

Balík si môžete vyzdvihnúť v BalíkoBOXe, vyhnete sa radom na poštách

Bratislava, 10. decembra 2020

Slovenská pošta rozšírila sieť BalíkoBOXov na 122 terminálov v rámci celého Slovenska. Zákazník si tak môže pohodlne a bez čakania vyzdvihnúť zásielku kedykoľvek a tam, kde mu vyhovuje. Keďže v predvianočnom období pošta štandardne zaznamenáva zvýšený záujem o posielanie balíkov, BalíkoBOXy sú ideálna možnosť na doručenie zásielky, ak sa chcú zákazníci vyhnúť čakaniu na pošte.

BalíkoBOXy sú zákazníkmi stále vyhľadávanejšie, o čom svedčia aj štatistiky. Napríklad kým v apríli 2020 bolo prostredníctvom BalíkoBOXov doručených takmer 30-tisíc zásielok, v novembri 2020 to bolo už takmer 48-tisíc zásielok. Pri medziročnom porovnaní (apríl 2020/apríl 2019) počtu zásielok podaných do BalíkoBOXov sme zaznamenali viac ako 515 % nárast, pri medziročnom porovnaní novembra 2020 s novembrom 2019 ide o takmer 300 % nárast. V súvislosti s predvianočným obdobím očakávame, že v decembri budú tieto čísla ďalej rásť.

Klienti využívajú BalíkoBOXy najmä pri nákupoch cez internet. Zákazník si objedná tovar a ako miesto doručenia si vyberie BalíkoBOX, ktorý mu svojou lokalizáciou vyhovuje najviac. Na stránkach e-shopov sú BalíkoBOXy uvedené ako možnosť doručenia „balík na poštu“. **BalíkoBOXy sú k dispozícii nepretržite „24/7/365“ a zákazníci môžu cez ne okrem vyzdvihovania a podaja balíkov v predplatených obaloch realizovať už aj platobné transakcie**, teda rýchlo a jednoducho uhradia poštové poukazy, ePoukazy, SIPO či faktúry s PAY by Square kódom. BalíkoBoxy akceptujú úhrady platobnými kartami všetkých komerčných bánk. Umiestnené sú vo všetkých krajských mestách a v 44 okresných mestách. Zoznam terminálov a ďalšie podrobnosti sú uvedené na webovej stránke www.posta.sk/balikobox ako aj v mobilnej aplikácii Slovenskej pošty, kde sa v priečinku „Pošty“ cez filter „iba BalíkoBOXy“ zobrazí užívateľovi presný zoznam všetkých terminálov.

Ak si klient zvolí BalíkoBOX na doručenie zásielky, dostane na svoje mobilné číslo SMS s informáciami hneď po tom, ako poštový doručovateľ vloží balík do schránky. V SMS sa dozvie, v ktorom BalíkoBOXe sa zásielka nachádza, aké sú lehoty na vyzdvihnutie a kód na otvorenie schránky. Ak má klient stiahnutú mobilnú aplikáciu Slovenskej pošty, dostane informáciu o zásielke aj tam. V prípade balíka na dobierku dostane klient aj informáciu o sume, ktorú je potrebné zaplatiť platobnou kartou. Zákazník má na vyzdvihnutie balíka tri kalendárne dni. Ak si adresát nevyberie svoj balík, putuje na pobočku pošty. Aj o tom dostane adresát SMS informáciu. Balík potom počká na pošte ďalších 18 dní. Rovnako sa adresát môže rozhodnúť v priebehu doručovania balíka, že mu bude lepšie vyhovovať BalíkoBOX ako pobočka pošty alebo poštový kuriér a môže si ju ľahko presmerovať. Vyzdvihnutie alebo podanie zásielky je tak jednoduchšie, rýchlejšie a maximálne efektívne.

Kontakt

Mgr. Iveta Dorčáková

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **e:** dorcakova.iveta@slposta.sk **w:** www.posta.sk