

OBCHODNÁ VEREJNÁ SÚŤAŽ

podľa ustanovení § 281 až 288 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(SLUŽBY)

SÚŤAŽNÉ PODMIENKY

PREDMET ZÁKAZKY:

**Služba Call centra pre Zákaznícke centrum Slovenskej pošty,
a.s.**

Súťažné podklady schválil:

.....
Mgr. Norbert Polievka, MA
vedúci odboru obstarávania

Súlad súťažných podmienok s Organizačnou smernicou OS – 45 – Zadávanie zákaziek v podmienkach Slovenskej pošty, a.s., potvrdzuje:

.....
Bc. Veronika Hrubošová, M. Sc.
odbor obstarávania

Súťažné podmienky sú vlastníctvom Slovenskej pošty, a.s., a záujemca sa ich prevzatím zaväzuje používať len na účely, pre ktoré boli vydané.

V Banskej Bystrici, apríl 2021

A.1 Pokyny pre účastníkov súťaže

1 IDENTIFIKÁCIA VYHLASOVATEĽA

VYHLASOVATEĽ:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
Kontaktná osoba: Bc. Veronika Hrubošová, M. Sc.
Telefón: (+ 421) (48) 433 92 35
E-mail: hrubosova.veronika@slposta.sk
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s., Bratislava
č. účtu 3001130011/6500
Registrácia: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka
č. 803/S.

2 PREDMET ZÁKAZKY

- 2.1 Názov predmetu požadovaného záväzku (ďalej len „predmet zákazky“):
Služba Call centra pre Zákaznícke centrum Slovenskej pošty, a.s.
- 2.2 Podrobné vymedzenie predmetu zákazky je uvedené v prílohe č. 1 súťažných podmienok – Opis predmetu zákazky a v prílohe č. 2 súťažných podmienok – návrhu Zmluvy o poskytovaní služby (ďalej len „Zmluva“).
- 2.3 Účastníkom sa nepovoľuje predložiť variantné riešenia vo vzťahu k požadovanému predmetu zákazky. Ak súčasťou návrhu bude aj variantné riešenie, variantné riešenie nebude zaradené do vyhodnotenia a bude sa naň hľadieť, akoby nebolo predložené.
- 2.4 Vyhlasovateľ uzavrie na základe obchodnej verejnej súťaže (ďalej len „OVS“) Zmluvu, ktorej vzor tvorí prílohu č. 2 týchto súťažných podmienok.
- 2.5 Predpokladaná hodnota zákazky: 112 800,00 € bez DPH na celé obdobie trvania zmluvy.
- 2.6 Dĺžka trvania Zmluvy na predmet zákazky: 48 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu, ktorý má vyhlasovateľ na tento účel vyčlenený, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

3 ZDROJ FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV

- 3.1 Predmet zákazky bude financovaný z prostriedkov vyhlasovateľa. Vyhlasovateľ neposkytne preddavok na plnenie zmluvy/čiastkových zmlúv.

4 MIESTO POSKYTNUTIA PREDMETU ZÁKAZKY

- 4.1 Miesto poskytnutia predmetu zákazky je Zákaznícke centrum Slovenskej pošty, a.s., Komenského 16, 974 01 Banská Bystrica. Bližšia špecifikácia miesta poskytnutia predmetu zákazky je uvedená v prílohe č. 2 týchto súťažných podmienok – návrhu Zmluvy v čl. III., bod 2 Čas a miesto inštalácie.

5 PLATNOSŤ NÁVRHU

- 5.1 Účastník je svojim návrhom viazaný počas lehoty viazanosti návrhov. Lehota viazanosti návrhov plynie od uplynutia lehoty na predkladanie návrhov až do uplynutia lehoty viazanosti návrhov stanovenej vyhlasovateľom.
- 5.2 Lehota viazanosti návrhov a lehota na oznámenie vybraného návrhu sú vyhlasovateľom stanovené do **31.07.2021**.

6 OBHLIADKA MIESTA DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY

6.1 Obhliadka miesta poskytnutia predmetu zákazky: nie.

7 VYHOTOVENIE NÁVRHU

7.1 Návrh musí byť vyhotovený v elektronickej podobe. Všetky doklady a dokumenty tvoriace návrh musia byť pre fyzickú osobu čitateľné.

