Slovenská POŠTA

2021

Výročná správa Slovenskej pošty, a.s., za rok 2021

Slovenská POŠTA

Výročná správa Slovenskej pošty, a.s., za rok 2021

2021

Časová os
s dôležitými míľnikmi

1993
- vznik Slovenskej pošty
- vznik členstva vo Svetovej poštovej únii

1994
- slávnostné otvorenie výmennej Pošty Bratislava 090 na zabezpečovanie styku so zahraničím

1996
- presunutie sídla do Banskej Bystrice

1999
- slávnostné otvorenie Vianočnej pošty v Rajeckej Lesnej

2003
- vydanie prvej poštovej licencie Poštovým úradom na poskytovanie univerzálnej služby
- otvorenie prvej pošty Partner

2004
- zmena na akciovú spoločnosť

2008
- rozšírenie technickej kapacity automatizovaných triediacich liniek

2011
- spustenie služieb štátu na pracoviskách IOMO

2014
- spustenie služby eKolok
- rozšírenie portfólia o Poštovú kartu

2015
- spustenie novej balíkovej triediacej linky v Bratislave
- zriadenie funkcie poštového ombudsmana

2016
- otvorenie nového logistického centra v Žiline
- vznik Nadácie Slovenskej pošty

2017
- spustenie siete BalíkoBOXov
- uzatvorenie spolupráce s čínskymi partnermi pre spracovanie zásielok e-commerce smerujúcich z Ázie do Európy

2018
- zavedenie centrálneho doručovania úradných zásielok
- platba faktúr v pobočkách pomocou „Pay by Square”
- prioritné vydávanie balíkov cez Balíkovne
- na vybraných IOM poštách osvedčenie listinných dokumentov zaručenou konverziou

2019
- zavedenie platby kartou bez poplatkov na každej pošte
- uvedenie služby Rýchly výber, možnosti výberu hotovosti bez bankomatu
- rozšírenie siete BalíkoBOXov
- spustenie mobilnej aplikácie Slovenskej pošty

2020
- online platba kartou v elektronickom podacom hárku
- platobné služby v BalíkoBOXoch
- poštová asistentka (chatbot) na webovej stránke SP
- nové dátové centrum SP

2021
- zákaznícka zóna Moja ePošta
- elektronické colné konanie prostredníctvom webovej stránky www.posta.sk alebo mobilnej aplikácie pre zásielky z krajín mimo EÚ
- ďalšie úradné dokumenty vydávané na vybraných poštách - kópia z katastrálnej mapy v listinnej aj elektronickej podobe, výpis z listu vlastníctva v elektronickej podobe
- 145 BalíkoBOXov

Výročná správa 2021
Časová os s dôležitými míľnikmi

Obsah

1. Príhovor predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa 8
2. O spoločnosti 12
Štruktúra spoločnosti 14
Predmet činnosti 16
Zoznam použitých skratiek 17
Dôležité pojmy 18
Poslanie a ciele SP 19
Strategické smerovanie spoločnosti 20
Komunikácia a spoločenská zodpovednosť 21
Prieskum spokojnosti zákazníkov za rok 2021 22
Kvalita 23
Systém manažérstva kvality 23
Bezpečnosť informácií 24
Ochrana životného prostredia 24
Oznamovanie protispoločenskej činnosti a protikorupčná činnosť 26
Ombudsman 26
Vnútorný audit 27
3. Zhodnotenie činností 28
Produkty a služby 30
Prevádzka 34
Personálna a sociálna politika 39
Ochrana majetku a osôb 41
Správa majetku 42
Vysporiadanie finančných transakcií 44
Informačné technológie 45
Investičné a projektové aktivity v roku 2021 47
Poštová filatelistická služba 48
Poštové múzeum 49
Regulácia a medzinárodné vzťahy 51
Medzinárodné vzťahy 52
4. Vývoj hospodárenia SP 54
Zmeny na trhu a ich vplyv na hospodárenie SP 56
Hospodárenie SP 57
Vysporiadanie výsledku hospodárenia za rok 2021 58
Ostatné významné udalosti 58
5. Správa o majetku a zmluvách 60
6. Správa nezávislého audítora 66
7. Účtovná závierka za rok končiaci sa 31.12.2021 74

1

Príhovor

Príhovor
predsedu predstavenstva
a **generálneho riaditeľa**



Ing. Martin Ľupták, PhD.
predseda Predstavenstva Slovenskej pošty, a.s.

Vážení akcionári, vážené dámy, vážení páni, vážení kolegovia,

máme za sebou druhý rok, ktorý sa výrazne líšil od tých predchádzajúcich. Nebol ľahký, priniesol veľa ťažkostí tak do činnosti pošty ako aj do našich osobných životov. Verím však, že pandémia nás naučila tešiť sa z bežných vecí, z maličkostí, a tak si každý z nás môže nájsť aspoň kúsok pozitívneho, s čím si rok 2021 bude spájať.

Minulý rok nebol jednoduchý ani pre Slovenskú poštu. Vstupovali sme doň s vysokou stratou v hospodárení a s dôležitou úlohou, ktorá bola hlavným motivátorom a cieľom všetkých našich činností: ekonomická stabilizácia Slovenskej pošty. Dôležité bolo začať zefektívňovať existujúce procesy a postupy s ohľadom na úsporu ľudí a nákladov tak v oblasti logistiky, ako aj v ďalších činnostiach. Zároveň sme vytvárali nové procesy a technologické postupy v súvislosti s novými projektmi – spomeňme, napríklad, colné konanie a vyberanie DPH za zásielky z tretích krajín, čo je povinnosť, vyplývajúca z európskej legislatívy. A rád konštatujem, že nastavenie a digitalizáciu procesu u SP ocenila aj Medzinárodná poštová únia.

Dôležitým faktorom pre úsporu nákladov a zároveň zvyšovanie výnosov bolo prehodnotenie výnosových zmlúv aj všetkých kľúčových kontraktov na dodávku tovarov a služieb. Na náš podnet sa prehodnocovali aj zmluvné vzťahy so Sociálnou poisťovňou, ústredím práce, RTVS, TIPOSom a ďalšími organizáciami. Teší nás, že nový partner v oblasti poistenia – poisťovňa Union - priniesol „nový vietor“ do poistných produktov predávaných na pošte.

Museli sme však urobiť aj nepopulárne opatrenia: optimalizovali sme pobočkovú sieť tým, že činnosť skončili dlhodobo ekonomicky nerentabilné pobočky, ktoré vytvárali hospodársku stratu. Nahradili sme ich službami prostredníctvom doručovateľov alebo motorizovaných doručovateľov. Poštové služby sú tak naďalej prítomné v každom jednom kúte Slovenska.

Slovenská pošta je najmä o ľuďoch, ale, bohužiaľ, museli sme pristúpiť aj k optimalizácii počtu zamestnancov – na jednej strane sme zrušili nadbytočné pracovné miesta, ale súčasne sme nové pracovné miesta vytvárali tam , kde to bolo potrebné – napr. pri medzinárodnej pošte a colnom konaní či v logistike.

Aj v nasledujúcich rokoch sa budeme boriť s nemalým investičným dlhom na budovách a zariadeniach pošty, ale aj v roku 2021 sme pošty rekonštruovali a sťahovali ich do nových priestorov. Uvedomujeme si, že vzhľad našich pobočiek a ostatných budov do nemalej miery prispieva k spokojnosti zákazníkov a aj našich zamestnancov.

V roku, ktorý je za nami, sa nám darilo napĺňať stratégiu rozširovania BalíkoBOXov – ich počet sa medziročne zdvojnásobil a rovnako rýchlo rástlo aj ich využívanie. Klienti si na samoobslužné zariadenia rýchlo zvykajú a ukazuje sa, že je to cesta, ktorou sa budeme uberať aj v nasledujúcich rokoch.

S pandémiou sú spojené zvýšené náklady pošty na realizáciu hygienických opatrení či na testovanie, ktoré, žiaľ, neboli nijako kompenzované ani subjektom hospodárskej mobilizácie, ktorým pošta je.

Pri obzretí sa za minulým rokom musím spomenúť aj jedinečnú úlohu Slovenskej pošty – vydávanie poštových známok. V minulom roku vznikla úchvatná séria poštových známok korunovaná príležitostnou poštovou známkou vydanou k návšteve pápeža Františka na Slovensku. Som presvedčený, že v nasledujúcich mesiacoch sa naše známky nestratia ani na medzinárodných súťažiach.

Azda netreba pripomínať, že aj v minulom roku sa všetky naše aktivity niesli v znamenaní pandémie, meniacich sa hygienických opatrení, no nemeniacej sa pozície Slovenskej pošty ako subjektu prvej línie. Nech bola hygienická situácia akokoľvek zložitá, pošta zostávala otvorená pre občanov, poskytovala všetky svoje služby a jej zamestnanci vykonávali svoju prácu rovnako ako v „lepších rokoch“, len za mimoriadne ťažkých podmienok. Nemôžem znovu nezopakovať slová obrovskej vďaky, ktoré patria všetkým kolegyniam a kolegom za pozitívny prístup, pracovné nasadenie a príkladné plnenie pracovných úloh.

Dôležitým úspechom roku 2021 je fakt, že v závere roka sa podarilo s odborovými zväzmi uzavrieť Podnikovú kolektívnu zmluva na roku 2022 až 2025, ktorá sa vzťahuje na všetkých zamestnancov v pracovnom pomere. Upravili sa v nej ich práva a povinnosti a vo viacerých oblastiach boli dohodnuté podmienky nad rámec Zákonníka práce. Aj napriek súčasným nepriaznivým ekonomickým výsledkom Slovenskej pošty, a.s., sme sa zaviazali zvýšiť základné mzdy zamestnancov od 1. 1. 2022 v priemere o 60 EUR na zamestnanca, čo predstavuje ročnú potrebu osobných nákladov 12 000 000 EUR. Dohodnuté bolo aj zvýšenie hodnoty stravovacej poukážky zo 4,00 EUR na 4,50 EUR s ročnou potrebou osobných nákladov 500 000 EUR. V kolektívnej zmluve bolo tiež ustanovené zabezpečenie poistenia zamestnancov v oblasti zodpovednosti za škodu a pracovných úrazov, zachovanie ustanoveného týždenného pracovného času 37,5 hod. týždenne a v nepretržitom pracovnom režime 36 hod. týždenne či zachovanie výhod v oblasti sociálnej starostlivosti (podmienky poskytovania príspevkov zo sociálneho fondu na stravovanie, príspevok pri pracovných výročiach, sociálnu výpomoc, príspevok na šport a kultúru, príspevok na dopravu do zamestnania).

Rok 2021 potvrdil, že smerovanie poštového biznisu k zvyšujúcemu sa počtu balíkov je rýchle a nezvratné. Ak chceme obstáť v boji s konkurenciou o klienta, v nasledujúcom období musíme rozširovať sieť BalíkoBOXov či dokončiť projekt preberania zásielok na PIN číslo a zriadiť sieť výdajní balíkov. Chceme otestovať ďalšie typy samoobslužných terminálov a na základe výsledkov rozhodnúť o ďalších krkoch pri budovaní takejto siete. Plánujeme rozšíriť spoluprácu s ďalšími subjektmi na báze „frančísy“, aby sme poštové služby čo najviac priblížili ku klientovi.

Veľký potenciál rozvoja služieb pre občanov vidíme v partnerstve so štátom, ktoré vnímame ako jeden z pilierov stability a udržateľnosti výnosov. Už dnes poskytujeme ročne viac ako 400 000 asistované služby štátu (výpis z registra trestov, výpis z obchodného registra, výpis z listu vlastníctva, kópia z katastrálnej mapy, zaručená konverzia z elektronickej do listinnej podoby/ z listinnej do elektronickej podoby, osvedčovanie dokumentov zaručenou konverziou) v sieti 600 integrovaných obslužných miest asistovaných služieb. V ďalšom období by sme chceli pridať osvedčovanie podpisov a listín, čo si však vyžaduje legislatívnu zmenu. Do úspešného konca chceme dotiahnuť aj participáciu pošty pri prideľovaní elektronickej identity a pripraviť digitálne služby založené na nej.

Samozrejme, aj v roku 2022 budeme usilovne pracovať na príprave výstavby nového logistického centra v Bratislave, na rozvoji logistických uzlov v regiónoch, na projekte doručovacích centier, na motorizácii doručovateľov, na obmene vozového parku a na všetkých plánovaných, rozbehnutých a nových projektoch.

Ing. Martin Ľupták, PhD.
predseda Predstavenstva Slovenskej pošty, a.s.

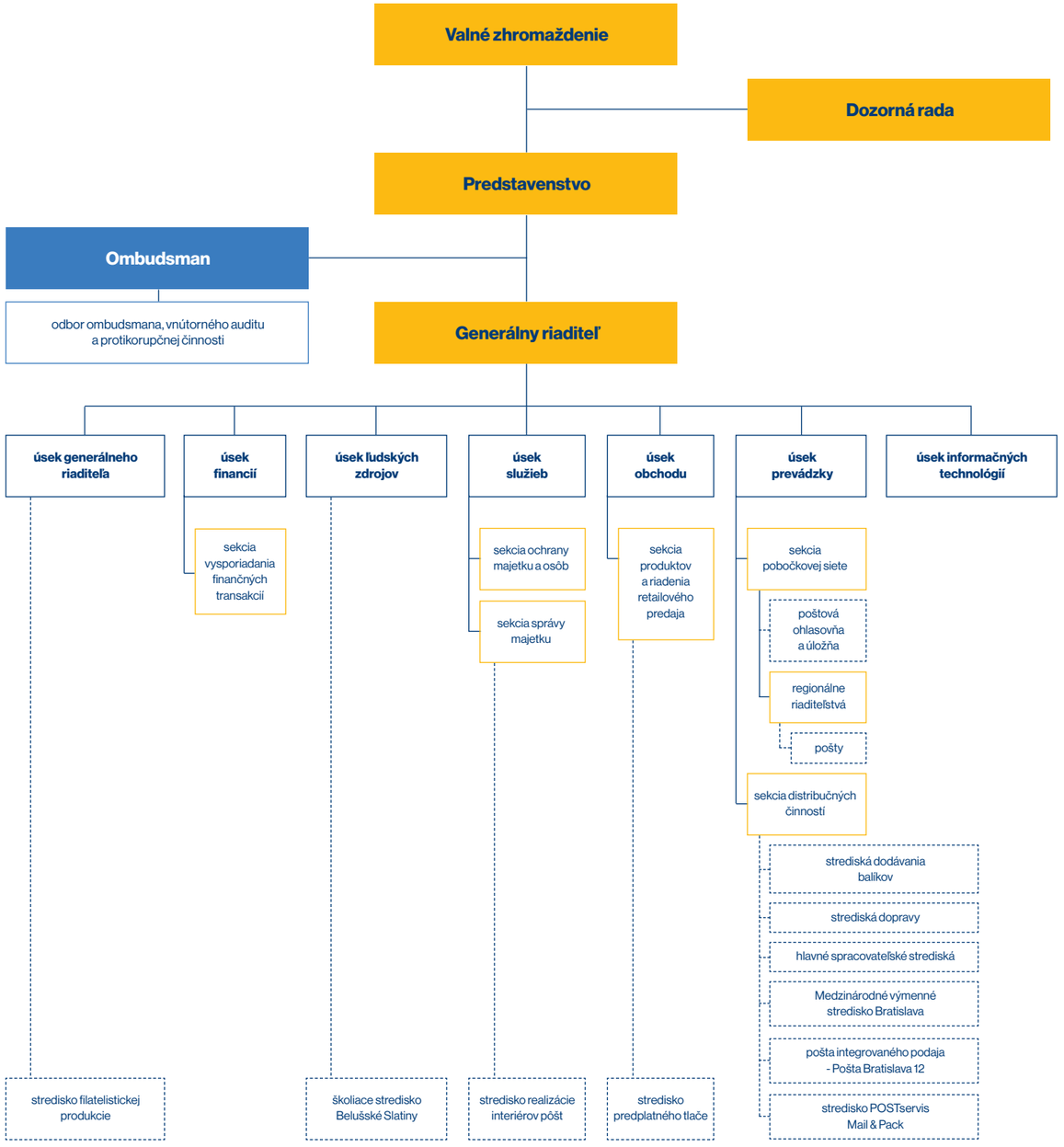
O spoločnosti

Štruktúra spoločnosti

Predstavenstvo	Dozorná rada	Vrcholový manažment
Ing. Martin Ľupták, PhD., predseda predstavenstva od 01.06.2020 – trvá **Mgr. Norbert Polievka, MA,** člen predstavenstva od 14.07.2018 – trvá **Ing. Eva Šimková,** členka predstavenstva od 04.11.2016 – trvá **Ing. Elena Hegerová, PhD.,** členka predstavenstva od 13.06.2020 – trvá **Ing. Boris Katuščák,** člen predstavenstva od 13.06.2020 – trvá **Ing. Ľubomír Mindek,** člen predstavenstva od 1. 07. 2020, podpredseda predstavenstva od 11. 12. 2020 - trvá	**JUDr. Peter Pandy,** predseda dozornej rady od 20.09.2017 – trvá **Ing. Danka Trávniková,** členka dozornej rady od 26.11.2015 – trvá **Ing. Agáta Gajdošíková,** členka dozornej rady od 26.11.2015 – trvá **Ing. Viktor Anna,** člen dozornej rady od 12.10.2018 – trvá **Ing. Peter Valíček,** člen dozornej rady od 12.10.2018 – trvá **JUDr. Miroslava Mužíková,** členka dozornej rady od 27.12.2018 – trvá	**GENERÁLNY RIADITEĽ** **Ing. Martin Ľupták, PhD.,** výkon kompetencií generálneho riaditeľa plní predseda predstavenstva od 01. 06. 2020 – trvá **RIADITEĽ PREVÁDZKY** **Ing. Boris Katuščák,** od 01.10.2020 – trvá **RIADITEĽ OBCHODU** **Ing. Igor Šulek,** od 01.10.2020 – trvá **RIADITEĽ ĽUDSKÝCH ZDROJOV** **Ing. Juraj Donoval, PhD.,** od 01. 09. 2018 – trvá **RIADITEĽKA FINANCIÍ** **Ing. Elena Hegerová, PhD.,** od 15. 06. 2020 – trvá **RIADITEĽ SLUŽIEB** **Ing. Milan Hlinka,** od 01. 01. 2021 – trvá **RIADITEĽ INFORMAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ** **Ing. Ľubomír Mindek,** od 01. 07. 2020 – trvá **RIADITEĽ ÚSEKU GENERÁLNEHO RIADITEĽA** **Ing. Teodor Kvapil, MBA,** od 01. 07. 2020 – trvá

Organizačná štruktúra platná k 31.12.2021

Organizačná štruktúra Slovenskej pošty, a.s.



