

**Výzva na podávanie návrhov na uzavretie zmluvy**  
Obchodná verejná súťaž (ďalej len „OVS“)

**1. Identifikácia obstarávateľa**

Obchodné meno:	Slovenská pošta, a. s.
Sídlo:	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
Kontaktné miesto:	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
Kontaktná osoba:	JUDr. Ing. Stanislav Čarský
E-mail:	carsky.stanislav@slposta.sk
Telefón:	+421 48 433 92 87
IČO:	36 631 124
DIČ:	2021879959
IČ DPH:	SK2021879959
Bankové spojenie:	Poštová banka, a.s., Bratislava č. účtu: 3001130011/6500
Registrácia:	Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S

(ďalej aj „vyhlasovateľ“ alebo „obstarávateľ“)

**2. Názov predmetu požadovaného záväzku (ďalej len „predmet zmluvy“):**

**Služby poskytnutia a podpory e-Learningových kurzov**

**3. Stručný opis predmetu zmluvy:**

Predmetom zákazky je poskytovanie:

- servisných činností súvisiacich s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS a e-learningových kurzov,
- e-learningových kurzov „typových“,
- e-learningových kurzov „špecifikovaných“,
- Dodávky nového systému na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania LMS.

Bližšia špecifikácia predmetu zákazky je uvedená v súťažných podmienkach.

**4. Miesto realizácie predmetu zákazky:**

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica,

**5. Rozsah predmetu zmluvy:**

Vyhlasovateľ vyžaduje podať návrh na uzavretie Rámcovej zmluvy o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS (ďalej aj „Zmluva“) na rozsah definovaný v súťažných podmienkach ako zásady obsahu zamýšľanej zmluvy, na ktorých vyhlasovateľ trvá a tieto sú uvedené v súťažných podmienkach. Zákazka nie je rozdelená na časti. Vyhlasovateľ neumožňuje predložiť variantné riešenie.

**6. Trvanie zmluvy alebo lehota poskytovania služby:**

Dĺžka trvania zmluvného vzťahu na predmet zákazky: 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu, ktorý má vyhlasovateľ na tento účel k dispozícii, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Lehota dodania tovaru (poskytnutia služby): v zmysle príslušných ustanovení návrhu Zmluvy uvedeného v súťažných podmienkach.

**7. Hlavné podmienky financovania a platobné podmienky alebo odkaz na dokumenty, v ktorých sa uvádzajú:**

Predmet zákazky bude financovaný z prostriedkov vyhlasovateľa. Vyhlasovateľ neposkytne preddavok na plnenie zmluvy/čiastkových zmlúv.

## 8. Komunikácia medzi vyhlasovateľom a účastníkmi

8.1. Vyhlasovateľ bude komunikovať s účastníkmi prostredníctvom komunikačného rozhrania informačného systému pre verejné obstarávanie (ďalej len „IS EDO“) umiestneného na webovej adrese <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>.

8.2. Na bezproblémové používanie IS EDO je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:

- Microsoft Edge verzia 42 a vyššie,
- Mozilla Firefox verzia 63 a vyššia alebo
- Google Chrome verzia 70 a vyššia

## 9. Podmienky účasti účastníkov

9.1 Návrh predložený účastníkom musí obsahovať:

- 9.1.1 **doklad o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu**, ktorá je predmetom zmluvy, napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list, a pod.,
- 9.1.2 **potvrdenie príslušného súdu**, nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že nebol na majetok účastníka vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku,
- 9.1.3 **potvrdenie** miestne príslušného daňového úradu a miestne príslušného colného úradu, nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že účastník nemá evidované nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
- 9.1.4 **potvrdenie Sociálnej poisťovne a potvrdenie (potvrdenia) zdravotnej poisťovne** (poisťovní), nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že účastník nemá evidované nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie a zdravotná poisťovňa neeviduje voči nemu pohľadávky po splatnosti v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu a **čestné vyhlásenie**, že v iných zdravotných poisťovniach, ako tých, ktorých potvrdenia predkladá, nemá vedené ďalšie účty ani záväzky,
- 9.1.5 **čestné vyhlásenie** účastníka, že nemá právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
- 9.1.6 **zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky** poskytnutých účastníkom, pričom účastník preukáže poskytnutie predmetných služieb za obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže. Vyhlásením obchodnej verejnej súťaže sa rozumie moment vyhlásenia v IS EDO. Zoznam musí obsahovať zmluvy rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky za obdobie predchádzajúcich troch rokov s uvedením cien podľa poradia dosiahnutých finančných objemov.