8 JAZYK NÁVRHU

8.1 Návrh, musí byť predložený v štátnom jazyku, t. j. v slovenskom jazyku.

8.2 Doklady a dokumenty vydané v inom ako štátnom jazyku alebo českom jazyku, ktorými účastník preukazuje splnenie podmienok účasti účastníkov v OVS sa predkladajú v pôvodnom jazyku spolu s úradným prekladom do štátneho jazyka pokiaľ tieto súťažné podmienky neustanovujú inak.

8.3 V prípade zistenia rozdielov v obsahu predložených dokladov a dokumentov je rozhodujúci preklad do štátneho jazyka.

9 KOMUNIKÁCIA MEDZI VYHLASOVATEĽOM A ÚČASTNÍKMI

9.1 Komunikácia medzi vyhlasovateľom a účastníkmi sa bude uskutočňovať len v slovenskom alebo českom jazyku spôsobom, ktorý zabezpečí úplnosť a obsah údajov uvedených v návrhu a zaručí ochranu dôverných a osobných údajov uvedených v týchto dokumentoch.

9.2 Vyhlasovateľ bude komunikovať s účastníkmi prostredníctvom komunikačného rozhrania informačného systému pre verejné obstarávanie (ďalej len „IS EDO“) umiestneného na adrese <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>

9.3 Na bezproblémové používanie IS EDO je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:

- Microsoft Edge verzia 42 a vyššie,
- Mozilla Firefox verzia 63 a vyššia alebo
- Google Chrome verzia 70 a vyššia

9.4 Obsahom komunikácie bude predkladanie návrhov, vysvetľovanie súťažných podmienok a výzvy na podávanie návrhov na uzavretie zmluvy, prípadné doplnenie súťažných podmienok, vysvetľovanie predložených návrhov, oznámenie o výsledku vyhodnotenia návrhov.

9.5 Informácie a dokumenty (ďalej aj „zásielka“) sa považujú za doručené účastníkovi okamihom ich odoslania.

9.6 Dokumenty, správy a ostatné informácie budú účastníkovi doručované do schránky správ v IS EDO. Pre zobrazenie dokumentov, správ a informácií v schránke správ sa musí účastník prihlásiť do IS EDO. Ak je odosielateľom zásielky vyhlasovateľ, účastníkovi bude na ním určený kontaktný email (zadaný pri registrácii do IS EDO) bezodkladne odoslaná informácia, že k predmetnej zákazke existuje nová zásielka/správa.

9.7 Ak je odosielateľom zásielky účastník, po prihlásení do IS EDO k danej zákazke môže s vyhlasovateľom komunikovať prostredníctvom voľby „Žiadosť o vysvetlenie“. Zásielka sa považuje za doručenú vyhlasovateľovi okamihom jej odoslania v IS EDO.

9.8 Návrh účastníka sa predloží vložением požadovaných dokladov a dokumentov a vyplnením ponukového formulára v IS EDO k predmetnej zákazke.

10 OBSAH NÁVRHU

10.1 Návrh predložený účastníkom musí obsahovať:

- 10.1.1 **doklad o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu**, ktorá je predmetom zmluvy, napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list, a pod.,
- 10.1.2 **potvrdenie príslušného súdu**, nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že nebol na majetok účastníka vyhlásený konkurz, nie je v

- reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku,
- 10.1.3 **potvrdenie miestne príslušného daňového úradu a miestne príslušného colného úradu**, nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že účastník nemá evidované nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
- 10.1.4 **potvrdenie Sociálnej poisťovne a potvrdenie (potvrdenia) zdravotnej poisťovne** (poisťovní), nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov, že účastník nemá evidované nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie a zdravotná poisťovňa neeviduje voči nemu pohľadávky po splatnosti v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu a **čestné vyhlásenie**, že v iných zdravotných poisťovniach, ako tých, ktorých potvrdenia predkladá, nemá vedené ďalšie účty ani záväzky,
- 10.1.5 **čestné vyhlásenie** účastníka, že nemá právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu,
- 10.1.6 **vyjadrenie banky, pobočky zahraničnej banky** alebo zahraničnej banky, nie staršie ako tri mesiace odo dňa uplynutia lehoty na predkladanie návrhov o schopnosti účastníka plniť finančné záväzky. V predmetnom vyjadrení banka, pobočka zahraničnej banky alebo zahraničná banka potvrdí, že:
- 10.1.6.1 účastník nie je v nepovolenom debete,
- 10.1.6.2 účastník v prípade splácania úveru dodržiava splátkový kalendár,
- 10.1.6.3 podnikateľský účet účastníka nie je predmetom exekúcie a zároveň účastník predloží **čestné vyhlásenie**, že v iných bankách, ako tých, ktorých potvrdenia predkladá, nemá vedené ďalšie podnikateľské účty ani záväzky,
- 10.1.7 **prehľadom o celkovom obrate** za posledné 3 hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti. Účastník predloží výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch v celkovej súhrnnej hodnote 112 800,- EUR za všetky tri hospodárske roky. Ekvivalent v inej mene musí byť účastníkom prepočítaný podľa kurzu Európskej centrálnej banky (ďalej len „ECB“) z inej meny na EUR, ktorý bol zverejnený ECB ako posledný v príslušnom roku. Ak má účastník účtovné závierky a ďalšie dokumenty zverejnené v Registri účtovných závierok, má možnosť uviesť v ponuke len internetovú adresu, na ktorej sú výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch verejne prístupné. V prípade, že výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch účastníka sú uložené v neverejnej časti Registra účtovných závierok, je potrebné ich v ponuke predložiť spolu s originálom alebo osvedčenou fotokópiou osvedčovacej doložky DataCentra – prevádzkovateľa Registra účtovných závierok. V prípade, že ide o účastníka so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, takýto účastník predkladá predmetné výkazy podľa platných právnych predpisov v krajine svojho sídla,
- 10.1.8 **zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky** poskytnutých účastníkom, pričom účastník preukáže poskytnutie predmetných služieb za obdobie predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže. Vyhlásením obchodnej verejnej súťaže sa rozumie moment vyhlásenia v IS EDO. Zoznam musí obsahovať zmluvy rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky za obdobie predchádzajúcich troch rokov s uvedením cien podľa poradia dosiahnutých finančných objemov. Vyhlasovateľ požaduje, aby úhrnný finančný objem predložených zmlúv (referencií) bol za stanovené obdobie v hodnote minimálne 57 000,- EUR bez DPH.

Zoznam poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky musí byť doplnený potvrdenými referenciami odberateľov.

Referencia musí obsahovať minimálne:

- názov alebo obchodné meno odberateľa, adresa jeho sídla alebo miesta podnikania,
- názov/stručný opis predmetu plnenia,
- cenu za dodanie predmetu plnenia v EUR bez DPH,
- obdobie realizácie plnenia,

- kladné stanovisko odberateľa o úspešnosti realizácie tejto zmluvy a podpis osoby odberateľa, u ktorého si možno overiť tieto údaje a ktorá toto stanovisko za odberateľa potvrdzuje,
- meno, funkciu, tel. číslo, e-mail kontaktnej osoby odberateľa, u ktorej je možné overiť tieto údaje.

V prípade, že uchádzač poskytoval službu pre verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov, zároveň predloží internetový odkaz na referencie verejných obstarávateľov alebo obstarávateľov zverejnených na www.uvo.gov.sk, preukazujúcich skutočnosti uvedené v predložennom zozname tovarov a služieb.