Predmet činnosti

1. poskytovanie univerzálnej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,
2. výkon poštovej prevádzky na území Slovenskej republiky v rozsahu:
- podanie, preprava a dodanie listových, balíkových a peňažných zásielok vrátane elektronickej pošty,
- zrýchlená a kuriérna doprava zásielok (vrátane dokumentov) so zaručeným časom dodania vrátane medzinárodného styku,
- podanie, preprava a dodanie zásielok vrátane peňažných služieb v medzinárodnom styku,

3. výstavba, prevádzka a rozvoj jednotnej siete pošty na území Slovenskej republiky a časti pre tuzemské a zahraničné zariadenia podmieňujúce alebo súvisiace s prevádzkou siete pošty,
4. vývoj, výroba, montáž, predaj, dovoz a vývoz technických a prevádzkových prostriedkov pošty,
5. vydávanie odbornej literatúry, prevádzkových predpisov, pomôcok a tlačív, propagačných a informačných materiálov v oblasti svojej činnosti,
6. archivácia poštových cenín a tlačív, a s tým súvisiace práce vrátane výroby príležitostných poštových pečiatok,
7. agenda poštových pečiatok, zriaďovanie príležitostných priehradiek, vrátane strojovej propagácie,
8. činnosť poštového múzea,
9. obstarávateľské činnosti pre tretí subjekt s využitím poštových sietí (napr. služby pre banky, stávkové kancelárie, inkaso stálych platieb, turistické a dopravné kancelárie, inkaso platieb pre objednávkový zasielateľský obchod, sústreďovanie objednávok, služby pre štátnu správu a miestnu samosprávu, výplaty dôchodkov a pod.),
10. výkon poštovej ohlasovne a úložne,
11. tuzemská a zahraničná obchodná činnosť s poštovými ceninami a filatelistickým tovarom,
12. projektová a konštrukčná činnosť,
13. automatizované spracovanie dát,
14. poskytovanie softvéru,
15. hospodárenie s nehnuteľnosťami vrátane správy služobných bytov,
16. prenájom nebytových priestorov a parkovacích plôch,
17. prenájom hnuteľných vecí,
18. prenájom motorových vozidiel,
19. údržba, oprava a umývanie motorových vozidiel,
20. cestná nákladná doprava,
21. nepravidelná autobusová doprava,
22. expedičná činnosť,
23. poskytovanie služieb v oblasti ryteckých prác,
24. výroba, montáž a predaj pečiatok,
25. colný deklarant,
26. zmenárne,
27. prevádzka vzdelávacích zariadení, informačná služba a poradenská činnosť v pošte,
28. ubytovacie služby v rozsahu voľnej živnosti,
29. pohostinská činnosť,
30. nákup a predaj tovarov v rozsahu voľnej živnosti,
31. kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti v rozsahu voľnej živnosti,
32. sprostredkovanie obchodu,
33. sprostredkovanie služieb,
34. sprostredkovanie opravy elektrospotrebičov,
35. kopírovacie služby,
36. oprava, servis a predaj servisných schránok,
37. výroba tepla, rozvod elektriny, rozvod tepla,
38. prevádzkovanie vlastnej ochrany,
39. prevádzkovanie lyžiarskeho vleku,
40. prevádzkovanie zariadení slúžiacich na regeneráciu a rekondíciu,
41. organizovanie výstav, školení, kurzov, seminárov a konferencií,
42. reklamná, propagačná a inzertná činnosť,
43. ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinskej činnosti v týchto zariadeniach,
44. poskytovanie univerzálnej poštovej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,
45. poskytovanie poštových služieb,
46. zasielateľstvo,
47. vykonávanie medzinárodnej nepravidelnej autobusovej dopravy,
48. vykonávanie medzinárodnej nákladnej cestnej dopravy,
49. prevádzkovanie garáží a odstavných plôch slúžiacich na umiestnenie najmenej piatich vozidiel patriacich iným osobám než majiteľovi alebo nájomcovi nehnuteľnosti,
50. zásielkový obchod,
51. ekonomické a organizačné poradenstvo,
52. skladovanie a prekládka tovarov,
53. balenie a kompletizácia tovaru,
54. prevádzkovanie neverejného skladu,
55. poskytovanie záruk na zabezpečenie colného dlhu,
56. fotografické služby,
57. poskytovanie služieb prostredníctvom internetu v rozsahu voľnej živnosti,
58. poskytovanie služieb prostredníctvom výpočtovej techniky,
59. prenájom reklamných plôch,
60. vydávanie periodických a neperiodických publikácií,
61. spracovanie údajov,
62. nakladanie s výsledkami tvorivej činnosti so súhlasom autora, spracovanie, výroba a úprava fotografií,
63. správa registratúry,
64. používanie režimu s hospodárskym dopadom – colné uskladňovanie a prevádzkovanie colného skladu,
65. výkon činnosti distribútora kolkových známok podľa osobitného predpisu,
66. finančné sprostredkovanie v sektore poistenia a zaistenia – podriadený finančný agent,
67. finančné sprostredkovanie v sektore prijímania vkladov – viazaný finančný agent,
68. finančné sprostredkovanie v sektore poskytovania úverov – viazaný finančný agent,
69. poskytovanie platobných služieb – agent platobných služieb,
70. prevádzkovanie integrovaného obslužného miesta,
71. výkon činnosti prevádzkovateľa systému centrálnej evidencie poplatkov podľa zákona č. 145/1995 Z. z o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Zoznam použitých skratiek

ATL	- automatizovaná triediaca linka
BPM	- business process management
CADLUD	- Centrálne automatizované doručenie listinných úradných dokumentov
CÚD	- Centrálne úradné doručovanie
EPG	- Európska balíková skupina
GDPR	- General Data Protection Regulation
HSS	- Hlavné spracovateľské stredisko
IOM	- integrované obslužné miesto
IT	- informačné technológie
IKT	- informačno-komunikačné technológie
IOFA	- Rámcová dohoda Interconnect
IPC	- Medzinárodná spoločnosť pre poštu
IRAE	- Dohoda o odmeňovaní Interconnect – Európa
IS	- informačné systémy
JSSA	- Jednotný systém spracovania agend
MDM	- Master Data Management
OPP	- ochranné pracovné pomôcky
OVM	- orgány verejnej moci
PABK	- Poštová banka, a. s.
PGR	- porada generálneho riaditeľa
POFIS	- Poštová filatelistická služba
POSTservis	- Stredisko POSTservis Mail&Pack
PM	- Poštové múzeum
PPS	- poštovný platobný styk
Ps	- POSTservis Mail&Pack
Regulačný úrad	- Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
SEBS	- Stredisko expresných a balíkových služieb
SIPO	- Sústredené inkaso platieb obyvateľstva
SMK	- Systém manažérstva kvality
SMPK	- Systém manažérstva proti korupcii
SP	- Slovenská pošta, a.s.
SPDM	- SP Data Management
SPÚ	- Svetová poštová únia
SR	- Slovenská republika
UPDO	- uplatnenie práv dotknutých osôb
UPU	- Svetová poštová únia
VFT	- vysporiadanie finančných transakcií
ZC	- Zákaznícke centrum
ZSF	- Zväs slovenských filatelistov

Dôležité pojmy

Poštové služby

– sú služby poskytované na účely dodania poštovej zásielky, a to vybranie a distribúcia poštovej zásielky.

Poštová zásielka

– je oznámenie v písomnej forme alebo iná vec, ktorá má byť dodaná adresátovi a ktorá je označená adresou adresáta. Konečnú podobu úpravy poštovej zásielky, v ktorej ju poštový podnik vyberá a distribuuje, určí poštový podnik v poštových podmienkach. Poštová zásielka je
a) listová zásielka, ktorou je najmä korešpondencia, reklamná adresovaná zásielka a slepecká zásielka,
b) balík, c) periodická zásielka alebo d) poštový poukaz.

Univerzálna poštová služba

– je ponuka poštových služieb, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých užívateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových miest verejnej poštovej siete a kontaktných miest verejnej poštovej siete za rovnakých podmienok, v ustanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne. Poskytovateľom univerzálnej služby je jeden alebo viac poštových podnikov, ktorý je povinný poskytovať univerzálnu službu na základe poštovej licencie a za podmienok a spôsobom podľa zákona o poštových službách v platnom znení. Univerzálna služba zahŕňa: a) vybranie a distribúciu poštových zásielok s hmotnosťou do 2 kg vrátane, b) vybranie a distribúciu slepeckých zásielok, c) vybranie a distribúciu balíkov s hmotnosťou do 10 kg vrátane, d) distribúciu balíkov s hmotnosťou do 20 kg vrátane, ak boli vybrané v cudzine zahraničným poskytovateľom univerzálnej služby, e) vybranie a distribúciu doporučených zásielok a poistených zásielok, f) vybranie a distribúciu úradných zásielok, g) služby spojené so zapísanými poštovými zásielkami najviac v rozsahu doplnkových služieb podľa pravidiel pre medzinárodný poštový styk a h) vrátenie nájdenej poštovej zásielky odosielateľovi. Univerzálna služba sa poskytuje vo vnútroštátnom poštovom styku, ako aj v medzinárodnom poštovom styku, pričom v medzinárodnom poštovom styku sa poskytuje podľa pravidiel platných pre medzinárodný poštový styk.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

- orgán štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb. Regulačný úrad vykonáva a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku, b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku, c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb, d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu, e) štatistické zisťovanie v oblasti poštových služieb a f) ďalšie činnosti podľa zákona o poštových službách v platnom znení.
Poštová licencia – je rozhodnutie vydané regulačným úradom, ktorým sa: a) udeľuje právo alebo ukladá povinnosť poskytovať univerzálnu službu, b) určujú podmienky a rozsah poskytovania univerzálnej služby a c) môže uložiť povinnosť vykonávať poštový platobný styk.

Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby

– určuje regulačný úrad, najmä ak ide o pravidelnosť, spoľahlivosť a dostupnosť poskytovania univerzálnej služby a lehoty na dodanie poštových zásielok v rámci univerzálnej služby. Požiadavky na kvalitu a každú ich zmenu uverejňuje regulačný úrad vo vestníku a na svojom webovom sídle.

Kompenzačný fond

- osobitný účet v Štátnej pokladnici, ktorý zriadil a spravuje regulačný úrad, prostredníctvom ktorého sa vykonáva financovanie univerzálnej služby. Ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje regulačný úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za neprimeranú finančnú záťaž sa považuje stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal. Regulačný úrad súčasne so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby určí rozhodnutím povinnosť platiť príspevok do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý v tomto kalendárnom roku poskytoval zameniteľné poštové služby.

Čisté náklady univerzálnej služby

- všetky náklady, ktoré sa vzťahujú alebo sú potrebné na poskytovanie univerzálnej služby. Vypočítajú sa ako rozdiel medzi čistými nákladmi poskytovateľa univerzálnej služby a čistými nákladmi toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval. Pri určení čistých nákladov univerzálnej služby sa berie do úvahy aj nákladová efektívnosť poskytovania univerzálnej služby a výnosy a trhová výhoda, ktoré by poskytovateľ univerzálnej služby nezískal, ak by univerzálnu službu neposkytoval.

Poslanie a ciele SP

Poslaním SP je byť spoľahlivým a dôveryhodným poskytovateľom univerzálnej služby na základe udelenej Poštovej licencie a ďalších kvalitných služieb v oblasti sprostredkovania pohybu a výmeny informácií, tovaru a platieb s pôsobnosťou národného poštového operátora.

Rozvoj SP musí viesť k rozšíreniu pôsobnosti a upevneniu vnímania SP ako „národného operátora“, ktorý spoľahlivo poskytuje klasické poštové služby na vysokej technologickej úrovni, základné synergické služby verejnej správy a ostatné služby, ktoré sú žiadané a pravidelne využívané obyvateľmi SR. Preto sa SP postupne mení v oblasti profesionalizácie, prinášajúcej zmenu v spôsobe riadenia na funkčne orientovanú a riadenú organizáciu, smerom k štíhlej, agilnej a flexibilnej organizácii s využitím vytvoreného technicko-administratívneho potenciálu a jeho ďalšieho rozvoja.

Vízia SP

- SP chce byť silnou a dôveryhodnou spoločnosťou, zabezpečujúcou služby ako univerzálna pobočková infraštruktúra štátu a chce byť vnímaná ako spoločnosť zabezpečujúca komplexné služby pre štát, podnikateľský sektor a občanov.
- SP má ambíciu pôsobiť ako stabilný a zodpovedný zamestnávateľ s dôrazom na bezpečnosť svojich zamestnancov.
- SP chce byť lídrom v prostredí rozvíjajúcej sa elektronizácie komunikácie a služieb s cieľom dosiahnuť spokojnosť zákazníkov, ktorí očakávajú moderné služby a inovatívne riešenia.
- SP sa chce stať pre zákazníkov „prvou voľbou“ v rozvíjajúcom sa segmente balíkových služieb.
- SP chce byť jedinečnou spoločnosťou v oblasti kvality, hodnoty, komplexnosti poskytovaných služieb a pobočkovej siete.
- SP chce byť výnimočným podnikom v oblasti ekonomických výsledkov, kvality služieb, transparentnosti a environmentálneho prístupu.

Hodnoty a princípy

SP svoju víziu realizuje v zhode so základnými princípmi a hodnotami:

1.	**Dôveryhodnosť**	- emocionálne vnímanie inštitúcie ako tej, ktorej ľudia veria,
2.	**Prospešnosť**	- poskytovať služby, ktoré sú potrebné a žiadané,
3.	**Zrozumiteľnosť**	- podporovať vnímanie pošty vo vzťahu k verejným autoritám,
4.	**Férovosť**	- postupovať v duchu spravodlivého a etického správania,
5.	**Profesionalita**	- vo vnútri spoločnosti aj navonok,
6.	**Ekologickosť**	- zohľadňovať ekologické aspekty v rozhodovaní,
7.	**Udržateľnosť**	- kontinuálnym zlepšovaním služieb a procesov,
8.	**Efektívnosť**	- efektívne využitie pobočkovej siete,
9.	**Inovatívnosť**	- zavádzanie nových inovatívnych služieb.

Strategické
smerovanie spoločnosti

Aktualizovaný strategický dokument „Koncepcia rozvoja spoločnosti SP, a.s., na roky 2021-2024“ nadväzuje na stratégiu a základné rozvojové zámery realizované do roku 2020 a zároveň nastavuje nové priority a aktivity zamerané na dosiahnutie vytýčených strategických cieľov pre toto obdobie. Avšak vzhľadom na zmeny, vyplývajúce z dôsledkov vplyvov celosvetovej pandémie „COVID-19“, ktorá výrazným spôsobom zasiahla aj do vývoja poštového trhu a poštových služieb nielen na Slovensku, ale aj poštových služieb v partnerských krajinách, je vývoj v mnohých oblastiach klasického, ale aj nového poštového biznisu ťažšie predvídateľný.

Aj napriek uvedenému možno očakávať na trhu poštových, finančných a logistických služieb, na ktorom Slovenská pošta pôsobí a ktorý sa v posledných rokoch významne zmenil, ďalšie zmeny:

- V oblasti balíkových služieb bude pokračovať dynamický pozitívny vývoj, ktorý bude stimulovaný rozvojom elektronického obchodu. Súčasne bude dochádzať k rastu konkurencie a konkurenčného boja o zákazníkov, čo sa prejaví rastom požiadaviek na kvalitu, rýchlosť a doplnkové služby a zároveň stagnáciou cien.