Vyhlasovateľ zároveň požaduje predloženie:

- a) minimálne **jednej zmluvy (referencie)** za stanovené obdobie (obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže), ktorá bude preukazovať poskytovanie služieb v oblasti **návrhu IT architektúry vrátane serverov, operačných systémov, diskových polí a databázových systémov s vysokou dostupnosťou**. Referencia musí obsahovať

dostatočne určitý opis poskytnutej služby, aby bolo možné posúdiť, či sa jednalo o služby rovnakého alebo podobného charakteru vo vzťahu k vyhlasovateľom požadovanému predmetu zákazky.

- b) minimálne **jednej zmluvy (referencie)** za stanovené obdobie (obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže), ktorá bude preukazovať poskytovanie služieb v oblasti **prevádzky LMS portálu pre minimálne 15 000 neidentických autentifikovaných užívateľov vrátane technickej podpory a správy**. Referencia musí obsahovať dostatočne určitý opis poskytnutej služby, aby bolo možné posúdiť, či sa jednalo o služby rovnakého alebo podobného charakteru vo vzťahu k vyhlasovateľom požadovanému predmetu zákazky.
- c) minimálne **troch zmlúv (referencií)** za stanovené obdobie (obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže), ktorá bude preukazovať poskytovanie služieb v oblasti  **dodávky e-learningových kurzov pre LMS systém vo formáte SCORM 1.2 alebo SCORM 2004, pričom za platnú referenciu sa považuje e-learningový kurz minimálne s nasledovným spracovaním obsahu pre viac ako 5000 užívateľov:**
- SW simulácia a akustická stopa,
  - Dynamická grafika a akustická stopa,
  - Kontrolné otázky pozornosti,
  - Záverečné testy,
  - Celková dĺžka kurzu v trvaní min. 1 hodiny (celková dĺžka audio stôp).
- Referencia musí obsahovať dostatočne určitý opis poskytnutej služby, aby bolo možné posúdiť, či sa jednalo o služby rovnakého alebo podobného charakteru vo vzťahu k vyhlasovateľom požadovanému predmetu zákazky.

**Uchádzač môže preukázať splnenie podmienok účasti ustanovených v bode č. 10.1.6 písm. a), až c) aj prostredníctvom jednej zmluvy (referencie) v prípade, ak predložená zmluva (referencia) spĺňa všetky podmienky ustanovené v písm. a), až c) súčasne.**

Zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky musí byť doplnený potvrdenými referenciami odberateľov.

Referencia musí obsahovať minimálne:

- obchodné meno a sídlo poskytovateľa,
- obchodné meno a sídlo odberateľa,
- názov/dostatočne určitý opis predmetu plnenia,
- zmluvnú cenu v EUR bez DPH,
- lehotu poskytnutia predmetu zákazky (presne určenú počiatočným a koncovým dátumom),
- písomné vyjadrenie odberateľa ku kvalite poskytnutých služieb podľa obchodných podmienok a celkovej spokojnosti odberateľa s poskytnutím služieb zo strany účastníka,
- kontaktnú osobu a telefón odberateľa, u ktorej je možné overiť predkladané informácie.

V prípade, že uchádzač poskytoval služby pre verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov, zároveň predloží internetový odkaz na referencie verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov zverejnených na [www.uvo.gov.sk](http://www.uvo.gov.sk), preukazujúcich skutočnosti uvedené v predloženom zozname tovarov a služieb.

