

Svoj BalíkoBOX už má aj Banská Štiavnica

Bratislava, 13. mája 2021

Svoj prvý BalíkoBOX má už aj Banská Štiavnica. Je umiestnený na Kolpašskej ulici pri obchodnom reťazci s dobre dostupným parkovaním. Slovenská pošta tak zasa rozšírila sieť BalíkoBOXov určených na pohodlné a jednoduché doručovanie balíkov a balíkových zásielok a na celom Slovensku ich už má 135. Výhodou BalíkoBOXov je práve ich nonstop dostupnosť a aj možnosť využívať platobnú funkcionality na úhradu šekov, dokladov SIPA alebo aj faktúr cez Pay By Square. Balíkobox je rýchlym, jednoduchým a hlavne flexibilným riešením aj pre zaneprázdnených klientov, ktorí nemajú čas chodiť na poštu.

„Nielen digitálna doba, ale aj pandémia presunula množstvo nákupov na internet. Využívanie BalíkoBOXov na doručenie či vyzdvihnutie balíkov je jednoduché, pohodlné, dáva klientovi voľnosť organizovať si svoj čas a zákazníci sa vyhnú návšteve uzatvorených priestorov či čakaniu na pošte. Prostredníctvom BalíkoBOXov môžu občania vybaviť aj bežné platobné transakcie,“ uviedol predseda predstavenstva Slovenskej pošty Martin Ľupták.

„Sme radi, že Slovenská pošta rozširuje ponuku svojich služieb v našom meste. Verím, že táto novinka bude užitočná pre celý región, obzvlášť pre obyvateľov, ktorým z rôznych dôvodov nevyhovujú otváracie hodiny pošty v meste, prípadne im bude vyhovovať preberať svoje zásielky na mieste, ktoré je bližšie k ich bydlisku,“ povedala primátorka mesta Nadežda Babiaková.

Slovenská pošta má aktuálne na celom Slovensku 135 BalíkoBOXov, z toho v Banskobystrickom kraji je 15 terminálov (Banská Bystrica, Detva, Brezno, Lučenec, Zvolen, Rimavská Sobota, Revúca, Veľký Krtíš, Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica). Zoznam terminálov a ďalšie podrobnosti sú uvedené na webovej stránke www.posta.sk/balikobox ako aj v mobilnej aplikácii Slovenskej pošty, kde sa v priečinku „Pošty“ cez filter „iba BalíkoBOXy“ zobrazí užívateľovi presný zoznam všetkých terminálov.

Záujem zákazníkov o balíkové služby dynamicky rastie, preto Slovenská pošta postupne rozširuje sieť BalíkoBOXov a aj ich funkcionality s cieľom vyjsť čo najviac v ústrety klientom, urobiť svoje služby priateľské k ľuďom a zároveň odľahčiť a zefektívniť interné prevádzkové procesy. BalíkoBOXy sú k dispozícii nepretržite „24/7/365“ a zákazníci môžu cez ne okrem vyzdvihovania a podaja balíkov tiež uhradiť poštové poukazy, ePoukazy, SIPO či faktúry s PAY by square kódom. BalíkoBoxy akceptujú úhrady platobnými kartami všetkých komerčných bánk.

Kontakt

Mgr. Iveta Dorčáková

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **e:** dorcakova.iveta@slposta.sk **w:** www.posta.sk

Klienti BalíkoBOXy využívajú hlavne na doručenie balíkov. Zákazník si objedná tovar a ako miesto doručenia si v eshope vyberie BalíkoBOX, ktorý mu svojou lokalizáciou vyhovuje najviac.

Potom dostane na svoje mobilné číslo SMS s informáciami o doručení hneď po tom, ako poštový doručovateľ vloží balík do schránky. V SMS sa dozvie, aké sú lehoty na vyzdvihnutie a kód na otvorenie schránky. Ak má klient stiahnutú mobilnú aplikáciu Slovenskej pošty, dostane informáciu o zásielke aj tam. V prípade balíka na dobierku dostane klient aj informáciu o sume, ktorú je potrebné zaplatiť platobnou kartou. Zákazník má na vyzdvihnutie balíka tri kalendárne dni. Ak si adresát nevyberie svoj balík, putuje na pobočku pošty. Aj o tom dostane adresát SMS informáciu. Balík potom počká na pošte ďalších 18 dní. Rovnako sa adresát môže rozhodnúť v priebehu doručovania balíka, že mu bude lepšie vyhovovať BalíkoBOX ako pobočka pošty alebo poštový kuriér a môže si ju ľahko presmerovať. Vyzdvihnutie alebo podanie zásielky je tak jednoduchšie, rýchlejšie a maximálne efektívne.

Využívanie BalíkoBOXov vzrástlo v roku 2020 oproti roku 2019 o viac ako 200 %. Za prvý kvartál roku 2021 zaznamenali BalíkoBOXy takmer 240 % nárast oproti rovnakému obdobiu roka 2020.

Kontakt

Mgr. Iveta Dorčáková

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **e:** dorcakova.iveta@slposta.sk **w:** www.posta.sk