

Dôležité termíny, aby vianočná pohľadnica či balík prišli do Vianoc

Bratislava, 7. decembra 2021

Predsviatočné obdobie prináša už tradične zvýšený záujem o poštové služby, či už posielanie listových zásielok alebo balíkov. Slovenská pošta prijme denne v predvianočnom období viac ako 120 000 balíkových zásielok. Podiel na tom má aj nákup tovarov na internete, posielanie darčiekov prostredníctvom pošty, ale aj stále pretrvávajúca tradícia Slovákov zasielania vianočných pozdravov. Aby bol balík na Slovensku doručený do Vianoc, najneskorší termín zaslania balíka je pondelok 20. decembra.

V predvianočnom období prijme Slovenská pošta denne viac ako jeden milión listových zásielok a vyše 120-tisíc balíkov. Uplynulý týždeň padol absolútny rekord v dennom podaji, a to takmer 137 000 balíkových zásielok. Keďže v tomto roku pošta opäť zaznamenáva viac ako 30 % nárast objemov balíkov v sieti, prirodzene očakáva počas vianočnej prevádzky aj nárast denného podaja balíkových zásielok až na 150 000 balíkov denne. Preto **pošta zákazníkom odporúča, aby si posielanie zásielok nenechávali na poslednú chvíľu a najmä aby využívali doručovanie do BalíkoBOXov, expresné služby a doručovanie kuriérmi.**

Ideálnym spôsobom pre doručenie zásielky sú **BalíkoBOXy, pretože sú dostupné 24 hodín 7 dní v týždni** a zákazník si môže kedykoľvek a bezkontaktno podľa svojich možností vybrať zásielku samostatne bez čakania. Aktuálne má Slovenská pošta 145 BalíkoBOXov po celom Slovensku.

Posielanie zásielok v rámci Slovenska

Odporúčaný posledný termín pre poslanie **pohľadnice či listu 2. triedy** v rámci Slovenska, aby bol doručený pred Vianocami, je **pondelok 20.12.2021**, pre listy **1. triedy** odporúčame najneskorší termín **utorok 21.12.2021**.

V prípade poslania **balíkovej zásielky** v rámci Slovenska odporúčame posledný termín pondelok pred Vianocami **20.12.2021**. Zákazník môže podať balík ako expres zásielku, ktorá príde adresátovi skôr ako balík poslaný štandardným spôsobom. Zákazníkom zároveň odporúčame, aby uviedli mobilné číslo adresáta zásielky, aby mohol byť vopred informovaný o doručení zásielky. Zásielku môže sledovať aj v mobilnej aplikácii.

Posielanie zásielok do/zo zahraničia

Posielanie zásielok do zahraničia trvá dlhšie, preto odporúčame poslať zásielku v predstihu. Ak chcú zákazníci poslať listy alebo balíky do zahraničia, odporúčame podať **listové zásielky najneskôr v piatok 17. decembra** a **balíky najneskôr vo štvrtok 16. decembra** pre krajiny Európy.

Kontakt

Mgr. Iveta Dorčáková

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **e:** dorcakova.iveta@slposta.sk **w:** www.posta.sk

Zásielky do zámorských krajín odporúčame podať vo väčšom predstihu a to v zmysle Tarify časť VII - Prehľad lehôt pre včasnosť dopravy zásielok EMS, listov a balíkov medzinárodného styku.

V prípade, ak chcú zákazníci poslať **zásielky zo zahraničia**, odporúčame im aj vzhľadom na povinnosť colnej kontroly, doručiť zásielky (najmä balíky) na Slovensko minimálne **7 - 8 pracovných dní pred Štedrým dňom**. Pokiaľ ide o **listové zásielky**, odporúčame doručiť ich minimálne **5 - 6 pracovných dní pred Štedrým dňom**, podľa toho, či ide o dokumentáciu alebo tovar.

Kontakt

Mgr. Iveta Dorčáková

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **e:** dorcakova.iveta@slposta.sk **w:** www.posta.sk