROAMINGDATA 100	ROAMINGDATA 300
<b>SMS NA VYPNUTIE DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 100 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 300 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP
<b>SMS NA NAVÝŠENIE DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO NA 950	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU/NAVÝŠENIE/ VYPNUTIE	0 €	0 €	0 €

### 1.4.11 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,05 € / SMS	0,05 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 2	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 3	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 4	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS

### 1.5 OSTATNÉ - JEDNORAZOVÉ POPLATKY

Zriaďovací (Aktivačný) poplatok	70 €
Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	4 €
Poplatok za obmedzenie služieb z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	14 €
Poplatok za odpojenie zo strany Podniku z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	24 €
Poplatok za odpojenie na žiadosť Účastníka	14 €



Zábezpeka	0 - 50 €
Zmena paušálu SLOBODA	0 €
Odpis faktúry	€

- Zriaďovací (Aktivačný) poplatok sa voči Účastníkovi uplatní jednorazovo pri prvej aktivácii zriadenej Služby a zahŕňa všetky náklady spojené so zriadením a aktiváciou Služby, a to technické, manipulačné, doručovacie a administratívne náklady. Zriaďovací (Aktivačný poplatok) môže byť vo faktúre, prípade iných dokumentoch uvedený v skrátenej forme iba ako Aktivačný poplatok. Aktivačný poplatok je splatný pri uzatvorení Zmluvy.
- Podnik má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči Podniku.
- Zmena zvoleného paušálu na iný paušál podľa tohto Cenníka je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal Podnik o zmenu paušálu. Zmena paušálu nastane od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

## 1.6 POPLATKY ZA MOBILNÝ TELEFÓN

V prípade, ak Účastník uhradil časť kúpnej ceny za Tovar prostredníctvom spotrebiteľského úveru a Podnik bol tretou stranou (financujúcou spoločnosťou) poverený na výber mesačných platieb/splátok spotrebiteľského úveru, Účastníkom uhradené platby budú v prípade, ak Účastník neurčí inak, použité na úhradu v nasledovnom poradí: 1. istina Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru, 2. poplatky za Podnikom poskytnuté Služby, 3. príslušenstvo Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru 4. ostatné príslušenstvo. Ak sa Účastník a tretia strana (financujúca spoločnosť) nedohodli inak, spotrebiteľský úver Účastník uhradí 12, 18, 24 alebo 30 mesačnými platbami/splátkami.

Ak nie je v kúpnej zmluve alebo v Zmluve dohodnuté inak, úhrada kúpnej ceny Tovarom je možná nasledovne:

Úhrada kúpnej ceny vcelku	Účastník uhradí kúpnu cenu Tovarom vcelku vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	
Úhrada časti kúpnej ceny prostredníctvom spotrebiteľského úveru	1. časť kúpnej ceny uhradí Účastník Podniku pri uzatvorení kúpnej zmluvy vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	2. časť kúpnej ceny (kúpna cena Tovarom podľa Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s. znížená o 1. časť kúpnej ceny) uhradí Účastník prostredníctvom spotrebiteľského úveru

## 2. ZÁKLADNÉ PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA

Volanie do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,05 € /MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky	0,00 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,05 € / SMS
Prenos dát v Slovenskej republike	0,01 € / 1 MB

- Program služieb Moja 4ka s faktúrou je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach prevádzkovaných na území Slovenskej republiky, t.j. vo vlastnej sieti 4ky (4G a 2G) a v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G a 2G). Deaktivácia programu služieb Moja 4ka s faktúrou na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka Svet s faktúrou. Pri aktivácii programu služieb Moja 4ka s faktúrou je automaticky aktivovaný aj program služieb Moja 4ka Svet s faktúrou.
- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja 4ka s faktúrou. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/video prostredníctvom mobilnej siete) a VoWiFi možné požiadať prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky na čísle 950, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 900 v tvare VOLTE START alebo VOWIFI START. Funkcionality VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre deaktiváciu VoLTE/ViLTE/VoWiFi pošlite bezplatnú SMS v tvare VOLTE STOP alebo VOWIFI STOP na číslo 900 alebo zavolajte na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 2.3 tohto Cenníka.
- Dátový paušál SLOBODA DÁTA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka s faktúrou.

## 2.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA

### 2.2.1 DÁTOVÝ PAUŠÁL

	<b>SLOBODA DÁTA</b>
<b>POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR</b>	-
<b>OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)</b>	<b>NEOBMEDZENÝ OBJEM DÁT</b>
<b>CENA</b>	<b>14 €</b>

- Na jednej SIM karte môže byť aktivovaný práve jeden dátový paušál SLOBODA DÁTA.
- Dátový paušál SLOBODA DÁTA je platný vždy jeden (1) kalendárny mesiac a platnosť daného paušálu vždy skončí v posledný deň príslušného zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA DÁTA.
- Ak Účastník požiada o aktiváciu dátového paušálu SLOBODA DÁTA a na danej SIM karte je aktívny iný paušál SLOBODA alebo jeden z doplnkových nových paušálov SLOBODA/SLOBODA DATA, TO. Moja 100vka, požadovaný paušál SLOBODA DÁTA mu bude aktivovaný v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a o tejto skutočnosti bude Účastník informovaný formou SMS. O aktiváciu dátového paušálu SLOBODA DÁTA môže Účastník požiadať na vybranom mieste [www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni) alebo zavolaním na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Po vyčerpaní stanoveného objemu dát v dátovom paušále SLOBODA DÁTA v príslušnom zúčtovacom (fakturačnom) období bude cena dát spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka. Cena za minútu a SMS sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v dátovom paušále SLOBODA DÁTA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka (napr. cena za volanie a SMS).

### 2.2.2 DÁTOVÝ BALÍK GIGA S OBNOVOU

	<b>GIGA DOMA</b> (s automatickou obnovou)	<b>DENNÉ NEKONEČNO DOMA</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b> dáta v SR (4G, 3G, 2G)	<b>1 GB</b>	<b>15 GB</b>
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>2 €</b>	<b>1,50 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> NA ČÍSLO 950	<b>GIGA</b>	<b>DN</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> NA ČÍSLO 950	<b>GIGA STOP</b>	<b>/</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Dátový balík DENNÉ NEKONEČNO DOMA a GIGA DOMA sú doplnkovým voliteľným balíkom, ktoré je možné aktivovať k dátovému paušálu SLOBODA DÁTA na faktúru a je možné ich aktivovať počas platnosti paušálu SLOBODA DÁTA na faktúru počas zúčtovacieho obdobia.
- Balík DENNÉ NEKONEČNO DOMA je platný do vyčerpania preddefinovaného objemu dát, maximálne však 24 hodín od aktivácie balíka.
- Balík GIGA DOMA (s automatickou obnovou) je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie resp. automatickej obnovy balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát DATA v SR klesne pod 100 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr).

#### Špecifika balíka GIGA DOMA:

- Ak je na SIM karte súbežne s balíkom GIGA DOMA aktivovaný paušál SLOBODA DÁTA, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát DATA v SR/DATA v SR poklesne pod 100 MB.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný paušál SLOBODA DÁTA s faktúrou a balík GIGA DOMA, pri čerpaní dát sa prioritne čerpajú dáta z paušálu alebo balíka, ktorý bol aktivovaný skôr.
- Dátové balíky sú vyúčtované Účastníkovi na konci fakturačného obdobia v pravidelnej mesačnej faktúre.

### 2.2.3 HLASOVÉ BALÍKY

	<b>DVESTOVKA DOMA</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBSAH BALÍKA</b>	<b>200 MIN/SMS v SR</b>

<b>CENA BALÍKA</b>	<b>7 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU</b>	<b>DVESTOVKA</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b>	<b>/</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>

- Aktivácia hlasového balíka DVESTOVKA DOMA: Hlasový balík DVESTOVKA DOMA je doplnkovou voliteľným balíkom k paušálu SLOBODA DÁTA.
- Hlasový balík DVESTOVKA DOMA je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný hlasový balík DVESTOVKA DOMA a dátový paušál SLOBODA DÁTA pri čerpaní minút/SMS sa prioritne čerpajú minúty/SMS z balíka alebo paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- O ďalšiu aktiváciu hlasového balíka DVESTOVKA DOMA môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet minút/SMS v SR klesne pod 30 MIN/SMS alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, (čo nastane skôr).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

## 2.3. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU MOJA 4KA S FAKTÚROU

### 2.3.1 VOLANIA A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóna 1	0,05 €	0,05 €
Zóna 2	0,48 €	0,20 €
Zóna 3	1,44 €	0,30 €
Zóna 4	4,00 €	0,60 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,05 € / SMS	0,05 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

### 2.3.2 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY

	SMS/INÝ PRÍKAZ NA ČÍSLO 950	CENA
<b>VYPNUTIE</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STOP</b>	0 €
<b>STAV SPOTREBY</b> Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	<b>SPOTREBA</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SMS</b> k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	-	0 €
<b>ZISTENIE STAVU</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STAV</b>	0 €
<b>OVERENIE</b> v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA <b>**909#</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SPRÁVA</b> o overení mobilnej siete	-	0 €

Informácia o aktuálnej výške spotreby je orientačná, najmä z dôvodu pravidelnej aktualizácie údajov spojených s touto kontrolou.

### 2.3.3 PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0 €
--------------------------------------	-----

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku, prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## 2.3.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

### 2.3.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo 4ka SIM karty cena volania za minútu	0,05 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo 0650 123 456	0,05 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,00 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €

### 2.3.4.2 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,06 €
Volanie na Infolinku 1181	1,48 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,48 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	1,48 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,05 €
Expertlinka 14905	0,64 €
Volanie na skrátene regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 €
Volanie na skrátene národné čísla 18 xxx	0,16 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,00 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,06 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky.

### 2.3.4.3 SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 SMS
Zaslanie SMS na skrátene číslo tiesňového volania 112	0 €

Zasielanie SMS správ na skrátene číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

### 2.3.4.4 VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,40 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,50 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,60 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,80 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,20 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,60 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,00 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,00 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktívované automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.

### 2.3.5 AUTOMATICKY AKTIVOVANE SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volaného	informácia o zmeškaných hovoroch
hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní	konferenčný hovor
presmerovanie volania	podržanie hovoru	hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

### 2.3.6 DARCOVSKÉ SMS

<b>Fórum donorov   Darcovské DMS správy</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 877 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 877	2,00 € (na účet zbierky je prevádzaných 96 % z každej DMS, t.j. 1,92 €)
<b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 836	10,00 €
<b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 806	3,00 €
<b>Liga za duševné zdravie   Dni nezábudiek</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 833 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 833	2,00 €
<b>Liga proti rakovine SR   Deň narcisov</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 848 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 848	2,00 €
<b>Nadácia TV JOJ</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 855	3,00 €
<b>Nadácia TA3   Charitatívna tour Káčer na bicykli</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 832 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteného čísla 832	1,00 €
<b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS v tvare SRDCE na skrátené číslo 871 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteného čísla 871	5,00 €
<b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 871 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare START SRDCE pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare STOP SRDCE pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 871	5,00 €

<b>Nezisková organizácia Človek v ohrození</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	5,00 €
<b>Nezisková organizácia Dobrý anjel</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 840 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare ANJEL A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare ANJEL D pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 840	1,00 €
<b>Občianske združenie UP - Down syndrom   Niečo navyše</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 873 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	2,00 €
<b>Slovenská nadácia pre UNICEF</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 844 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 844	3,00 €
<b>Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska   Biela pastelka</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 820 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 820	2,00 €

Viac informácií nájdete na [www.donorsforum.sk/dms/zakladne-informacie](http://www.donorsforum.sk/dms/zakladne-informacie) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/darcovske-sms](http://www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/darcovske-sms).

## 2.4 OSTATNÉ - JEDNORAZOVE POPLATKY

Zriaďovací (Aktivačný) poplatok	70 €
Vystavenie upomienky	4 €
Poplatok za obmedzenie služieb z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	14 €
Poplatok za odpojenie zo strany Podniku z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	24 €
Poplatok za odpojenie na žiadosť Účastníka	14 €
Zábezpeka	0 - 50 €
Zmena paušálu SLOBODA	0 €
Odpis faktúry	€

- Zriaďovací (Aktivačný) poplatok sa voči Účastníkovi uplatní jednorazovo pri prvej aktivácii zriadenej Služby a zahŕňa všetky náklady spojené so zriadením a aktiváciou Služby, a to technické, manipulačné, doručovacie a administratívne náklady. Zriaďovací (Aktivačný poplatok) môže byť vo faktúre, prípade iných dokumentoch, uvedený v skrátenej forme iba ako Aktivačný poplatok. Aktivačný poplatok je splatný pri uzatvorení Zmluvy.
- Podnik má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči Podniku.
- Zmena zvoleného paušálu na iný paušál podľa tohto Cenníka je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal Podnik o zmenu paušálu. Zmena paušálu nastane od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

## 2.5 POPLATKY ZA MOBILNÝ TELEFÓN

V prípade, ak Účastník uhradil časť kúpnej ceny za Tovar prostredníctvom spotrebiteľského úveru a Podnik bol treťou stranou (financujúcou spoločnosťou) poverený na výber mesačných platieb/splátok spotrebiteľského úveru, Účastníkom uhradené platby budú v prípade, ak Účastník neurčí inak, použité na úhradu v nasledovnom poradí: 1. istina Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru, 2. poplatky za Podnikom poskytnuté Služby, 3. príslušenstvo Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru 4. ostatné príslušenstvo. Ak sa Účastník a tretia strana (financujúca spoločnosť) nedohodli inak, spotrebiteľský úver Účastník uhradí 12, 18, 24 alebo 30 mesačnými platbami/splátkami.

