

**Výzva na podávanie návrhov na uzavretie zmluvy**  
Obchodná verejná súťaž (ďalej len „OVS“)

**1. Identifikácia obstarávateľa**

Obchodné meno:	Slovenská pošta, a. s.
Sídlo:	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
Kontaktné miesto:	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
Kontaktná osoba:	JUDr. Ing. Stanislav Čarský
E-mail:	carsky.stanislav@slposta.sk
Telefón:	+421 48 433 92 87
IČO:	36 631 124
DIČ:	2021879959
IČ DPH:	SK2021879959
Bankové spojenie:	Poštová banka, a.s., Bratislava č. účtu: 3001130011/6500
Registrácia:	Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S

(ďalej aj „vyhlasovateľ“ alebo „obstarávateľ“)

**2. Názov predmetu požadovaného záväzku (ďalej len „predmet zmluvy“):**

**Systémové služby vyššej podpory, licencií, produktov a štandardnej podpory výrobcu pre prevádzku bezpečnostných systémov v IS Slovenskej pošty, a. s.**

**3. Stručný opis predmetu zmluvy:**

Predmetom zákazky sú Systémové služby vyššej podpory, licencií, produktov a štandardnej podpory výrobcu pre prevádzku bezpečnostných systémov v IS Slovenskej pošty, a. s. Bližšia špecifikácia predmetu zákazky je uvedená v súťažných podmienkach.

**4. Miesto realizácie predmetu zákazky:**

- Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica,
- Dátové centrum SP, a. s., Komenského 16, 975 88 Banská Bystrica,
- Dátové centrum Slovak Telekom, ZZS BB II, Tajov,
- resp. iné príslušné pracoviská Slovenskej pošty, a. s., s prevádzkou príslušného IS.

**5. Rozsah predmetu zmluvy:**

Vyhlasovateľ vyžaduje podať návrh na uzavretie Zmluvy o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory (ďalej aj „Zmluvy“) na rozsah definovaný v súťažných podmienkach ako zásady obsahu zamýšľanej zmluvy, na ktorých vyhlasovateľ trvá a tieto sú uvedené v súťažných podmienkach. Zákazka nie je rozdelená na časti. Vyhlasovateľ neumožňuje predložiť variantné riešenie.

**6. Trvanie zmluvy alebo lehota poskytovania služby:**

Dĺžka trvania zmluvného vzťahu na predmet zákazky: do 31.12.2021 alebo do vyčerpania finančného limitu, ktorý má vyhlasovateľ na tento účel k dispozícii, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Lehota dodania tovaru (poskytnutia služby): v zmysle príslušných ustanovení návrhu Zmluvy uvedeného v súťažných podmienkach.

**7. Hlavné podmienky financovania a platobné podmienky alebo odkaz na dokumenty, v ktorých sa uvádzajú:**

Predmet zákazky bude financovaný z prostriedkov vyhlasovateľa. Vyhlasovateľ neposkytne preddavok na plnenie zmluvy/čiastkových zmlúv.

## 8. Komunikácia medzi vyhlasovateľom a účastníkmi

- 8.1. Vyhlasovateľ bude komunikovať s účastníkmi prostredníctvom komunikačného rozhrania informačného systému pre verejné obstarávanie (ďalej len „IS EDO“) umiestneného na webovej adrese <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>.
- 8.2. Na bezproblémové používanie IS EDO je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:
- Microsoft Edge verzia 42 a vyššie,
  - Mozilla Firefox verzia 63 a vyššia alebo
  - Google Chrome verzia 70 a vyššia