- 10.1.9 **relevantne a kompletne vyplnený návrh Zmluvy na poskytnutie služby** vrátane všetkých jej príloh podľa prílohy č. 2 týchto súťažných podmienok, podpísaný účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka,
- 10.1.10 **relevantne a kompletne vyplnený návrh na plnenie kritérií hodnotenia** podľa prílohy č. 3 týchto súťažných podmienok, podpísaný účastníkom alebo osobou oprávnenou konať za účastníka,
- 10.1.11 **technickú dokumentáciu** (vrátane certifikátov alebo vyhlásenia o zhode), **návod na použitie** v zmysle vyhlášky MPSVaR č. 508/2009 Z.z.,
- 10.1.12 **platný certifikát** o zavedení systému riadenia bezpečnosti informácií v zmysle požiadaviek normy ISO 27001,
- 10.1.13 **vyhlásenie** uchádzača, že zabezpečí prevzatie/zriadenie všetkých v súčasnosti aktívnych operátorských miest v počte 21 ks bez obmedzenia prevádzky zákazníckeho centra.
- 10.2 Účastník predloží doklady podľa bodu 10.1.1 až 10.1.13 týchto súťažných podmienok vo forme **scanov** originálnych vyhotovení alebo ich úradne osvedčených fotokópií. Doklady podľa bodov 10.1.1 až 10.1.5 je možné nahradiť dokladom preukazujúcim zápis do zoznamu hospodárskych subjektov vedenom Úradom pre verejné obstarávanie SR.
- 10.3 Do úvahy nemožno brať žiadnu výhradu a obmedzenie voči platným podmienkam určeným vyhlasovateľom. Takáto výhrada alebo obmedzenie bude mať za následok vylúčenie návrhu účastníka.
- 10.4 Účastník so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, ak krajina jeho sídla nevydáva doklad uvedený v bode 10.1 týchto súťažných podmienok alebo nevydáva ani rovnocenné doklady, môže tento doklad nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v krajine svojho sídla.
- 10.5 V prípade skupiny dodávateľov splnomocnenie (podpísané všetkými členmi skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny) pre jedného člena skupiny (lídra skupiny), ktorý bude oprávnený konať v mene všetkých členov skupiny pre prípad prijatia ponuky, podpisu zmluvy a komunikácie/zodpovednosti v procese plnenia zmluvy.
- 10.6 Účastník so sídlom v členskom štáte inom ako Slovenská republika, ak právo tohto členského štátu neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom, inou odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v krajine pôvodu alebo v krajine sídla účastníka.
- 10.7 V prípade, že účastník využije na preukázanie finančného a ekonomického postavenia a technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah v čase podania návrhu, je účastník povinný vyhlasovateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy bude môcť reálne disponovať s kapacitami osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie finančného a ekonomického postavenia a technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Túto skutočnosť preukáže účastník písomnou zmluvou uzavretou s touto osobou, obsahujúcou záväzok osoby, ktorej kapacitami mieni preukázať svoje finančné a ekonomické postavenie a technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, že táto osoba poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu.
- 10.8 Ekvivalent v inej mene ako EUR podľa bodu 10.1 týchto súťažných podmienok musí byť účastníkom prepočítaný podľa kurzu Európskej centrálnej banky (ďalej len „ECB“) z inej meny

na EUR, ktorý bol zverejnený ECB ako posledný v príslušnom roku, za ktorý sa doklad požaduje.

10.9 Ak uchádzačovi bolo v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia verejného obstarávania preukázané závažné porušenie povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov, za ktoré mu bola právoplatne uložená sankcia, ktoré dokáže vyhlasovateľ preukázať, uchádzač nesplnil podmienku účasti, týkajúcu sa jeho osobného postavenia.

11 NÁKLADY NA NÁVRH

11.1 Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predložením návrhu znáša účastník bez finančného nároku voči vyhlasovateľovi a bez ohľadu na výsledok OVS.

12 VYSVETĽOVANIE

12.1 Účastník, ktorý sa zaregistroval do IS EDO môže požiadať o vysvetlenie súťažných podmienok prostredníctvom voľby „Žiadosť o vysvetlenie“. Vyhlasovateľ doručí vysvetlenie súťažných podmienok do schránky správ všetkým účastníkom, ktorí sa zaregistrovali do IS EDO, prihlásili sa svojimi prihlasovacími údajmi a stiahli si súťažné podmienky k predmetnej zákazke (kliknutím na tlačidlo „Prevziať“ pri dokumente so súťažnými podmienkami).

13 MENA A CENY UVÁDZANÉ V NÁVRHU

13.1 Navrhovaná zmluvná cena musí byť stanovená podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa zákon o cenách vykonáva.