- V oblasti listovej pošty sa očakáva pokračujúci pokles objemov fyzických zásielok v súvislosti s ich transformáciou do elektronickej podoby – hlavne v oblasti transakčných zásielok, ale aj v oblasti zapísaných zásielok v súvislosti s rozvojom elektronických komunikačných kanálov. V ďalšom období sa očakáva výrazný pokles zásielok verejnej správy vplyvom prechodu na elektronickú komunikáciu, prioritne v komunikácii s právnickými osobami.

- Elektronická komunikácia a prechod na bezhotovostné formy úhrady výrazne negatívne ovplyvnia aj oblasť finančných služieb - predovšetkým poštový platobný styk, inkasné služby a výplaty dôchodkov.

Medzi základné princípy „Koncepcie rozvoja spoločnosti SP, a.s., na roky 2021 - 2024“ patria:

- Zabezpečenie ekonomickej stability spoločnosti a udržateľnosť modelu podnikania spoločnosti.

- Zabezpečenie rastu výnosov z poštových a nepoštových služieb najmä zameraním sa na rozvoj balíkových služieb.

- Poskytovanie existujúcich služieb a využitie nových príležitostí v oblasti eGovernmentu a tiež v oblasti finančných služieb, bankovníctva, poisťovníctva a telekomunikačných služieb.

- Udržanie vedúceho postavenia na trhu poštových služieb ako hlavnej činnosti podnikania.

- Realizácia optimalizačných opatrení, modernizácia a zabezpečenie rozvoja prevádzky logistickej a spracovateľskej siete.

- Optimalizácia procesov, úrovní riadenia SP a osobných nákladov.

- Zefektívnenie pobočkovej siete v súlade s meniacimi sa podmienkami na poštovom trhu.

- Zabezpečenie rastu zisku využitím nových príležitostí a inovovaného portfólia služieb.

- Strategické partnerstvo s verejnou správou pre poskytovanie služieb verejnej správy (eGovernment).

- Spokojnosť zákazníkov prostredníctvom zefektívnenia poskytovania existujúcich služieb a zavedenia nových služieb do portfólia SP.

- Rešpektovanie environmentálnych aspektov podnikania.

Transformácia SP prebieha hlavne prostredníctvom projektov so zameraním na jednotlivé strategické oblasti. Medzi tieto oblasti patrí najmä zvýšenie triediacej a prepravnej kapacity siete SP pre spracovanie balíkových zásielok, realizáciou prípravy projektu vybudovania nového logistického centra Bratislava a jeho technologického vybavenia, zvýšenia kapacity spracovania balíkov v sieti HSS, ako aj optimalizáciou spracovateľských a logistických činností a podporou distribučných kanálov balíkových služieb. Pribudnú inovácie v oblasti finančných bankových služieb.

Komunikácia
a spoločenská zodpovednosť

Ďalší „covidový“ rok sa do veľkej miery podpísal aj pod aktivity SP v oblasti externej a internej komunikácie. Keďže SP bola bez ohľadu na stav epidémie v prvej línii a usilovala sa zabezpečovať občanom služby plynule a s čo najmenšími obmedzeniami, v oblasti externej komunikácie sme sa zamerali na rýchlu a efektívnu informovanosť obyvateľstva o aktuálnych podmienkach a poskytovaných službách po celom Slovensku. V komunikácii s verejnosťou sme upozorňovali na nutnosť dodržiavania hygienických opatrení a možnosti využívania bezkontaktných služieb (napr. zasielanie balíkov do BalíkoBOXov). V novej situácii sa pošta ukázala ako dôveryhodný a akceptovaný partner všetkých typov médií, keďže o dianie v oblasti poštových služieb sa novinári aktívne zaujímali a prinášali občanom pravidelné informácie.

V oblasti externej komunikácie sa SP zamerala na zvyšovanie znalosti produktu BalíkoBOXy a na zvyšovanie ich využitia. Komunikácia prebiehala na sociálnych sieťach a splnila svoj cieľ. Zároveň boli online komunikované služby spojené s vydávaním úradných dokumentov na niektorých poštách v súvislosti s rozšírením spektra vydávaných dokumentov.

Pandémia významne zasiahla aj do štruktúry internej komunikácie v rámci organizácie. V prvom rade sme sa zamerali na šírenie informácií spojených s pandémiou, aby naši pracovníci vedeli správne reagovať v zložitých situáciách, hlavne v interakcii s klientom, a neohrozovali seba ani iných. Špeciálnu pozornosť sme venovali osvete v oblasti očkovania.
Keďže hromadné podujatia boli prakticky počas celého roku zrušené, nebolo možné organizovať hromadné podujatia. Preto SP pristúpila k organizácii komornejších stretnutí – napr. pri oceňovaní zamestnancov pri príležitosti Svetového dňa pošty zástupcami manažmentu SP, pri otváraní vianočnej pošty alebo pri odovzdávaní ocenenia za Najkrajší list (osobná návšteva generálneho riaditeľa u výhercu).

Spoločenská zodpovednosť je zakomponovaná do celkovej stratégie SP so zámerom správať sa v rámci svojho podnikania zodpovedne k spoločnosti, jasne a spravodlivo, a tým transparentne deklarovať podporu CSR aktivít (Corporate Social Responsibility – spoločenskej zodpovednosti).

Príjemným príspevkom SP k vianočnej atmosfére, aj keď v roku 2021 v čudnej spoločenskej situácii, bol už 23. ročník Vianočnej pošty. List Ježiškovi napísalo 73 570 detí a ďalších 32 000 poslalo pohľadnicu prostredníctvom internetovej aplikácie www.mojapohladnica.sk Pandémia sa opäť odzrkadlila aj v želaniach detí. Tie si okrem hračiek, školských potrieb, mobilov, tabletov či živých zvieratiek želali aj zdravie a skončenie tohto covidového obdobia.

Deti mohli svoje pozdravy, tajné želania a kresby posielať od 18. novembra do 17. decembra 2021 na známu adresu „Ježiško 999 99”. Najviac, až 70 760 listov prišlo od detí zo Slovenska, z toho 158 bolo od nevidiacich detí. Zo zahraničia prišlo 2 810 pozdravov zo 41 krajín, pričom dominujú listy z Taiwanu (1 541), Ruska (275), Českej republiky (189), Hong Kongu (130) a Japonsku (99).

SP v spolupráci s Ministerstvom dopravy a výstavby SR zorganizovala ďalšie národné kolo súťaže O najkrajší list, čím sa prihlásila k iniciatíve Svetovej poštovej únie, ktorá zdôrazňuje význam tradičnej listovej komunikácie pre posilnenie medziľudských vzťahov a podporuje literárnu tvorbu detí mladých ľudí. List, ktorý je zaradený do súťaže, musí mať všetky znaky tradičného listu. Rozsah listu nesmie prekročiť 800 slov. List musí obsahovať všetky formálne znaky, teda dátum, oslovenie, záverečný pozdrav a podpis. List musí byť písaný rukou.

Víťazom národného kola 50. ročníka medzinárodnej súťaže v písaní listov na na tému „Napíš list členovi rodiny o svojich skúsenostiach s COVID-19“ sa stal 10-ročný Patrik Serdel z obce Zákamenné. Vo svojom liste, ktorý adresoval svojim starým rodičom, písal o tom, ako nás zasiahla pandémia, ako sa zmenil každodenný život, zatvorili sa školy, obmedzilo sa stretávanie s kamarátmi a blízkymi, ako sa musel vzdať mnohých obľúbených a doposiaľ bežných aktivít, no zároveň si uvedomoval vážnosť situácie aj dodržiavanie bezpečnostných a hygienických opatrení.

SP je už niekoľko rokov partnerom projektu Detský čin roka. V rámci projektu občianske združenie Detský čin roka motivovalo deti k vykonávaniu dobrých skutkov a vyzvalo ich, aby o svojich činoch informovali aj verejnosť a poslali svoje príbehy.

SP podporila aj ďalšie podujatia hlavne s regionálnym rozmerom.

Prieskum spokojnosti
zákazníkov za rok 2021

Podľa nezávislého prieskumu spokojnosti zákazníkov, vykonaného Žilinskou univerzitou v Žiline, dosiahla Slovenská pošta v roku 2021 spokojnosť zákazníkov na úrovni 67,2 % s poskytovaním univerzálnej služby, čo znamená mierny pokles oproti roku 2020 o 2,2 % spokojnosti.

Úroveň spokojnosti zákazníkov bola vyhodnotená prostredníctvom 1 071 oslovených respondentov.

Možno predpokladať, že hlavným dôvodom poklesu spokojnosti zákazníkov bolo pokračovanie mimoriadnej udalosti - pandémie, ktorá všeobecne ovplyvnila kvalitu života spoločnosti. Najmä v oblasti služieb boli dôsledky pandémie veľmi výrazné. Opatrenia štátu uzatvorili poskytovanie niektorých služieb a u niektorých výrazne zmenili podmienky ich poskytovania (obmedzenie počtu osôb v priestoroch pošty pre verejnosť, odstupy 2 m medzi čakajúcimi, povinné nosenie rúšok v kontakte so zamestnancami poskytujúcimi služby, vhadzovanie doporučených zásielok do schránok, zvýšená chorobnosť – chýbajúci zamestnanci).

Prieskum bol realizovaný v období od 7. 9. 2021 do 7. 10. 2021.

Kvalita

Plnenie lehôt prepravy poštových zásielok

Dodanie zásielok adresátom v stanovených časoch prepravy patrí do súboru charakteristík, ktoré tvoria úroveň hodnoty produktu vnímanú používateľmi poštových služieb.

V tejto súvislosti zadal Regulačný úrad Slovenskej pošte povinnosť splniť normu kvality, stanovenú v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby na rok 2021, na 93 %. Plnenie normy kvality bolo vyhodnotené prostredníctvom meraní kontrolných zásielok, zrealizovaných nezávislými subjektmi, v nadväznosti na požiadavku vyplývajúcu zo smernice Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie č. 97/67/EC.

Výsledky meraní:

Druh poštovej zásielky	Lehota prepravy (D + n)	Norma kvality na rok 2021 (v %)	Dosiahnutý výsledok (v %)
Listy 1. triedy	D + 1	93	**91,67**
Listy 2. triedy	D + 2	93	**90,75**
Doporučené listy 2. triedy	D + 2	93	**94,44**

(D + n) – počet dní od podania poštovej zásielky do dodania

D – deň podania zásielky

n – počet dní nasledujúcich po dni podania zásielky

Systém
manažérstva kvality

Slovenská pošta má od roku 2008 zavedený systém manažérstva kvality v súlade s normou ISO 9001:2015.

Do predmetu systému manažérstva kvality sú zahrnuté procesy na poskytovanie vybraných služieb vnútroštátneho aj medzinárodného styku.

Zavedený SMK potvrdzuje, že Slovenská pošta sa o kvalitu zaujíma a zaoberá sa ňou, zaväzuje našu spoločnosť k trvalému zlepšovaniu, s čím súvisí aj neustále skvalitňovanie a zefektívňovanie služieb s cieľom zvyšovania spokojnosti zákazníkov Slovenskej pošty.

Dodržiavanie požiadaviek normy ISO 9001:2015 preverujú pravidelne počas roka interní audítori.

Bezpečnosť informácií

Slovenská pošta, a.s., je od roku 2015 držiteľom certifikátu, potvrdzujúceho zavedenie systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001:2013. Aj v roku 2021 ho úspešne obhájila v rámci vykonaného certifikačného auditu. Audit bol zrealizovaný certifikačnou spoločnosťou TÜV SÜD Slovakia s.r.o., v období od 28. 9. do 6. 10. 2021.

Systém manažérstva informačnej bezpečnosti je určený k ochrane informácií, a teda aj k zvládaniu rizík, ktoré tieto informácie môžu potenciálne ohrozovať. Je zárukou toho, že identifikované informačné aktíva sú chránené, riziká bezpečnosti informácií sú riadené a sú zavedené opatrenia s požadovanou úrovňou záruky a tie sú kontrolované. Certifikovaný systém zároveň poskytuje zodpovedajúcu istotu zákazníkom Slovenskej pošty a iným zainteresovaným stranám.

Dodržiavanie požiadaviek normy ISO/IEC 27001:2013 preveruje raz ročne externá certifikačná spoločnosť.

Ochrana životného prostredia

Slovenská pošta v roku 2021 svojou činnosťou neovplyvňovala a ani neovplyvňuje životné prostredie nad mieru povolenú legislatívnymi normami Slovenskej republiky. Naša spoločnosť vynakladá maximálne úsilie pri hľadaní riešení, ktoré minimalizujú vplyv jej činnosti na životné prostredie. V roku 2021 sme úspešne pokračovali v procese uplatňovania environmentálneho manažérstva v spoločnosti.

Systém riadenia v environmentálnej oblasti Slovenská pošta udržuje a zlepšuje prostredníctvom vedenia odborného manažmentu, stanovených cieľov, plnením programov na ich realizáciu a edukačnou činnosťou zamestnancov. Environmentálna politika bola stanovená výkonným manažmentom spoločnosti a vydaná formou vyhlásenia predstavenstva spoločnosti. Environmentálna politika vytvára rámec pre stanovenie environmentálnych cieľov a programov spoločnosti, prostredníctvom ktorých sa realizuje. Je súčasťou integrovanej politiky spoločnosti.

Slovenská pošta má zavedený systém manažérstva environmentu od roku 2008.

Ochrana ovzdušia

V roku 2021 sme pokračovali v investičných akciách ekologického charakteru, a to v realizácii rekonštrukcií a servisov plynových kotolní, účelom ktorých je ochrana ovzdušia a znižovanie vypúšťaných emisií do ovzdušia. SP si zároveň splnila svoju zákonnú povinnosť a v stanovenom termíne podala 421 hlásení za stredné a malé zdroje znečisťovania.

Nakladanie s odpadovými vodami

SP zabezpečuje prevádzkovanie a technologické servisy biologických čističiek odpadových vôd vo vlastníctve SP. Ide o štyri čističky:

- Dobšinská ľadová jaskyňa,
- Belušské Slatiny,
- Bobrovník,
- Hlavné spracovateľské stredisko Zvolen.

Čističky sú prevádzkované v zmysle vydaných Rozhodnutí o vypúšťaní odpadových vôd a v zmysle zákona o vodách č. 364/2004 Z. z. a nasl. platnej legislatívy SR.

V priebehu roka 2021 boli splnené všetky legislatívne požiadavky, týkajúce sa nakladania s odpadovými vodami vypúšťanými do povrchového recipientu.

Fluórované skleníkové plyny

SP má v súčasnosti v správe 203 klimatizačných zariadení, ktorých sa dotýkala ohlasovacia povinnosť za rok 2021. Ohlásenia boli podané v zmysle zákona č. 286/2009 Z. z. a vyhlášky Ministerstva životného prostredia č. 314/2009 Z. z., čím si SDP splnila všetky legislatívne požiadavky, týkajúce sa ochrany ovzdušia.

Nakladanie s odpadmi

V roku 2021 vyprodukovala naša spoločnosť nasledujúce množstvo odpadu (porovnanie s rokom 2020):

Druh odpadu	M. j.	2020	2021
Nebezpečný odpad v tonách	t	17	19
Ostatný odpad v tonách	t	1979	1541
Odpady spolu v tonách	t	1996	1560

Odpad bol zhodnotený recykláciou u oprávnených organizácií na likvidáciu odpadu.

Zvládanie rizík

SP má zadefinované riziká vo vzťahu k jednotlivým procesom. Skompletizované sú v tzv. Registri rizík, ktorý je každoročne prehodnocovaný a podľa potreby dopĺňaný a upravovaný. Ku každému riziku je priradené opatrenie na jeho zvládnutie, tzn. spôsob, akým je riziko riadené.

Dodržiavanie požiadaviek normy ISO 14001:2015 preverujú pravidelne počas celého roka interní audítori.

Oznamovanie protispoločenskej činnosti a protikorupčná činnosť

Protikorupčná politika je súčasťou celkovej politiky dodržiavania predpisov a pravidiel na SP. Pomáha organizácii zmierňovať, resp. vyhnúť sa nákladom, rizikám a poškodeniam, vyplývajúcim z účasti na možnej korupcii, pomáha zvyšovať dôveru v obchodných vzťahoch a zlepšovať svoju povesť. SP uplatňuje zásadu nulovej tolerancie korupcie.

V roku 2020 v oblasti boja proti korupcii bol vypracovaný systém manažérstva proti korupcii, vychádzajúci zo štandardov normy ISO 37001. SP zapracovala do svojich vnútorných predpisov požiadavky, vychádzajúce z požiadaviek normy. V rámci SMPK sú monitorované, merané, analyzované a hodnotené viaceré ukazovatele, ktoré vyplývajú predovšetkým z prevádzkových činností. Uvedené ukazovatele sú sledované zo strany zodpovedných osôb priebežne a sumárne výsledky sú predkladané 1x ročne na preskúmanie vrcholovým manažmentom.

Na základe identifikácie interných a externých súvislostí, požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán, ako aj predošlej praxe a skúseností bol vypracovaný Register korupčných rizík, v ktorom sa v roku 2021 nachádzalo 44 rizík. Po posúdení ich významnosti boli k 10 rizikám prijaté ciele a opatrenia na redukciu.