## 9. Podmienky účasti účastníkov

- 9.1 Návrh predložený účastníkom musí obsahovať:
- 9.1.1 **doklad o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu**, ktorá je predmetom zmluvy, napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list, a pod.,
- 9.1.2 **potvrdenie príslušného súdu**, nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že nebol na majetok účastníka vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku,
- 9.1.3 **potvrdenie** miestne príslušného daňového úradu a miestne príslušného colného úradu, nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že účastník nemá evidované nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
- 9.1.4 **potvrdenie Sociálnej poisťovne a potvrdenie (potvrdenia) zdravotnej poisťovne** (poisťovní), nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že účastník nemá evidované nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie a zdravotná poisťovňa neeviduje voči nemu pohľadávky po splatnosti v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu a **čestné vyhlásenie**, že v iných zdravotných poisťovniach, ako tých, ktorých potvrdenia predkladá, nemá vedené ďalšie účty ani záväzky,
- 9.1.5 **čestné vyhlásenie** účastníka, že nemá právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
- 9.1.6 **vyjadrenie banky, pobočky zahraničnej banky** alebo zahraničnej banky, nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov o schopnosti účastníka plniť finančné záväzky. V predmetnom vyjadrení banka, pobočka zahraničnej banky alebo zahraničná banka potvrdí, že:
- 9.1.6.1 účastník nie je v nepovolenom debete,
- 9.1.6.2 účastník v prípade splácania úveru dodržiava splátkový kalendár,
- 9.1.6.3 podnikateľský účet účastníka nie je predmetom exekúcie a zároveň účastník predloží **čestné vyhlásenie**, že v iných bankách, ako tých, ktorých potvrdenia predkladá, nemá vedené ďalšie podnikateľské účty ani záväzky,
- 9.1.7 **prehľadom o celkovom obrate** za posledné 3 hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti. Účastník predloží výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch v celkovej súhrnnej hodnote 400 000,- EUR za všetky tri hospodárske roky. Ekvivalent v inej mene musí byť účastníkom prepočítaný podľa kurzu Európskej centrálnej banky (ďalej len „ECB“) z inej meny na EUR, ktorý bol zverejnený ECB ako posledný v príslušnom roku. Ak má účastník účtovné závierky a ďalšie dokumenty zverejnené v Registri účtovných závierok, má možnosť uviesť v ponuke len internetovú

adresu, na ktorej sú výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch verejne prístupné. V prípade, že výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch účastníka sú uložené v neverejnej časti Registra účtovných závierok, je potrebné ich v ponuke predložiť spolu s originálom alebo osvedčenou fotokópiou osvedčovacej doložky DataCentra – prevádzkovateľa Registra účtovných závierok. V prípade, že ide o účastníka so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, takýto účastník predkladá predmetné výkazy podľa platných právnych predpisov v krajine svojho sídla.

- 9.1.8 **zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky** poskytnutých účastníkom, pričom účastník preukáže poskytnutie predmetných služieb za obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže. Vyhlásením obchodnej verejnej súťaže sa rozumie moment vyhlásenia v IS EDO. Zoznam musí obsahovať zmluvy rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky za obdobie predchádzajúcich troch rokov s uvedením cien podľa poradia dosiahnutých finančných objemov. Vyhlasovateľ požaduje, aby úhrnný finančný objem predložených zmlúv (referencií) bol za stanovené obdobie v hodnote minimálne 200 000,- EUR bez DPH.

Vyhlasovateľ zároveň požaduje predloženie:

- a) minimálne dvoch zmlúv (referencií) za stanovené obdobie (obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže), ktorá bude preukazovať **realizáciu dodávky najmenej dvoch systémov „IBM QRadar“**,
- b) minimálne dvoch zmlúv (referencií) za stanovené obdobie (obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže), ktorá bude preukazovať **realizáciu minimálne dvoch bezpečnostných projektov v oblasti „Monitorovanie sieťovej prevádzky – FlowMon“**,
- c) minimálne troch zmlúv (referencií) za stanovené obdobie (obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže), ktorá bude preukazovať **realizáciu najmenej troch realizovaných bezpečnostných projektov v oblasti „Dodávka podpory a služieb pre bezpečnostné systémy“**,
- d) minimálne troch zmlúv (referencií) za stanovené obdobie (obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže), ktorá bude preukazovať **realizáciu najmenej troch realizovaných projektov v oblasti „Bezpečnostný projekt na ochranu osobných údajov (GDPR)“**,
- e) minimálne jednej zmluvy (referencie) za stanovené obdobie (obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže), ktorá bude preukazovať **realizáciu najmenej jedného projektu v oblasti „Rozdielová analýza v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. – o kybernetickej bezpečnosti“**,
- f) minimálne jednej zmluvy (referencie) za stanovené obdobie (obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže), ktorá bude preukazovať **realizáciu minimálne jedného projektu v oblasti „Systém ochrany databáz IBM Security Guardium“**,
- g) minimálne jednej zmluvy (referencie) za stanovené obdobie (obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže), ktorá bude preukazovať **realizáciu minimálne jedného bezpečnostného projektu**

„Spracovanie Plánov kontinuity činností (Business Continuity Management – BCM)“.