Ak nie je v kúpnej zmluve alebo v Zmluve dohodnuté inak, úhrada kúpnej ceny Tovarom je možná nasledovne:

Úhrada kúpnej ceny vcelku	Účastník uhradí kúpnu cenu Tovarom vcelku vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	
Úhrada časti kúpnej ceny prostredníctvom spotrebiteľského úveru	1. časť kúpnej ceny uhradí Účastník Podniku pri uzatvorení kúpnej zmluvy vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	2. časť kúpnej ceny (kúpna cena Tovarom podľa Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s. znížená o 1. časť kúpnej ceny) uhradí Účastník prostredníctvom spotrebiteľského úveru

### 3. PROGRAM SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA SVET

#### 3.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA SVET

##### 3.1.1 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,05 € / min	0,05 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 2	2 € / min	2 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 3	3 € / min	3 € / min	3 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 4	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min

##### 3.1.2 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0 € / min	0,40 € / min	0,60 € / min	4 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.

Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 3.3 tohto Cenníka.

##### 3.1.3 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0,01 € / 1 MB	2 € / 1 MB	3 € / 1 MB	16 € / 1 MB

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spoplatnený cenou pre Zónu 4.

##### 3.1.4 DÁTOVÝ LIMIT V ZAHRANIČÍ

Služba Dátový limit v zahraničí umožňuje kontrolu spotreby dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách platných pre Zónu 1, Zónu 2, Zónu 3 a Zónu 4, a to stanovením finančného limitu vo výške 50 €, 100 € a 300 € s DPH za obdobie od dňa aktivácie služby až do konca kalendárneho mesiaca.

	DATALIMIT 50	DATALIMIT 100	DATALIMIT 300
<b>LIMIT V ZAHRANIČÍ</b> V EUR S DPH	50 €	100 €	300 €
<b>SMS NA AKTIVÁCIU DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50	ROAMINGDATA 100	ROAMINGDATA 300
<b>SMS NA VYPNUTIE DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 100 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 300 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP
<b>SMS NA NAVÝŠENIE DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO NA 950	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU/NAVÝŠENIE/VYPNUTIE	0 €	0 €	0 €

##### 3.1.5 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,05 € / SMS	0,05 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 2	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

Zóna 3	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 4	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS

Program služieb s faktúrou Moja 4ka Svet je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach (3G a 2G) prevádzkovaných mimo územia Slovenskej republiky, t. j. v sieťach obchodných partnerov Podniku v zahraničí, ako je uvedené v zozname partnerov na web stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk). Deaktivácia programu služieb s faktúrou Moja 4ka Svet na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb s faktúrou Moja 4ka.

### 3.2. OSTATNE SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU MOJA 4KA SVET

#### 3.2.1 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

Zaslanie SMS pre zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	SMS v tvare SPOTREBA na krátke číslo 950 alebo zavolaním na skrátené číslo *55#	0 €
---	---	-----

Informácia o aktuálnej výške spotreby je orientačná, najmä z dôvodu pravidelnej aktualizácie údajov spojených s touto kontrolou.

### 3.3 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

#### 3.3.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo +421950950950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN Multimedia na číslo *421 650 123 456	0,05 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo +421950952952 alebo len na 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,00 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo +421950950953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €

#### 3.4.2 VOLANIE ZO ZAHRAŇAČIA NA ZÁKAZNÍCKU LINKU 4KY

Volanie zo zahraničia (v Medzinárodnom Roamingu) na Zákaznícku linku 4ky +421950 950 950 je spoplatnené cenou platnou pre zónu pre službu Medzinárodného Roamingu, z ktorej sa volanie uskutočňuje.

#### 3.4.3 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,06 €
Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 € Zóna 1 2 € Zóna 2 3 € Zóna 3 4 € Zóna 4
Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx	0,16 € Zóna 1 2 € Zóna 2 3 € Zóna 3 4 € Zóna 4
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0 €
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,06 €

Volanie na skrátené čísla sa týka čísel lokálneho charakteru, a teda ich dovolateľnosť závisí od nastavenia konkrétneho prístupného operátora podľa jednotlivých zón.



### 3.4.4 AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou	dátový limit v Medzinárodnom Roamingu EÚ	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného vám umožňuje po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho.

Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

### 3.5 OSTATNÉ - JEDNORAZOVE POPLATKY

Zriaďovací (Aktivačný) poplatok	70 €
Vystavenie upomienky	4 €
Poplatok za obmedzenie služieb z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	14 €
Poplatok za odpojenie zo strany Podniku z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	24 €
Poplatok za odpojenie na žiadosť Účastníka	14 €
Zábezpeka	0 - 50 €
Zmena paušálu SLOBODA	0 €
Odpis faktúry	€

- Zriaďovací (Aktivačný) poplatok sa voči Účastníkovi uplatní jednorazovo pri prvej aktivácii zriadenej Služby a zahŕňa všetky náklady spojené so zriadením a aktiváciou Služby, a to technické, manipulačné, doručovacie a administratívne náklady. Zriaďovací (Aktivačný poplatok) môže byť vo faktúre, prípade iných dokumentoch, uvedený v skrátenej forme iba ako Aktivačný poplatok. Aktivačný poplatok je splatný pri uzatvorení Zmluvy.
- Podnik má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči Podniku.
- Zmena zvoleného paušálu na iný paušál podľa tohto Cenníka je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal Podnik o zmenu paušálu. Zmena paušálu nastane od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

### 3.6 POPLATKY ZA MOBILNÝ TELEFÓN

V prípade, ak Účastník uhradil časť kúpnej ceny za Tovar prostredníctvom spotrebiteľského úveru a Podnik bol treťou stranou (financujúcou spoločnosťou) poverený na výber mesačných platieb/splátok spotrebiteľského úveru, Účastníkom uhradené platby budú v prípade, ak Účastník neurčí inak, použité na úhradu v nasledovnom poradí: 1. istina Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru, 2. poplatky za Podnikom poskytnuté Služby, 3. príslušenstvo Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru 4. ostatné príslušenstvo. Ak sa Účastník a tretia strana (financujúca spoločnosť) nedohodli inak, spotrebiteľský úver Účastník uhradí 12, 18, 24 alebo 30 mesačnými platbami/splátkami.

Ak nie je v kúpnej zmluve alebo v Zmluve dohodnuté inak, úhrada kúpnej ceny Tovar je možná nasledovne:

Úhrada kúpnej ceny vcelku	Účastník uhradí kúpnu cenu Tovar vcelku vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.
---------------------------	--

Úhrada časti kúpnej ceny prostredníctvom spotrebiteľského úveru

1. časť kúpnej ceny uhradí Účastník Podniku pri uzatvorení kúpnej zmluvy vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.

2. časť kúpnej ceny (kúpna cena Tovarú podľa Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s. znížená o 1. časť kúpnej ceny) uhradí Účastník prostredníctvom spotrebiteľského úveru

## ČASŤ B - PREDPLATENE SLUŽBY PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ

### 1.1. ZÁKLADNE SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

Predplatená služba - SIM karta so štartovacím Kreditom vo výške 4 €	4 €
Volanie do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,05 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte	0,00 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,05 € / SMS
Prenos dát v Zóne 1	0,01 € / 1 MB

- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja EÚ. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/video prostredníctvom mobilnej siete) a VoWiFi možné požiadať prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky na čísle 950, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 900 v tvare VOLTE START alebo VOWIFI START. Funkcionalita VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre deaktiváciu VoLTE/ViLTE/VoWiFi pošlite bezplatnú SMS v tvare VOLTE STOP alebo VOWIFI STOP na číslo 900 alebo zavolajte na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 1.3 tohto Cenníka.

### 1.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

#### 1.2.1. NOVÉ PAUŠÁLY SLOBODA

	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞	SLOBODA HLAS
<b>POČET MIN alebo SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	<b>100 MIN/SMS</b>	<b>300 MIN/SMS</b>	<b>neobmedzený počet</b>	<b>neobmedzený počet</b>
<b>OBJEM DÁT</b> v SR a Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<b>-</b>
<b>CENA</b>	<b>5 €</b>	<b>9 €</b>	<b>17 €</b>	<b>15 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> na číslo 950	<b>S100</b>	<b>S300</b>	<b>SN</b>	<b>SH</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b> na číslo 950	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>
<b>CENA ZA ODOSLANIE SMS</b> na aktiváciu/deaktiváciu	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Nové paušály SLOBODA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja EÚ.
- Na jednej SIM karte môže byť súčasne aktivovaný práve jeden paušál. Ak účastník pošle požiadavku na aktiváciu nových paušálov SLOBODA a na danej SIM karte účastník využíva nový paušál Moja 100vka alebo nový paušál TO., tak nový paušál SLOBODA mu bude aktivovaný v deň ukončenia na SIM karte aktivovaného nového paušálu TO. alebo Moja 100vka, t. j. pri novom paušáli Moja 100vka v deň poslednej obnovy v danom kalendárnom mesiaci a pri novom

pašáli TO. v deň vyčerpania v ňom zahrnutom objeme dát alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie (čo nastane skôr). Nový paušál SLOBODA na SIM karte bude aktivovaný za predpokladu, že je na danej SIM karte v čase jeho aktivácie dostatok Kreditu vo výške mesačného poplatku za nový paušál SLOBODA, o ktorého aktiváciu Účastník požiadal zaslanou SMS. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v čase aktivácie nového paušálu SLOBODA podľa predchádzajúcej vety aktivácia nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku príslušného nového paušálu. Poplatok za aktiváciu nového paušálu SLOBODA bude zúčtovaný v deň aktivácie nového paušálu SLOBODA.

- Automatická obnova nového paušálu SLOBODA: Nové paušály SLOBODA sú platné vždy 30 kalendárnych dní, t.j. platnosť nového paušálu uplynie vždy v 30. deň a automatická obnova nového paušálu SLOBODA nastane automaticky vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný kredit vo výške poplatku za nový paušál.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu.
- Pre nové paušály SLOBODA sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Ak vyčerpanie stanoveného počtu minút, SMS alebo dát v novom paušále SLOBODA nastane skôr ako do 30 dní od aktivácie, resp. automatickej obnovy, cena volaní, SMS a dát je spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v nových paušáloch SLOBODA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Volania na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 nie sú zahrnuté v nových paušáloch SLOBODA 100, SLOBODA 300 a SLOBODA HLAS. Podrobnosti a výnimky týkajúce sa jednotiek a cien volaní na špeciálne a skrátené čísla sú uvedené v časti 1.3 tohto Cenníka.
- Volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ sú zahrnuté v nových paušáloch SLOBODA 100, SLOBODA 300 a SLOBODA ∞. Po prevolaní preddefinovaných jednotiek v rámci nového paušálu sú volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ účtované podľa ceny uvedenej v časti 2.3.4.4 tohto Cenníka.

### 1.2.2. DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>10 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,17 GB v Zóne 1	<b>15 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,17 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,17 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>
<b>NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>	<b>SLOBODA 100</b>	<b>SLOBODA 300</b>	<b>SLOBODA ∞</b>
<b>SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950</b>	<b>+ alebo PLUS</b>	<b>+ alebo PLUS</b>	<b>+ alebo PLUS</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Jednorazová aktivácia balíka DÁTA NAVYŠE: Dátové balíky 10 GB, 15 GB a NEKONEČNÉ DÁTA je možné aktivovať výlučne ako doplnok aktívneho nového paušálu okrem SLOBODA HLAS uvedeného vyššie v tabuľke pre príslušný balík.
- Každý dátový balík je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát alebo do 30 dní od jeho aktivácie (čo nastane skôr), maximálne však do dňa automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA. V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov v iný deň ako v deň aktivácie alebo automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, platnosť daného balíka vždy skončí v deň automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA.
- Automatická obnova balíka DÁTA NAVYŠE: V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov súčasne s novým paušalom SLOBODA, uvedený balík sa automaticky obnoví v deň automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku daného balíka. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA na úhradu mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA aj mesačného poplatku daného balíka, automaticky sa obnoví nový paušál SLOBODA a automatická obnova daného balíka nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky ceny daného balíka, ak k navýšeniu Kreditu v dostatočnej výške dôjde do 7 dní.
- Balíky 10 GB, 15 GB a NEKONEČNÉ DÁTA je možné aktivovať pre príslušný nový paušál SLOBODA len jedenkrát počas platnosti nového paušálu SLOBODA (teda 1x za 30 dní od aktivácie, resp. automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho

Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

- Názov doterajších dátových balíkov DÁTA V SIETI 4KA sa s účinnosťou tohto Cenníka mení na dátové balíky DÁTA NAVYŠE, doterajší názov dátového balíka 10 GB V SIETI 4KA sa s účinnosťou tohto Cenníka mení na 10GB, názov 15 GB V SIETI 4KA sa mení 15 GB a názov NEKONEČNÉ DÁTA V SIETI 4KA sa mení na NEKONEČNÉ DÁTA. Parametre uvedených dátových balíkov zostávajú nezmenené.