9.1.7 **doklad o vzdelaní, odbornej praxi a odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie predmetu Zmluvy:**

- **rola - expert č. 1:**

minimálne jeden (1) expert č. 1, ktorý je držiteľom platného certifikátu PRINCE2 Practitioner vydaný medzinárodnou certifikačnou autoritou alebo ekvivalentného. Účastník predloží scan originálu certifikátu alebo jeho overenej fotokópie. Zároveň predloží podpísaný profesijný životopis člena tímu obsahujúci aj zoznam referenčných projektov s uvedením názvu a predmetu projektu, odberateľa, obdobia realizácie, použitej technológie a role, ktorú vykonával, ako aj kontaktnú osobu odberateľa (meno, e-mail, telefón), ktorá môže uvedené informácie potvrdiť.

- **rola - expert č. 2:**

minimálne jeden (1) expert č. 2, ktorý má odborné skúsenosti s prípravou školiacich materiálov, má prax v oblasti vzdelávania minimálne päť rokov u vzdelávacej inštitúcie a zároveň disponuje platným certifikátom BPM - Business proces management vydaný certifikačnou autoritou alebo ekvivalentného. Účastník predloží scan originálu certifikátu alebo jeho overenej fotokópie. Účastník zároveň predloží podpísaný profesijný životopis člena tímu obsahujúci aj zoznam referenčných projektov v oblasti vzdelávania, s uvedením názvu a predmetu projektu, odberateľa, obdobia realizácie, použitej technológie a roly, ktorú expert vykonával a kontaktnú osobu odberateľa (meno, e-mail, telefón), ktorá môže uvedené informácie potvrdiť.

- **rola - expert č. 3:**

minimálne jeden (1) expert č. 3, ktorý je držiteľom platných certifikátov CRISC, CISM vydaných medzinárodnou certifikačnou autoritou alebo ich ekvivalent. Účastník predloží scan originálu certifikátu alebo jeho overenej fotokópie. Účastník zároveň predloží podpísaný profesijný životopis člena tímu obsahujúci aj zoznam referenčných projektov s uvedením názvu a predmetu projektu, odberateľa, obdobia realizácie, použitej technológie a roly, ktorú expert vykonával a kontaktnú osobu odberateľa (meno, e-mail, telefón), ktorá môže uvedené informácie potvrdiť.

- **rola - expert č. 4:**

minimálne jeden (1) expert č. 4, ktorý má aspoň dve (2) praktické skúsenosti z projektov návrhu a prevádzky IT služieb - ITILv3 a je držiteľom certifikátu ITIL Foundation alebo ekvivalentu. Účastník predloží scan originálu certifikátu alebo jeho overenej fotokópie. Účastník zároveň predloží podpísaný profesijný životopis člena tímu obsahujúce zoznam referenčných projektov s uvedením názvu a predmetu projektu, odberateľa, obdobia realizácie, použitej technológie a roly, ktorú expert vykonával a kontaktnú osobu odberateľa (meno, e-mail, telefón), ktorá môže uvedené informácie potvrdiť.

Uchádzač môže preukázať splnenie viacerých vyššie uvedených požiadaviek prostredníctvom jedného certifikovaného špecialistu, t. j. jeden certifikovaný špecialista môže mať viac získaných a platných certifikátov.

Ak osoby (experti č. 1 - 4), prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie vyššie uvedených podmienok účasti nie sú v zamestnaneckom alebo obdobnom pracovnom pomere k účastníkovi, účastník je povinný predložiť spolu vyššie uvedenými dokladmi aj scan podpísaného písomného vyhlásenia osôb určených na plnenie predmetu Zmluvy, že budú účastníkovi k dispozícii počas celej doby plnenia predmetu zákazky.

- 9.1.8 **vzorku e-kurzu a storyboardu** na CD/DVD/USB v zmysle požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 návrhu zmluvy uvedeného v Prílohe č. 2 Súťažných podmienok.

