

## Už aj v Púchove majú svoj BalíkoBOX

Bratislava, 1. februára 2021

**Už aj obyvatelia Púchova si môžu pohodlne, kedykoľvek a bez čakania vyzdvihnúť balíkové zásielky cez BalíkoBOX. Dnes ho oficiálne uviedli do prevádzky, svoje miesto má pri hypermarkete Tesco na Okružnej ulici. Zákazníci môžu cez BalíkoBOXy tiež uhradiť poštové poukazy, ePoukazy, SIPO či faktúry s PAY by square kódom.**

V Trenčianskom kraji je zatiaľ 11 BalíkoBOXov, konkrétne v Trenčíne, Novom Meste nad Váhom, Dubnici nad Váhom, Považskej Bystrici, Púchove, tiež v Bánovciach nad Bebravou, Partizánskom, Prievidzi a v Handlovej. Zoznam terminálov a ďalšie podrobnosti sú uvedené na webovej stránke [www.posta.sk/balikobox](http://www.posta.sk/balikobox) ako aj v mobilnej aplikácii Slovenskej pošty, kde sa v priečinku „Pošty“ cez filter „iba BalíkoBOXy“ zobrazí užívateľovi presný zoznam všetkých terminálov

Slovenská pošta má aktuálne s počtom 132 terminálov najrozsiahlejšiu sieť BalíkoBOXov na Slovensku. Zákazníkmi sú stále vyhľadávanejšie, o čom svedčia štatistiky. Napríklad **za štvrtý kvartál roka 2020 práve BalíkoBOXy zaznamenávajú najvýraznejší rast, a to o 197% oproti rovnakému obdobiu roka 2019**. Kým v apríli 2020 bolo prostredníctvom BalíkoBOXov doručených takmer 30-tisíc zásielok, v novembri 2020 to bolo už takmer 48-tisíc zásielok a v decembri viac ako 57-tisíc zásielok. Pri medziročnom porovnaní (apríl 2020/apríl 2019) počtu zásielok podaných do BalíkoBOXov sme zaznamenali viac ako 415% nárast, pri medziročnom porovnaní novembra 2020 s novembrom 2019 a decembra 2020 s decembrom 2019 ide o takmer 200% nárast.

Klienti ich využívajú BalíkoBOXy najmä pri nákupoch cez internet. Zákazník si objedná tovar a ako miesto doručenia si vyberie BalíkoBOX, ktorý mu svojou lokalizáciou vyhovuje najviac. Na stránkach e-shopov sú BalíkoBOXy uvedené ako možnosť doručenia „balík na poštu“. **BalíkoBOXy sú k dispozícii nepretržite „24/7/365“ a zákazníci môžu cez ne okrem vyzdvihovania a podaja balíkov v predplatených obaloch realizovať už aj platobné transakcie**, teda rýchlo a jednoducho uhradia poštové poukazy, ePoukazy, SIPO či faktúry s PAY by Square kódom. BalíkoBoxy akceptujú úhrady platobnými kartami všetkých komerčných bánk.

Ak si klient zvolí BalíkoBOX na doručenie zásielky, dostane na svoje mobilné číslo SMS s informáciami hneď po tom, ako poštový doručovateľ vloží balík do schránky. V SMS sa dozvie, v ktorom BalíkoBOXe sa zásielka nachádza, aké sú lehoty na vyzdvihnutie a kód na otvorenie schránky. Ak má klient stiahnutú mobilnú aplikáciu Slovenskej pošty, dostane informáciu o zásielke aj tam. V prípade balíka na dobierku dostane klient aj informáciu o sume, ktorú je potrebné zaplatiť platobnou kartou. Zákazník má na vyzdvihnutie balíka tri kalendárne dni. Ak si adresát nevyberie svoj balík, putuje na pobočku pošty. Aj o tom dostane adresát SMS informáciu. Balík potom počká na pošte ďalších 18 dní. Rovnako sa adresát môže rozhodnúť v priebehu doručovania balíka, že mu bude lepšie vyhovovať BalíkoBOX ako pobočka pošty alebo poštový kuriér a môže si ju ľahko presmerovať. Vyzdvihnutie alebo podanie zásielky je tak jednoduchšie, rýchlejšie a maximálne efektívne.