### 1.2.3 ZDIELANÝ NEKONEČNÝ PAUŠÁL SLOBODA<sup>4</sup>

	<b>SLOBODA<sup>4</sup></b>
<b>ZDIELANÝ POČET MIN ALEBO SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	<b>Neobmedzený počet MIN/SMS</b>
<b>ZDIELANÝ OBJEM DÁT</b> v SR a Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	<b>4 GB</b>
<b>CENA</b>	<b>44 €</b>
<b>CENA ZA AKTIVÁCIU</b>	<b>0€</b> (na predajných miestach www.4ka.sk/ predajne-miesta a www.4ka.sk/eshop)
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b> na číslo 950	<b>PAUSAL STOP alebo STOP</b>
<b>CENA ZA ODOSLANIE SMS NA DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>
<b>POPLATOK ZA PRIDANIE SIM KARTY NAVYŠE</b>	<b>10 €</b>
<b>SMS SÚHLAS SO ZARADENÍM SIM KARTY</b> na číslo 950	<b>CHCEM</b>
<b>CENA JEDNORAZOVEJ SMS NA SÚHLAS SO ZARADENÍM SIM KARTY</b> na číslo 950	<b>0 €</b>
<b>SMS NESÚHLAS SO ZARADENÍM SIM KARTY</b> na číslo 950	<b>NEHCEM</b>
<b>CENA JEDNORAZOVEJ SMS NA NESÚHLAS SO ZARADENÍM SIM KARTY</b> na číslo 950	<b>0 €</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS NA SÚHLAS/NESÚHLAS SO ZARADENÍM SIM KARTY</b> na číslo 950	<b>0 €</b>

- Zdieľaný nekonečný paušál SLOBODA<sup>4</sup> je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja EÚ.
- Na jednej SIM karte (ďalej ako „**Hlavná SIM karta**“) môže byť súčasne aktivovaný práve jeden zdieľaný nekonečný paušál SLOBODA<sup>4</sup>. Služby zahrnuté v zdieľanom nekonečnom paušále SLOBODA<sup>4</sup> (počet MIN, SMS, objem dát) je Účastník (ďalej ako „**Účastník - Majiteľ**“) oprávnený zdieľať s ďalšími 3 SIM kartami, ktoré je Účastník - Majiteľ oprávnený bezplatne zaradiť do skupiny užívateľov zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup> popri Hlavnej SIM karte. Ďalšiu, štvrtú a zároveň poslednú, SIM kartu v poradí je Účastník - Majiteľ oprávnený zaradiť do skupiny užívateľov zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup> už len za poplatok 10 €.
- Zaradenie ďalších SIM kariet do skupiny užívateľov zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup> popri Hlavnej SIM karte Účastník - Majiteľ realizuje prostredníctvom samoobslužnej zóny Moja zóna alebo mobilnej aplikácie Moja 4ka, pričom je oprávnený do skupiny užívateľov zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup> zaradiť tak SIM kartu aktivovanú na Účastníka - Majiteľa, ako aj inú SIM kartu, ktorá je aktivovaná na iného Účastníka využívajúceho služby 4ky. Na zaradenie SIM karty iného Účastníka využívajúceho služby 4ky do skupiny užívateľov zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup> je potrebný súhlas takéhoto iného Účastníka a to formou zaslania SMS z telefónneho čísla priradeného zaradovanej SIM karte.
- Ak Účastník- Majiteľ zašle požiadavku na aktiváciu na zdieľaného nekonečného paušál SLOBODA<sup>4</sup> a na Hlavnej SIM karte Účastník - Majiteľ využíva iný nový paušál Moja 100vka, nový paušál TO. alebo nový paušál SLOBODA, tak zdieľaný nekonečný paušál SLOBODA<sup>4</sup> bude aktivovaný v deň ukončenia pôvodne aktivovaného paušálu na Hlavnej SIM karte, t.j. v deň vyčerpania v ňom zahrnutom objeme dát/min/sms alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie (čo nastane skôr).
- Zdieľaný nekonečný paušál SLOBODA<sup>4</sup> na Hlavnej SIM karte Účastníka -Majiteľa bude aktivovaný za predpokladu, že na Hlavnej SIM karte je v čase aktivácie dostatok Kreditu vo výške poplatku za zdieľaný nekonečný paušál SLOBODA<sup>4</sup>. V prípade nedostatku Kreditu v čase aktivácie podľa predchádzajúcej vety, aktivácia nastane automaticky v deň, keď dôjde k navýšeniu Kreditu na Hlavnej SIM karte. Poplatok za aktiváciu zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup> bude zaúčtovaný v deň aktivácie.

- Zdieľaný nekonečný paušál SLOBODA<sup>4</sup> je platný vždy 30 kalendárnych dní, t.j. platnosť uplynie vždy v 30. deň a automatická obnova zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup> nastane automaticky vždy po uplynutí 30 dní od dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na Hlavnej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške poplatku za zdieľaný nekonečný paušál.
- Pre zdieľaný nekonečný paušál SLOBODA<sup>4</sup> sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Ak vyčerpanie stanoveného počtu minút, SMS alebo dát v zdieľanom nekonečnom paušále SLOBODA<sup>4</sup> nastane skôr ako do 30 dní od aktivácie, resp. automatickej obnovy, cena volaní, SMS a dát je spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- V prípade, že na SIM karte, ktorá bola zaradená do skupiny užívateľov zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup> popri Hlavnej SIM karte, došlo k aktivácii zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup> alebo ktoréhokoľvek z nových paušálov SLOBODA, takáto SIM karta bude dňom aktivácie niektorého z uvedených nových paušálov vyradená z aktuálnej skupiny užívateľov zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup>.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v zdieľanom nekonečnom paušále SLOBODA<sup>4</sup> špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ sú zahrnuté v zdieľanom nekonečnom paušále SLOBODA<sup>4</sup>. Po prevolaní preddefinovaných jednotiek v rámci zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup> sú volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ účtované podľa ceny uvedenej v časti 2.3.4.4 tohto Cenníka.

#### 1.2.4 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K ZDIEĽANÉMU NEKONEČNÉMU PAUŠÁLU SLOBODA<sup>4</sup>

	1 GB PRE 1 SIM KARTU	8 GB PRE 1 SIM KARTU	NEKONEČNÉ DÁTA PRE 1 SIM KARTU	ZDIEĽANÉ NEKONEČNÉ DÁTA PRE 4 SIM KARTY
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>1 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 1 GB v Zóne 1	<b>8 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 6,67 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 20 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>2 €</b>	<b>4 €</b>	<b>8 €</b>	<b>24 €</b>
<b>NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>	<b>SLOBODA<sup>4</sup></b>	<b>SLOBODA<sup>4</sup></b>	<b>SLOBODA<sup>4</sup></b>	<b>SLOBODA<sup>4</sup></b>
<b>CENA ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU</b> cez Moju zónu, mobilnú aplikáciu Moja 4ka	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Jednorazová aktivácia balíka DÁTA NAVYŠE k zdieľanému nekonečnému paušálu SLOBODA<sup>4</sup>: Dátové balíky 1GB, 8 GB a NEKONEČNÉ DÁTA pre 1 SIM kartu a ZDIEĽANÉ NEKONEČNÉ DÁTA pre 4 SIM karty môže aktivovať výlučne Účastník - Majiteľ ako doplnok aktívneho zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup> pre jednotlivé SIM karty zaradené do skupiny užívateľov zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup>.
- Každý dátový balík je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát alebo 30 dní od jeho aktivácie (čo nastane skôr), maximálne však do dňa automatickej obnovy zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup>.
- V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov v iný deň ako v deň aktivácie alebo automatickej obnovy zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup>, platnosť daného balíka vždy skončí v deň automatickej obnovy zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup>.
- Automatická obnova balíka DÁTA NAVYŠE pre zdieľaný nekonečný paušál SLOBODA<sup>4</sup>: V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov súčasne so zdieľaným nekonečným paušálom SLOBODA<sup>4</sup>, uvedený balík sa automaticky obnoví v deň automatickej obnovy zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup>, za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške poplatku daného balíka.
- Balíky 1GB, 8 GB a NEKONEČNÉ DÁTA pre 1 SIM kartu a ZDIEĽANÉ NEKONEČNÉ DÁTA pre 4 SIM karty môže Účastník - Majiteľ aktivovať pre príslušnú SIM kartu alebo SIM karty zaradené do skupiny užívateľov zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup> len jedenkrát počas platnosti paušálu (teda 1x za 30 dní od aktivácie, resp. automatickej obnovy zdieľaného nekonečného paušálu SLOBODA<sup>4</sup>).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

## 1.2.5. DÁTOVÉ BALÍKY

	<b>GIGA</b> (s automatickou obnovou)	<b>PRVÁ GIGA</b> (jednorazová aktivácia)	<b>DENNÉ NEKONEČNO</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>1 GB v SR (4G, 3G, 2G)</b> a v Zóne 1	<b>1 GB v SR (4G, 3G, 2G)</b> a v Zóne 1	<b>15 GB v SR (4G, 3G, 2G)</b> z toho 1,25 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>2 €</b>	<b>0 €</b>	<b>1,50 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> NA ČÍSLO 950	<b>GIGA</b>	/	<b>DN</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> NA ČÍSLO 950	<b>GIGA STOP</b>	/	/
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	/	<b>0 €</b>

- Aktivácia balíka PRVÁ GIGA: balík PRVÁ GIGA je automaticky aktivovaný pri Aktivácii SIM karty s programom služieb Moja EÚ, ak si účastník zároveň pri kúpe SIM karty neaktivuje inú doplnkovú voliteľnú službu. Balík PRVÁ GIGA je platný do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od Aktivácie SIM karty.
- Aktivácia balíka DENNÉ NEKONEČNO: balík DENNÉ NEKONEČNO je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja EÚ, ktorý je možno aktivovať k novému paušálu SLOBODA, k zdieľanému nekonečnému paušálu SLOBODA<sup>4</sup>, aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja EÚ, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit a to vo výške ceny balíka. Balík DENNÉ NEKONEČNO je možné aktivovať aj prostredníctvom platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. Balík DENNÉ NEKONEČNO je platný do vyčerpania preddefinovaného objemu dát, maximálne však 24 hodín od aktivácie balíka.
- Aktivácia balíka GIGA: Balík GIGA (s automatickou obnovou) je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja EÚ, ktorý je možné aktivovať k novému paušálu SLOBODA, k zdieľanému nekonečnému paušálu SLOBODA<sup>4</sup>, aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja EÚ, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit a to vo výške ceny balíka. Balík GIGA je možné aktivovať aj prostredníctvom platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. Pri ukončení využívania programu služieb Moja EÚ (napr. pri zmene na program služieb Moja 4ka) dochádza k ukončeniu platnosti dátového balíka.
- Automatická obnova balíka GIGA: Balík GIGA je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie, resp. automatickej obnovy, balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát DATA v SR/DÁTA v EÚ klesne pod 100 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že na danej SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja Zóna. V prípade nedostatku kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia kreditu do výšky poplatku balíka GIGA. To platí, ak je na SIM karte aktívny program služieb Moja EÚ.

### Špecifiká balíka GIGA EU:

- Ak je na SIM karte súbežne s balíkom GIGA aktivovaný nový paušál SLOBODA alebo zdieľaný nekonečný paušál SLOBODA<sup>4</sup>, automatická obnova balíka GIGA nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát DATA v SR/DÁTA v EÚ poklesne pod 100 MB, za predpokladu, že na danej SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja Zóna.
- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA a nie sú aktivované žiadne iné doplnkové služby a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA DÁTA, tak nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktivovaný ihneď, t.j. momentom zaslania aktivačnej SMS na nový paušál SLOBODA DÁTA (ak je v danom čase na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v portáli Moja Zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA a k aktivácii balíka GIGA DOMA (viď odsek 2.2.2), pričom balík GIGA DOMA bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA podľa predchádzajúcej vety Účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy balíka GIGA, a to podľa podmienok platných pre balík GIGA.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku za balík GIGA.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný balík GIGA a nový paušál SLOBODA, pri čerpaní dát sa prioritne čerpajú dáta z balíka alebo nového paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA a nie sú aktivované žiadne iné doplnkové služby a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA DÁTA, tak nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktivovaný ihneď, t.j. momentom zaslania aktivačnej SMS na nový paušál SLOBODA DÁTA (ak je v danom čase na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb

z platobnej karty v portáli Moja Zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA a k aktivácii balíka GIGA DOMA (viď odsek 2.2.2), pričom balík GIGA DOMA bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA podľa predchádzajúcej vety účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy balíka GIGA a to podľa podmienok platných pre balík GIGA. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA DÁTA (a balík GIGA DOMA) bude aktivovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA (a balíka GIGA DOMA), pokiaľ platnosť balíka GIGA nevyprší skôr z dôvodu zaslania SMS na deaktiváciu balíka GIGA.

- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA a súčasne nový paušál SLOBODA alebo zdieľaný nekonečný paušál SLOBODA<sup>4</sup> a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA DÁTA, tak nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktivovaný v deň automatickej obnovy aktuálne platného nového paušálu SLOBODA (ak je v danom čase na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v portáli Moja Zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA a k aktivácii balíka GIGA DOMA (viď odsek 2.2.2), pričom balík GIGA DOMA bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA podľa predchádzajúcej vety účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy balíka GIGA, a to podľa podmienok platných pre balík GIGA. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA DÁTA (a balík GIGA DOMA) bude aktivovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA (a balíka GIGA DOMA), pokiaľ platnosť balíka GIGA nevyprší skôr z dôvodu zaslania SMS na deaktiváciu balíka GIGA.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

### 1.2.6. HLASOVE BALÍKY

	<b>DVESTOVKA</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBSAH BALÍKA</b>	<b>200 MIN/SMS v SR/EÚ</b>
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>7 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU</b>	<b>DVESTOVKA</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b>	/
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>

- Aktivácia hlasového balíka DVESTOVKA: Hlasový balík DVESTOVKA je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja EÚ, ktorý je možno aktivovať k novému paušálu SLOBODA, k zdieľanému nekonečnému paušálu SLOBODA<sup>4</sup>, aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja EÚ.
- Hlasový balík DVESTOVKA je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný hlasový balík DVESTOVKA a nový paušál pri čerpaní minút/SMS sa priority čerpajú minúty/SMS z balíka alebo nového paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- O ďalšiu aktiváciu hlasového balíka DVESTOVKA môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet minút/SMS v SR/EÚ klesne pod 30 MIN/SMS alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, (čo nastane skôr).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

## 1.3. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

### 1.3.1 VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóna 1	0,05 €	0,05 €
Zóna 2	0,48 €	0,20 €
Zóna 3	1,44 €	0,30 €
Zóna 4	4,00 €	0,60 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,05 € / SMS	0,05 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

### 1.3.2 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

	SMS / iný príkaz na číslo 950	Cena
<b>VYPNUTIE</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STOP</b>	0 €
<b>STAV SPOTREBY</b> Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	<b>SPOTREBA</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SMS</b> k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	-	0 €
<b>ZISTENIE STAVU</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STAV</b>	0 €
<b>OVERENIE</b> v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA <b>*#909#</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SPRÁVA</b> o overení mobilnej siete	-	0 €

Informácia o stave Kreditu je orientačná najmä z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

### 1.3.3 PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0 €
--------------------------------------	-----

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku, prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

### 1.3.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

#### 1.3.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo 0650 123 456	0,05 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,00 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €

#### 1.3.4.2 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,06 €
Volanie na Infolinku 1181	1,48 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,48 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	1,48 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,05 €
Expertlinka 14905	0,64 €
Volanie na skrátene regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 €
Volanie na skrátene národné čísla 18 xxx	0,16 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,00 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,06 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky.



### 1.3.4.3 SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

Cena za 1 SMS

Zaslanie SMS na skrátene číslo tiesňového volania 112	0 €
---	-----

Zasielanie SMS správ na skrátene číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

### 1.3.4.4 VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,40 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,50 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,60 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,80 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,20 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,60 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,00 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,00 €
Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	0,05 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktívne automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifikáciou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

### 1.3.5 AUTOMATICKY AKTIVOVANE SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifikáciou	dátový limit v zahraničí	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifikáciou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

### 1.3.6 DARCOVSKÉ SMS

#### Fórum donorov | Darcovské DMS správy

Zaslanie SMS na skrátene číslo 877  
Jednorazová zbierka

Odoslaná SMS na skrátene číslo 877  
2,00 €  
(na účet zbierky je prevádzaných 96 % z každej DMS, t.j. 1,92 €)

#### Humanitárna organizácia MAGNA

Zaslanie SMS na skrátene číslo 836  
Jednorazová zbierka

Odoslaná SMS na skrátene číslo 836  
10,00 €

**Humanitárna organizácia MAGNA**

Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie  
Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania  
Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania

Prijatá SMS  
zo skráteného  
čísła 806 3,00 €

**Liga za duševné zdravie | Dni nezábudiek**

Zaslanie SMS na skrátené číslo 833  
Jednorazová zbierka

Odoslaná SMS  
na skrátené číslo  
833 2,00 €

**Liga proti rakovine SR | Deň narcisov**

Zaslanie SMS na skrátené číslo 848  
Jednorazová zbierka

Odoslaná SMS  
na skrátené číslo  
848 2,00 €

**Nadácia TV JOJ**

Zaslanie SMS na skrátené číslo 855  
Jednorazová zbierka

Odoslaná SMS  
na skrátené číslo  
855 3,00 €

**Nadácia TA3 | Charitatívna tour Káčer na bicykli**

Zaslanie SMS na skrátené číslo 832  
Jednorazová zbierka

Prijatá SMS  
zo skráteného  
čísła 832 1,00 €

**Nadácia PONTIS**

Zaslanie SMS v tvare SRDCE na skrátené číslo 871  
Jednorazová zbierka

Prijatá SMS  
zo skráteného  
čísła 871 5,00 €

**Nadácia PONTIS**

Zaslanie SMS na skrátené číslo 871 pre pravidelné mesačné prispievanie  
Text SMS v tvare START SRDCE pre aktiváciu prispievania  
Text SMS v tvare STOP SRDCE pre deaktiváciu prispievania

Prijatá SMS  
zo skráteného  
čísła 871 5,00 €

**Nezisková organizácia Človek v ohrození**

Zaslanie SMS na skrátené číslo 837  
Jednorazová zbierka

Odoslaná SMS  
na skrátené číslo  
837 5,00 €

**Nezisková organizácia Dobrý anjel**

Zaslanie SMS na skrátené číslo 840 pre pravidelné mesačné prispievanie  
Text SMS v tvare ANJEL A pre aktiváciu prispievania  
Text SMS v tvare ANJEL D pre deaktiváciu prispievania

Prijatá SMS  
zo skráteného  
čísła 840 1,00 €

**Občianske združenie UP - Down syndrom | Niečo navyše**

Zaslanie SMS na skrátené číslo 873  
Jednorazová zbierka

Odoslaná SMS  
na skrátené číslo  
873 2,00 €

**Slovenská nadácia pre UNICEF**

Zaslanie SMS na skrátené číslo 844  
Jednorazová zbierka

Odoslaná SMS  
na skrátené číslo  
844 3,00 €

**Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska | Biela pastelka**

Zaslanie SMS na skrátené číslo 820  
Jednorazová zbierka

Odoslaná SMS  
na skrátené číslo  
820 2,00 €

Viac informácií nájdete na [www.donorsforum.sk/dms/zakladne-informacie](http://www.donorsforum.sk/dms/zakladne-informacie) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/](http://www.4ka.sk/) doplnkove-sluzby/darcovske-sms.

**1.3.7 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA**

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,05 € / min	0,05 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 2	2 € / min	2 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 3	3 € / min	3 € / min	3 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 4	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min

**1.3.8 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA**

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0 € / min	0,40 € / min	0,60 € / min	4 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

Volania v zahraničí na prístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr.0800 xxx xxx, 116 000, 116

111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

### 1.3.9 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0,01 € / 1 MB	2 € / 1 MB	3 € / 1 MB	16 € / 1 MB

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spoplatnený cenou pre Zónu 4.

### 1.3.10 DÁTOVÝ LIMIT V ZAHRANIČÍ

Služba Dátový limit v zahraničí umožňuje kontrolu spotreby dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách platných pre Zónu 1, Zónu 2, Zónu 3 a Zónu 4, a to stanovením finančného limitu vo výške 50 €, 100 € a 300 € s DPH za obdobie od dňa aktivácie služby až do konca kalendárneho mesiaca.

	DATALIMIT 50	DATALIMIT 100	DATALIMIT 300
<b>LIMIT V ZAHRANIČÍ</b> V EUR S DPH	50 €	100 €	300 €
<b>SMS NA AKTIVÁCIU DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50	ROAMINGDATA 100	ROAMINGDATA 300
<b>SMS NA VYPNUTIE DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 100 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 300 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP
<b>SMS NA NAVÝŠENIE DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO NA 950	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU/NAVÝŠENIE/ VYPNUTIE	0 €	0 €	0 €

### 1.3.11 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,05 € / SMS	0,05 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 2	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 3	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 4	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS

## 2. PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA

### 2.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

Predplatená služba - SIM karta so štartovacím Kreditom vo výške 4 €	4 €
Volanie do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,05 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky	0,00 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,05 € / SMS
Prenos dát v Slovenskej republike	0,01 € / 1 MB

- Program služieb Moja 4ka je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach prevádzkovaných na území Slovenskej republiky, t. j. vo vlastnej sieti 4ky (4G a 2G) a v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G a 2G). Deaktivácia programu služieb Moja 4ka na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka Svet. Pri aktivácii programu služieb Moja 4ka je automaticky aktivovaný aj program služieb Moja 4ka Svet.
- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja 4ka. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na

účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.

- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/videa prostredníctvom mobilnej siete) a VoWiFi možné požiadať prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky na čísle 950, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 900 v tvare VOLTE START alebo VOWIFI START. Funkcionalita VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre deaktiváciu VoLTE/ViLTE/VoWiFi pošlite bezplatnú SMS v tvare VOLTE STOP alebo VOWIFI STOP na číslo 900 alebo zavolajte na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 2.3 tohto Cenníka.  
Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka.

## 2.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

### 2.2.1. NOVÝ DÁTOVÝ PAUŠÁL

	SLOBODA DÁTA
<b>POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR</b>	-
<b>OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)</b>	<b>NEOBMEDZENÝ OBJEM DÁT</b>
<b>CENA</b>	<b>14 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> na číslo 950	<b>SDATA</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b> na číslo 950	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>
<b>CENA ZA ODOSLANIE SMS</b> na aktiváciu/deaktiváciu	<b>0 €</b>

- Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka.
- Automatická obnova nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA: Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA je platný vždy 30 kalendárnych dní, t.j. platnosť nového paušálu uplynie vždy v 30. deň a automatická obnova nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA nastane automaticky vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný kredit vo výške poplatku za nový paušál.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového dátového paušálu.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v novom dátovom paušále SLOBODA DÁTA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.
- Názov doterajšieho nového paušálu SLOBODA DÁTA sa s účinnosťou tohto Cenníka mení na nový dátový paušál SLOBODA DÁTA, pričom jeho parametre zostávajú nezmenené.

### 2.2.2. DÁTOVÝ BALÍK GIGA S OBNOVOU

	GIGA DOMA (s automatickou obnovou)	DENNÉ NEKONEČNO DOMA (jednorazová aktivácia)
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b> data v SR (4G, 3G, 2G)	<b>1 GB</b>	<b>15 GB</b>
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>2 €</b>	<b>1,50 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> NA ČÍSLO 950	<b>GIGA</b>	<b>DN</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> NA ČÍSLO 950	<b>GIGA STOP</b>	<b>/</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Aktivácia balíka DENNÉ NEKONEČNO DOMA: balík DENNÉ NEKONEČNO DOMA je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja 4ka, ktorý je možno aktivovať k novému paušálu SLOBODA DÁTA, Moja 100 vka, TO., aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja 4ka, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit a to vo výške ceny balíka. Balík DENNÉ NEKONEČNO je možné aktivovať aj prostredníctvom platovnej karty v samoslužnom portáli Moja Zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. Balík DENNÉ NEKONEČNO DOMA je platný do vyčerpania preddefinovaného objemu dát, maximálne však 24 hodín od aktivácie balíka.

- **Aktivácia balíka GIGA DOMA:** Balík GIGA DOMA (s automatickou obnovou) je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja 4ka, ktorý je možné aktivovať ku ktorémukol'vek novému paušálu TO., novému paušálu SLOBODA DÁTA a Moja 100vka, a nikdy nie samostatne pri využívaní programu služieb Moja 4ka, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit a to vo výške ceny balíka. Balík GIGA DOMA je možné aktivovať aj prostredníctvom samoobslužného portálu Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. Pri ukončení využívania programu služieb Moja 4ka (napr. pri zmene na program služieb Moja EÚ) dochádza k ukončeniu platnosti dátového balíka. Balík GIGA DOMA je možné si aktivovať na jednej SIM karte maximálne 4 krát v období 30 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní od aktivácie prvého balíka GIGA DOMA. Na Účastníkov, ktorí využívali Služby 4ky ku dňu 15.10.2019, sa toto obmedzenie vzťahuje od 16.11.2019.
- **Automatická obnova balíka GIGA DOMA:** Balík GIGA DOMA je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie resp. automatickej obnovy balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát DATA v SR klesne pod 100 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že je na danej SIM karte v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja Zóna. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA DOMA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku za balík GIGA DOMA.