13.2 Účastníkom v návrhu navrhovaná zmluvná cena bude vyjadrená v EUR.

13.3 Ak účastník nie je platiteľom DPH, uvedenú skutočnosť uvedie vo svojom návrhu.

14 PREDLOŽENIE NÁVRHU

14.1 Každý účastník môže vo verejnom obstarávaní predložiť iba jeden návrh, buď samostatne sám za seba alebo ako jeden z členov skupiny dodávateľov.

14.2 Účastníkom môže byť fyzická osoba alebo právnická osoba. Právnická osoba, ktorej zakladateľ, člen alebo spoločník je politická strana alebo politické hnutie, sa OVS nesmie zúčastniť. Návrh takejto právnickej osoby nebude zaradený do vyhodnotenia a bude z OVS vylúčený.

14.3 Návrhy musia byť predložené elektronicky do IS EDO umiestneného na <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>, do uplynutia lehoty na predkladanie návrhov.

14.4 Predkladanie návrhov je umožnené iba autentifikovaným účastníkom. Autentifikáciu je potrebné previesť zadaním jednorazového prihlasovacieho hesla, ktoré bude zaslané na adresu sídla spoločnosti účastníka v listinnej podobe formou doporučenej zásielky, po vyplnení a odoslaní registračného formulára umiestneného na <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>, dostupného po kliknutí na „Registrácia“ v pravom hornom rohu obrazovky. Lehota na tento úkon sú min. 3 pracovné dni a je potrebné túto lehotu brať do úvahy pri vkladaní návrhu.

14.5 Autentifikovaný účastník si po prihlásení do IS v Zozname obchodných verejných súťaží (Zoznam OVS) vyberie predmetnú zákazku a vloží svoj návrh prostredníctvom funkcionality „Predložiť ponuku“. V časti „Ponuka uchádzača“ vloží všetky požadované dokumenty tvoriace návrh uchádzača. V časti „Kritériá na vyhodnotenie ponúk“ vyplní elektronický formulár, ktorý zodpovedá Návrhu na plnenie kritérií uvedeného v súťažných podmienkach.

14.6 Požiadavky vyhlasovateľa, ktoré doklady, dokumenty a ďalšie písomnosti musia byť predložené v návrhu sú uvedené v bode 10. týchto súťažných podmienok.

15 MIESTO A LEHOTA NA PREDKLADANIE NÁVRHOV

15.1 Návrhy sa predkladajú elektronicky prostredníctvom IS EDO umiestneného na adrese <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>, kde prihlásený účastník vkladá návrh k predmetnej zákazke.

15.2 Lehota na predkladanie návrhov je vyhlasovateľom stanovená do **17.05.2021 do 10.00 hod.** miestneho času.

15.3 Po uplynutí lehoty na predkladanie návrhov nie je možné vložiť návrh do IS EDO.

16 DOPLNENIE, ZMENA A ODVOLANIE NÁVRHU

16.1 Uchádzač môže predloženú ponuku dodatočne doplniť, zmeniť alebo vziať späť do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.

16.2 Uchádzač pri zmene a odvolaní ponuky postupuje obdobne ako pri vložení prvej ponuky (kliknutím na tlačidlo „Vziať späť“ a predložením novej ponuky).

17 OTVÁRANIE NÁVRHOV

17.1 Termín otvárania návrhov:

Otváranie návrhov účastníkov sa uskutoční dňa **17.05.2021 o 10.30 hod.** miestneho času.

17.2 Otváranie návrhov účastníkov je neverejné.

18 PRESKÚMANIE NÁVRHOV

18.1 Ak návrh účastníka nespĺňa podmienky účasti určené vo výzve alebo nezodpovedá požiadavkám uvedeným v bodoch 7, 8, 9, 10, 13 alebo 14 týchto súťažných podmienok alebo nespĺňa požiadavky stanovené vyhlasovateľom na predmet zákazky, alebo ak predložené doklady budú neplatné alebo poskytnuté informácie budú nepravdivé alebo skreslené alebo neúplné alebo rozporuplné alebo účastník nedoplní už predložený doklad podľa žiadosti komisie o vysvetlenie alebo ak návrh obsahuje obmedzenia alebo výhrady, ktoré sú v rozpore s požiadavkami a podmienkami uvedenými v týchto súťažných podmienkach a v iných dokumentoch poskytnutých vyhlasovateľom v lehote na predkladanie návrhov alebo ak obsahuje také skutočnosti, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, tento návrh nespĺňa požiadavky vyhlasovateľa uvedené vo výzve na predkladanie návrhov a v týchto súťažných podmienkach bude z OVS vylúčený.