V roku 2021 boli štandardne vypracované stanoviská k požiadavkám na úpravu „Protikorupčnej doložky“ od druhej zmluvnej strany pred uzatvorením niektorých zmluvných vzťahov.

SP sa zaviazala účinne vyšetrovať všetky podnety, súvisiace s podozrením na korupciu alebo inú protispoločenskú činnosť. V roku 2021 bola zamestnancom v jednom prípade využitá možnosť pre oznamovanie nekalých praktík na pracovisku, tzv. whistleblowing podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prešetrené bolo aj jedno podanie, týkajúce sa personálnych otázok.

Ombudsman

Slovenská pošta, a.s. okrem transformovania sa na výrazne proklientsky orientovanú spoločnosť s dôrazom na skvalitňovanie procesov vybavovania sťažností a reklamácií, zriadila v roku 2015 inštitút ombudsmana ako ďalšiu formu nástroja, zameraného na dlhodobé dodržiavanie kvality poskytovaných produktov a služieb, a tým zvyšovania spokojnosti svojich zákazníkov.
Ombudsman zároveň zastrešoval riešenie podnetov alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Možnosť obrátiť sa na ombudsmana SP využilo aj v roku 2021 niekoľko stoviek zákazníkov (oproti roku 2020 nárast o 6,2 %), ktorí okrem štandardného prešetrenia reklamačných konaní (reklamácia, sťažnosť), požadovali informácie rôzneho druhu a zamerania. V rámci alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu bol vybavovaný jeden návrh spotrebiteľa.

Z pohľadu služieb, až 93 %, podaní zákazníkov, sa týkalo nespokojnosti v oblasti poštových služieb, pričom 45 % podnetov súviselo s listovými zásielkami a 38 % s balíkovými zásielkami.

Z hľadiska produktov najvyšší počet podaní súvisel s listovými zásielkami medzinárodného styku (28 %). Problémy, a s tým súvisiaca nespokojnosť zákazníkov, boli spôsobené novelou zákona o DPH č. 222/2004 Z. z., platnou od 1. júla 2021, podľa ktorej platia pre klientov nové povinnosti pri nakupovaní tovarov z krajín mimo Európskej únie. Vzhľadom na pokračujúcu nepriaznivú situáciu spôsobenú celosvetovou pandémiou COVID-19, došlo aj v roku 2021 k nárastu počtu podnetov, súvisiacich s protipandemickými opatreniami a obmedzeniami v medzinárodnej i vnútroštátnej preprave.

Z celkového počtu prijatých podaní oprávnenosť na riešenie podľa Reklamačného poriadku SP splnilo 69 % podnetov, z toho podaním informácií zákazníkovi bolo vybavených až 48% podnetov. Opodstatnenosť, resp. čiastočná opodstatnenosť bola preukázaná vo viac ako 25 % podnetoch, 75 % podaní bolo vyhodnotených ako neopodstatnených, resp. nevyhodnotených. V prípade opodstatnenosti podnetu boli zákazníci uspokojení rôznou formou odškodnenia - od priznania finančnej náhrady až po zaslanie hodnotnejšieho darčeka.

Ombudsman SP aj v roku 2021 na základe podnetov a vykonanej analýzy zaslal za účelom neustáleho skvalitňovania poskytovaných služieb rôznym úrovniam riadenia SP návrhy a odporúčania, ktoré by mali smerovať k vytvoreniu predpokladov na predchádzanie obdobných nedostatkov na konkrétnych pracoviskách SP. Pri zistení výskytu obdobných nedostatkov v územne rôznych pracoviskách a predpokladu ich celoslovenského výskytu boli odporúčania smerované na úsek zodpovedný za usmerňovanie činnosti.

Hoci uznesením Predstavenstva SP bola pozícia ombudsmana k 31. 12. 2021 zrušená, práva zákazníka zostali zachované. Činnosti zastrešované ombudsmanom sú od 01.01.2022 zabezpečované odborom ochrany zákazníckych práv, vnútorného auditu a protikorupčnej činnosti.

Vnútorný audit

Realizáciou vnútorných auditov v roku 2021 bolo zabezpečené nezávislé preskúmanie dodržiavania platných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných dokumentov SP aplikovaných v súlade s príslušnou normou ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 a ISO 37001 v rámci zavedených a udržiavaných manažérskych systémov.

V priebehu roka bolo realizovaných 7 auditov kvality, ktorými boli preverené hlavné procesy a súvisiace podprocesy a činnosti obsiahnuté v Príručke systému manažérstva kvality na 61 auditovaných objektoch. Auditované boli procesy a činnosti v oblasti archivovania dokumentácie, colného konania, spracovania zásielok na poštách poverených funkciou oblastného uzla, inšpekcie, tvorby cien, poštových priečinkov a ukladania balíkových zásielok v BalíkoBOXoch.

Preskúmanie činností v súlade s Príručkou systému manažérstva environmentu bolo realizované vykonaním 2 auditov environmentu na 16 auditovaných objektoch. Audity boli zamerané na procesy a činnosti v oblasti ochrany životného prostredia na zhromaždiskách odpadov a na uplatňovanie požiadaviek, súvisiacich so zavedením elektronického vedenia odpadového hospodárstva.

Základné princípy dodržiavania vybratých ustanovení Príručky systému manažérstva informačnej bezpečnosti boli preverené v 26 objektoch prostredníctvom 2 auditov informačnej bezpečnosti so zameraním na využívané aktíva IKT.

Preskúmanie činností v súlade s Príručkou systému manažérstva proti korupcii bolo realizované vykonaním 2 auditov protikorupčnej činnosti v 33 auditovaných objektoch s cieľom navrhnúť vhodné odporúčania na eliminovanie potenciálnych korupčných rizík v oblasti spracovania zásielok na poštách poverených funkciou oblastného uzla a pri zabezpečovaní služby poštový priečinok.

Systémovým auditom bolo zmonitorované a overené plnenie opatrení prijatých v roku 2020 na základe príležitostí na zlepšenie odporúčaných externým auditom a odporúčaní z vnútorných auditov z pohľadu ich realizácie a napredovania v auditovanej oblasti.

Overením funkčnosti aplikovaných systémov a úrovne riadenia príslušných procesov vnútorný audit poskytol manažmentu spoločnosti relevantné informácie, návrhy a odporúčania pre riadiacu činnosť a elimináciu identifikovaných rizík a nezhôd.

3

Zhodnotenie činností

Produkty
a služby

Digitalizácia, digitalizácia, digitalizácia. Tak by sa dal charakterizovať rok 2021 z pohľadu produktov Slovenskej pošty.

Elektronická služba Track & Trace bola začiatkom roka doplnená o detailnejšie informácie o zásielkach, stavy pred podajom zásielok či o informáciách o presmerovaní zásielky. Užívatelia Mojej pohľadnice zas vo februári ocenili zavedenie novej funkcionality v podobe kalendára udalostí, ktorá priniesla možnosť pripraviť si pohľadnice vopred a nastaviť dátum ich doručenia na rok dopredu.

Zákazníci, nakupujúci tovar zo zahraničia, môžu od 1. mája 2021 využiť novú formu elektronickej komunikácie, týkajúcej sa preclenia zásielok. Zákazník, ktorému sa doručuje zásielka z „tretej krajiny“, podliehajúca colnému konaniu, tak vybaví colné konanie elektronicky prostredníctvom webovej stránky www.posta.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Najvýznamnejšou novinkou roka 2021 bolo spustenie novej zákazníckej zóny Moja ePošta. Základným benefitom tejto služby je, že zákazníci pri zriadení/zmene vybraných služieb k doručovaniu zásielok nemusia chodiť na poštu, vybavia ich elektronicky. Podmienkou je vytvorenie účtu, do ktorého sa zákazník prihlasuje pomocou emailu a hesla, a jednorazové overenie identity zákazníka na ktorejkoľvek pošte. Následne si môže zákazník vytvoriť elektronické žiadosti o služby splnomocnenie na preberanie zásielok, časové doposielanie, elektronické oznamovanie zásielok (náhrada žltých lístkov), predĺženie odbernej lehoty zásielok či vylúčenie náhradného prijímania zásielok alebo si môže zriadiť poštový priečinok pre dodávanie zásielok. Ďalším benefitom Mojej ePošty je možnosť online úhrady za služby. Úhradu je možné zrealizovať platobnými kartami VISA, Maestro, MasterCard, ale aj prostredníctvom internet bankingu vybraných bánk. Online úhrady môžu využívať aj zákazníci, ktorí sa nezaregistrujú do Mojej ePošty. Stačí, ak pri zriadení služby na pošte uvedú svoj e-mail a za zriadenú službu vedia po novom zaplatiť aj on line prostredníctvom linku, ktorý im zašleme na zadaný e-mail.

Novinky neobišli ani služby štátu, ktoré SP, a.s., poskytuje na tzv. integrovaných obslužných miestach (IOM). Zoznam služieb, ktoré zákazníci na vybraných poštách vybavia na počkanie, sa rozšíril o Kópiu z katastrálnej mapy v listinnej, ale aj elektronickej podobe a Výpis z listu vlastníctva v elektronickej podobe.

V závere roka neobišla digitalizácia ani pobočky pôšt, vyvolávací systém bol inštalovaný na ďalšie pošty – Bratislava 24, Žilina 8, Dunajská Streda 1, Nitra 3.

Produkty a služby Poštovej banky

Začiatkom júla 2021 prešla Poštová banka, a. s. pod skupinu 365.bank, a.s., s komplexným bankovým portfóliom. Stala sa dcérskou spoločnosťou 365.bank a zmenil sa jej názov na 365.bank, a.s., odštepný závod Poštová banka. Aj naďalej však ostala pôsobiť so svojimi produktami a službami v pobočkách Slovenskej pošty s exkluzívnou spoluprácou v oblasti finančného sprostredkovania.

Celkové finančné výnosy SP v roku 2021 za predaj produktov a poskytovanie služieb skupiny Poštovej banky dosiahli 11,64 miliónov €, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2020 medziročný pokles o 1,3 mil. € (-10,2 %). Predaj finančných produktov a služieb v roku 2021 stagnoval najmä z dôvodu pandemickej situácie v celej spoločnosti a kvôli ukončeniu predaja úverových produktov na väčšine pôšt, ktoré využívajú informačný systém APO bankový modul. Ročná produkcia v predaji úverov v poštovej sieti bola na úrovni 8,633 mil. € a produkcia v predaji účtov bola celkovo v počte 10 091 kusov.

V pobočkovej sieti SP fungujú na vybraných 178 poštách priehradky finančných služieb (PFS) v počte 300 ks. Tieto priehradky sú obsadené výlučne zamestnancami Poštovej banky a ich riadenie je výlučne v kompetencii Poštovej banky. Priehradky sa prioritne zameriavajú na poskytovanie finančných produktov s využitím potenciálu zákazníkov poštovej siete a poskytujú vybrané hotovostné a bezhotovostné operácie.

Poistné produkty - Poštová poisťovňa a UNION poisťovňa

Rok 2021 sa niesol v znamení zmien v oblasti spolupráce s Poštovou poisťovňou, ktorá patrila do skupiny Poštovej banky. Dňa 3. 7. 2021 sa zmenil akcionár Poštovej poisťovne, čím sa Poisťovňa začlenila do skupiny UNION. V dôsledku zmien medzi Poštovou poisťovňou a Slovenskou poštou došlo k odregistrovaniu Slovenskej pošty ako podriadeného finančného agenta Poštovej banky v sektore poistenia a k jej zaregistrovaniu ako viazaného finančného agenta Union poisťovne. Zavŕšením týchto zmien bola konečná fúzia Poštovej poisťovne a Union poisťovne dňa 17. 12. 2021. Tento proces viedol k tomu, že Slovenská pošta má v oblasti sprostredkovania poistenia na poštách nového strategického partnera Union poisťovňu. Obsah základných predávaných poistných produktov sa nezmenil.

Počas roku sa predalo 13 807 ks poistení s ročným objemom poistného v sume 811 tis. €, čo predstavuje aj napriek pretrvávajúcim pandemickým opatreniam medziročný nárast o 27 tis. € (+3,5 %). V druhej polovici roku sa začal vývoj nových poistných produktov k Poštovej karte, ktoré rozšíria ponuku poistení a súčasne vďaka inovácii nahradia SIPO poistenie Plus, predaj ktorého bol v decembri ukončený. Zo strany partnera Union bola podpora predaja poistení realizovaná rôznymi motivačnými kampaňami pre zamestnancov, ale aj pre klientov.

Telekomunikačné služby – mobilný operátor 4ka

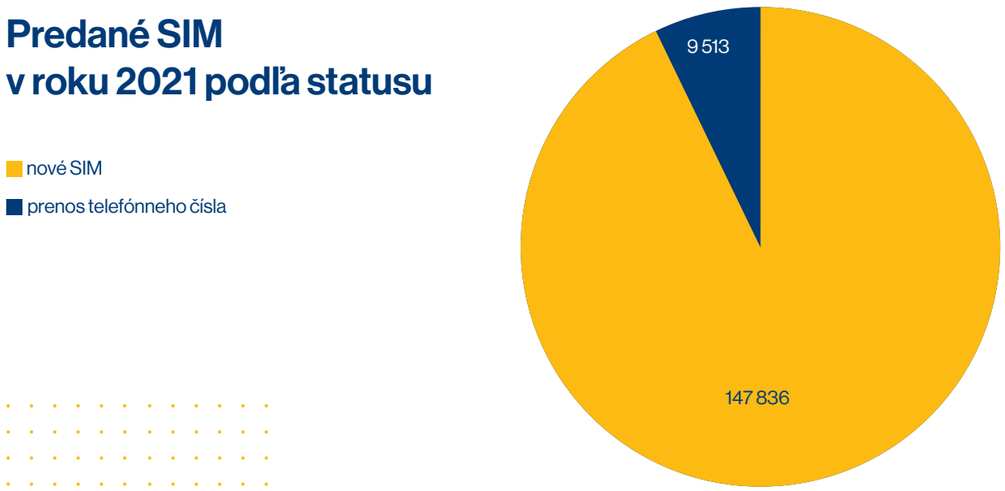
V záujme zvýšenia výnosov a rozširovania služieb SP bolo v r. 2021 ukončené ponukové konanie na spoluprácu s mobilným operátorom. Ako najlepšia ponuka bola vyhodnotená ponuka spoločnosti SWAN Mobile, a.s., na poskytovanie služieb mobilného operátora 4ka. SP uzatvorila exkluzívnu spoluprácu na 5 rokov do 31. 10. 2026 so zvýšením odmeny za revenue share do výšky 6,5 % z celkového spendu a navýšením odmeny za sieť SP.

V roku 2021 bolo v sieti SP celkovo predaných 157 349 SIM kariet (z toho 147 836 nových a 9 513 prenosov telefónneho čísla od iných operátorov) a 74 274 ks paušálov SLOBODA (38 166 nových paušálov a 36 108 dodatočných aktivácií na existujúcej SIM karte).

V tržbách za predaj a poskytovanie služieb mobilného operátora 4ka bol zaznamenaný mierny medziročný pokles o 1,7 %. Celkové tržby boli vo výške 7,730 miliónov € a najväčší podiel z nich predstavovali tržby za hotovostné dobitia v objeme 5,530 miliónov €. Mierny pokles tržieb ovplyvnil nižší záujem zákazníkov 4ky o hotovostné dobitia, predaj dobíjacích kupónov a naopak, evidujeme zvýšený objem automatických obnov prostredníctvom platobných kariet cez web 4ky. Očakávanú skutočnosť negatívne ovplyvnili aj obmedzenia, súvisiace s COVID-19.

Celková hrubá marža za rok 2021 za poskytované služby pre mobilného operátora 4ka je vo výške 2,531 mil. €, t.j. nárast o 14,2 % (o 315 tis. €) oproti roku 2020.

Predané SIM v roku 2021 podľa statusu



Produkty spoločnosti Tipos

V oblasti predaja okamžitých (žreby) a číselných (online stávky) lotérií sme zaznamenali aj v roku 2021 kontinuálny medziročný rast tržieb.

V predaji okamžitých lotérií (žrebov) sme dosiahli:

- tržby vo výške 48,765 mil. €, t.j. medziročný nárast o 19 %, v objeme +7,792 mil. €
- výnos za predaj žrebov je vo výške cca. 5,150 mil. €, t.j. nárast +17,4 % v objeme o 764 tis. € viac ako v roku 2020
- z toho suma 1,779 mil. EUR je ročný bonus za predaj žrebov, ktorý bol historicky najvyšší.