Uchádzač môže preukázať splnenie podmienok účasti ustanovených v bode č. 10.1.8 písm. a), až g) aj prostredníctvom jednej zmluvy (referencie) v prípade, ak predložená zmluva (referencia) spĺňa všetky podmienky ustanovené v písm. a), až g) súčasne.

Zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky musí byť doplnený potvrdenými referenciami odberateľov.

Referencia musí obsahovať minimálne:

- obchodné meno a sídlo poskytovateľa,
- obchodné meno a sídlo odberateľa,
- názov/stručný opis predmetu plnenia,
- zmluvnú cenu v EUR bez DPH,
- lehotu poskytnutia predmetu zákazky (presne určenú počiatočným a koncovým dátumom),
- písomné vyjadrenie odberateľa ku kvalite poskytnutých služieb podľa obchodných podmienok a celkovej spokojnosti odberateľa s poskytnutím služieb zo strany účastníka,
- kontaktnú osobu a telefón odberateľa, u ktorej je možné overiť predkladané informácie.

V prípade, že uchádzač poskytoval služby pre verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov, zároveň predloží internetový odkaz na referencie verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov zverejnených na [www.uvo.gov.sk](http://www.uvo.gov.sk), preukazujúcich skutočnosti uvedené v predloženom zozname tovarov a služieb.

9.1.9 **doklad o vzdelaní, odbornej praxi a odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie predmetu Zmluvy:**

- **rola - kľúčový špecialista č. 1:**  
min. 2 certifikovaní špecialisti s certifikátom CISM (Certification Information Security Manager),
- **rola - kľúčový špecialista č. 2:**  
min. 1 certifikovaný špecialista s certifikátom CA Access Control,
- **rola - kľúčový špecialista č. 3:**  
min. 1 certifikovaný špecialista s certifikátom v oblasti nasadenia a správy SIEM systémov – Qradar,
- **rola - kľúčový špecialista č. 4:**  
min. 1 certifikovaný špecialista s certifikátom v oblasti nasadenia a správy systému pre monitorovanie sieťovej prevádzky - FlowMon,
- **rola - kľúčový špecialista č. 5:**  
min. 1 certifikovaný špecialista s certifikátom v oblasti nasadenia a správy systému na monitorovanie databáz (IBM InfoSphere Optim - Guardium),
- **rola - kľúčový špecialista č. 6:**  
min. 1 certifikovaný špecialista s certifikátom CBCP (Business Continuity Professional Certifications) a MBCI (Membership Business Continuity Institute),

Uchádzač môže preukázať splnenie viacerých vyššie uvedených požiadaviek prostredníctvom jedného certifikovaného špecialistu, t. j. jeden certifikovaný špecialista môže mať viac získaných a platných certifikátov.

K splneniu všetkých podmienok účasti uvedených v bode č. 10.1.9 účastník v návrhu predloží scany profesionálnych životopisov a certifikátov osôb určených na plnenie predmetu Zmluvy.

Ak osoby (kľúčoví špecialisti), prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie vyššie uvedených podmienok účasti nie sú v zamestnaneckom alebo obdobnom pracovnom pomere k účastníkovi, účastník je povinný predložiť spolu vyššie uvedenými dokladmi aj scan podpísaného písomného vyhlásenia osôb určených na plnenie predmetu Zmluvy, že budú účastníkovi k dispozícii počas celej doby plnenia predmetu zákazky.