#### Špecifiká balíka GIGA DOMA:

- Ak je na SIM karte súbežne s balíkom GIGA DOMA aktivovaný nový paušál SLOBODA DÁTA, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát DATA v SR poklesne pod 150 MB, za predpokladu, že na danej SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku balíka alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja Zóna.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA DOMA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku za balík GIGA DOMA.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný balík GIGA DOMA a nový paušál SLOBODA DÁTA, nový paušál TO. alebo Moja 100vka pri čerpaní dát sa prioritne čerpajú dáta z balíka alebo nového paušálu, ktorý je aktivovaný skôr.
- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA DOMA a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA, tak nový paušál SLOBODA bude aktivovaný ihneď po skončení aktuálne platného nového paušálu (ak je na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja Zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA DOMA a aktivácii balíka GIGA (viď odsek 1.2.3), pričom balík GIGA bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA DOMA. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA DOMA podľa predchádzajúcej vety účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy balíka GIGA DOMA a to podľa podmienok platných pre balík GIGA DOMA. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA DOMA bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA (balík GIGA) bude aktivovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA (a balíka GIGA), pokiaľ platnosť balíka GIGA DOMA nevyprší skôr z dôvodu zaslania SMS na deaktiváciu balíka GIGA DOMA.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.

### 2.2.3 HLASOVÉ BALÍKY

	<b>DVESTOVKA DOMA</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBSAH BALÍKA</b>	<b>200 MIN/SMS v SR</b>
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>7 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU</b>	<b>DVESTOVKA</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b>	<b>/</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>

**Aktivácia hlasového balíka DVESTOVKA DOMA:** Hlasový balík DVESTOVKA DOMA je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja 4ka, ktorý je možno aktivovať k novému paušálu SLOBODA DÁTA, Moja 100vka, TO., aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja 4ka.

- Hlasový balík DVESTOVKA DOMA je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný hlasový balík DVESTOVKA DOMA a nový paušál SLOBODA DÁTA pri čerpaní minút/SMS sa prioritne čerpajú minúty/ SMS z balíka alebo nového paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- O ďalšiu aktiváciu hlasového balíka DVESTOVKA DOMA môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet minút/ SMS v SR klesne pod 30 MIN/SMS alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, (čo nastane skôr).

- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka

## 2.3. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA, KTORÉ NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVAŤ

### 2.3.1 NOVÉ PAUŠÁLY TO.

	TO.10	TO.15	TO.∞	TO.∞ DÁTA
<b>OBJEM DÁT</b> v sieti 4ka (4G, 2G)	10 GB	15 GB	neobmedzený objem GB	neobmedzený objem GB
<b>OBJEM DÁT</b> v SR (4G, 3G, 2G)	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
<b>POČET MIN alebo SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	100 MIN/SMS	300 MIN/SMS	neobmedzený počet	-
<b>CENA</b>	8 €	12 €	20 €	12 €
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> na čísle 950	TO.10	TO.15	TO.N	TO.DATA
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b> na čísle 950	STOP alebo PAUSAL STOP	STOP alebo PAUSAL STOP	STOP alebo PAUSAL STOP	STOP alebo PAUSAL STOP
<b>CENA ZA ODOSLANIE SMS</b> na aktiváciu/deaktiváciu	0 €	0 €	0 €	0 €

- Aktivácia nových paušálov TO. sa končí ku dňu 21. 06. 2018 (vrátane). Nové paušály TO. nie je od 22. 06. 2018 (vrátane) možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka. Od 22. 06. 2018 bude možné využívať už aktivované nové paušály TO. len na základe automatickej obnovy nových paušálov TO. aktivovaných pred týmto dátumom, t.j. do 21. 06. 2018 (vrátane).
- Automatická obnova nového paušálu TO.: Nové paušály TO. sú platné vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát v sieti 4ka alebo 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), t.j. automatická obnova nového paušálu TO. nastane automaticky vždy po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát v sieti 4ka alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu TO., automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu TO.
- Ak v čase automatickej obnovy nového paušálu TO.10, TO.15, TO.∞ z dôvodu vyčerpania objemu dát v 4ka, účastník nevyčerpal do tohto dátumu v ňom zahrnutý počet minút alebo SMS, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy nového paušálu TO.
- Pre nové paušály TO. sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Pri čerpaní dát v sieti 4ka sa prioritne čerpajú dáta zahrnuté v novom paušále TO. z objemu dát „v sieti 4ka“, nie z objemu dát DATA v SR. Ak vyčerpanie v novom paušále TO. zahrnutého objemu minút, SMS alebo dát z objemu dát DATA v SR nastane skôr ako do 30 dní odo dňa aktivácie alebo automatickej obnovy, cena volaní a dát je spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v nových paušáloch TO. špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.
- Volania na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 nie sú zahrnuté v nových paušáloch TO.10, TO.15 a TO.∞. Podrobnosti a výnimky týkajúce sa jednotiek a cien volaní na špeciálne a skrátené čísla sú uvedené v časti 2.3 tohto Cenníka.
- Volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ sú zahrnuté v nových paušáloch TO.10, TO.15 a TO.∞. Po prevolaní preddefinovaných jednotiek v rámci nového paušálu sú volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ účtované podľa ceny uvedenej v časti 2.4.4.4 tohto Cenníka.

	OBSAH BALÍKA	CENA BALÍKA	NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVAŤ OD
<b>TO. NA CESTY S</b>	<b>30 GB</b> v sieti 4ka (4G, 2G) <b>1 GB</b> dát v SR	<b>10 €</b> / do vyčerpania objemu dát,max. do 30 dní	21. 9. 2017

<b>GIGA</b> (s automatickou obnovou)	<b>1 GB</b> v sieti 4ka (4G, 2G)	<b>2 €</b> / do vyčerpania objemu dát,max. do 30 dní	5. 3. 2018
<b>GIGA PLUS</b>	<b>1 GB</b> dát v sieti obch. partnera (3G, 2G)	<b>4 €</b> / do vyčerpania objemu dát/max. 30 dní	5. 3. 2018
<b>NEKONEČNÉ VOLANIA</b> na čísla 4ky zo SR	neobmedzené volania na čísla 4ky zo SR (zosiete 4ka a v národnom roamingu zo siete obchodného partnera)	<b>4 €</b> / 30 dní	5. 3. 2018
<b>MOJA 100VKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>100 MIN</b> alebo <b>SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR</li> <li>• Objem dát <b>1 GB</b> v sieti 4ka (4G, 2G) a <b>100 MB</b> dát v SR</li> </ul>	<b>5 €</b> / mesiac	5. 3. 2018

- Od 21. 09. 2017 (vrátane) je možné využívať nový paušál TO. na Cesty S iba na základe automatickej obnovy nového paušálu TO. na Cesty S aktivovaného pred týmto dátumom.
- Automatická obnova nového paušálu TO. na Cesty S: nový paušál TO. na Cesty S sa automaticky obnoví po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát alebo po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho aktivácie alebo automatickej obnovy (podľa toho, čo nastane skôr), za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny automatickej obnovy nového paušálu.  
V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu TO. na Cesty S sa zruší automatická obnova nového paušálu TO. na Cesty S, opätovná aktivácia nového paušálu TO. na Cesty S nie je možná.
- Objem dát v balíku GIGA (s automatickou obnovou) aktivovanom alebo automaticky obnovenom do 05. 03. 2018 sa neuplatňuje v prípade prenosu dát v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku. Prenos dát v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa tohto Cenníka.
- Od 05. 03. 2018 (vrátane) je možné využívať balík GIGA PLUS iba na základe automatickej obnovy balíka GIGA PLUS aktivovaného pred týmto dátumom. Posledná automatická obnova balíka GIGA PLUS je možná dňa 05. 04. 2018 (vrátane), po tomto dni nie je možná automatická obnova balíka GIGA PLUS. Balík GIGA PLUS aktivovaný do 05. 03. 2018 sa automaticky nahrádza balíkom GIGA (s automatickou obnovou), a to v posledný deň jeho platnosti na základe poslednej automatickej obnovy balíka GIGA PLUS podľa predchádzajúcej vety.
- Objem dát v balíku GIGA PLUS sa neuplatňuje v prípade prenosu dát vo vlastnej sieti Podniku. Prenos dát vo vlastnej sieti Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa tohto Cenníka. Balík GIGA PLUS je možné aktivovať len popri aktívnom balíku GIGA.
- Automatická obnova balíka GIGA PLUS: balík GIGA PLUS sa automaticky obnoví po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát alebo po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho aktivácie alebo automatickej obnovy (podľa toho, čo nastane skôr), za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny automatickej obnovy balíka. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA PLUS sa zruší automatická obnova balíka GIGA PLUS, opätovná aktivácia balíka GIGA PLUS nie je možná.
- Od 05. 03. 2018 (vrátane) je možné využívať balík NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY iba na základe automatickej obnovy balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY aktivovaného pred týmto dátumom. Posledná automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY je možná dňa 05. 04. 2018 (vrátane), po tomto dni nie je možná automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY.
- Automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY: balík NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY sa automaticky obnoví po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho aktivácie alebo automatickej obnovy, za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny automatickej obnovy balíka. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY sa zruší automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY, opätovná aktivácia balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY nie je možná.
- Od 05. 03. 2018 (vrátane) je možné využívať nový hlasový paušál Moja 100vka iba na základe automatickej obnovy nového hlasového paušálu Moja 100vka aktivovaného pred týmto dátumom. To neplatí pre účastníkov, ktorí využili časovo obmedzenú zvýhodnenú ponuku „Bonus za prenos čísla od 15. 11. 2017“.
- Automatická obnova nového hlasového paušálu Moja 100vka: nový hlasový paušál Moja 100vka sa automaticky obnoví po uplynutí jedného (1) mesiaca odo dňa jeho poslednej aktivácie za predpokladu, že na SIM karte sa nachádza dostatočný Kredit na úhradu ceny nového hlasového paušálu Moja 100vka. Automatická obnova sa uskutoční v deň, ktorý sa poradovým číslom v mesiaci zhoduje s dňom v predchádzajúcom mesiaci, v ktorý sa nový hlasový paušál naposledy aktivoval, resp. obnovil. Ak taký deň v príslušnom mesiaci neexistuje, nový hlasový paušál sa obnoví posledný deň v mesiaci. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového hlasového paušálu Moja 100vka, automatická obnova nového hlasového paušálu Moja 100vka nastane automaticky v deň navyšenia Kreditu do výšky ceny nového hlasového paušálu Moja 100vka. Ak vyčerpanie v ňom zahrnutého objemu minút, SMS alebo dát v novom hlasovom paušále Moja 100vka nastane skôr ako do jedného (1) mesiaca od aktivácie

- resp. automatickej obnovy, služby budú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka pre program služieb Moja 4ka.
- Služby využité nad rozsah balíkov špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa tohto Cenníka.
- Volania na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 nie sú zahrnuté v novom hlasovom paušále MOJA 100VKA. Podrobnosti a výnimky týkajúce sa jednotiek a cien volaní na špeciálne a skrátené čísla sú uvedené v časti 2.3 tohto Cenníka.

## 2.4. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU MOJA 4KA

### 2.4.1 VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRAŇIČIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóna 1	0,05 €	0,05 €
Zóna 2	0,48 €	0,20 €
Zóna 3	1,44 €	0,30 €
Zóna 4	4,00 €	0,60 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,05 € / SMS	0,05 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

### 2.4.2 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

	SMS/INÝ PRÍKAZ NA ČÍSLO 950	CENA
<b>VYPNUTIE</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STOP</b>	0 €
<b>STAV SPOTREBY</b> Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	<b>SPOTREBA</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SMS</b> k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	-	0 €
<b>ZISTENIE STAVU</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STAV</b>	0 €
<b>OVERENIE</b> v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA <b>**909#</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SPRÁVA</b> o overení mobilnej siete	-	0 €

Informácia o stave Kreditu je orientačná najmä z dôvodu novej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

### 2.4.3 PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0 €
--------------------------------------	-----

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku, prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

### 2.4.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

#### 2.4.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo 0650 123 456	0,05 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,00 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €



## 2.4.4.2 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,06 €
Volanie na Infolinku 1181	1,48 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,48 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	1,48 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,05 €
Expertlinka 14905	0,64 €
Volanie na skrátene regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 €
Volanie na skrátene národné čísla 18 xxx	0,16 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,00 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,06 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky.

