

Obchodné podmienky – Elektronická identita (ďalej len “obchodné podmienky”) upravujú právne vzťahy medzi Slovenskou poštou, a.s., (ďalej len “SP”) a Zákazníkom v súvislosti s elektronickou identitou (Pošta ID).

1. Základné pojmy

1.1. Základnými pojmami týchto obchodných podmienok sú:

- a) **Pošta ID** je elektronická identita Zákazníka.
- b) **Overené Pošta ID** je Pošta ID Zákazníka, ktorého identifikačné údaje boli overené, a ktoré slúžia na overenie totožnosti (autentifikáciu) Zákazníka v elektronickom prostredí. Overené Pošta ID je reprezentovaná jedinečným identifikačným číslom prideleným v Zmluve o elektronickej identite a Atribútmi Pošta ID.
- c) **Identifikačným číslom účtu** sa rozumie jedinečný systémový identifikátor pridelený Zákazníkovi reprezentujúci Zákazníka v elektronickom prostredí.
- d) **Atribútmi Pošta ID** sú atribúty, ktoré slúžia k autentifikácii a k autorizácii Zákazníka v elektronickom prostredí.
- e) **Autentifikáciou** sa rozumie preukázanie totožnosti pri využívaní Služby alebo pri Elektronickej komunikácii.
- f) **Autorizáciou** sa rozumie potvrdenie určitého právneho úkonu pri využívaní Služby alebo pri Elektronickej komunikácii.
- g) **Register identít** je informačný systém SP, v ktorom sú zaznamenané údaje Zákazníka v elektronickej podobe, ktoré jednoznačne odlišujú jedného Zákazníka od druhého Zákazníka.
- h) **Zmluvou o elektronickej identite** sa rozumie zmluva uzatvorená medzi SP a Zákazníkom, na základe ktorej je Zákazníkovi zriadené Overené Pošta ID
- i) **Blokáciou** sa rozumie dočasné zamedzenie (pozastavenie) alebo trvalé zamedzenie (zneplatnenie /zrušenie) využívania Overeného Pošta ID.
- j) **Zákazníkom** sa rozumie fyzická osoba alebo organizácia, ktorá s SP uzatvorila Zmluvu o elektronickej identite a ktorej bolo zriadené Overené Pošta ID.
- k) **Zákazníckym účtom** sa rozumie účet Zákazníka registrovaný na www.posta.sk.
- l) **Registráciou** sa rozumie Zákazníkom uskutočnené nastavenie prístupového mena (emailovej adresy) a hesla.
- m) **Oprávnenou osobou** sa rozumie osoba, ktorú Zákazník splnomocnil / určil / poveril k úkonom súvisiacich s využívaním Overeného Pošta ID, resp. ktorá je príjemcom Služby zriadenej Zákazníkom.
- n) **Službou** sa rozumie služba SP alebo jej partnerov využívajúca Atribúty Pošta ID.
- o) **Partnerom SP** sa rozumie právnická osoba, s ktorou ma SP uzatvorenú zmluvu o akceptovaní Pošta ID pre prístup k službám Partnerov SP.
- p) **SMS kódom** sa rozumie jednorazový kód pre autentifikáciu alebo autorizáciu zaslaný na mobilné telefónne číslo Zákazníka uvedené v Registri identít.
- q) **Elektronickou komunikáciou** sa rozumie komunikácia medzi SP a Zákazníkom s využitím Atribútov Pošta ID (napr. emailová adresa, mobilné telefónne číslo).

2. Zriadenie a využitie Pošta ID

2.1. Zriadenie Pošta ID a Overeného Pošta ID

- 2.1.1. Pošta ID je zriadené automaticky Registráciou Zákazníckeho účtu na www.posta.sk.
- 2.1.2. Overené Pošta ID sa zriaďuje na základe Zmluvy o elektronickej identite uzatvorenej na ktorejkoľvek pošte.
- 2.1.3. Pre jedného Zákazníka môže byť zriadené len jedno Overené Pošta ID.
- 2.1.4. Zákazník môže požiadavku na zriadenie Overeného Pošta ID zaslať prostredníctvom zákazníckeho účtu SP alebo môže na ktorejkoľvek pošte požiadať o overenie identifikačných údajov potrebných pre zriadenie Overeného Pošta ID.
- 2.1.5. SP pri požiadavke o zriadenie Overeného Pošta ID overí identifikačné údaje Zákazníka z predloženého dokladu totožnosti. V prípade, ak je Zákazníkom organizácia, SP overí identifikačné údaje osoby oprávnenej konať v mene organizácie, pričom táto osoba je povinná predložiť výpis z registra, v ktorom je organizácia zapísaná (resp. iný doklad preukazujúci existenciu organizácie) a doklady preukazujúce oprávnenie konať v mene tejto organizácie.
- 2.1.6. Zákazník potvrdí identifikačné a ďalšie vybrané údaje uvedené v Zmluve o elektronickej identite svojím podpisom. SP jeden rovnopis Zmluvy o elektronickej identite odovzdá Zákazníkovi. Zmluva o elektronickej identite je Zákazníkovi sprístupnená aj v elektronickej podobe v Zákazníckom účte. V prípade, ak Zákazník požiada priamo na pošte o overenie identifikačných údajov bez predchádzajúcej žiadosti o zriadenie Overeného Pošta ID v zákazníckom účte, pošta vygeneruje pre Zákazníka okrem Zmluvy o elektronickej identite aj Doložku o overení identity, na základe ktorej si Zákazník priradí pridelený overovací kód k Zákazníckemu účtu.
- 2.1.7. SP pri zriadení Overeného Pošta ID pridelí Zákazníkovi Identifikačné číslo a zaregistruje overené identifikačné údaje Zákazníka do Registra identít. V Registri identít SP spracúva údaje o Zákazníkovi resp. Oprávnenej osobe v rozsahu: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, údaj o doklade totožnosti, telefónne číslo, emailovú adresu a údaje potrebné na Autentifikáciu.

