

Slovenská pošta od 1. marca 2022 upravuje cenník produktov a služieb

Bratislava, 22. februára 2022

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb opatrením zo 14. februára 2022 č. 2/2022 ustanovil rozsah regulácie cien a určil maximálne ceny univerzálnej služby a poštového platobného styku pre vnútroštátny poštový styk, a opatrením č. 1-MS/2020 zo 16. februára 2022 ustanovil rozsah regulácie cien a určil sa maximálne ceny univerzálnej služby pre medzinárodný poštový styk. Preto Slovenská pošta od 1. marca 2022 môže prikročiť k úprave cien svojich produktov a služieb.

Ceny za poštové produkty a služby sa za ostatných cca 10 rokov menili pravidelne, a to v roku 2009, 2013, 2015, 2016. Naposledy boli upravené v lete roku 2019.

Za posledné tri roky sa trhové podmienky poštových služieb zmenili hlavne nárastom minimálnej mzdy (s takmer 12 000 zamestnancami je Slovenská pošta jeden z najväčších zamestnávateľov v krajine), vplyvom pandemickej situácie, akceleráciou zmeny biznis modelu (od listov k balíkom – eCommerce). Tieto všetky faktory si vynucujú zmeny technologických postupov, logistického vybavenia a hlavne rast ďalších nákladov nevyhnutných pre činnosť pošty do vysokej miery ovplyvnených rastom mzdových nákladov, rastom cien elektrickej energie, pohonných hmôt, motorových vozidiel, papiera a pod.

Pri úprave cien vo vnútroštátnom poštovom styku Slovenská pošta výrazne podporila elektronický podaj zásielok (cez aplikáciu ePodací hárok na www.posta.sk), ktorý je, napríklad, pri balíkoch lacnejší o 0,50 € než klasický „papierový“ podaj (podaj cez papierový podací lístok). Elektronický podaj zásielok značne urýchľuje vybavenie zákazníkov na pošte a pošte uľahčuje spracovanie zásielok.

Pri službe, ktorú najčastejšie využívajú „bežní“ zákazníci - list 2. triedy do 50 g – sa cena zvýšila len o 0,10 €, pričom pre pohľadnice ostáva cena zachovaná na pôvodnej úrovni.

Druhou najpočetnejšou listovou službou sú štandardné doporučené listy, kde sa cena pre zákazníka nemení (1,55 €), ak namiesto „papierového“ podaja využije pohodlnejší a rýchlejší elektronický podaj. Pri „papierovom podaji“ s vyplneným podacím lístkom je cena 1,85 € (zvýšila sa o 30 centov)

V poštovom platobnom styku sa ceny poštových poukazov najčastejšie využívaných kategórií zvyšujú o 20 centov. Avšak aj po tejto úprave peňažné prevody cez Slovenskú poštu ostávajú cenovo výrazne výhodnejšie než rovnaké služby v pobočkách bánk (za prevody sumy do 150 € na účet zákazníka na pošte stále zaplatí len do 1 €).

Kontakt

Mgr. Iveta Dorčáková

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **e:** dorcakova.iveta@slposta.sk **w:** www.posta.sk

Cena často využívaných služieb pri balíkoch – poistenie a dobierka – sa nemení, rovnako sa nemenia podmienky za zásielky pre nevidomých, tieto sú naďalej poskytované bezplatne.

Náklady na poštové služby po 1. marci 2022 pre klientov s najbežnejším spotrebiteľských správaním v oblasti poštových služieb (príklad):

Ak klient mesačne zaplatí jednu najbežnejšie používanú zloženku (teda 12 ročne), za rok podá dva listy druhej triedy do 50 g („obyčajný“ list), ročne pošle tri pohľadnice a jeden doporučený list 2. triedy do 50 g, po 1. marci 2022 za rok zaplatí o 2,90 € viac ako minulý rok.

	počet ks	sadzba do 28.2.2022	cena spolu	sadzba od 1.3.2022	cena spolu	Rozdiel
poštový poukaz na účet	12	0,60	7,20	0,80	9,60	2,40
list 2. triedy do 50 g	2	0,65	1,30	0,75	1,50	0,20
pohľadnica	3	0,65	1,95	0,65	1,95	0,00
doporučený list 2. triedy do 50 g	1	1,55	1,55	1,85	1,85	0,30
Spolu			12,00		14,90	2,90

Aj pri poštových službách v medzinárodnom poštovom styku Slovenská pošta výraznejšie cenovo zvýhodnila zásielky podávané elektronicky. Ceny za posielanie obyčajných listov či pohľadníc sa zvyšujú o 0,20 € – 0,30 €. Dobrou správou pre zákazníkov odosielajúcich balíky do zahraničia je, že za balíky do Čiech od marca 2022 zaplatia menej, a pri elektronickom podaji zásielky menej až o 11%.

Kompletný cenník poštových produktov a služieb je zverejnený na stránke:
<https://www.posta.sk/stranky/tarifa-sp>.

Kontakt

Mgr. Iveta Dorčáková

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. e: dorcakova.iveta@slposta.sk w: www.posta.sk