## 2.4.4.3 SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 SMS
Zaslanie SMS na skrátene číslo tiesňového volania 112	0 €

Zasielanie SMS správ na skrátene číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

## 2.4.4.4 VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,40 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,50 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,60 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,80 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,20 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,60 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,00 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,00 €
Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	0,05 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktívne automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

## 2.4.5 AUTOMATICKY AKTIVOVANE SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volaného	informácia o zmeškaných hovoroch
hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní	konferenčný hovor
presmerovanie volania	podržanie hovoru	hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

## 2.4.6 DARCOVSKÉ SMS

<b>Fórum donorov   Darcovské DMS správy</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 877 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 877	2,00 € (na účet zbierky je prevádzaných 96 % z každej DMS, t.j. 1,92 €)
<b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 836	10,00 €
<b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 806	3,00 €
<b>Liga za duševné zdravie   Dni nezábudiek</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 833 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 833	2,00 €
<b>Liga proti rakovine SR   Deň narcisov</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 848 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 848	2,00 €
<b>Nadácia TV JOJ</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 855	3,00 €
<b>Nadácia TA3   Charitatívna tour Káčer na bicykli</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 832 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteného čísla 832	1,00 €
<b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS v tvare SRDCE na skrátené číslo 871 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteného čísla 871	5,00 €
<b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 871 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare START SRDCE pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare STOP SRDCE pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 871	5,00 €
<b>Nezisková organizácia Človek v ohrození</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	5,00 €
<b>Nezisková organizácia Dobrý anjel</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 840 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare ANJEL A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare ANJEL D pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 840	1,00 €
<b>Občianske združenie UP - Down syndrom   Niečo naviac</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 873 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 873	2,00 €
<b>Slovenská nadácia pre UNICEF</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 844 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 844	3,00 €
<b>Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska   Biela pastelka</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 820 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 820	2,00 €

Viac informácií nájdete na [www.donorsforum/dms/zakladne-informacie](http://www.donorsforum/dms/zakladne-informacie) a na Webovej stránke Podniku na [www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/darcovske-sms](http://www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/darcovske-sms).

### 3. PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

#### 3.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

##### 3.1.1 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,05 € / min	0,05 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 2	2 € / min	2 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 3	3 € / min	3 € / min	3 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 4	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min

##### 3.1.2 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0 € / min	0,40 € / min	0,60 € / min	4 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.

Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 3.3 tohto Cenníka.

##### 3.1.3 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0,01 € / 1 MB	2 € / 1 MB	3 € / 1 MB	16 € / 1 MB

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spoplatnený cenou pre Zónu 4.

##### 3.1.4 DÁTOVÝ LIMIT V ZAHRANIČÍ

Služba Dátový limit v zahraničí umožňuje kontrolu spotreby dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách platných pre Zónu 1, Zónu 2, Zónu 3 a Zónu 4, a to stanovením finančného limitu vo výške 50 €, 100 € a 300 € s DPH za obdobie od dňa aktivácie služby až do konca kalendárneho mesiaca.

	DATALIMIT 50	DATALIMIT 100	DATALIMIT 300
<b>LIMIT V ZAHRANIČÍ</b> V EUR S DPH	50 €	100 €	300 €
<b>SMS NA AKTIVÁCIU DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50	ROAMINGDATA 100	ROAMINGDATA 300
<b>SMS NA VYPNUTIE DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 100 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 300 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP
<b>SMS NA NAVÝŠENIE DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO NA 950	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU/NAVÝŠENIE/ VYPNUTIE	0 €	0 €	0 €

### 3.1.5 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,05 € / SMS	0,05 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 2	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 3	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 4	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS

Program služieb Moja 4ka Svet je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach (3G a 2G) prevádzkovaných mimo územia Slovenskej republiky, t. j. v sieťach obchodných partnerov Podniku v zahraničí, ako je uvedené v zozname partnerov na web stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk). Deaktivácia programu služieb Moja 4ka Svet na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka.

### 3.2. OSTATNE SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

#### 3.2.1 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

Zaslanie SMS pre zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	SMS v tvare SPOTREBA na krátke číslo 950 alebo zavolaním na skrátene číslo *55#	0 €
---	---	-----

Informácia o stave Kreditu na SIM karte je orientačná z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

#### 3.3. DOPLNKOVE SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA, KTORE NIE SÚ V PONUKE PRE NOVÝCH UŽÍVATEĽOV

EÚ DÁTA	Objem dát 500 MB v Zóne 1 (sieť 3G a 2G)	5 € do vyčerpania objemu dát /max. do 15 dní
---------	--	--

### 3.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

#### 3.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo +421950950950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo *421 650 123 456	0,05 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo +421950952952 alebo len na 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,00 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo +421950950953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €

#### 3.4.2 VOLANIE ZO ZAHRAŇIČIA NA ZÁKAZNÍCKU LINKU 4KY

Volanie zo zahraničia (v Medzinárodnom Roamingu) na Zákaznícku linku 4ky +421950950950 je spoplatnené cenou platnou pre zónu pre službu Medzinárodného Roamingu, z ktorej sa volanie uskutočňuje.

#### 3.4.3 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,06 €
Volanie na skrátene regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 € Zóna 1 2 € Zóna 2 3 € Zóna 3 4 € Zóna 4

Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx

0,16 € Zóna 1  
2 € Zóna 2  
3 € Zóna 3  
4 € Zóna 4

Volanie na skrátené čísla v tvare \*xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800

0 €

Volanie na skrátené čísla v tvare \*xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850

0,06 €

Volanie na skrátené čísla sa týka čísel lokálneho charakteru, a teda ich dovolateľnosť závisí od nastavenia konkrétneho sprístupneného operátora podľa jednotlivých zón.

### 3.4.4 AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou	dátový limit v zahraničí	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného vám umožňuje po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

## ČASŤ C SPOLOČNE USTANOVENIA

### 1.1 SPÔSOBY DOBITIA KREDITU

- Na Predajnom mieste Slovenskej pošty s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou alebo bezhotovostne Poštovou kartou.
- Na inom Predajnom mieste s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou.
- Prostredníctvom dobíjacieho kupónu (s Kreditom vo výške 4 €, 8 €, 12 € alebo 16 €).
- Spôsoby dobitia Kreditu prostredníctvom internetu, o.i. pravidelné alebo automatické dobitie sú zverejnené na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) v sekcii Dobitie kreditu alebo Moja Zóna.
- Prostredníctvom Bonusového kreditu (t.j. prideleného Účastníkovi Podnikom)

Aktuálny zoznam Predajných miest 4ky je uvedený na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

V prípade nulového Kreditu je prostredníctvom SIM karty možné zavolať na Zákaznícku linku 4ky, zaslať SMS na krátku číslo 950 a pristupovať na: [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk), [www.4ka.sk/Moja-zona](http://www.4ka.sk/Moja-zona)

### 1.2 PRENOS KREDITU

#### Cez SMS

Pošlite SMS na číslo 950 s textom: PRESUN [telefónne číslo komu je kredit určený] [sumu v eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu - musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 eur] a [váš 6-miestny bezpečnostný kód].

**Napr: PRESUN 0950123456 8 123456**

#### Cez sieťový kód USSD

Zadajte \*123\*[telefónne číslo komu je kredit určený]\*[sumu v eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu - musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 eur] \*[váš 6-miestny bezpečnostný kód] a #.

**Napr: \*123\*0950123456\*8\*123456#**

- O úspešnom prenosení Kreditu budete informovaní cez SMS.
- Minimálna čiastka prenositeľného Kreditu je 1 € / deň, maximálna čiastka prenositeľného Kreditu je 40 € /deň.

- Službu Prenos Kreditu nie je možné využiť vo vzťahu k tzv. bonusovému Kreditu (pridelený Účastníkovi Podnikom).
- Na úspešný prenos Kreditu stačí mať k dispozícii bezpečnostný kód, ktorý nájdete vo vašej Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračnom formulári, ktorý ste podpísali pri kúpe SIM karty Moja 4ka.
- Ak práve nemáte Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračný formulár k dispozícii, môžete kontaktovať Zákaznícku linku 4ky a po náležitej identifikácii požiadať o opätovné vygenerovanie bezpečnostného kódu.

### 1.3 OSTATNÉ POPLATKY

Podanie žiadosti o identifikáciu zlomyselých a obťažujúcich volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty za SIM kartu	4 €
Výmena SIM karty za eSIM	8 €
Výmena eSIM za eSIM	8 €
Výmena eSIM za SIM kartu	4 €
Zmena telefónneho čísla	4 €
Opätovné pridelenie telefónneho čísla Účastníkovi	4 €
Prevod telefónneho čísla splatný pri podaní žiadosti o zmenu v osobe Účastníka	8 €
Manipulačný poplatok za deaktiváciu nepoužitej eSIM	1 €

Nárok na eSIM má Účastník 4ky, ktorému už bola vydaná SIM karta. Účastník o vydanie eSIM môže požiadať elektronicky na Webovej stránke Podniku na [www.4ka.sk/moja-zona/esim](http://www.4ka.sk/moja-zona/esim), kde Účastník zadá všetky požadované údaje, ktoré si Podnik overí. Po overení údajov Podnik odošle na e-mail Účastníka QR kód, ktorý bude použiteľný len 1 (jeden) krát, pričom QR kód bude Podnikom odosielaný výlučne elektronicky.

Po načítaní QR kódu do koncového zariadenia Účastníka sa eSIM aktivuje. Ak Účastník nepoužije QR kód, teda nedôjde k jeho načítaniu do koncového zariadenia Účastníka, môže Účastník požiadať Podnik o vrátenie poplatku za Výmenu SIM karty za eSIM. Podnik Účastníkovi aktivuje pôvodnú SIM kartu, deaktivuje nepoužitú eSIM a vráti poplatok za Výmenu SIM karty za eSIM znížený o Manipulačný poplatok za deaktiváciu nepoužitej eSIM z dôvodu ich vzájomného započítania v zmysle tohto Cenníka.

V prípade, ak Účastník už nemá pôvodnú SIM kartu, Podnik Účastníkovi vydá a aktivuje novú SIM kartu, deaktivuje nepoužitú eSIM a vráti poplatok za Výmenu SIM karty za eSIM znížený o Manipulačný poplatok za deaktiváciu nepoužitej eSIM a o poplatok za Výmenu eSIM za SIM kartu z dôvodu ich vzájomného započítania v zmysle tohto Cenníka. Pri akejkoľvek strate, scudzení, výmene a pod. koncového zariadenia Účastníka a v prípade ďalšieho záujmu Účastníka o poskytovanie Služieb Podniku, je Účastník povinný požiadať Podnik o vydanie novej eSIM v zmysle tohto Cenníka.

Ostatné poplatky sa uhrádzajú z Kreditu a v prípade programov služieb na faktúru sa vyúčtujú na faktúre v najbližšom fakturačnom období. Kredit je možné si dobiť spôsobmi dobitia kreditu stanovenými Podnikom v časti C bod 1.1 tohto Cenníka.

### 1.4 SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY PARTNEROV 4KY

Tieto špecifické služby (hry, súťaže, hlasovanie a pod.) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú hlasovať, hrať hry, zúčastňovať sa rôznych súťaží resp. inej mobilnej zábavy prostredníctvom elektronických komunikačných služieb a siete Podniku. Spoplatnené je odoslanie a/alebo prijatie SMS. Informácie o konkrétnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb vám poskytnú jednotliví obchodní partneri Podniku, ktorí konkrétnu službu poskytujú. Za prevádzku jednotlivých služieb zodpovedá obchodný partner Podniku, ktorý danú službu poskytuje alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/doplňkove-služby/sms-sutaze>.

#### 1.4.1 PLATBY CEZ SMS

Tieto špecifické služby (doprava, tipovanie, úhrady online služieb, darcovstvo) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú zakúpiť si služby nemobilných služieb prostredníctvom SMS odoslanej na konkrétne krátke číslo. Úhrada za vybrané služby alebo tovary sa realizuje prostredníctvom spoplatnenia prijatej SMS, ak nie je pri niektorej Službe výslovne uvedené inak. Informácie o konkrétnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb sú k dispozícii u jednotlivých obchodných partnerov Podniku alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-služby](http://www.4ka.sk/doplňkove-služby).

Odoslanie SMS pri každom objednaní Služby je 0 €, ak nie je pri niektorej Službe alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-služby](http://www.4ka.sk/doplňkove-služby) výslovne uvedené inak. V prípade programu služieb Moja 4ka Svet odoslanie SMS je účtované podľa cien jednotlivých Zón Medzinárodného Roamingu v časti 2.

## 1.4.2 SMS CESTOVNÉ LÍSTKY NA MESTSKÚ HROMADNÚ DOPRAVU

<b>Banská Bystrica (BB)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1133	<b>45-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1133	0,79 €
SMS s textom: 24 na číslo 1133	<b>Celodenný SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1133	3,20 €
<b>Bratislava (BA)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1140 (40-minútový CL)	<b>40-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1140	1,00 €
Prázdna SMS na číslo 1100 (70-minútový CL)	<b>70-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1100	1,40 €
Prázdna SMS na číslo 1124 (Celodenný CL)	<b>Celodenný SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1124	4,50 €
Prázdna SMS na číslo 1101 (Kópia)	<b>Kópia SMS lístka:</b> Prijatá SMS s kópiou lístka z čísla 1101	0,00 €
<b>Košice (KE)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1166	<b>60-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1166	1,10 €
<b>Nitra (NR)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1177	<b>60-minútový SMS lístok - Prijatá SMS z čísla 1177</b> po objednaní prázdnu SMS	0,90 €
<b>Prešov (PO)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1144	<b>30-minútový / 45-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1144	0,70 €
<b>Trnava (TT)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1122	<b>60-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1122	0,70 €
<b>Žilina (ZA)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1155	<b>60-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1155	1,30 €
<b>Informačná SMS s textom INFO na číslo:</b> 1133(BB), 1100(BA), 1166(KE), 1177(NR), 1144(PO), 1122(TT), 1155(ZA)		<b>Prijatá informačná SMS z čísla:</b> 1133(BB), 1100(BA), 1166(KE), 1177(NR), 1144(PO), 1122(TT), 1155(ZA)
		0,00 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s. na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s. na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s. na MHD v Košiciach, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s. na MHD v Prešove, SAD Trnava a. s. na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o. na MHD v Žiline.