Zmenu overených identifikačných údajov s výnimkou rodného čísla, dátumu narodenia a IČO uvedených v Zmluve o elektronickej identite môže Zákazník vykonať prostredníctvom Zákazníckeho účtu a následnou Autorizáciou tejto zmeny. Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za aktuálnosť, správnosť a úplnosť takto zmenených údajov. SP je oprávnená v prípade pochybností neakceptovať zmenu overených identifikačných údajov.

2.2. Využitie Pošta ID a Overeného Pošta ID

- 2.2.1. Zákazník môže využívať Pošta ID automaticky, a to pre Služby, pri ktorých to Zákaznícky účet umožňuje.
- 2.2.2. Využívanie Overeného Pošta ID je podmienené uzatvorením Zmluvy o elektronickej identite.
- 2.2.3. Zákazník môže využívať Overené Pošta ID na zriaďovanie vybraných Služieb prostredníctvom elektronických žiadostí, pri ktorých je potrebná autentifikácia (overenie totožnosti) a autorizácia (potvrdenie právneho úkonu) alebo na Elektronickú komunikáciu s SP v prípadoch, kedy to SP umožňuje.
- 2.2.4. Zákazník vykonáva Autentifikáciu v závislosti od vybranej Služby použitím prístupového mena a hesla (nízka úroveň) alebo použitím prístupového mena, hesla a SMS kódu (vysoká úroveň).
- 2.2.5. Zákazník vykonáva Autorizáciu elektronických dokumentov klikom alebo klikom a SMS kódom alebo klikom a online platbou v závislosti od toho, ktorý spôsob Autorizácie SP pri Službe stanovuje. SP autorizuje elektronické dokumenty vzniknuté v súvislosti s použitím Overeného Pošta ID kvalifikovanou elektronickou pečaťou SP.

- 2.2.6. Využitie Overeného Pošta ID pri Službách alebo pri Elektronickej komunikácii sa považuje za jednoznačnú identifikáciu a autentifikáciu Zákazníka a právne úkony autorizované využitím Overeného Pošta ID sa považujú za právne úkony Zákazníka.
- 2.2.7. Zákazník môže využívať Pošta ID aj pri poskytovaní služieb Partnerov SP alebo pri elektronickej komunikácii s Partnermi SP, pri ktorých sa vyžaduje autentifikácia a / alebo autorizácia. V prípade využívania služieb Partnerov SP alebo pri elektronickej komunikácii s Partnermi SP bude SP poskytovať Partnerom SP identifikačné údaje Zákazníka v rozsahu určenom Zákazníkom.

3. Práva a povinnosti súvisiace s Pošta ID

- 3.1. Zákazník je povinný zaobchádzať s údajmi súvisiacimi s Pošta ID s náležitou starostlivosťou tak, aby minimalizoval možnosti ich zneužitia. Zákazník je povinný prijať všetky primerané opatrenia na ochranu týchto údajov. Zákazník je povinný zabezpečiť najmä utajenie prístupového mena a hesla, chrániť ich pred zneužitím alebo použitím neoprávnenou osobou. Pri zneužití údajov súvisiacich s Pošta ID je Zákazník povinný túto skutočnosť oznámiť SP, ktorá zabezpečí Blokáciu.
- 3.2. Zákazník je zodpovedný za úkony Oprávnených osôb, ktoré splnomocnil, určil alebo poveril k právnemu úkonu ako aj k zriadeniu a využívaniu Pošta ID. Zákazník je povinný zaistiť dodržiavanie povinností uvedených týchto obchodných podmienkach zo strany Oprávnenej osoby, ktorú splnomocnil, určil alebo poveril k právnemu úkonu ako aj k zriadeniu a využívaniu Pošta ID.
- 3.3. SP je oprávnená na účely Elektronickej komunikácie so Zákazníkom využívať Zákaznícky účet, emailovú adresu a mobilné telefónne číslo uvedené v Registri identít.
- 3.4. SP sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov Zákazníka a / alebo Oprávnenej osoby tým, že ich chráni pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, zneužitím ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. SP má zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických, organizačných a personálnych opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. SP spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 3.5. V súvislosti s inováciami spôsobov využívania Pošta ID je SP oprávnená nahradiť Atribúty Pošta ID novšou verziou, zaviesť nové atribúty, resp. ukončiť ich používanie.

4. Reklamácie a zodpovednosť za škodu

- 4.1. Na podanie a vybavenie reklamácie sa primerane aplikujú ustanovenia Reklamačného poriadku SP týkajúcich sa týchto služieb.
- 4.2. SP nezodpovedá najmä za škodu spôsobenú prezradením, sprístupnením alebo zneužitím prístupového mena a hesla, škodu spôsobenú nesprávnosťou alebo neúplnosťou informácií získaných od Zákazníka v súvislosti s využívaním Pošta ID, akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu vrátane ušlého zisku v súvislosti s využívaním Pošta ID.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých Zákazníkov, ktorým bolo zriadené Pošta ID. Ak v týchto obchodných podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti Zákazníkov pri využívaní Služieb súvisiacich s použitím Pošta ID ustanovenia všeobecných a osobitných poštových podmienok.
- 5.2. Tieto obchodné podmienky sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom

servise SP.

- 5.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky, a to bez súhlasu Zákazníka. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre všetkých Zákazníkov dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.posta.sk.
- 5.4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 03. 07. 2021.