

## Slovenská pošta začne od štvrtka vyplácať sociálne dávky

Bratislava, 14. decembra 2020

**Od štvrtka 17. decembra do stredy 23. decembra 2020 vypláca Slovenská pošta štátne sociálne dávky vrátane dôchodkov obyvateľom do vlastných rúk v pobočkách pošty alebo priamo na adresu. Práve v tomto týždni od 14. do 18. decembra vrcholí aj predvianočná prevádzka poštovej siete, preto pošta očakáva vo svojich pobočkách najväčší nápor zákazníkov. Zároveň odporúča vybaviť potrebné náležitosti čím skôr a zásielky si nechať doručiť do BalíkoBOXov, ktoré sú dostupné nonstop. Aktuálne má pošta už 122 BalíkoBOXov na celom Slovensku.**

Predvianočná prevádzka vrcholí, rastie záujem o poštové služby a výrazne sa zvyšuje návštevnosť pobočiek. Slovenská pošta prijme denne viac ako 1 milión zásielok. Kulminuje výber balíkových zásielok z internetových obchodov a zásielok z Číny, ako aj podaj zásielok, pretože ak má byť balík, list či pohľadnica doručená do Vianoc, klienti ich musia stihnúť podať do piatka 18. decembra.

Veľa zákazníkov sa snaží ešte pre sviatkami uhradiť SIPO a poštové poukazy - „šeky“. Ak si to nechajú na záver týždňa, musia sa pripraviť na nápor v pobočkách Slovenskej pošty, pretože od štvrtka 17. decembra vypláca pošta sociálne dávky. Tie bude vyplácať do stredy 23. decembra. Slovenská pošta upozorňuje klientov, že BalíkoBoxy umožňujú aj „samoobslužnú“ úhradu dokladov SIPO, úradu faktúr s QR kódom a úhradu zloženiek.

Počas rušnej predvianočnej prevádzky Slovenská pošta vyplatí viac ako 254-tisíc sociálnych dávok a dôchodkov. Klienti si ich môžu vyzdvihnúť v pobočkách pošty kedykoľvek počas týždňa v čase otváracích hodín, nie je teda nevyhnutné prísť okamžite v prvý deň výplaty sociálnych dávok. Keďže ešte vždy platia bezpečnostné a hygienické nariadenia, pošta vyzýva poberateľov dávok, ale aj zákazníkov na ich dôsledné dodržiavanie. Pošta žiada občanov, ktorí sú chorí alebo v karanténe, aby na pošty nechodili. Na vyplácanie sociálnych dávok a dodržiavanie bezpečnostných opatrení budú dohliadať zamestnanci Slovenskej pošty v spolupráci so zamestnancami bezpečnosti a polície.

Pre minimalizovanie rizika šírenia nákazy Covid-19 stále platia protipandemické opatrenia nariadené Úradom verejného zdravotníctva. V priestoroch pobočiek je počet zákazníkov regulovaný, tzn. v pobočke sa môže nachádzať jeden zákazník na 15 m<sup>2</sup>. Zároveň musia byť dodržiavané dvojmetrové vzájomné odstup, čo platí aj pre zákazníkov, čakajúcich pred pobočkou. Do priestorov pobočky môžu vstúpiť iba tí zákazníci, ktorí budú mať riadne nasadené ochranné rúško alebo inú ochranu tváre (napríklad šál, šatku). Pošta odporúča priniesť si rukavice a vlastné pero, pri úhrade platieb odporúča uprednostniť platobnú kartu. K dispozícii je aj dezinfekcia rúk.

### Kontakt

**Mgr. Iveta Dorčáková**

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **e:** [dorcakova.iveta@slposta.sk](mailto:dorcakova.iveta@slposta.sk) **w:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)

# Tlačová správa



V rámci ochranných opatrení sú pobočky Slovenskej pošty pravidelne čistené, vetrané a dezinfikované, a to aj počas dňa cez pravidelné dezinfekčné prestávky. Preventívne ochranné opatrenia ako aj pravidlá bezpečného správania klientov pri využívaní poštových služieb sú zverejnené na webovej stránke Slovenskej pošty v časti Ochranné opatrenia. Všetky kľúčové hygienické opatrenia sú formou piktogramu viditeľne umiestnené pred vstupom na poštu.

## Kontakt

**Mgr. Iveta Dorčáková**

*hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s.* **e:** [dorcakova.iveta@slposta.sk](mailto:dorcakova.iveta@slposta.sk) **w:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)