Účastník predloží vzorku kontaktnej osobe vyhlasovateľa na prevzatie vzorky v pracovnom čase vyhlasovateľa od 8.00 do 15.00 hod. miestneho času:

Kontaktná osoba na prevzatie vzorky: **JUDr. Ing. Stanislav Čarský,**  
Partizánska cesta 9, 975 99 Banská  
Bystrica

Mobil: (+ 421) 904 497 030  
E-mail: carsky.stanislav@slposta.sk

Informáciu o presnom čase dodania vzorky predmetu zákazky je potrebné nahlásiť u kontaktnej osoby vyhlasovateľa minimálne 2 pracovné dni vopred.

Vzorky predmetu zákazky musia byť doručené kontaktnej osobe vyhlasovateľa v lehote na predkladanie návrhov. V opačnom prípade bude návrh účastníka vylúčený.

- 9.1.9 **potvrdenie, že účastník je držiteľom platného certifikátu riadenia kvality podľa normy ISO 9001** (v oblasti predmetu zákazky) alebo rovnocenného certifikátu, vychádzajúceho zo slovenských technických noriem alebo z noriem členských štátov Európskej únie (účastník môže predložiť aj iné dôkazy, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie kvality podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu, napr. potvrdenie samotného certifikačného orgánu, ktorý vykonal posúdenie vhodnosti zavedeného systému manažérstva kvality, ale z nejakých dôvodov nestihol vydať samotný certifikát za podmienky, že bol ukončený proces posudzovania plnenia požiadaviek normy),
- 9.1.10 **potvrdením, že účastník je držiteľom platného certifikátu manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO 27001** alebo rovnocenného certifikátu, vychádzajúceho zo slovenských technických noriem alebo z noriem členských štátov Európskej únie (účastník môže predložiť aj iné dôkazy, ktoré sú rovnocenné opatreniam riadenia informačnej bezpečnosti podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu, napr. potvrdenie samotného certifikačného orgánu, ktorý vykonal posúdenie vhodnosti zavedeného systému manažérstva informačnej bezpečnosti, ale z nejakých dôvodov nestihol vydať samotný certifikát za podmienky, že bol ukončený proces posudzovania plnenia požiadaviek normy),
- 9.1.11 **relevantne a kompletne vyplnený návrh Zmluvy** vrátane všetkých jej príloh podľa prílohy č. 2 súťažných podmienok, podpísaný účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka.
- 9.1.12 **relevantne a kompletne vyplnený návrh na plnenie kritérií hodnotenia** podľa prílohy č. 3 súťažných podmienok, podpísaný účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka,

9.2 Účastník predloží doklady podľa bodu 9.1.1 až 9.1.12 tejto výzvy vo forme scanov originálnych vyhotovení alebo ich úradne osvedčených fotokópií. Doklady podľa bodov 9.1.1 až 9.1.5 je možné nahradiť dokladom preukazujúcim zápis do zoznamu hospodárskych subjektov vedenom Úradom pre verejné obstarávanie SR.

- 9.3 Do úvahy nemožno brať žiadnu výhradu a obmedzenie voči platným podmienkam určeným vyhlasovateľom. Takáto výhrada alebo obmedzenie bude mať za následok vylúčenie návrhu účastníka.
- 9.4 V prípade, že účastník využije na preukázanie finančného a ekonomického postavenia a technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah v čase podania návrhu, je účastník povinný vyhlasovateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy bude môcť reálne disponovať s kapacitami osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie finančného a ekonomického postavenia a technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Túto skutočnosť preukáže účastník písomnou zmluvou uzavretou s touto osobou, obsahujúcou záväzok osoby, ktorej kapacitami mieni preukázať svoje finančné a ekonomické postavenie a technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, že táto osoba poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu.
- 9.5 V prípade skupiny dodávateľov splnomocnenie (podpísané všetkými členmi skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny) pre jedného člena skupiny (lídra skupiny), ktorý bude oprávnený konať v mene všetkých členov skupiny pre prípad prijatia ponuky, podpisu zmluvy a komunikácie/zodpovednosti v procese plnenia zmluvy.
- 9.6 Ak uchádzačovi bolo v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia verejného obstarávania preukázané závažné porušenie povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov, za ktoré mu bola právoplatne uložená sankcia, ktoré dokáže vyhlasovateľ preukázať, uchádzač nesplnil podmienku účasti, týkajúcu sa jeho osobného postavenia.
- 9.7 Účastník so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, ak krajina jeho sídla nevydáva doklad uvedený v bode 9.1 tejto výzvy alebo nevydáva ani rovnocenné doklady, môže tento doklad nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v krajine svojho sídla.
- 9.8 Účastník so sídlom v členskom štáte inom ako Slovenská republika, ak právo tohto členského štátu neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom, inou odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v krajine pôvodu alebo v krajine sídla účastníka.