- 9.1.10 **aktuálny doklad** o partnerskom vzťahu s výrobcami dodávaných systémov FlowMon Networks, IBM, F5 Networks a CA, alebo iné doklady oprávňujúce účastníka vykonávať inštaláciu a údržbu systémov prevádzkovaných v prostredí IS Slovenskej pošty, a. s., uvedených v prílohe č.1 týchto súťažných podmienok – Opis predmetu zákazky a prílohe č. 2 týchto súťažných podmienok – návrhu Zmluvy.
- 9.1.11 **čestné vyhlásenie** podpísané účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka, že počas celej doby plnenia predmetu zákazky bude účastník poskytovať vyhlasovateľovi vlastné klientske pracovisko na nahlasovanie servisných požiadaviek s tým, že nahlasovanie požiadaviek musí byť vyhlasovateľovi umožnené v slovenskom jazyku, v režime 24x7.
- 9.1.12 **potvrdenie, že účastník je držiteľom platného certifikátu riadenia kvality podľa normy ISO 9001** (v oblasti predmetu zákazky) alebo rovnocenného certifikátu, vychádzajúceho zo slovenských technických noriem alebo z noriem členských štátov Európskej únie (účastník môže predložiť aj iné dôkazy, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie kvality podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu, napr. potvrdenie samotného certifikačného orgánu, ktorý vykonal posúdenie vhodnosti zavedeného systému manažérstva kvality, ale z nejakých dôvodov nestihol vydať samotný certifikát za podmienky, že bol ukončený proces posudzovania plnenia požiadaviek normy),
- 9.1.13 **potvrdením, že účastník je držiteľom platného certifikátu manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO 27001** alebo rovnocenného certifikátu, vychádzajúceho zo slovenských technických noriem alebo z noriem členských štátov Európskej únie (účastník môže predložiť aj iné dôkazy, ktoré sú rovnocenné opatreniam riadenia informačnej bezpečnosti podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu, napr. potvrdenie samotného certifikačného orgánu, ktorý vykonal posúdenie vhodnosti zavedeného systému manažérstva informačnej bezpečnosti, ale z nejakých dôvodov nestihol vydať samotný certifikát za podmienky, že bol ukončený proces posudzovania plnenia požiadaviek normy),
- 9.1.14 **relevantne a kompletne vyplnený návrh Zmluvy** vrátane všetkých jej príloh podľa prílohy č. 2 súťažných podmienok, podpísaný účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka.
- 9.1.15 **relevantne a kompletne vyplnený návrh na plnenie kritérií hodnotenia** podľa prílohy č. 3 súťažných podmienok, podpísaný účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka.

9.2 Účastník predloží doklady podľa bodu 9.1.1 až 9.1.15 tejto výzvy vo forme scanov originálnych vyhotovení alebo ich úradne osvedčených fotokópií. Doklady podľa bodov 9.1.1 až 9.1.5 je možné nahradiť dokladom preukazujúcim zápis do zoznamu hospodárskych subjektov vedenom Úradom pre verejné obstarávanie SR.

- 9.3 Do úvahy nemožno brať žiadnu výhradu a obmedzenie voči platným podmienkam určeným vyhlasovateľom. Takáto výhrada alebo obmedzenie bude mať za následok vylúčenie návrhu účastníka.
- 9.4 V prípade, že účastník využije na preukázanie finančného a ekonomického postavenia a technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah v čase podania návrhu, je účastník povinný vyhlasovateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy bude môcť reálne disponovať s kapacitami osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie finančného a ekonomického postavenia a technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Túto skutočnosť preukáže účastník písomnou zmluvou uzavretou s touto osobou, obsahujúcou záväzok osoby, ktorej kapacitami mieni preukázať svoje finančné a ekonomické postavenie a technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, že táto osoba poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu.
- 9.5 V prípade skupiny dodávateľov splnomocnenie (podpísané všetkými členmi skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny) pre jedného člena skupiny (lídra skupiny), ktorý bude oprávnený konať v mene všetkých členov skupiny pre prípad prijatia ponuky, podpisu zmluvy a komunikácie/zodpovednosti v procese plnenia zmluvy.
- 9.6 Ak uchádzačovi bolo v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia verejného obstarávania preukázané závažné porušenie povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov, za ktoré mu bola právoplatne uložená sankcia, ktoré dokáže vyhlasovateľ preukázať, uchádzač nesplnil podmienku účasti, týkajúcu sa jeho osobného postavenia.
- 9.7 Účastník so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, ak krajina jeho sídla nevydáva doklad uvedený v bode 9.1 tejto výzvy alebo nevydáva ani rovnocenné doklady, môže tento doklad nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v krajine svojho sídla.
- 9.8 Účastník so sídlom v členskom štáte inom ako Slovenská republika, ak právo tohto členského štátu neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom, inou odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v krajine pôvodu alebo v krajine sídla účastníka.