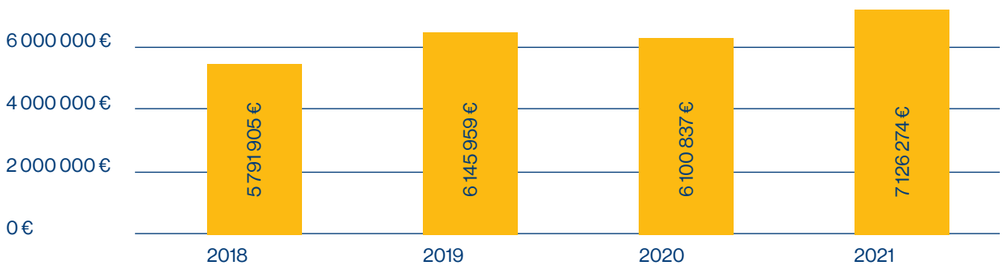
V predaji číselných lotérií (ONLINE stávok) sme dosiahli:

- tržby vo výške 22,439 mil. €, t.j. medziročný nárast o 17 % v objeme o 3,251 mil. €
- výnos vo výške 1,933 mil. €, t.j. nárast + 15,6 %, v objeme o 261 tis. € viac ako v roku 2020

Celkové výnosy TIPOS v predaji lotérií TIPOSu a za dobíjanie kariet mobilných operátorov sme dosiahli vo výške cca 7,126 mil. €, t.j. nárast o 17 %; v objeme o 1,025 mil. € viac ako v roku 2020.

Vývoj tržieb aj výnosov bol v roku 2021 opäť ovplyvnený pandemickou situáciou a obmedzením predaja a prevádzky v pobočkách Slovenskej pošty. Napriek tomu sa výpadok výnosov podarilo minimalizovať operatívnym plánovaním, vhodnou podporou predaja a aktívnou ponukou na poštách. V spolupráci s národnou lotériovou spoločnosťou TIPOS sme aj v roku 2021 pokračovali v rozširovaní siete terminálov. Celkovo sme v roku 2021 inštalovali 21 terminálov. K dátumu 31. 12. 2021 evidujeme v našej sieti 930 terminálov na 844 poštách.

Vývoj výnosov - TIPOS spolu



Predaj a služby cez POSTshop

Pri predaji tovarov POSTshop v roku 2021 bola hlavným cieľom optimalizácia produktového portfólia za retailový predaj spotrebiteľských tovarov na poštách. V rámci vývoja tržieb, ktoré aj v tomto roku ovplyvnil COVID-19, keď bol obmedzený predaj vo väčšine obchodných prevádzok, sme zaznamenali zvýšený dopyt našich zákazníkov po doplnkovom predaji tovarov na poštách, čo znamenalo výrazný nárast tržieb. Celková obchodná marža za tovary POSTshop v roku 2021 vzrástla na úroveň 1,17 mil. € bez DPH (1,37 mil. € s DPH), čo predstavovalo medziročný nárast vo výške cca 18 %.

Stredisko predplatného tlače

Rok 2021 znamenal pre oblasť predplatného a predaj tlače optimalizáciu procesov, úsporu nákladov a automatizáciu. Do praxe bol zavedený nový proces optimalizácie spracovania remitendy tlače na poštách, bolo nasadené rozširovanie funkcionalít informačného systému Subscriber, čo zabezpečilo prístup na web, automatizáciu procesov a prípravu online predplatného tlače.

Dôležitou aktivitou boli rokovania SP s vydavateľmi dennej tlače, Asociáciou tlačených a digitálnych médií, ktorí akceptovali zámer SP zrušiť sobotné doručovania tlače predplatiteľom s účinnosťou od 01.01.2022, čo bude mať pre SP dopad na hospodárenie v oblasti výraznej úspory nákladov.

Korporátny obchod

Úsek obchodu zastrešuje viacero oblastí. Jednou z oblastí je aj korporátny obchod. Ide najmä o starostlivosť o TOP zákazníkov, ale aj o zákazníkov v segmente stredných a malých, obchodné aktivity a podporné obchodné činnosti.

Rok 2021, ktorý bol ovplyvnený opatreniami, súvisiacimi s COVID-19 (doručovanie UNS a s tým súvisiaci podaj úradných zásielok, obmedzenia služieb v balíkovom segmente) sa niesol v duchu zaujímavých, no najmä úspešných spolupráce s významnými klientmi SP.

Obchodné aktivity boli zamerané najmä na úpravu zmluvných podmienok (ceny, početnosť a služby) a zároveň na akvizovanie nových zákazníkov v balíkovom segmente. Pozitívny výsledok hospodárenia obchodu sa prejavil v náraste výnosov o 1,89 %.

Najvýznamnejšou časťou výnosov úseku 52 % sú univerzálne služby, tvorené najmä listovými zásielkami - 99,8 %. V tejto oblasti bolo potrebné zabezpečiť komunikáciu a všetky zmeny v oblasti poskytovania služieb pre našich najväčších zákazníkov tak, aby ich podaje mohli byť bezproblémovo realizované prostredníctvom SP. Vplyvom pandémie došlo k poklesu výnosov -3,8 mil.€ .

V listovom segmente došlo k predĺženiu zmlúv so spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

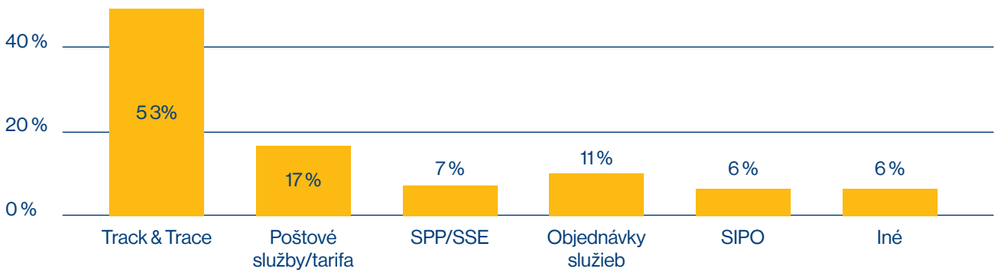
Najdynamickejšou oblasťou bola opäť oblasť balíkového trhu, kde sme naďalej pokračovali vo významnom raste vďaka aktívnej ponuke našich produktov a služieb obchodnými zástupcami SP. Na tomto trhu je obrovská konkurencia, a napriek tomu si SP udržuje dlhodobo výborné renomé u svojich zákazníkov. Spolupráca sa rozvíja predovšetkým v oblasti e-commerce trhu. V roku 2021 sme o ďalší rok predĺžili spoluprácu so spoločnosťami Internet Mall Slovakia s.r.o., NaturaMed Pharmaceuticals s.r.o., Dr.Max 100 s.r.o. SPORTISIMO SK s.r.o., A3 SPORT s.r.o., H & M Hennes & Mauritz GBC AB, Datacomp, s.r.o., NOEZON, s. r. o. a získali významnú akvizíciu v oblasti balíkov, kde ide o spoločnosti Zalando SE, Východoslovenská energetika a.s. a HERMES DM - outsourcing services, s.r.o. Počet komerčných zásielok vzrástol o viac ako 23 % oproti predchádzajúcemu obdobiu, čo prinieslo viac ako 7 miliónov €. Pre niektoré spoločnosti sme sa aj napriek vysoko konkurenčnému prostrediu stali exkluzívnym prepravcom.

Zákaznícke centrum

Činnosť Zákazníckeho centra v roku 2021 opäť výrazne ovplyvnili protipandemické obmedzenia, ktoré mali za následok intenzívnejšie využívanie služieb SP zákazníkmi, ako aj nepravidelnosti súvisiace s obmedzeniami v prevádzke. Všetky činitele vplývali na vývoj e-mailovej a telefonickej komunikácie zákazníkov.

V r. 2021 sme vybavili 860 tis. podnetov zákazníkov. Štruktúra požiadaviek je v nasledujúcom grafe. Najvýznamnejšia časť dopytov sa týkala sledovania zásielok (53 %), a teda zistenia stavu zásielky z hľadiska predpokladaného dodania. Druhá najpočetnejšia oblasť boli služby SP a ceny za podanie zásielky (17 %). Tretia najpočetnejšia oblasť boli objednávky služieb (11 %).

Štruktúra informácií požadovaných zákazníkmi r.2021 860 tis. podnetov



Centrum reklamácií

V priebehu roka 2021 SP prijala celkom 72 544 reklamácií, z toho opodstatnených bolo 25 365, čo je 34,96 %. Najviac reklamácií bolo podaných na nedodanie zásielky (21 492 ks, 29,63 % zo všetkých podaných reklamácií) a nedodanie doručenky (19 465 ks, 26,83 % zo všetkých podaných reklamácií) a iné nedostatky spojené s distribúciou zásielok (18 079 ks, 24,92% zo všetkých podaných reklamácií), čo spolu tvorí 81,38 % všetkých podaných reklamácií. Najmenej reklamácií bolo podaných na nevyplatenie dobierkovej sumy (631 ks, 0,87 % zo všetkých podaných reklamácií) a nevyplatenie sumy PP (686 ks, 0,95 % zo všetkých podaných reklamácií). Listov sa týka 59,49 % reklamácií, expresných zásielok a balíkov 36,19 %, ostatné služby 4,32 % (peňažné poukazy, nepoštové služby).

Pri porovnaní rokov 2020 a 2021 bol zaznamenaný nárast podaných reklamácií o 15 997 ks, čo predstavuje nárast o 28,29 %. K najvyššiemu nárastu došlo v prípade reklamácií na iné nedostatky spojené s distribúciou zásielok a peňazí (7 176 ks, 65,82 %). V roku 2021 došlo aj k nárastu v počte opodstatnených reklamácií, a to vo všetkých kategóriách. Vývoj pandemickej situácie sa aj v tomto roku odzrkadlil na počte podaných reklamácií na neuskutočnenie služby dobierka (zásielka bola vrátená späť odosielateľovi) a reklamácií na oneskorené dodanie zásielky.

Tak ako aj po ostatné roky narástol počet reklamácií podávaných prostredníctvom aplikácie ePodací hárok. Za rok 2021 bolo prijatých prostredníctvom tejto aplikácie 39 863 reklamácií, čo predstavuje nárast oproti predchádzajúcemu roku o 77,75 % a tvorí 55 % zo všetkých podaných reklamácií.

Prevádzka

Verejná poštová sieť

SP poskytuje svoje služby prostredníctvom siete prístupových a kontaktných miest v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby na celom území SR. K 31. 12. 2021 bolo prevádzkovaných celkovo 1 426 pôšt, z toho 147 podávacích a 1 279 dodávacích pôšt.

Svoje služby SP poskytovala aj prostredníctvom 34 pôšt Partner, 43 poštových stredísk, 5 pojazdných pôšt a 15 Zmluvných výdajov.

Z celkového počtu 2 890 obcí SR (počet bez mestských častí Bratislavy a Košíc) bola v 1 299 obciach (tzn. v 45 %) prevádzkovaná niektorá z uvedených foriem pobočiek SP.

V porovnaní s rokom 2020 došlo k:

- zrušeniu:
  - 60 dodávacích pôšt
  - 18 podávacích pôšt
  - 1 pošty Partner
  - 18 poštových stredísk
  - 2 zmluvných výdajov
- zriadeniu:
  - 3 zmluvných výdajov
- zmene charakteru:
  - 4 dodávacích pôšt na podávacie
  - 1 podávacej pošty na dodávaciu

Dodávanie balíkov a ďalších vybraných služieb bolo zabezpečované aj prostredníctvom 145 BalíkoBOXov a vybranie listov prostredníctvom 3 487 poštových schránok.

Prostredníctvom prístupových a kontaktných miest pobočkovej siete boli poskytované služby zákazníkom na 2 739 priehradkách pôšt a zabezpečené denné doručovanie zásielok na 2 288 352 adresných miest SR s výnimkou 3 096 schválených miest bez doručovacej služby a miest s obmedzeným doručovaním.

Distribúcia a spracovanie zásielok

Na základe rozhodnutia vedenia spoločnosti bola na sekcii distribučných činností realizovaná organizačná zmena s účinnosťou od 1. 3. 2021, spočívajúca najmä v rozčlenení metodických a výkonných činností a zároveň v zavedení systému regionálneho riadenia distribučných činností.

V priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa sekcie distribučných činností bol zrušený odbor podporných logistických činností, stredisko dopravy, stredisko expresných a balíkových služieb, odbor spracovateľských logistických činností a odbor medzinárodnej pošty. Následne boli zriadené štyri nové regionálne organizačné celky: regionálne distribučné centrum Bratislava, regionálne distribučné centrum Banská Bystrica, regionálne distribučné centrum Žilina a regionálne distribučné centrum Košice. Taktiež bol zriadený odbor vnútroštátnej a medzinárodnej prevádzky a odbor podpory a rozvoja logistických činností.

Do jednotlivých regionálnych distribučných centier sa začleňujú oddelenia colno-deklaračné odčlenené z priamej riadiacej pôsobnosti vedúceho medzinárodného výmenného strediska Bratislava, hlavné spracovateľské strediská, strediská dodávania balíkov a strediská dopravy.

Do regionálneho distribučného centra Bratislava sa začleňuje aj pošta integrovaného podaja – Pošta Bratislava 12 - a medzinárodné výmenné stredisko Bratislava.

Súčasťou realizovanej zmeny organizačnej štruktúry je aj reorganizácia vnútorného organizačného usporiadania hlavných spracovateľských stredísk a medzinárodného výmenného strediska Bratislava.

V roku 2021 bol zaznamenaný nárast intenzity všetkých spracovaných balíkových produktov spolu o 21 %, a to predovšetkým pri expresných zásielkach - 25 %. V tomto prípade ide o preferovaný produkt expresné zmluvných podávateľov balíkov. Nárast je v priamej súvislosti so správaním zákazníkov trhu balíkových služieb počas pandemickej situácie, ktorá výrazne prispela k akcelerácii rastu počtu balíkov najmä v komerčnom segmente e-shopov.

V roku 2021 zabezpečovali spracovanie zásielok štyri hlavné spracovateľské strediská (HSS).

Balíkové zásielky: HSS celkovo v roku 2021 spracovali 27 387 477 ks balíkových zásielok, z ktorých bolo 24,51 % spracovaných ručne a len 75,49 % strojovo prostredníctvom balíkových triediacich liniek.

Listové zásielky: Na listových triediacich linkách triedili HSS vhodné listy priamo do 2 360 doručovacích rajónov pre 246 dodávacích pôšt a pre 381 odnosných priečinkov. Týmto spôsobom bolo vytriedených cca 51 % všetkých listov vhodných na strojové spracovanie. Okrem toho boli listy triedené linkami do zväzkov pre ďalších 1 126 pôšt. Ručne bolo triedených 48,28 % z celkovo spracovaných zásielok, z čoho 24,10 % tvoria veľké kusy – väčšinou tovarové zásielky. V roku 2021 bolo spracovaných na HSS spolu 421 839 264 ks listových zásielok.

Poštová preprava

Preprava poštových zásielok bola realizovaná poštovými cestnými kurzami, vedenými v hlavnej, regionálnej a oblastnej prepravnej sieti. Poštovými cestnými kurzami bolo odjazdených 19 507 622 km vrátane 549 503 km najazdených v medzinárodnej preprave. Najvyšší počet najazdených km (9 268 704 km) evidujeme v oblastnej prepravnej sieti, čo tvorí cca 47,78 % z celkového počtu najazdených km v prepravných sieťach. SP k 31. 12. 2021 prevádzkovala celkom 516 poštových cestných kurzov.

Pri celkovom počte spracovaných zapísaných listových zásielok za obdobie 1-12/2021 je zaznamenaný pokles o 11 % oproti porovnateľnému obdobiu predchádzajúceho roka.

Medzinárodné výmenné stredisko

SP zaznamenala v spracovaní listových zásielok medzinárodného styku medziročný pokles v kilogramovom vyjadrení o 14,53 %, ktorý súvisí najmä s poklesom zásielok e-Commerce z Ázie a ten bol ovplyvnený celosvetovou pandémiou ochorenia COVID-19, keď bola zastavená letecká preprava zásielok z tretích krajín a aj zavedením novej európskej legislatívy, týkajúcej sa týchto zásielok s nízkou hodnotou. Prepad sa prejavil v balíkovom segmente pri vystupujúcich balíkoch o 5,88 %. Pri expresných obchodných balíkoch (EPG a PREMIUM) vo vstupe bol zaznamenaný nárast o 20,24 %.

Pri dodávaní expresných zásielok medzinárodného styku SP zabezpečila úroveň kvality z hľadiska lehoty prepravy (dodanie nasledujúci pracovný deň po vstupe zásielky do krajiny určenia) pri 87,2 % obchodných balíkov EPG, 95,2 % balíkov 1. triedy a 91,5% zásielok PRIME, čím sa radí medzi poštové podniky s vysokým plnením stanovených noriem a štandardov v rámci Európskej únie.

Stredisko dodávania balíkov

V roku 2021 SP doručovala balíky a expres zásielky univerzálnej aj neuniverzálnej služby celoplošne.

V roku 2021 sa pri výraznom medziročnom náraste počtu zásielok určených na doručovanie podarilo zabezpečiť kvalitu úspešnosti doručovania na úrovni 91,15 %.