## **10. Poskytovanie a spôsob prevzatia súťažných podmienok:**

- 10.1. Súťažné podmienky sú dostupné v IS EDO na <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>, v Zozname obchodných verejných súťaží (Zoznam OVS) pod názvom zákazky: *Služby poskytnutia a podpory e-Learningových kurzov*, **do uplynutia lehoty na podávanie návrhov.**

## **11. Lehota a spôsob podávania návrhov:**

- 11.1. Návrhy sa budú predkladať elektronicky do IS EDO umiestneného na <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>, do uplynutia lehoty na predkladanie návrhov stanovenej vyhlasovateľom **do 01.03.2021 do 10:00 hod.** miestneho času.
- 11.2. Predkladanie návrhov je umožnené iba autentifikovaným účastníkom. Autentifikáciu je potrebné previesť zadaním jednorazového prihlasovacieho hesla, ktoré bude zaslané na adresu sídla spoločnosti účastníka v listinnej podobe formou doporučenej zásielky, po vyplnení a odoslaní registračného formulára umiestneného na <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>, dostupného po kliknutí na „Registrácia“ v pravom hornom rohu obrazovky. **Lehota na tento úkon sú min. 3 pracovné dni a je potrebné túto lehotu brať do úvahy pri vkladaní návrhu.**
- 11.3. Autentifikovaný účastník si po prihlásení do IS v Zozname obchodných verejných súťaží (Zoznam OVS) vyberie predmetnú zákazku a vloží svoj návrh prostredníctvom

funkcionality „Predložiť ponuku“. V časti „Ponuka uchádzača“ vloží všetky požadované dokumenty tvoriace návrh uchádzača. V časti „Kritériá na vyhodnotenie ponúk“ vyplní elektronický formulár, ktorý zodpovedá Návrhu na plnenie kritérií uvedeného v súťažných podmienkach.

**12. Termín otvárania návrhov:**

**01.03.2021 o 10.30 hod.**

Otváranie návrhov účastníkov je neverejné.

**13. Kritériá hodnotenia návrhov a pravidlá ich uplatnenia:**

Kritériom na vyhodnotenie návrhov je najnižšia celková cena v EUR bez DPH.

**14. Lehota na oznámenie vybraného návrhu:**

Vyhlasovateľ oznámi výsledok OVS do **31.07.2021**.

**15. Uplynutie lehoty viazanosti návrhov:**

Lehota viazanosti návrhov je do **31.07.2021**.

**16. Predpokladaná hodnota zákazky:**

289 000,- € bez DPH

**17.** Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 283 Obchodného zákonníka podmienky OVS meniť. Zmenu oznámi účastníkom najneskôr 6 dní pred uplynutím lehoty na predkladanie návrhov.

**18.** Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 283 Obchodného zákonníka OVS zrušiť. Zrušenie OVS zverejní rovnakým spôsobom ako vyhlásil podmienky OVS. Z výsledku OVS nevyplýva vyhlasovateľovi povinnosť uzatvoriť zmluvu s úspešným účastníkom OVS.

**19.** Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 287 ods. 2 Obchodného zákonníka odmietnuť všetky predložené návrhy.

**20.** Ak úspešný účastník neuzavrie Zmluvu s vyhlasovateľom z dôvodov na strane účastníka, vyhlasovateľ má právo uzavrieť Zmluvu s účastníkom, ktorého návrh bol vyhodnotený ako ďalší v poradí.

**21.** Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu na oznámenie vybraného návrhu.

V Banskej Bystrici, dňa 09.02.2021