Viac informácií na Webových stránkach obchodných partnerov Podniku a na Webovej stránke [www.4ka.sk/doplno-ve-služby/mhd-listok](http://www.4ka.sk/doplno-ve-služby/mhd-listok).

## 1.4.3 SMS LÍSTKY NA VLAKY VO VYSOKÝCH TATRÁCH

<b>Obyčajný cestovný lístok platný na 2 h:</b> SMS s textom „A“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233		2,00 €
<b>Zľavnený cestovný lístok platný na 2 h:</b> SMS s textom „B“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233		1,00 €
<b>1-dňový cestovný lístok platný do 24.hodiny dňa zakúpenia:</b> SMS s textom „C“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233		4,00 €
<b>Zľavnený 1-dňový cestovný lístok platný do 24.hodiny dňa zakúpenia:</b> SMS s textom „D“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233		2,00 €
<b>Cestovný lístok na batožinu platný na 2 h:</b> SMS s textom „X“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233		1,00 €
<b>Informačná SMS s textom „INFO“ na číslo 2233</b> Prijatá informačná SMS z čísla 2233		0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk) a na Webovej stránke [www.4ka.sk/doplno-ve-služby/tez-listok](http://www.4ka.sk/doplno-ve-služby/tez-listok).

#### 1.4.4 SMS LÍSTKY NA VLAKY

<b>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 2255</b> Prijatý SMS lístok z čísla 2255	0,00 - 2,50 €
<b>Informačná SMS s textom( INFO) na číslo 2255</b> Prijatá informačná SMS z čísla 2255	0,00 €

#### 1.4.5 PARKOVNÉ

Parkovné cez SMS je dostupné v Bánovciach nad Bebravou, Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bardejove, Bratislava - Nové Mesto, Bratislava - Petržalka, Brezno, Bžany, Čičmany, Dolnom Kubíne, Domaši - Dobrej, Dunajskej Strede, Filákovce, Galante, Hodoníne, Holčikovce - obec, Hrabušiciach, Humennom, Kokavskom Moste, Komárne, Košiciach - Narcisová, Kremnici, Leviciach, Levoči, Mengusovciach, Modre, Martine, Námestove, Nitre, Novej Bani, Novej Kelči, Novej Sedlici, Nových Zámkoch, Partizánskom, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Račkovej Doline, Ružomberku, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Starej Ľubovni, Šahách, Šamoríne, Topolčanoch, Trenčianskych Tepliciach, Trenčíne, Trnave, Valašskej Dubovej, Veľkom Krtíši, Vranove nad Topľou a vo Zvolene.

<b>SMS s textom (podľa parkovacej Zóny) na číslo 2200</b> Prijatý SMS parkovací lístok z čísla 2200: pre osobné autá pre ostatné vozidlá	0,20 - 22,00 € 5,00 - 30,00 €
<b>Informačná SMS s textom „INFO“ alebo skratkou mesta na číslo 2200</b> Prijatá informačná SMS z čísla 2200	0,00 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.smsparking.sk](http://www.smsparking.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplno-ve-sluzby/parkovne](http://www.4ka.sk/doplno-ve-sluzby/parkovne).

#### 1.4.6 TIPOVANIE CEZ SMS

##### 1.4.6.1 TIPOS

<b>LOTO</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 6 čísel z 1 - 49 Vzor SMS správy: LOTO 1 2 3 4 5 6	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	1,00 €
<b>LOTO + JOKER</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 6 čísel z 1 - 49 Vzor SMS správy: LOTO 1 2 3 4 5 6 J	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	1,40 €
<b>LOTO 5 z 35</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-35 Vzor SMS správy: LOTO535 1 2 3 4 5	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,40 €
<b>LOTO 5 z 35 + JOKER</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-35 Vzor SMS správy: LOTO535 1 2 3 4 5 J	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,80 €
<b>EUROMILIÓNY</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 7 čísel z 1-33 a posledného čísla z 1-6 Vzor SMS správy: EM 1 2 3 4 5 6 7 8	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	1,50 €
<b>EUROMILIÓNY + EUROMILIÓNY JOKER</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 7 čísel z 1-33 a posledného čísla z 1-6 J=stávka s doplnkovou hrou EUROMILIÓNY JOKER (povinný znak) Vzor SMS správy: EJ 1 2 3 4 5 6 7 J	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	2,00 €



<b>EUROJACKPOT</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-50 a posledných dvoch čísel z 1-10 Vzor SMS správy: EJ 1 2 3 4 5 6 7	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	2,00 €
<b>EUROJACKPOT + EUROJACKPOT JOKER</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-50 a posledných dvoch čísel z 1-10 J=stávka s doplnkovou hrou EUROJACKPOT JOKER (povinný znak) Vzor SMS správy: EJ 1 2 3 4 5 6 7 J	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	3,00 €
<b>KENO 10 (bez KENO PLUS)</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber minimálne 1, maximálne 10 čísel z 1-80 V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€) N= stávka bez KENO PLUS (povinný znak) Vzor SMS správy: KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,30 - 6,00 €
<b>KENO 10 (s KENO PLUS)</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber minimálne 1, maximálne 10 čísel z 1-80 V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€) A=stávka s KENO PLUS (povinný znak) Vzor SMS správy: KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,60 - 12,00 €
<b>KENO 10 (náhodné čísla bez KENO PLUS)</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Q=čísla sú vybrané náhodne (povinný znak) V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€) P=počet náhodných čísel (1-10 - povinný výber) N=stávka bez KENO PLUS (povinný znak) Vzor SMS správy odoslanej na číslo KENO10 Q V P N	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,30 - 6,00 €
<b>KENO 10 (náhodné čísla s KENO PLUS)</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Q=čísla sú vybrané náhodne (povinný znak) V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€) P=počet náhodných čísel (1-10 - povinný výber) A=stávka s KENO PLUS (povinný znak) Vzor SMS správy: KENO10 Q V P A	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,60 - 12,00 €
<b>KENO 10</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 (s doplnkovou hrou KENO JOKER, vhodné pre všetky vyššie uvedené varianty) Význam všetkých parametrov Q, V, P, A/N je rovnaký ako je uvedené vyššie, ale navyše J=stávka s doplnkovou hrou KENO JOKER Vzor SMS správy: KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N J KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A J KENO10 Q V P N J KENO10 Q V P A J	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	cena stávky v závislosti od typu hry + 0,30 €
<b>SMS Žreb Čerešňa</b> SMS s textom CERESNA na číslo 3333	Prijatá SMS s potvrdením žrebu z čísla 3333	2,00 €
<b>SMS žreb Baňa</b> SMS s textom BANA na číslo 3333	Prijatá SMS s potvrdením žrebu z čísla 3333	3,00 €

## INFO SMS

Odoslaná informačná SMS s textom (INFO) na číslo 3333

Prijatá  
informačná SMS 0,00 €  
z čísla 3333

Ku každej SMS stávke sa účtuje telekomunikačný poplatok (Telco poplatok) 0,204 €.

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-služby/tipovanie](http://www.4ka.sk/doplňkove-služby/tipovanie).

### 1.4.6.2 NÁRODNÁ BLOČKOVÁ LOTÉRIA

#### SMS na skrátené číslo 7777

Formát textovej správy je DKPDKPDKPDKPDKPD dd.mm.rrrr hh:mm ssss,ss, kde DKPDKPDKPDKPDKPD sú 16 resp. 17 miestny DKP.

Prijatá SMS s potvrdením registrácie v hre z čísla 7777 0,15 €

#### Manipulačný poplatok na skrátené číslo 7777

Hra TV šanca Národnej bločkovej lotérie

Prijatá SMS s potvrdením registrácie v hre (TV šanca Národnej bločkovej lotérie) z čísla 7777 0,35 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.narodnablockovaloteria.sk](http://www.narodnablockovaloteria.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-služby/tipovanie](http://www.4ka.sk/doplňkove-služby/tipovanie).

### 1.4.6.3 KURZOVÉ STÁVKY

#### Kroky:

SMS na skrátené číslo 3388 pre získanie pokynov k registrácii  
SMS na skrátené číslo 3388 v tvare INFO  
Spätná SMS s ponukou aktuálnych zápasov  
SMS na skrátené číslo 3388 s výškou vkladu a svojím tipom

Prijatá SMS potvrdzujúca výber stávky a výšku vkladu zo skráteného o čísla 3388

1,00  
- 10,00 €/podľa typu stávky

#### INFO SMS o prípadnej výhre

SMS na skrátené číslo 3388 v tvare VYHRA

Prijatá SMS s informáciou o prípadnej výhre z čísla 3388

0,00 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-služby/tipovanie](http://www.4ka.sk/doplňkove-služby/tipovanie).

### 1.4.6.4 SYNOT TIP

#### Stávka

Kroky:

1. Prihlásenie cez mobilnú verziu stránky [m.synottip.sk](http://m.synottip.sk) alebo mobilnú aplikáciu Synot TIP  
2. Výber stávky  
3. Výber výšky vkladu (1 €, 2 €, 5 €, 10 €) zaslaním vygenerovaného kódu cez SMS na skrátené číslo 3355  
4. Prijatie potvrdenia transakcie o výške stávky zo skráteného čísla 3355

Prijatá SMS potvrdzujúca výber výšky stávky zo skráteného čísla 3355

cena stávky + 0,18  
- 1,80 €/podľa ceny stávky

#### Dobitie kreditu

Kroky:

1. Prihlásenie cez mobilnú verziu stránky [m.synottip.sk](http://m.synottip.sk) alebo mobilnú aplikáciu Synot TIP  
2. Výber možnosti Vklad na S-konto  
3. Výber výšky dobitia (5 €, 10 €) zaslaním vygenerovaného kódu cez SMS na skrátené číslo 3355  
4. Prijatie potvrdenia transakcie o výške dobitia zo skráteného čísla 3355

Prijatá SMS potvrdzujúca výšku dobitia zo skráteného čísla 3355

cena dobitia + 0,90  
- 1,80 €/podľa ceny dobitia

### 1.4.7 OSTATNÉ PLATBY CEZ SMS

#### myPAY.sk

SMS s kľúčovým slovom napr. „TOVAR XY“ alebo unikátny vygenerovaný kód na skrátené číslo 8877, 8811

Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške dohodnutej čiastky zo skráteného čísla 8877, 8811

0,15  
- 30,00 €

#### SMS on-line platba

SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8844, 8845

Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteného čísla 8844, 8845

0,10  
- 30,00 €

<b>PlatbaMobilom.sk</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátene číslo 8866, 8869, 8899	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteneho čísla 8866, 8869, 8899	0,10 - 30,00 €
<b>objednaj-preukaz.sk</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátene číslo 8585	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteneho čísla 8585	12,00 €, 12,80 €, 19,30 €
<b>modrykonik.sk</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátene číslo 8765	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy predplatného zo skráteneho čísla 8765	0,90 €, 2,90 €, 4,90 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.mypay.sk](http://www.mypay.sk), [www.platbamobilom.sk](http://www.platbamobilom.sk), [www.objednaj-preukaz.sk](http://www.objednaj-preukaz.sk), [www.modrykonik.sk](http://www.modrykonik.sk) alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplukove-služby/sms-brany](http://www.4ka.sk/doplukove-služby/sms-brany), [www.4ka.sk/doplukove-služby/ckm](http://www.4ka.sk/doplukove-služby/ckm), [www.4ka.sk/doplukove-služby/modry-konik](http://www.4ka.sk/doplukove-služby/modry-konik).

#### 1.4.8 SMS ROZHLAS

<b>SMS Rozhlas</b> Prihlásenie k odberu SMS hlásení SMS Rozhlasu: Zaslanie aktivačnej SMS správy s textom (PSC obce) na skrátene číslo 4488 Registrácia bude potvrdená spätnou SMS Registrovanému Účastníkovi posielajú obec SMS hlásenia v počte do 15 ks / kalendárny mesiac	Prijatá SMS o potvrdení aktivácie zo skráteneho čísla 4488	1,00 €
--	--	--------

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.sms-rozhlas.sk](http://www.sms-rozhlas.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplukove-služby/rozhlas](http://www.4ka.sk/doplukove-služby/rozhlas).

#### 1.4.9 POISTENIE

##### 1.4.9.1 UNION SMS POISTENIE

<b>UNION SMS poistenie TYP A - Svet</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátene číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>A</b> zo skráteneho čísla 6655	2,20 €/ deň/ os.
<b>UNION SMS poistenie TYP B - Svet</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátene číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>B</b> zo skráteneho čísla 6655	3,00 €/ deň/ os.
<b>UNION SMS poistenie TYP C - SK</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátene číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>C</b> zo skráteneho čísla 6655	0,80 €/ deň/ os.
<b>UNION SMS poistenie TYP D - SK</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátene číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>D</b> zo skráteneho čísla 6655	2,00 €/ deň/ os.
<b>UNION SMS poistenie TYP E - SK</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátene číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>E</b> zo skráteneho čísla 6655	11,00 €/90 dní/ os.