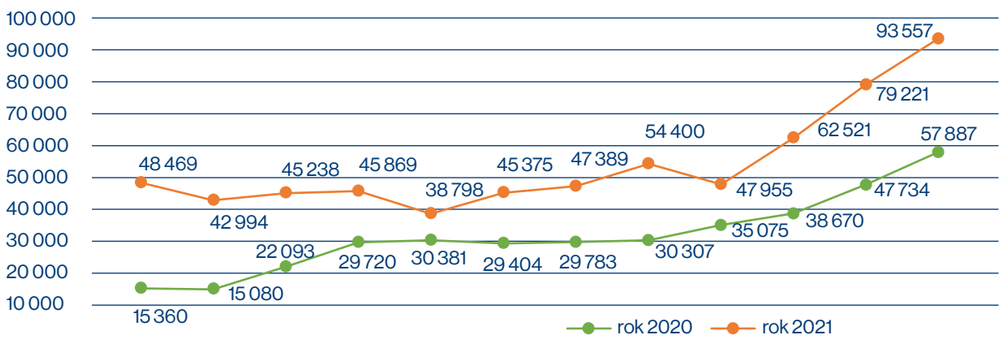
Počet zásielok určených na doručovanie 2020	Počet zásielok určených na doručovanie 2021	Nárast	Nárast v %
11 445 067	14 246 956	2 801 889	24,48 %

Sieť BalíkoBOXov

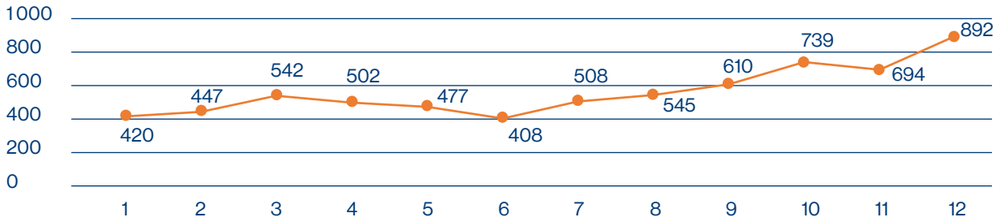
SP počas roka 2021 prevádzkovala sieť automatizovaných poštových terminálov na začiatku kalendárneho roka v počte 125 ks, postupne do konca kalendárneho roka bola sieť rozšírená na 145 BalíkoBOXov, ktoré sú dostupné v rôznych lokalitách Slovenska 24 hodín 7 dní v týždni. Počet podaných zásielok v roku 2021 do BalíkoBOXov bol v počte 671 786, čo tvorí z celkového počtu zásielok v sieti SP 4 %. Najviac využívané služby v BalíkoBOXoch boli doručenie zásielky a platba SIPO.

V roku 2021 oproti roku 2020 index rastu zásielok v sieti BalíkoBOXov bol 171 %.

Počet zásielok v BBOXoch rok 2020/2021



Platba SIPO v BalíkoBOXoch 2021 v kusoch



POSTservis Mail&Pack

Portfólio poskytovaných služieb je širokospektrálne a zahŕňa v sebe množstvo súvisiacich činností, riešenia sú variabilné, nezaväzujú našich klientov k dlhodobej spolupráci ani k potrebe vybrať si službu ako celok. Klient má možnosť si sám vybrať aktivity či už po etapách, alebo po úplný outsourcing. K vzájomnej spolupráci je zo strany POSTservis-u okrem tzv. „interconnected" služieb k dispozícii spoľahlivý a skúsený tím zamestnancov.

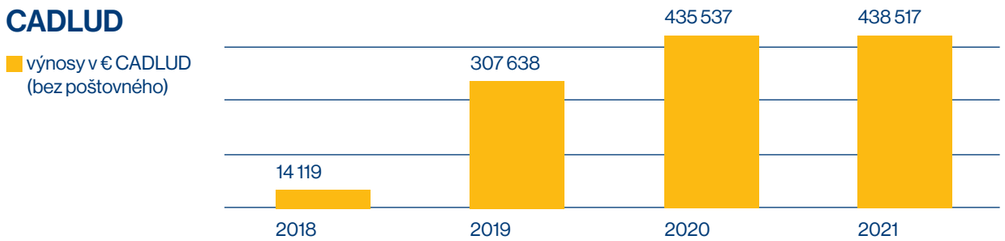
Preferencie strediska

- flexibilita,
- úspora nákladov,
- transparentnosť,
- zjednodušenie logistiky,
- služby sa prispôsobujú individuálnym požiadavkám zákazníkov.

Počas roka 2021 stredisko POSTservis Mail&Pack spracovalo značné množstvá zásielok a iných dokumentov (CADLUD, pre korporátnych klientov, pre potreby SP, tlač dokladov SIPO, produkcia dokladov pre stredisko spracovania prevádzkových dokladov, pre stredisko predplatnej tlače, predspracovanie letákov, fulfillment pre pošty, triedenie, feed back a iné). V oblasti interných výkonov stredisko spolupracovalo s rôznymi organizačnými zložkami v rámci SP a zabezpečovalo rôznorodé služby, napr. komplexnú logistiku pre POSTshop, POFIS a pod.

Aj pri produkcii CADLUD evidujeme každoročný nárast - pri tomto projekte sa generujúce početnosti cez integráciu postupne zvyšujú, ako vidno z výnosov strediska POSTservis Mail&Pack, ktoré od spustenia (10/2018) bez poštovného sú vrátane roka 2021 vo výške cca 1 195 811 € (údaje v grafe).

CADLUD



Hlavné aktivity strediska:



Implementáciou WMS - systému riadeného skladu – bolo docielené najmä zrýchlenie a spresnenie procesov pre príjem a výdaj tovaru a následne aj pre inventúru – či už pre externých klientov, ale najmä pre interné zložky – napr. tovary pre pošty. Zavedením tohto systému sa vo vysokej miere eliminovala chybovosť v zámene tovaru a ubudli duplicitné operácie. Systém funguje aj ako nástroj na rozhodovanie a strategické riadenie v sklade.

Aktivity POSTservis Mail&Pack v číslach - rok 2021	početnosť	MJ
počet predspracovaných letákov (v mene klienta na podaj)	8,7 mil.	ks
počet vytlačených strán (hybridná pošta - simplex, duplex, vrátane CADLUD)	40 mil.	ks
počet vyprodukovaných obálok – (hybridná pošta)	6,8 mil.	ks
počet spracovaných ks tovarov (skladová logistika – ceniny, tovar, materiál...)	24,1 mil.	ks
počet variabilných zásielok do poštovej siete - (fulfillment, lettershop - balíky, prepravky, tubusy, katalógy a iné)	1,6 mil.	ks

V roku 2021 bol zaznamenaný nárast záujmu o „e-produkt" Moja pohľadnica. Najväčší záujem klientov bol o formát A6.

Obdobie roka 2021 – Moja pohladnica „ e produkt"	početnosť	MJ
Formát A5	24 143	ks
Formát A6	33 518	ks
Formát DL	5 429	ks
Spolu produkcia	**63 090**	**ks**

Dopravné prostriedky

SP mala k 31.12.2021 v evidencii 1 588 vozidiel (vrátane prívesov a návesov), 127 motocyklov (vrátane elektro motocyklov) a 1 766 bicyklov (vrátane bicyklov s pomocným motorčekom).

Priemerný vek vozidiel dosiahol 3,80 roka, pričom motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t dosiahlo 3,08 roka a motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t dosiahlo 8,34 roka. Priemerný vek motocyklov dosiahol 7,69 rokov a bicyklov dosiahol 4,27 roka.

Z prevádzkových prostriedkov v roku 2021 uskutočnila SP formou operatívneho lízingu obnovu vozidlového parku v počte 43 motorových vozidiel.

Personálna a sociálna politika

SP v roku 2021 zabezpečovala poskytovanie služieb prostredníctvom 12019 zamestnancov v priemernom prepočítanom počte. Z celkového počtu tvorili ženy 81,73 %. V porovnaní s rokom 2020 došlo k poklesu zamestnanosti o 5,68 %.

Zamestnancom SP boli vyplatené mzdové prostriedky v objeme 133 739 tis. €, čo predstavovalo medziročný pokles objemu mzdových prostriedkov o 4 830 tis. €.

Medziročný index rastu priemernej mesačnej mzdy zamestnancov SP, ovplyvnený vývojom zamestnanosti a čerpaním mzdových prostriedkov, dosiahol v roku 2021 výšku 102,33 %, t. j. priemerná mesačná mzda dosiahla úroveň 927 €.

V mesiaci november 2021 bola zamestnancom vyplatená mimoriadna odmena za úsilie zamestnancov pri zabezpečovaní úloh v súvislosti s pandémiou COVID-19, zvýšenej intenzity práce v čase vianočnej prevádzky v roku 2021 a podiel na plnení strategických cieľov spoločnosti v celkovej výške 1 076 tis. €.

V roku 2021 bola aplikovaná Podniková kolektívna zmluva na roky 2018 až 2021 a Sociálny program SP na rok 2021.

SP počas roka zabezpečovala potrebné preventívne a ochranné opatrenia v súlade s ustanoveniami zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Rok 2021 bol rokom pandémie vírusového ochorenia COVID-19, kedy si SP plnila všetky povinnosti vyplývajúce z legislatívy a prijatých opatrení Úradom vlády SR a Úradom verejného zdravotníctva SR v súvislosti s vyhlásenou mimoriadnou situáciou a núdzovým stavom v SR.

Realizácia sociálnej politiky SP bola v roku 2021 zameraná najmä na starostlivosť o zamestnancov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými dokumentmi spoločnosti, predpismi na zaistenie opatrení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienických a protiepidemických opatrení, pri zohľadnení epidemickej situácie v SR v súvislosti so šírením vírusového ochorenia COVID-19. Významným nástrojom na zvýšenie bezpečných pracovných podmienok zamestnancov bolo doplnkové testovanie zamestnancov na ochorenie COVID-19 začiatkom roka v kritických regiónoch a koncom roka dodržaním OTP režimu na všetkých pracoviskách, čím sa znížilo riziko šírenia ochorenia odhalením pozitívnych zamestnancov na ochorenie COVID-19 bez príznakov ochorenia.

Hlavným cieľom zamestnávateľa v oblasti sociálnej politiky bolo zlepšovať a zvyšovať kvalitu života zamestnancov. Jeho realizácia sa zameriavala prostredníctvom účinných aktivít na sociálne výhody zamestnancov, na skvalitnenie stravovania, zabezpečenie lekárskej starostlivosti, ponuku ubytovacích služieb vo vlastných zariadeniach v záujme zintenzívnenia regenerácie pracovnej sily a to najmä v letnom období, keď to epidemická situácia dovolila.

Významným nástrojom sociálnej politiky bol sociálny fond, ktorého finančné krytie bolo zabezpečené v zmysle zákona o sociálnom fonde a Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2018 až 2021. V súlade s prijatými zásadami poskytovania príspevkov zo sociálneho fondu boli zamestnancom poskytnuté príspevky na stravovanie v celkovej výške 956 tis. €, pri príležitosti pracovných jubileí v celkovej výške 190 tis. €, na nenávratnú sociálnu výpomoc pre zamestnancov bolo použitých 72 tis. €, na dopravu do zamestnania bol poskytnutý príspevok v celkovom objeme 36 tis. €.

SP zorganizovala pre deti zamestnancov 4 turnusy letného pobytového tábora Poštárik v Školiacom stredisku Belušské Slatiny pre viac ako 226 detí. Príspevok zo sociálneho fondu vo výške 30 € pre rodiča pri prvom nástupe dieťaťa do školy v roku 2021 využilo 275 zamestnancov. Produkt senior využilo takmer 186 zamestnancov vo veku nad 50 rokov.

V priebehu celého roka 2021 bolo za pracovnú vernosť ocenených celkovo 1 244 zamestnancov, ktorí dosiahli jubileum v jednej z nasledujúcich kategórií:

- 480 zamestnancov za 5 nepretržite odpracovaných rokov získalo krištáľovú poštovú známku,
- 223 zamestnancov za 10 nepretržite odpracovaných rokov získalo bronzovú poštovú známku,
- 162 zamestnancov za 20 nepretržite odpracovaných rokov získalo striebornú poštovú známku,
- 289 zamestnancov za 30 nepretržite odpracovaných rokov získalo zlatú poštovú známku,
- 90 zamestnancov, ktorí odpracovali v SP nepretržite 40 rokov, získalo poštovú známku vernosti.

V roku 2021 bolo pri príležitosti Svetového dňa pošty Cenou generálneho riaditeľa ocenených 11 zamestnancov v kategóriách vedúci kľúčovej pošty, vedúci veľkej pošty, vedúci strednej pošty, vedúci malej pošty, poštový doručovateľ, priehradkový zamestnanec, zamestnanec poštových služieb, zamestnanec dopravy a logistiky, manažér, technicko-hospodársky zamestnanec, predajca a štyri kolektívy pošty v kategóriách kolektív kľúčovej pošty, kolektív veľkej pošty, kolektív strednej pošty, kolektív malej pošty. Uznanie generálneho riaditeľa pre významný prínos pre spoločnosť a kreatívne a tvorivé riešenie bolo udelené dvom zamestnancom. Spomedzi všetkých nominovaných zamestnancov bol jeden z nich ocenený osobitným druhom ocenenia Zamestnanec roka.

Dodržiavanie politiky rovnosti príležitostí

SP uplatňuje zásadu rovnakého zaobchádzania pri prijímaní zamestnancov, ktoré je založené na objektívnych kritériách, zamestnávaním i zdravotne postihnutých občanov, možnosťami adaptácie a ďalšieho rozvoja založeného na schopnostiach zamestnanca.

Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov spoločnosti bolo zabezpečované v zmysle schváleného Plánu vzdelávania na rok 2021. Realizácia vzdelávania však bola aj v tomto roku poznačená dodržiavaním aktuálnych opatrení na zamedzenie šírenia ochorenia COVID-19, tzn. obmedzením prezenčnej formy vzdelávania a prioritným zabezpečením vzdelávania e-learningovou a online formou.

Odbor vzdelávania a rozvoja zrealizoval 489 vzdelávacích aktivít pre 82 036 účastníkov - zamestnancov SP. Náklady na školenia realizované prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií dosiahli sumu takmer 105 tis. €. Na zabezpečení interných vzdelávacích aktivít sa aktívne podieľalo 23 členov interného lektorského zboru, za čo boli odmenení formou mzdového zvýhodnenia za výkon lektorskej činnosti v sume 2 tis. €. Prezenčnou formou bolo vyškolených 2 291 účastníkov, čo z celkového počtu predstavuje 2,5 %, 79 419 účastníkov absolvovalo vzdelávanie formou e-learningu, čo tvorí 97 % z celkového počtu účastníkov vzdelávania. Kombinovanou formou vzdelávania prostredníctvom virtuálnych učební a online formou bolo vyškolených 326 účastníkov, čo predstavuje takmer 0,5 % z celkového počtu.

Pre zamestnancov bolo zrealizované adaptačné vzdelávanie odborné vzdelávanie zamerané na prehlbovanie kvalifikácie zamestnancov vo všetkých oblastiach podnikateľskej činnosti spoločnosti, vzdelávanie, súvisiace s inováciou a unifikáciou produktového portfólia spoločnosti a vzdelávanie v oblasti informačných technológií. Najdôležitejšiu časť odborného vzdelávania tvorili interné školenia pre projekty Programu zmien, ktoré významne prispeli k implementácii projektov, a to eOZ-Elektronické oznamovanie zásielok, IOM-Integrované obslužné miesto, ePO-Poštová karta, eKolky-Elektronické predplatné služby, Dochádzkový systém, Neskladné a ťažké zásielky, eCIP-Colné konanie, eCP-Zefektívnenie a elektronizácia procesov úseku financií. V rámci vzdelávania v oblasti rozvoja osobnostných predpokladov sa vybraní zamestnanci zúčastnili na interaktívnych tréningoch Motivácia zamestnancov v krízových situáciách, Základy psychológie predaja a obchodnej komunikácie a Telefonická komunikácia pre Service Desk. Zamestnanci tiež absolvovali povinné vzdelávanie, vyplývajúce z platnej legislatívy.

Pre zvýšenie dostupnosti vzdelávania vzhľadom na vývoj pandemickej situácie odbor vzdelávania a rozvoja v spolupráci s dotknutými organizačnými útvarmi pripravil a zrealizoval nové e-learningové kurzy: Kybernetická bezpečnosť, Rýchly výber 2021, Prevencia korupcie – modelové situácie, Dochádzkový systém RON, elektronický Cestovný príkaz, Užitočné sporenie, Colná služba, Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu, Nová bankovka 100 € a Nová bankovka 200 €. Zároveň bol v spolupráci s dodávateľom zrealizovaný náročný prechod do nového LMS systému na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania.

Duálne vzdelávanie

SP poskytla v školskom roku 2021/2022 praktické vyučovanie **v systéme duálneho vzdelávania** pre žiakov 1. 2. a 3. ročníka v celkovom počte **37 žiakov**, z toho pre 27 žiakov študijného odboru 3795 K klientsky manažér pošty a pre 10 žiakov učebného odboru 3763 H manipulant poštovej prevádzky a prepravy. V roku 2021 rozšírila SP spoluprácu v systéme duálneho vzdelávania so Strednou odbornou školou dopravnou Trenčín a so Strednou odbornou školou Garbiarska 1, Kežmarok.
SP certifikovala v roku 2021 ďalšie pracoviská praktického vyučovania: Pošta Brezno, Pošta Dolný Kubín 1, Pošta Kežmarok 1, Pošta Poprad 1, Pošta Ružomberok 1, Pošta Stará Ľubovňa a Pošta Trenčín 1.

