

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznáňte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby pre klientov Slovenskej pošty (VPPOB-P) a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe k VPPOB-P pre klientov Slovenskej pošty.**

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby je určené na ochranu:

- pred neočakávanými udalosťami, ktoré by mohli ohroziť Vašu domácnosť,
- v prípade škôd, ku ktorým môže dôjsť pri bežnej činnosti v občianskom živote a to vo vzťahu k poškodenému – tretej osobe.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Domácnosť poisteného** a/alebo členov domácnosti  
Domácnosťou sa rozumie všetky hnutelné (nezabudované) veci, ktoré slúžia k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti (napr. nábytok, biela a čierna elektronika, odevy a obuv, športové potreby, zbierky)

#### Domácnosť sa poisťuje na tieto riziká:

- ✓ **Základné riziká** (napr. požiar, výbuch, implózia, priamy úder blesku, víchrica, krupobitie),
- ✓ **Prírodné katastrofy** (napr. povodeň, záplava, zemetrasenie, výbuch sopky),
- ✓ **Živelné riziká** (napr. pád stromov, zosuv pôdy, atmosférické zrážky, tiaž snehu, nadzvuková vlna, zadymenie, atmosférické zrážky),
- ✓ **Vodovodné škody**,
- ✓ **Ludská zlomyseľnosť** (napr. krádež, lúpež, vandalizmus, náraz vozidla, poškodenie zámkov),
- ✓ **Skrat, prepätie, podpätie, indukcia**

- ✓ **Zodpovednosť členov domácnosti**

Poistením sú kryté škody, ktoré môžu nastať:

- v súvislosti s vedením domácnosti,
- spôsobené obvyklým príslušenstvom domácnosti,
- spôsobené psom, ktorého majiteľom je poistený,
- v súvislosti s chovom domácich a hospodárskych zvierat,
- pri vykonávaní rekreačného športu,
- vyplývajúce z vlastníctva a používania vozidiel vybavených elektromotorom, napr. elektrobicyklov, elektrokolobežiek, Segways, gyroboardov, hoverboardov, elektroboardov, pokiaľ ich maximálna konštrukčná rýchlosť je do 25 km/h a maximálny výkon 650 Wattov,

- ✓ **Asistenčné služby**, napr. v prípade technickej havárie, zablokovania zámkov, zabuchnutia dverí, dezinsekcia a deratizácia, rozšírený záručný servis domácich elektrospotrebičov, stráženie miesta poistenia a iné.

Definície jednotlivých rizík a predmetov nájdete v poistných podmienkach.



### Čo nie je predmetom poistenia?

V prípade poistenia majetku:

- ✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
- ✗ pozemky, nehnuteľný majetok vrátane stavebných súčastí,
- ✗ náklady na údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe,
- ✗ následné škody všetkého druhu (pokuty, penále a pod.),
- ✗ veci podnájomníkov a hostí,
- ✗ veci slúžiace na podnikateľské účely,
- ✗ individuálne zhotovené zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy.

V prípade poistenia zodpovednosti:

- ✗ škody spôsobené blízkym osobám a osobám, ktoré žijú s poisteným v spoločnej domácnosti,
- ✗ škoda vzniknutá pri vykonávaní stavebných prác vyžadujúcich stavebné povolenie,
- ✗ čistá finančná škoda.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

V prípade poistenia majetku:

- ! úmyselne, nedbanlivosťou, podvodom, trestným činom poisteného alebo členom jeho domácnosti,
- ! chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom poistenia,
- ! v priamej súvislosti s prirodzeným opotrebením a vplyvom času,
- ! stavebnými prácami vyžadujúcimi stavebné povolenie vykonávanými na poistenej stavbe alebo na stavbe, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety.

V prípade poistenia zodpovednosti:

- ! spôsobenú úmyselne,
- ! porušením právnej povinnosti poisteným pred uzatvorením poistnej zmluvy,
- ! pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
- ! zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh,
- ! prevádzkou motorového vozidla.

Úplný zoznam vylúčení z poistného plnenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ V prípade poistenia domácnosti sa poistenie vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli v mieste vášho trvalého bydliska (miesto poistenia). Miestom poistenia sú priestory príslušenstva k bytu alebo v iných stavbách nachádzajúcich sa na priľahlých pozemkoch k rodinnému domu (garáž, hospodárske stavby).
- ✓ V prípade poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi domácnosti, sa poistenie vzťahuje na územie Európskej únie, Švajčiarska, Lichtenštajnska, Nórska, Islandu a Spojeného kráľovstva.



## Aké mám povinnosti?

### pri uzatváraní poistenia

- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia, za ktoré sa považujú Vaše vyhlásenia v Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta),

### počas trvania poistenia

- platiť poisťníkovi – Slovenskej pošte, a.s., náklady na poistenie,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala,
- udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu vecí danú výrobcom, vykonávať kontroly a revízie,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika,
- v prípade krádeže, lúpeže alebo straty originálnych kľúčov alebo ich legálnych duplikátov od miesta poistenia zabezpečiť ich okamžitú výmenu, v prípade ich krádeže alebo lúpeže tiež okamžite nahlásiť túto udalosť orgánom činným v trestnom konaní,

### po poistnej udalosti

- urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- oznámiť nám ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po jej zistení,
- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa vzniku, príčiny a priebehu škodovej udalosti, a dovoliť nám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre našu povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
- spolupracovať s nami pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti, predložiť nám požadované písomnosti a doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poistných podmienkach a príslušných osobitných dojednaniach.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platba nákladov na poistenie domácnosti sa uhrádza poisťníkovi Slovenskej pošte, a.s.:

- automatickým zúčtovaním z Poštovej karty mesačne v sume 2,99 €,
- prostredníctvom SIPO dokladu, poštového poukazu alebo bankovým prevodom s mesačnou frekvenciou v sume 2,99 €.



## Kedy začína a končí krytie?

K poisteniu pristupujete okamihom podpísania Dodatku k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta).

**Začiatok poistenia** potom začína nultou hodinou prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy ste prvýkrát uhradili náklady na poistenie poisťníkovi vo výške a v lehotách stanovených poisťníkom.

**Poistenie zaniká** spolu so Zmluvou o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, najmä:

- dňom Vašej smrti,
- nezaplatením nákladov na poistenie poisťníkovi, pokiaľ sa tak stane dva kalendárne mesiace po sebe. Posledný deň poistenia je v tomto prípade posledný deň kalendárneho mesiaca kedy je poistenie v prerušení,
- na základe Vašej žiadosti nebyť poistený, ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení žiadosti,
- zmenou trvalého bydliska poisteného mimo územia Slovenskej republiky

Úplný zoznam možností zániku poistenia nájdete v poistných podmienkach.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

O zrušenie poistenia môžete požiadať podaním tlačiva **Žiadosť o zmenu / Doplnenie služieb Poštovej karty** (ďalej len „Žiadosť“) zaškrtnutím poľa „Zrušenie Poistenia domácnosti“ na ktoromkoľvek pracovisku Slovenskej pošty, a.s. Poistenie tak zaniká posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Žiadosť podaná.