

Bez čakania vyzdvihnete balík a zaplatíte faktúry

Košice, 24. septembra 2020

Balík si môžete vyzdvihnúť bez čakania a kedykoľvek. Rovnako rýchlo a jednoducho môžete uhradiť aj poštové poukazy, ePoukazy, SIPO či faktúry s PAY by square kódom. Všetko cez BalíkoBOXy od Slovenskej pošty bez čakania v rade a v čase, ktorý si klient sám vyberie. Takýchto BalíkoBOXov má Slovenská pošta na Slovensku už sto, čo je najrozsiahljšia sieť spomedzi ostatných dodávateľov zásielok. Práve dnes bol oficiálne uvedený do prevádzky stý BalíkoBOX, a to na košickom sídlisku Nad jazerom na Bukoveckej ulici pri predajni potravín, za prítomnosti vedenia Slovenskej pošty a starostky košickej mestskej časti.

„Neustále rozširujeme sieť BalíkoBOXov po celom Slovensku s cieľom, aby boli naše služby dostupnejšie aj pre zaneprázdnených občanov. Ak chcú poslať alebo vyzdvihnúť balík, prípadne vybaviť platobné transakcie, môžu na to použiť našu nonstop „poštu“, teda vybraný BalíkoBox. V Košiciach dnes sprístupňujeme šiesty BalíkoBOX a do konca roka pribudnú ešte ďalšie tri terminály. Klienti tak nebudú musieť stáť v radoch v pobočkách, ale vyzdvihnú si balík alebo zaplatia šeky aj faktúry rýchlo a jednoducho, kedy sa im to hodí,“ uviedol generálny riaditeľ Slovenskej pošty Martin Ľupták.

"Vítame túto službu Slovenskej pošty v našej mestskej časti. Je to služba, ktorá funguje 24 hodín 7 dní v týždni, tak verím, že bude efektívne využívaná našimi obyvateľmi. Pobočky pošty takýmto spôsobom doručenia balíka a ďalšími službami – platbou šekov, SIPA či faktúr, odľahčíme. Keďže sa aktuálne rozrastá nákup cez internet a sídlisko je veľké, určite bude balíkoBOX na Bukoveckej ulici stále viac vyhľadávaný. V mestskej časti Nad jazerom by sme privítali aj viac takýchto BalíkoBOXov," povedala starostka košickej mestskej časti Nad jazerom Lenka Kovačevičová.

Slovenská pošta má aktuálne na celom Slovensku už 100 BalíkoBOXov a v rámci Stratégie „Pošta 2020“ plánuje do konca tohto roka rozšíriť sieť na 135 terminálov. BalíkoBOXy sú umiestnené vo všetkých krajských mestách a v 25 okresných mestách. V Košickom kraji je zatiaľ deväť BalíkoBOXov (Košice, Michalovce, Trebišov, Spišská Nová Ves), do konca roka by mali pribudnúť ďalšie tri v Košiciach. Zoznam terminálov a ďalšie podrobnosti sú uvedené na webovej stránke www.posta.sk/balikobox ako aj v mobilnej aplikácii Slovenskej pošty, kde sa v priečinku „Pošty“ cez filter „iba BalíkoBOXy“ zobrazí užívateľovi presný zoznam všetkých terminálov.

Záujem zákazníkov o balíkové služby dynamicky rastie, preto Slovenská pošta postupne rozširuje sieť BalíkoBOXov a aj ich funkcionality s cieľom vyjsť čo najviac v ústrety klientom, urobiť svoje

Kontakt

Mgr. Iveta Dorčáková

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **e:** dorcakova.iveta@slposta.sk **w:** www.posta.sk

služby priateľské k ľuďom a zároveň odľahčiť a zefektívniť interné prevádzkové procesy. BalíkoBOXy sú k dispozícii nepretržite „24/7/365“ a zákazníci môžu cez ne okrem vyzdvihovania a podaja balíkov realizovať už aj platobné transakcie. BalíkoBoxy akceptujú úhrady platobnými kartami všetkých komerčných bánk.

BalíkoBOXy sú zákazníkmi z roka na rok stále vyhľadávanejšie, o čom svedčia aj štatistiky. Klienti ich využívajú najmä pri nákupoch cez internet. Zákazník si objedná tovar a ako miesto doručenia si vyberie BalíkoBOX, ktorý mu svojou lokalizáciou vyhovuje najviac. Využívanie BalíkoBOXov vzrástlo v roku 2019 oproti roku 2018 o viac ako 200 %. V roku 2020 zaznamenávajú práve BalíkoBOXy najvýraznejší index nárastu, za prvý kvartál o 339 % oproti rovnakému obdobiu roka 2019 a za druhý kvartál až o 472 % oproti rovnakému obdobiu v roku 2019.

Ak si klient zvolí BalíkoBOX na doručenie zásielky, dostane na svoje mobilné číslo SMS s informáciami hneď po tom, ako poštový doručovateľ vloží balík do schránky. V SMS sa dozvie, v ktorom BalíkoBOXe sa zásielka nachádza, aké sú lehoty na vyzdvihnutie a kód na otvorenie schránky. Ak má klient stiahnutú mobilnú aplikáciu Slovenskej pošty, dostane informáciu o zásielke aj tam. V prípade balíka na dobierku dostane klient aj informáciu o sume, ktorú je potrebné zaplatiť platobnou kartou. Zákazník má na vyzdvihnutie balíka tri kalendárne dni. Ak si adresát nevyberie svoj balík, putuje na pobočku pošty. Aj o tom dostane adresát SMS informáciu. Balík potom počká na pošte ďalších 18 dní. Rovnako sa adresát môže rozhodnúť v priebehu doručovania balíka, že mu bude lepšie vyhovovať BalíkoBOX ako pobočka pošty alebo poštový kuriér a môže si ju ľahko presmerovať. Vyzdvihnutie alebo podanie zásielky je tak jednoduchšie, rýchlejšie a maximálne efektívne.

Kontakt

Mgr. Iveta Dorčáková

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **e:** dorcakova.iveta@slposta.sk **w:** www.posta.sk