18.2 Účastníkovi bude prostredníctvom IS EDO oznámené vylúčenie jeho návrhu s uvedením dôvodu vylúčenia.

18.3 Ak návrh účastníka bude nejasný alebo bude obsahovať rozporné informácie alebo tvrdenia, komisia môže požiadať účastníka o vysvetlenie takéhoto návrhu.

19 OZNÁMENIE O ÚSPEŠNOSTI NÁVRHOV

19.1 Každému účastníkovi, ktorého návrh bol vyhodnocovaný, bude prostredníctvom IS EDO zaslané oznámenie o výsledku vyhodnotenia návrhov. Úspešnému účastníkovi vyhlasovateľ oznámi, že jeho návrh prijíma. Neúspešnému účastníkovi oznámi, že neuspel.

20 ELEKTRONICKÁ AUKCIA

20.1 Vyhodnocovanie návrhov predmetu zákazky bude realizované prostredníctvom automatizovaného informačného systému – elektronickej aukcie. Vyhlasovateľ nie je povinný použiť elektronickú aukciu, ak by sa elektronickej aukcie zúčastnil len jeden účastník.

20.2 Účastníci, ktorí spĺnia požiadavky na predmet zákazky uvedené v týchto súťažných podmienkach, budú vyzvaní na účasť v elektronickej aukcii a na vloženie cien z návrhu, ktoré sú predmetom elektronickej aukcie. Tieto ceny musia byť rovnaké ako v elektronickej návrhu vloženom účastníkom do IS EDO umiestneného na adrese <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>. Predmetom elektronickej aukcie bude predkladanie nových cien upravených smerom nadol za účelom zostavenia poradia návrhov účastníkov automatizovaným vyhodnotením.

20.3 Výzva na účasť v elektronickej aukcii bude obsahovať všetky potrebné informácie na účasť v elektronickej aukcii.

20.4 Predmetom hodnotenia elektronickej aukcie budú hodnoty v súlade s hodnotiacimi kritériami uvedenými v týchto súťažných podmienkach.

20.5 Účastníkom budú počas trvania elektronickej aukcie sprístupnené informácie o ich aktuálnom poradí vychádzajúcom z ich definovaných hodnôt hodnotiacich kritérií.

20.6 Elektronická aukcia prebieha v troch kolách:

- **úvodné kolo** (nesúťažné kolo) - účastníci vložia ceny z návrhu, ktoré sú predmetom elektronickej aukcie. Tieto ceny musia byť rovnaké, ako v návrhu účastníka elektronickej predloženého do obchodnej verejnej súťaže. Každý účastník uvidí iba svoju cenu.
- **medzikolo** (nesúťažné kolo) - slúži na formálnu kontrolu návrhov zo strany vyhlasovateľa, účastníci nemôžu svoje návrhy meniť, účastník uvidí iba svoje ceny.
- **súťažné kolo** – účastníci budú mať možnosť upraviť ceny smerom nadol. Účastník uvidí okrem svojej ceny aj svoje aktuálne poradie. Elektronická aukcia bude trvať 60 minút s automatickým 2 minútovým predĺžovaním, v prípade, že v posledných 2 minútach trvania elektronickej aukcie obstarávateľ prijme novú ponuku od ktoréhokoľvek z účastníkov elektronickej aukcie.