Vybrané projekty v roku 2021 za ľudské zdroje

Projekt **Dochádzkový systém** v roku 2021 pokračoval v rozširovaní dochádzkového systému, ktorý slúži k automatizácii procesu plánovania, evidencie a spracovania dochádzky s prepojením na výpočet miezd a sledovanie nároku na objednávanie stravovacích poukážok pre zamestnancov. Dochádzkový systém bol v roku 2021 implementovaný na všetky strediská dodávania balíkov a na organizačné útvary na medzinárodnom výmennom stredisku. Strediská dopravy začnú využívať dochádzkový systém RON na začiatku roka 2022.

Ochrana
majetku a osôb

Slovenská pošta, a. s., v roku 2021 plnila svoje základné povinnosti v oblasti hospodárskej mobilizácie v zmysle zákona č.179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu. Priebežne zabezpečovala zvolávanie a následné zasadnutia Centrálneho krízového štábu SP v súvislosti so šírením ochorenia spôsobeného koronavírusom COVID-19. Na základe vyhlásenia núdzového stavu podľa ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu a nariadenia vlády SR č. 183/2021 na vykonanie niektorých opatrení hospodárskej mobilizácie v súvislosti s vyhlásenou mimoriadnou situáciou na zamedzenie šírenia koronavírusu COVID-19, boli počas vládou SR vyhláseného núdzového stavu vykonávané opatrenia hospodárskej mobilizácie „organizácia poštových služieb" podľa § 5 písm. aa) zákona 179/2011 Z. z. v zmysle Príkazu ministra č. 3/2021. Zasadania Centrálneho krízového štábu SP boli zvolávané podľa potreby a vývoja pandemickej situácie so spracovaním „Krízových koordinačných opatrení Slovenskej pošty, a.s., v čase vyhlásenej mimoriadnej situácie, núdzového stavu, výnimočného stavu zapríčinených šírením nákazlivého ochorenia", so stanovením postupov organizačných zložiek SP, na zabezpečenie poskytovania poštových služieb. Zabezpečované bolo taktiež plnenie úloh na úseku civilnej ochrany obyvateľstva podľa zákona č.42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva.

V oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu plní SP úlohy v zmysle zákona NR SR č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V roku 2021 bola do produkčnej prevádzky zavedená rozšírená funkcionalita informačného systému APONET so zavedením automatizácie sledovania podozrivých finančných transakcií. Rozšírená bola spolupráca s Národnou bankou Slovenska, ako kontrolným orgánom a udržiavaná efektívna súčinnosť s Finančnou spravodajskou jednotkou Prezídia Policajného zboru, ako centrálnou národnou jednotkou a gestorom tejto problematiky.

Nepretržitou prevádzkou Multifunkčného dohľadového centra SP bola zabezpečovaná efektivita riadenia procesov v oblasti ochrany majetku a osôb so zreteľom na včasný prenos informácií o mimoriadnych udalostiach, aj v súvislosti s prijímanými opatreniami v boji proti šíreniu pandémie.

V roku 2021 pokračovala prevádzka mobilných monitorovacích jednotiek poštových doručovateľov s cieľom udržovania úrovne bezpečnosti zamestnancov. Vzhľadom k ich postupnému technickému opotrebovaniu bola v závere roka zahájená príprava podkladov na prípadnú obmenu a modernizáciu monitorovacích zariadení.

V oblasti komplexného poistenia majetku a osôb SP bola v roku 2021 ukončená verejná súťaž vyhlásená v Úradnom vestníku EÚ dňa 11. 11. 2020 pod číslom: 2020/S 220-541554. Súťaž riešila formou nadlimitnej zákazky dodanie služby komplexného poistenia SP, na obdobie od 01. 04. 2021 do 31. 03. 2025 v celkovej výške 5 065 828 €, a to formou rámcovej dohody a 12 čiastkových poistných zmlúv. Od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2021 boli v platnosti poistné zmluvy z predchádzajúceho poistného obdobia platného do 31. 12. 2020, ktorých platnosť bola dodatkami predĺžená do 31. 03. 2021.

Prehľad nákladov a stav plnení za poistné udalosti 2021

	Náklady v (€)	Plnenie za PU + bonifikácie na účet SP, bez plnenia tretím stranám, riešených v roku 2021, v (€)	Plnenie za PU tretím stranám, v roku 2021, v (€)	Celkové plnenie za PU v roku 2021, v (€)	Rezervy za nedoriešené PU bez úrazov a pokút, penále, do 31.12.2021, v (€)	Rezervy za nedoriešené PU na pokutách a penále SP, do 31.12.2021, v (€)	Rezervy za nedoriešené PU, úrazy zamestnancov, do 31.12.2021, v (€)	Celkové rezervy nedoriešené PU, do 31.12.2021, v (€)
I. Q. 2021 PZ platné do 31.3.2021	299 399	617 227	234 105	851 332	271 385	950 959	57 498	1 279 842
II. až IV. Q. 2021 PZ platné od 1.4.2021	882 962							

V priebehu roku 2021 SP plnila úlohy, vyplývajúce z dokumentu „Stratégia poštovej bezpečnosti na roky 2021 – 2024" s cieľom zvýšiť úroveň ochrany zamestnancov, zákazníkov a majetku SP.

Pri zabezpečovaní základných úloh ochrany majetku a osôb inšpektori prešetrili 768 mimoriadnych udalostí a zrealizovali 637 preventívnych kontrol zameraných na oblasť bezpečnosti SP.

V rámci dohľadu nad ochranou osobných údajov SP zabezpečovala plnenie úloh, vyplývajúcich z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a poskytovala súčinnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR pri prešetrovaní oznámení dotknutých osôb s podozrením na porušenie ich práv a zároveň vybavovala žiadosti dotknutých osôb.

SP v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach zabezpečovala pravidelné celoplošné vyraďovanie a likvidáciu nepotrebných papierových dokumentov. Počas roka 2021 predložila pobočkám štátnych archívov a Slovenskému národnému archívu 19 riadnych a 25 osobitných návrhov na vyradenie registratúrnych záznamov za všetky organizačné útvary SP.

Správa majetku

Energetické hospodárstvo

Energetické hospodárstvo v rámci Slovenskej pošty, a.s., si naďalej zachováva svoje významné postavenie aj napriek pretrvávajúcim nežiadúcim opatreniam v čase mimoriadnej pandemickej situácie, nakoľko výška vynaložených finančných prostriedkov na energie a činnosti s tým súvisiace predstavuje ročne cca 7 mil. eur.

V roku 2021 bolo na nákup energií vynaložených cca 6 291 tis. eur, čím bol vykázaný mierny nárast oproti roku 2020. Spotreba energií na vykurovanie objektov SP je čoraz vo väčšej miere ovplyvňovaná zmenou klímy, čo preukázateľne spôsobuje posun a intenzitu vykurovacieho obdobia. Spotreba energií v roku 2021 bola tiež zásadne ovplyvnená trvajúcim neštandardným a obmedzeným režimom v objektoch a prevádzkach pôšt počas krízového pandemického riadenia.

V oblasti nákupu energií v roku 2021 bola zabezpečená plynulá dodávka elektrickej energie pre cca 1 359 odberných miest od vysúťaženej spoločnosti Energie2 pre rok 2021 – 2022, pre 453 odberných miest plynu od spoločnosti SPP, a.s., a nákup tepla bol zabezpečený pre 53 odberných miest SP s príslušným regionálnym dodávateľom. V priebehu roku 2021 postupne prichádzalo k rušeniu pôšt z dôvodu optimalizácie poštovej siete, čo sa na počte odberných miest energetických médií odzrkadlí s porovnaním budúceho roku 2022.

Uzatvorenými dodávateľskými zmluvami boli zabezpečené poskytované služby na obsluhu kotolní, na opravy a udržiavanie kotolní a technologických zariadení v objektoch SP a na servis a údržbu trafostaníc vo vlastníctve SP.

Medzi základné povinnosti subjektu, vyplývajúce zo zákona o ovzduší v oblasti ochrany životného prostredia patrí aj hlásenie údajov o vypúšťaní emisných látok do ovzdušia za príslušný kalendárny rok pre určenie výšky poplatku za znečisťovanie ovzdušia za malé a stredné zdroje znečisťovania.

V porovnaní s predchádzajúcim rokom 2020 prišlo k zmene počtu podaných hlásení o vypúšťaní emisií z dôvodu preklasifikovania zo stredného zdroja na malý zdroj a tiež z dôvodu zrušenia malých zdrojov. V roku 2021 tak bolo podaných v mestách a obciach 393 hlásení za malé zdroje znečisťovania ovzdušia a na okresné úrady životného prostredia bolo podaných 28 hlásení za stredné zdroje znečisťovania ovzdušia. Hlásenia za stredné zdroje znečisťovania ovzdušia za rok 2021 sa podávali zavedenou elektronickou formou cez sprístupnený portál do Národného emisného informačného systému stanoveným spôsobom v zmysle zákona č. 137/2010 Z. z. o ovzduší v znení neskorších predpisov.

V rámci starostlivosti o vyhradené technické zariadenia v priestoroch kotolní v roku 2021 sa pristúpilo aj k plánovaným opravám zastaraných poruchových zariadení a tiež zariadení v havarijnom technickom stave. Boli realizované opravy tepelných zariadení väčšieho nákladového charakteru v objektoch pôšt ako obnova celej kotolne Pošta Považská Bystrica 1, realizácia technických opatrení vo výmenníkovej stanici Bratislava 3, zásahy na výmenníkoch tepla Košice 2, Svidník, Trenčín 1, Martin 1, Žilina 2. Z dôvodu havarijných situácií boli vykonané výmeny plynových kotlov pre zabezpečenie tepelnej pohody v objektoch pôšt Kysak, Spišské Hanušovce, Svidník, boli vykonané výmeny obehových čerpadiel – Bratislava 3, Banská Bystrica, Lučenec 1, Zvolen, kalových čerpadiel – Banská Bystrica, Michalovce 4.

Veľký dôraz sa kladie na preventívne udržiavanie a servis kotolní a trafostaníc, následné odstraňovanie nedostatkov a chýb zistených pri vykonaní odborných prehliadok a skúšok vyhradených technických zariadení, ako bola výmena ohrievača vody v objekte ODTČ Lučenec, výmena nefunkčných poistných a zmiešavacích ventilov na vykurovacom systéme v objektoch Košice 1, Košice 2, Nové Zámky 2. Na základe vykonaného preskúšania a čistenia komínov bola vykonaná oprava komínov v objekte Galanta, Svidník, Zvolen 1, kde bola zistená nespôsobilosť odstránená.

Všetkými vykonanými opravami technických zariadení a technologických celkov SP smeruje k efektívnejšiemu vykurovaniu svojich objektov, k ekonomickejšiemu spaľovaniu plynu, k zníženiu množstva spotrebovaného plynu a k minimalizácii znečisťujúcich látok vypúšťaných do ovzdušia. V objektoch SP je tak zabezpečovaný aj ekonomicky výhodnejší rýchlo ohrev teplej úžitkovej vody v danom čase jej spotreby.

Vyhodnotenie čerpania investícií v roku 2021 – jednoduchá reprodukcia (stavby)

Celkovo sa za rok 2021 na stavby z jednoduchej reprodukcie preinvestovalo 1 833 tisíc € s koef. DPH.
Všetky investičné akcie sa obstarávajú individuálne v súlade so stanoveným interným schvaľovacím procesom.

Vecné plnenie:

- **Presťahované pošty do stavebne upravených priestorov:** Považská Bystrica 7, Bystrany, Šarovce, Veľký Slavkov, Beharovce, Nitra 3, Zákopčie, Markušovce, Vojka nad Dunajom, Matejovce, Nitra 1.
- **Zrekonštruovaná boli pošty:** Prešov 7, Zborov nad Bystricou, Štiavnik, Veľké Leváre, Sedlice. Na Pošte Senec bola zriadená priehradka.
- **Spracované boli projektové dokumentácie:** pre vybudovanie sociálnych zariadení na vyclievacom oddelení v Banskej Bystrici, Pošta Nitra 1 – presťahovanie – dispozícia, Pošta Veľký Lapáš – rekonštrukcia, Pošta Komárno 1 – rozšírenie rampy, Pošta Komárno 3 – rekonštrukcia priehradiek, Pošta Lysá a Lazy pod Makytou – elektrokotolňa, Pošta Dolná Mariková – elektrokotolňa, Pošta Tornaľa – zateplenie fasády, Pošta Galanta – bezbariérový vstup, Pošta Kokava nad Rimavicou – rekonštrukcia presklenej steny v hale, Pošty Pukanec a Jelka – kanalizácia, Pošta Makov – rozšírenie pošty, Pošta Štefanov – rekonštrukcia interiéru, Nové logistické centrum Zvolen – vybudovanie oporného múru, Pošta Levice 1 – bezbariérový vstup.
- **Rekonštrukcia kotolní a výmenníkových staníc:** Pošta Snina a Pošta Veľké Kapušany.
- **Kanalizačné a vodovodné prípojky:** Pošta Kendice bola zrealizovaná kanalizačná a vodovodná prípojka. Vodovodné prípojky zrealizované na Poštách Námestovo, Bratislava 43 a Dolný Bar.

- **Prebiehajúce rekonštrukcie a modernizácie pôšt:** V roku 2021 sa realizovali rekonštrukcie pôšt Dunajská Lužná, Kúty 1, Medzev. Dokončenie v priebehu roka 2022.

- **V realizácií je:** rozšírenie rampy na HSS Bratislava, Pošta Šaštín – Stráže – kanalizácia.

- **Klimatizácie:** boli inštalované na poštách Svodín, Komárno 1 a 5, Nové Zámky 2, Zohor, Považská Bystrica 7, Humenné 3, Košice 11 – pokladňa, Zákaznícke centrum – Banská Bystrica 2 kancelárie. Pošta Bratislava 216 – úprava klimatizácie s vykurovaním.

- **Technické zhodnotenia:** vybudovanie na Pošte Bratislava 215 WC pre mužov, Pošta Radošovce – parkovisko pri budove, Pošta Nové Zámky 2 – bezpečnostné prvky pre zabezpečenie rampy a dvora, Budova Zvolen Lieskovská cesta – náhradný zdroj UPS, pri Pošte Svidník sa zrekonštruovalo parkovisko a vybudovali sa nabíjacie stanice pre elektromobily. Budova Pošty Zvolen 1 – zníženie stropu v kancelárií, Pošta Dudince – rekonštrukcia strechy.

- **V príprave** – Rekonštrukcie plynových 11 plynových kotolní – PD, Pošta Tvrdošín – rozšírenie prestrešenia PD, Budova HSS Bratislava – rekonštrukcia výťahov, HSS Košice – stavebné úpravy cenovkárne, Pošta Žilina 4 – sanácia zavlhnutého muriva, Pošty Podolie a Štefanov – vybudovanie kanalizačnej prípojky – PD, Pošta Ružomberok – rekonštrukcia kanalizácie, Bratislava 5 – rekonštrukcia výmenníkovej stanice tepla – PD, Pošta Kláštor pod Znievom – zateplenie fasády PD, Pošta Rožňava – rozšírenie rampy PD.

Vysporiadanie
finančných transakcií

V oblasti služieb PPS je dlhodobo dosahovaná kvalita vysoko nad rámec nastavených parametrov kvality určenej regulačným úradom. V roku 2021 bolo v podmienkach pracovísk spracovania PPS Bratislava, Košice a Rimavská Sobota spracovaných 18 192 430 ks poštových poukazov, pričom dôležitú celoslovenskú podporu PPS zabezpečuje pracovisko kontroly PPS Bratislava. V roku 2021 bolo zaznamenaných 1 930 prípadov reklamácií na služby PPS, čo predstavovalo 0,0071 % z celkového počtu spracovaných dokladov PPS. Z uvedeného počtu spracovaných dokladov predstavoval počet opodstatnených reklamácií len 0,0003 % (64 ks). Všetky reklamácie boli vybavené včas a bez nedostatkov. Zároveň je potrebné uviesť, že v podmienkach jednotlivých pracovísk spracovania PPS bolo celkovo spracovaných 9 213 375 dokladov SIPO.

Centrálna evidencia výplatných strojov Bratislava, pracovisko ktorej má celoslovenskú pôsobnosť, vykonala v sledovanom období aktualizáciu 54 ks, prihlásenie 192 ks a ukončenie 222 ks externých a interných výplatných strojov. Pracovisko prevádzky spracovania PPS Rimavská Sobota v rámci agendy CADLUD v roku 2021 z celkového počtu 1 190 668 zásielok CADLUD odkontrolovalo a následne zlikvidovalo 270 929 zásielok neprevzatých adresátmi. Jednotlivé pracoviská spracovania PPS sa v priebehu roka 2021 aktívne na dennej báze podieľali na zabezpečovaní video kódovania zásielok pre HSS Bratislava (INWARD OUTWARD) v celkovom počte 6 658 589 ks spracovaných zásielok.