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.union.sk/cestovne-sms-poistenie](http://www.union.sk/cestovne-sms-poistenie) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplukove-služby/poistenie](http://www.4ka.sk/doplukove-služby/poistenie).

#### 1.4.10 PREDPLATNÉ

<b>PLUSKO na Pokec.sk 13 dňové predplatné</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 7799 v tvare: PLUS13"nick"	Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteneho čísla 7799	1,60 - 1,80 €
<b>PLUSKO na Pokec.sk 30 dňové predplatné</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 7788 v tvare: PLUS30"nick"	Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteneho čísla 7788	1,99 - 3,60 €
<b>Predplatné SME</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátene číslo 8787	Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteneho čísla 8787	1,00 - 30,00 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.pokec.sk](http://www.pokec.sk), [www.sme.sk](http://www.sme.sk) alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplukove-služby](http://www.4ka.sk/doplukove-služby).

### 1.4.11 HESLO PRE ATLAS A CENTRUM

<b>ATLAS A CENTRUM</b> obnova hesla k emailovým schránkam Atlas.sk a Centrum.sk Zaslanie SMS na skrátené číslo 7405 v tvare: HES	Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteného čísla 7405	0,80 €
---	---	--------

Viac informácií na Webových stránkach partnerov [www.atlas.sk](http://www.atlas.sk), [www.centrum.sk](http://www.centrum.sk) alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-sluzby/atlas-centrum](http://www.4ka.sk/doplňkove-sluzby/atlas-centrum).

### 1.5 ZOZNAM KRAJÍN PODĽA TARIFNÝCH ZÓN

Orientačný zoznam krajín podľa tarifných Zón pre Služby v Medzinárodnom Roamingu a volaní zo Slovenskej republiky do zahraničia.

Zóna 1	Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, t. j. členské štáty Európskej únie a Island, Lichtenštajnsko a Nórsko (okrem Slovenska) a Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska
Zóna 2	Európa - štáty mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, USA a Kanada
Zóna 3	Severná Amerika (okrem USA a Kanady), Južná a Stredná Amerika, Stredný Východ, Ázia, Afrika
Zóna 4	Satelitné siete, Špeciálne sieťové čísla, Tunisko a Libanon len pri dátových službách

Zoznam zmluvných operátorov a krajín pre volania/sms do zahraničia pre program služieb Moja EÚ, Moja 4ka Svet a Moja 4ka a zoznam zmluvných operátorov s dostupnou Službou Medzinárodný Roaming pre program služieb Moja EÚ a Moja 4ka Svet je priebežne aktualizovaný a zverejnený na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

V prípade rozdielov medzi zoznamom v tomto Cenníku a zoznamom zverejneným na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk), má prednosť zoznam zverejnený na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Ceny za volania v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny sú uvádzané s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou, keď každá sekunda predstavuje jednu jednotku volania, ak nie je výslovne uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Podniku s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 120 minút.
- Bonusový kredit nie je možné využiť na úhradu nasledovných služieb: volania a sms na špeciálne a skrátené čísla, darcovské sms, služby mobilnej zábavy partnerov 4ky. Podnik je oprávnený rozšíriť zoznam služieb, na úhradu ktorých nie je možné použiť bonusový kredit.
- Dĺžka jednej odoslanej SMS správy je najviac 160 znakov (písmen bez diakritiky a čísiel).
- Ak ku dňu 22. 06. 2018 (vrátane) nie je na SIM karte aktivovaná akákoľvek doplnková služba, programy služieb Moja 4ka a Moja 4ka Svet budú automaticky nahradené novým programom služieb Moja EÚ. Ak je ku dňu 22. 06. 2018 (vrátane) na SIM karte aktivovaná akákoľvek doplnková služba s výnimkou ak je na SIM karte aktivovaný nový paušál SLOBODA DÁTA, nový hlasový paušál Moja 100vka alebo ktorýkoľvek nový paušál TO., programy služieb Moja 4ka a Moja 4ka Svet budú automaticky nahradené novým programom služieb Moja EÚ a to ku dňu prvej automatickej obnovy príslušnej doplnkovej služby uskutočnenej po 22. 06. 2018.
- Aktivácia doplnkových služieb vykonané do 21. 06. 2018 (vrátane) zostávajú zachované, pričom na ich využívanie sa od prvej automatickej obnovy uskutočnenej po 22. 06. 2018 (vrátane) vzťahujú podmienky programu služieb Moja EÚ a príslušných doplnkových služieb, ktoré nahradili pôvodné doplnkové služby (ako je špecifikované v nasledujúcom odseku). Pre vylúčenie pochybností, ak je na SIM karte aktivovaný nový paušál SLOBODA DÁTA, nový hlasový paušál Moja 100vka alebo ktorýkoľvek nový paušál TO., program služieb sa nemení.
- Ak je ku dňu 22. 06. 2018 (vrátane) na SIM karte aktivovaná doplnková služba nový paušál SLOBODA, okrem nového paušálu SLOBODA DÁTA, alebo dátový balík GIGA, doplnková služba bude automaticky nahradená doplnkovou službou dostupnou pre program služieb Moja EÚ a to ku dňu prvej automatickej obnovy doplnkovej služby uskutočnenej po 22. 06. 2018 a to podľa pravidla, že pôvodnú doplnkovú službu nahradza nová doplnková služba s rovnakým názvom dostupná pre program služieb moja EÚ. V prípade aktivovaného dátového balíka GIGA bude tento automaticky nahradený dátovým balíkom GIGA EU.
- Zásady správneho využívania doplnkových voliteľných služieb. Za účelom predchádzania zneužívaniu dopln-

kových voliteľných služieb alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou, je Účastník využívajúci doplnkové voliteľné služby povinný dodržiavať nasledovné povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať ich v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä v oblasti elektronických komunikácií) ani so Zmluvou, ktorej súčasťou je tento Cenník,

b) Účastník nie je oprávnený ich užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej alebo dátovej elektronickej komunikácie jednotlivkej fyzickej osoby,

c) Účastník je povinný využívať tzv. nekonečné alebo neobmedzené doplnkové voliteľné služby v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania doplnkovej voliteľnej služby alebo iných služieb ostatným účastníkom a v rozsahu, ktorý nie je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania služby inými účastníkmi za porovnateľný časový úsek, pričom aktuálne aktuálne je obvyklá priemerná miera využívania služby v objeme 3500 minút/sms a 300 GB za jedno celé účtovacie obdobie.

- V prípade, ak Účastník využíva Službu spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania služby inými Účastníkmi za porovnateľný časový úsek alebo, ktorý výrazne prevyšuje rozsah služieb zahrnutých v Účastníkom zvolenom programe služieb, Podnik je oprávnený podmieniť ďalšie poskytovanie služieb Účastníkovi zložením zábezpeky alebo preddavku na cenu poskytnutých Služieb. Podnik bude Účastníka o využívaní služieb spôsobom podľa predchádzajúcej vety informovať SMS. Aktuálna obvyklá priemerná miera využívania služby je v objeme 3500minut/SMS a 300 GB za jedno účtovacie obdobie.
- V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených vo vyššie uvedených Zásadách je Podnik oprávnený na danej SIM karte ukončiť poskytovanie danej doplnkovej voliteľnej služby v príslušnom účtovacom období a ďalšie využívanie Služieb Účastníkom bude spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.
- DATA v SR znamenajú dáta v sieti 4ky (4G, 2G) a v národnom roamingu v sieti obch. partnera (3G, 2G). V určitých lokalitách je možné v rámci siete 4ky využiť aj 5G sieť. Lokality a bližšie informácie o 5G sieti 4ky sú uvedené na webovej stránke [www.4ka.sk/lokality-5g](http://www.4ka.sk/lokality-5g)
- Účtovací interval pri službe prenosu dát je 1 kB.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Podniku a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 4ky 0950950950 alebo 950 alebo na adrese [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký obsah a význam ako pojmy definované v dokumente Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb.
- Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákonač. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- Ak nie uvedené inak platí, že na SIM karte je aktivovaný program služieb podľa Účastníkom zvolenej/aktivovanej doplnkovej služby. Ak na SIM karte nie je aktivovaná žiadna doplnková služba, je aktivovaný program služieb Moja EÚ. Ak je na SIM karte podľa prvej vety aktivovaný program služieb Moja 4ka, je súčasne aktivovaný program služieb Moja 4ka Svet.
- Zmluva na Predplatenú službu sa uzatvára na dobu neurčitú. Ustanovenie predchádzajúcej vety ako aj ostatné ustanovenia tohto odseku sa vzťahujú aj na Zmluvy na Predplatenú službu uzavreté do 31. 1. 2022, ktorým sa doba platnosti odo dňa 1. 2. 2022 mení na dobu neurčitú. Účastník je počas platnosti Zmluvy povinný v každom kalendárnom polroku vo vzťahu k SIM karte uskutočniť (i) aspoň jedno odchádzajúce hlasové volanie alebo (ii) odoslanie aspoň jednej SMS správy alebo (iii) aspoň jeden dátový prenos (ďalej len „**Aktivita**“ alebo samostatne „**Aktivita**“). Za uskutočnenie Aktivita sa považuje aj to, ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby uvedenej v Cenníku s časovo ohraničenou platnosťou (ďalej len „**Doplnková služba**“). Pre vylúčenie pochybností, každý kalendárny polrok, počas ktorého je Doplnková služba aktívna, sa považuje za kalendárny polrok, v ktorom Aktivita bola uskutočnená. Podnik je oprávnený začať kontrolovať uskutočňovanie Aktivít (i) voči novým Účastníkom od kalendárneho polroka nasledujúceho po kalendárnom polroku, v ktorom došlo k uzatvoreniu Zmluvy a (ii) voči Účastníkom, ktorí už s Podnikom Zmluvu na Predplatenú službu k 1. 2. 2022 uzavretú majú, od druhého kalendárneho polroka roku 2022 (t.j. od 1. 7. 2022). V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte v ktoromkoľvek kalendárnom polroku neuskutoční žiadnu Aktivitu, považuje sa to za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka. V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutoční žiadnu Aktivitu ani v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch, považuje sa to za opakované porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka, pričom v takom prípade má Podnik právo odstúpiť od

Zmluvy. Po prvom aj po druhom porušení podmienok Zmluvy (t.j. po prvom aj po druhom kalendárnom polroku, v ktorých Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutočnil žiadnu Aktivitu) Podnik Účastníka na porušenie podmienok Zmluvy upozorní formou SMS správy alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „**Oznámenie**“) a v tomto Oznámení Účastníka upozorní, že v prípade opakovaného porušenia podmienok Zmluvy (t.j. ak Účastník v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch neuskutoční žiadnu Aktivitu) je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že ani v treťom kalendárnom polroku bezprostredne nasledujúcom po dvoch kalendárnych polrokoch, v ktorých Účastník neuskutočnil žiadnu Aktivitu, Účastník neuskutoční žiadnu Aktivitu, Podnik je po uplynutí tohto tretieho kalendárneho polroka oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

- Zrušuje sa Cenník verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 4. 4. 2022. Tento Cenník nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho zverejnenia dňa 29. 6. 2022.

- Podnik znamená spoločnosť

SWAN, a.s., Landererova 12, 811 09 Bratislava

IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel Sa, vložka č. 2958/B.



## NASTAVTE SI DÁTA V TELEFÓNE

### Pre správne využívanie služieb 4ky odporúčame:

- overiť, či váš mobilný telefón / zariadenie podporuje našu rýchlu 4G/LTE sieť
- skontrolovať, či máte v nastaveniach mobilnej siete povolenú našu sieť
- nastaviť si v telefóne APN: internet

### AKO NA TO?

1. Nájdite vo svojom telefóne ikonu **Nastavenia**.

V ikone **Nastavenia** nájdite položku  
**Siete/Siete a internet/Mobilné/Mobilná sieť**.

2.
  - Vyhľadajte typ siete **LTE/4G** a zapnite **Dátový roaming**.
  - Vyhľadajte **Mobilný prístupový bod/APN/Mobilné dáta** a sem napíšte: **internet**.  
Pre Android telefóny vypíšte aj položku **Meno** (vami zvolený text).  
Pre iPhone položku **Meno** nevyplňajte.  
Ostatné položky nevyplňajte a nastavenia uložte.
  - Vyhľadajte **Mobilné siete/Mobilná sieť/Sieťoví operátori** a vyberte možnosť **Automaticky**.

Ak sa vám telefón nepodarilo nastaviť, navštívte [www.4ka.sk/nastavenia-zariadeni](http://www.4ka.sk/nastavenia-zariadeni), vyhľadajte **Nastavenie siete 4KY a dát**, vyberte telefón a postupujte podľa podrobného návodu.

**Triky**



### ŠTVORKUJTE NAPLNO AJ VY!

V praktických **videonávodoch** sa dozviete, ako si nastaviť mobilné dáta a využívať ich na celom Slovensku.

Sledujte 4ka Triky na YouTube

Zákaznícka linka 4ky

Skrátený tvar zo siete 4ky

E-shop

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:

**0950 950 950**

**950**

[www.4ka.sk/eshop](http://www.4ka.sk/eshop)

[www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni)

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