V prípade, že sa niektorý z účastníkov nezaregistroval v úvodnom kole, z dôvodu zachovania princípu transparentnosti budú jeho vstupné údaje - ceny z návrhu vložené do systému. Nezaregistrovaný účastník údaje – ceny v návrhu (návrhu, ktorý účastník vložil do IS EDO umiestneného na adrese <https://zadavaniezakaziek.posta.sk>) počas súťažného kola elektronickej aukcie nemôže meniť, ale jeho návrh platí až do lehoty viazanosti návrhov.

20.7 Účastník môže znižovať hodnotu hodnotiaceho kritéria minimálne o 0,1 % a maximálne o 5 % v jednom kroku.

20.8 Technické predpoklady účasti v e-aukcii:

- Účastník musí byť trvale pripojený k sieti internet
- Odporúčané minimálne rozlíšenie obrazovky 1024 x 968
- Internetový prehliadač MS Internet Explorer min. ver.7.x, Mozilla Firefox ver.3.x, Opera 10.x, Chrome 7.x a vyššie
- Internetový prehliadač musí podporovať 256 bitové SSL certifikáty pre šifrovanie komunikácie so serverom
- Povolená podpora Javascript a cookies v prehliadači
- Prehliadač pdf súborov pre zobrazovanie protokolov

20.9 V prípade nemožnosti konania elektronickej aukcie z dôvodu vyššej moci, ako napr. plošného výpadku siete internet alebo inej nepredpokladateľnej objektívnej príčiny si vyhlasovateľ vyhradzuje právo po pôvodnej plánovanej aukcii túto zopakovať pri rovnakom nastavení a v zmysle rovnakých pravidiel. O dôvodoch takéhoto ukončenia aukcie bude bezodkladne administrátor informovať všetkých účastníkov.

20.10 Vyhlasovateľ nezodpovedá za stratu komunikačného spojenia, alebo napájania elektrickou energiou na strane účastníka a nenesie zodpovednosť za účastníkom použité technické prostriedky a poruchy na strane účastníka.

21 OSOBITNÉ USTANOVENIA

21.1 Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 283 Obchodného zákonníka podmienky OVS meniť. Zmenu oznámi účastníkom najneskôr 6 dní pred uplynutím lehoty na predkladanie návrhov.

21.2 Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 283 Obchodného zákonníka OVS zrušiť. Zrušenie OVS zverejní rovnakým spôsobom ako vyhlásil podmienky OVS. Z výsledku OVS nevyplýva vyhlasovateľovi povinnosť uzatvoriť zmluvu s úspešným účastníkom OVS.

21.3 Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo v súlade s § 287 ods. 2 Obchodného zákonníka odmietnuť všetky predložené návrhy.

21.4 Ak úspešný účastník neuzavrie Zmluvu s vyhlasovateľom z dôvodov na strane účastníka, vyhlasovateľ má právo uzavrieť Zmluvu s účastníkom, ktorého návrh bol vyhodnotený ako ďalší v poradí.

21.5 Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu na oznámenie vybraného návrhu.

21.6 Účastník nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom meniť návrh zmluvy vrátane jej príloh uvedenej v prílohe č. 1 súťažných podmienok.

21.7 Neoddeliteľnou súčasťou týchto súťažných podmienok sú:

- Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
- Príloha č. 2 – Návrh Zmluvy
- Príloha č. 3 – Hodnotiaci formulár

Pozn.: Prílohu č. 3 a č. 7 Zmluvy o poskytnutí služby predkladá účastník obchodnej verejnej súťaže.

A.2 Kritériá na hodnotenie návrhov a pravidiel ich uplatnenia

1. Návrhy účastníkov sa budú vyhodnocovať na základe **najnižšej ceny**.
2. Návrhy budú vyhodnotené tak, že úspešným účastníkom sa stane účastník s najnižšou navrhnutou cenou v zmysle Návrhu na plnenie kritérií, ktorý tvorí prílohu č. 3 týchto súťažných podmienok.
3. Pri vkladaní ponuky v IS EDO, účastník v časti „Kritériá na vyhodnotenie ponúk“ vyplní taktiež elektronický formulár s cenovou ponukou.
4. Hodnotiace kritérium a spôsob jeho vyhodnotenia:

Kritérium č. 1:

Paušálny poplatok za poskytnutie 1 operátorského miesta za 1 mesiac uvedený v EUR bez DPH.