## **10. Poskytovanie a spôsob prevzatia súťažných podmienok:**

- 10.1. Súťažné podmienky sú dostupné v IS EDO na <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>, v Zozname obchodných verejných súťaží (Zoznam OVS) pod názvom zákazky: *Systémové služby vyššej podpory, licencií, produktov a štandardnej podpory výrobcu pre prevádzku bezpečnostných systémov v IS Slovenskej pošty, a. s., do uplynutia lehoty na podávanie návrhov.*

## **11. Lehota a spôsob podávania návrhov:**

- 11.1. Návrhy sa budú predkladať elektronicky do IS EDO umiestneného na <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>, do uplynutia lehoty na predkladanie návrhov stanovenej vyhlasovateľom **do 16.12.2020 do 10:00 hod.** miestneho času.
- 11.2. Predkladanie návrhov je umožnené iba autentifikovaným účastníkom. Autentifikáciu je potrebné previesť zadaním jednorazového prihlasovacieho hesla, ktoré bude zaslané na adresu sídla spoločnosti účastníka v listinnej podobe formou doporučenej zásielky, po vyplnení a odoslaní registračného formulára umiestneného na <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>, dostupného po kliknutí na „Registrácia“ v pravom hornom rohu obrazovky. **Lehota na tento úkon sú min. 3 pracovné dni a je potrebné túto lehotu brať do úvahy pri vkladaní návrhu.**

- 11.3. Autentifikovaný účastník si po prihlásení do IS v Zozname obchodných verejných súťaží (Zoznam OVS) vyberie predmetnú zákazku a vloží svoj návrh prostredníctvom funkcionality „Predložiť ponuku“. V časti „Ponuka uchádzača“ vloží všetky požadované dokumenty tvoriace návrh uchádzača. V časti „Kritériá na vyhodnotenie ponúk“ vyplní elektronický formulár, ktorý zodpovedá Návrhu na plnenie kritérií uvedeného v súťažných podmienkach.

**12. Termín otvárania návrhov:**

**16.12.2020 o 10.30 hod.**

Otváranie návrhov účastníkov je neverejné.

**13. Kritériá hodnotenia návrhov a pravidiel ich uplatnenia:**

Kritériom na vyhodnotenie návrhov je najnižšia celková cena v EUR bez DPH.

**14. Lehota na oznámenie vybraného návrhu:**

Vyhlasovateľ oznámi výsledok OVS do **30.04.2021**.

**15. Uplynutie lehoty viazanosti návrhov:**

Lehota viazanosti návrhov je do **30.04.2021**.

**16. Predpokladaná hodnota zákazky:**

416 000,00 € bez DPH

17. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 283 Obchodného zákonníka podmienky OVS meniť. Zmenu oznámi účastníkom najneskôr 6 dní pred uplynutím lehoty na predkladanie návrhov.
18. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 283 Obchodného zákonníka OVS zrušiť. Zrušenie OVS zverejní rovnakým spôsobom ako vyhlásil podmienky OVS. Z výsledku OVS nevyplýva vyhlasovateľovi povinnosť uzatvoriť zmluvu s úspešným účastníkom OVS.
19. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 287 ods. 2 Obchodného zákonníka odmietnuť všetky predložené návrhy.
20. Ak úspešný účastník neuzavrie Zmluvu s vyhlasovateľom z dôvodov na strane účastníka, vyhlasovateľ má právo uzavrieť Zmluvu s účastníkom, ktorého návrh bol vyhodnotený ako ďalší v poradí.
21. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu na oznámenie vybraného návrhu.

V Banskej Bystrici, dňa 26.11.2020