Prostredníctvom služby SIPO SP obstaráva v prospech účtu objednávateľa inkaso platieb od fyzických osôb alebo pre obchodného partnera realizuje výplatu platieb fyzickým osobám. V roku 2021 bolo spracovaných 18 926 729 ks platobných dokladov SIPO, čo predstavuje medziročný pokles 4,8 % oproti roku 2020. Úbytok dokladov bol spôsobený najmä z dôvodu realizovania žiadostí platiteľov na zlučovanie položiek z viacerých platobných dokladov SIPO na jeden spoločný doklad SIPO v dôsledku zvýšenia poplatku za hotovostnú platbu. Z celkového počtu platobných dokladov SIPO bolo doručovateľmi doručených 13 441 739 ks dokladov do schránok platiteľov. Vývoj počtu položiek môžeme považovať za ustálený a výnosy za službu realizované formou odmeny za inkasné položky predstavujú stabilný príjem spoločnosti. V roku 2021 bolo pomocou iTerminálu (eSIPO) spracovaných 49 956 ks platieb v objeme 4 637 338 € a 6 776 ks platieb v objeme 578 095 € prostredníctvom Balíko BOXu. Za rok 2021 bolo riešených 43 reklamácií na službu SIPO, z toho bolo opodstatnených 20.

Centrum spracovania SIPO a CA, pracovisko back office pobočkovej siete v roku 2021 zabezpečilo 15 444 ks nových Poštových kariet, z toho 2 064 ks Poštových kariet typu Gastro. Poštové karty umožňujú zákazníkom využívať benefity, odmeny na nákup v internetových obchodoch SP, resp. ich môžu zákazníci využívať na stravovanie na všetkých akceptačných miestach. Pracovisko back office pobočkovej siete za rok 2021 spracovalo 8 468 ks žiadostí „SIPO poistení PLUS“. SIPO poistením PLUS je zákazníkom poskytované poistné krytie v prípade invalidity následkom úrazu, straty zamestnania a pracovnej neschopnosti následkom úrazu.

Dôchodky národného okruhu je služba, prostredníctvom ktorej SP zabezpečuje pre Sociálnu poisťovňu opakovanú výplatu dôchodkov. V roku 2021 bolo prostredníctvom tejto služby vyplácaných v priemere 372 280 dôchodkov mesačne. Začiatkom roka 2021 bolo vyplatených 330 267 doplatkov k zvýšeným dôchodkom a v závere roka 2021 bola realizovaná výplata 13. dôchodkov v počte 364 983 ks.

Službu dávky okresného okruhu poskytuje SP na základe zmluvy uzatvorenej s partnerskými organizáciami (Sociálnou poisťovňou a Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny), v rámci ktorej zabezpečuje pre príslušné organizácie výplatu peňažných príspevkov fyzickým osobám, dávok a príspevkov na zabezpečenie základných životných potrieb, riešenie hmotnej núdze a štátnych sociálnych dávok. V roku 2021 bolo touto službou vyplatených 2 756 831 sociálnych dávok.

Kontrolnými činnosťami pracoviska bezdokladovej dobierky a dávok je zabezpečená znížená chybovosť pri vyplácaní dobierkových súm v hotovosti aj v bezhotovostnom styku, pri pripisovaní dobierkových súm na účty zákazníkov. V priebehu roka 2021 bolo touto formou skontrolovaných 9 218 462 ks bezdokladových dobierok na účet, 901 580 ks bezdokladových dobierok na adresu a 538 818 ks podaných expres zásielok a zmluvných balíkov.

Bez ohľadu na spôsob výplaty dobierkovej sumy (v hotovosti/pripísanie na účet) bolo v roku 2021 spracovaných 1 192 769 ks bezhotovostných platieb kartou cez POS terminály realizovaných u kuriérov a v strediskách doručovania balíkov.

Okrem vyššie uvedených činností sekcia VFT realizovala ďalšie aktivity, ktoré súvisia s digitalizáciou dokumentov - služba eDokument a Feedback, v spolupráci s externým dodávateľom bola realizovaná výroba a dotlač poštových poukazov (tlačiarenské služby PPS) - v roku 2021 bolo vybavených 2 585 objednávok a vytlačených cca 4 414 915 ks dokladov. V rámci agendy eKolok bolo spracovaných 35 712 ks došlých uznesení súdov a rozhodnutí úradov o vrátení poplatkov v celkovej sume 6 155 305 €. V roku 2021 bolo v podmienkach jednotlivých pracovísk spracovania PPS celkovo spracovaných 14 850 109 ks doručeniek s počtom 13 778 ks nevyhodnotených reklamácií, čo predstavuje 0,093 % z celkového počtu spracovaných doručeniek. Denne bez nedostatkov boli spracované a následne odoslané všetky došlé doručenky.

Počas 23. ročníka akcie „Vianočná pošta“ bolo spracovaných 73 647 zásielok (z toho 158 od nevidiacich a 2 877 zo zahraničia).

Informačné
technológie

SP v oblasti informačných technológií reprezentovaná úsekom IT aj v roku 2021 pokračovala v riešení projektov v zmysle schválených konsolidačných aktivít. Tieto aktivity boli zamerané najmä na:

- konsolidáciu IKT infraštruktúry a aplikačného portfólia,
- zvýšenie dostupnosti informačných systémov, podporujúcich hlavnú činnosť SP,
- bezpečnosť informačných a komunikačných technológií,
- konsolidáciu údajov o klientoch a produktoch evidovaných v rôznych IS,
- obnovu a doplnenie centrálnej infraštruktúry informačných a komunikačných technológií na podporu projektových zámerov,
- zvýšenie rozsahu automatizácie biznis procesov,
- podporu rozvoja nových elektronických produktov a služieb.

Podniková architektúra v prostredí SP – jeden z kľúčových prístupov k riadeniu prevádzky a rozvoja prostredia IT SP. V roku 2021 boli započaté prípravné práce zamerané na implementáciu centrálnej správy podnikovej architektúry v prostredí SP. Tento zámer má zadefinované 3 hlavné ciele :

a) vytvorenie, implementácia a správa architektonického repozitára a podnikovej architektúry SP,

b) vypracovanie návrhu riadiacich dokumentov pre implementáciu podnikovej architektúry a implementácia procesov podnikovej architektúry,

c) vypracovanie stratégie rozvoja IT SP s návrhom roadmapy a prioritizácie projektov programu IT transformácie (transformačný program).

SP v oblasti informačných technológií reprezentovaná úsekom IT aj v roku 2021 pokračovala v riešení projektov v zmysle schválených konsolidačných aktivít. Tieto aktivity boli zamerané najmä na nasledujúce oblasti.

Konsolidácia procesov a údajov týkajúcich sa spracovania balíkových a listových zásielok – v roku 2021 bola vypracovaná štúdia uskutočniteľnosti, cieľom ktorej bolo nezávislé posúdenie existujúcich procesov riadenia internej logistiky, podaja, prepravy a dodania listových a balíkových zásielok a súvisiacich informačných systémov. Výstupom bol podklad pre manažérske rozhodnutie o harmonizovaní a zefektívnení procesov spracovania zásielok, zvýšení efektívnosti a bezpečnosti zabezpečovania prevádzky a smerovania informačných systémov s cieľom zvýšenia kvality poskytovaných služieb SP.

Bezpečnosť informačných technológií - kľúčovým míľnikom v oblasti bezpečnosti informačných technológií v roku 2021 bolo absolvovanie auditu kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti. Týmto auditom sa overuje plnenie povinností podľa zákona a posudzuje sa zhoda prijatých bezpečnostných opatrení s požiadavkami podľa zákona a súvisiacich osobitných predpisov, vzťahujúcich sa na bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby. V auguste 2021 vykonalo kompetenčné centrum kybernetickej bezpečnosti audit so záverečným konštatovaním, že na základe zistení z vykonaného auditu je možné vyjadriť, že súčasná implementácia bezpečnostných opatrení je na 83 % v súlade so zákonnými požiadavkami. SP vypracovala harmonogram riešenia nesúladov a čiastočných nesúladov vyplývajúcich zo zistení auditu kybernetickej bezpečnosti.

V septembri 2021 SP absolvovala certifikačný audit na obhájenie certifikátu, potvrdzujúceho, že SP disponuje systémom manažérstva bezpečnosti informácií, ktorý spĺňa požiadavky normy ISO/IEC 27001:2013.

V zmysle požiadaviek normy ISO 27001, ako aj zákona č.69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti na oblasť zvyšovania povedomia v oblasti informačnej bezpečnosti boli vypracované a zverejnené pre všetkých zamestnancov SP, pracujúcich s informačnými technológiami, povinné e-learningové kurzy.

Helpdesk IT – centrálny monitoring a riadenie prevádzky IT: v roku 2021 prebiehal projekt nového používateľského rozhrania systému HP Service Manager, ktorý je v podmienkach SP využívaný pre oblasť centrálneho monitoringu a riadenia prevádzky IT a je zároveň kľúčovým nástrojom pri poskytovaní služby Helpdesk IT. Súčasťou projektu je optimalizácia katalógu služieb s cieľom skvalitnenia služieb pre interného zákazníka.

Master Data Managment – V roku 2021 kontinuálne pokračovala realizácia projektu implementácie Centrálneho registra Zákazníci do centrálnej platformy SPDM (Slovenská Pošta Dátový Management).

Spustením prevádzky centrálneho MDM riešenia pre Zmluvy bola ukončená implementácia kľúčových centrálnych registrov SP. Program MDM následne pokračoval pripájaním ďalších vybraných informačných systémov na jednotlivé centrálne registre.

V roku 2021 boli realizované 2 integračné projekty. Projekt integrácie IS LOGIS na Centrálny register Adresy (CRADR) bol ukončený v 03.2021 a jeho výstup bol nasadený do produkčnej prevádzky.

Projekt integrácie IS LOGIS na Centrálny register Poštová sieť (CRPS), ktorý logicky nadväzoval na predošlý projekt, bol ukončený v 11.2021 a jeho výstup bol nasadený do produkčnej prevádzky.
V novembru 2021 bola začatá realizácia projektu „Eliminácia prevádzkových dopadov na IS MMPČ“, ktorého cieľom bolo zvýšením výkonu a bezpečnosti IS MMPČ zaistiť jeho dlhodobú prevádzkovú stabilitu a spoľahlivosť. Projekt pokračuje v roku 2022.

Obnova a rozvoj technickej infraštruktúry informačno-komunikačných technológii (IKT) - Aj v roku 2021 pokračovala priebežná a plánovaná obnova a modernizácia centrálnej IKT infraštruktúry a čiastočne aj koncových IKT zariadení na vybraných prevádzkových pracoviskách a poštách. V oblasti centrálnej IKT infraštruktúry bola úspešne zrealizovaná generačná obnova hardvérovej a systémovej platformy pre IS APONet sväčším využitím moderných virtualizačných technológií. Obnovený a zmodernizovaný bol aj e-mailový systém SP a hardvérovo-systémová platforma adresárových a infraštruktúrnych služieb (Active Directory), na ktorých je postavená celá doména SP, ktorá ovplyvňuje funkčnosť a bezpečnosť všetkých počítačov SP. Podarilo sa zrealizovať aj obnovu niektorých kritických prvkov sieťovej infraštruktúry.

Centrálne automatizované doručovanie listinných úradných dokumentov (CADLUD) - Od 01.11. 2018 bola spustená pilotná prevádzka projektu Centrálne úradné doručovanie, ktorý SP spustila v spolupráci so štátom. Ide o nový spôsob doručovania elektronických úradných dokumentov adresátom, ktorí nemajú aktivovanú elektronickú schránku na doručovanie, založený na transformácii elektronického úradného dokumentu do listinnej formy v podobe listinného rovnopisu v zmysle § 31a ods. 1 zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento projekt umožňuje OVM pracovať s úradnými dokumentmi len v elektronickej podobe, čo výrazne zvyšuje efektivitu práce na strane OVM. V roku 2021 pokračovalo zapájanie ďalších OVM do CADLUD. V priebehu roka 2021 OVM zapojené do CÚD pripájali ďalšie agendy.

Zákaznícky portál SP - „Moja ePošta“ - projekt spustený v 07/2019 v rámci napĺňania stratégie „Pošta 2020“, smerujúcej k modernizácii služieb a efektivite pri ich poskytovaní. Tento projekt umožňuje zákazníkom vybaviť z pohodlia a bezpečia domova, resp. z prevádzok firiem najviac používané poštové služby, eliminuje nutnosť kontaktu zákazníka s priehradkovými

zamestnancami napr. formou „bezkontaktného“ podaja a zároveň odstraňuje manipuláciu s hotovosťou. Projekt bol rozdelený do 2 etáp.

a) **Predplatený ePodací hárok** bol nasadený do produkcie 6. 5. 2020 a priniesol zákazníkom možnosť bezhotovostného predplatenia poštovného za zásielky vytvorené prostredníctvom aplikácie ePodací hárok. Po spustení produkcie pre túto etapu projektu môžu zákazníci využívať zjednodušený „bezkontaktný“ podaj bez interakcie s pracovníkmi pôšt a to:

   - vhodením predplatených zásielok do poštových schránok pripevnených na poštách alebo
   - odložením predplatených zásielok na vyhradených a označených miestach v priestore pošty bez potreby čakania a bez interakcie s obsluhou.

b) **Dispozičné služby** - počas roka 2021 prebiehali práce na príprave možnosti elektronického zriadenia a úhrady dispozičných služieb zo strany zákazníka. Produkcia pre tieto služby bola spustená od 3. 7. 2021. Po spustení produkcie majú zákazníci možnosť elektronického zriadenia služieb v rozsahu:

   - prenájom P.O. BOX, POSTBOX,
   - časové doposielanie,
   - splnomocnenia na preberanie zásielok,
   - predĺženie odbernej lehoty (časové),
   - vylúčenie náhradného prijímania zásielok.

Zároveň bola sprístupnená možnosť online úhrady za vyššie uvedené služby aj pre neregistrovaných zákazníkov, ktorí si zriadili dispozičné služby v minulosti v pobočkovej sieti SP.

Ďalej bola k 31. 12. 2021 implementovaná možnosť úhrady za elektronické služby dostupné cez zákaznícky portál SP prostredníctvom platobnej metódy „úver poštovného“.

V roku 2021 pokračovali práce na sprístupnení funkcionality pre „online overenie identity zákazníka“ bez nutnosti návštevy pošty s plánovaným spustením produkcie koncom 1Q 2022.

Investičné a projektové aktivity v roku 2021

Investičné aktivity, ktoré SP realizovala v roku 2021, boli v súlade so strategickými cieľmi spoločnosti, medzi ktoré patria najmä stabilizácia výnosov, rozvoj nových oblastí podnikania, elektronizácia služieb, participácia na eGovernmente, zvyšovanie spokojnosti zákazníka, podpora procesov riadenia, optimalizácia nákladov a zabezpečenie dlhodobej stability spoločnosti.

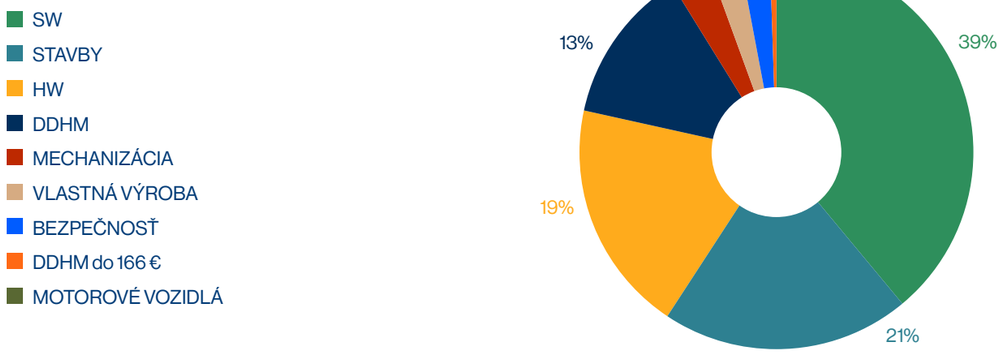
V roku 2021 bolo investovaných takmer 12,609 miliónov € s koef. DPH, z ktorých viac ako tretinu tvorila základná investičná obnova (34,43 %) a takmer dve tretiny boli realizované formou investičných rozvojových aktivít (65,57 %). Väčšina investícií bola realizovaná prostredníctvom projektov.

Investície 2021 (v € s koef. DPH)		**SPOLU**
SW	38,90 %	4 904 444,76 €
STAVBY	20,49 %	2 583 601,37 €
HW	18,82 %	2 372 734,13 €
DDHM	13,04 %	1 644 082,37 €
MECHANIZÁCIA	3,32 %	418 221,24 €
VLASTNÁ VÝROBA	2,55 %	321 310,33 €
BEZPEČNOSŤ	2,44 %	307 808,29 €
DDHM do 166 €	0,45 %	56 602,69 €
MOTOROVÉ VOZIDLÁ	0,00 %	0,00 €
SPOLU	**100,00 %**	**12 608 805,18 €**

Medzi hlavné oblasti investovania z hľadiska štruktúry patrili investície do rozvoja informačných technológií (57,72 %), investície do stavieb (20,49 %) a do DDHM (13,04 %).

V rámci rozvoja informačných technológií sa investovalo do softvéru (38,90 %) a do hardvéru (20,49 %) v celkovej výške takmer 7,3 milióna €. Do stavieb boli investované prostriedky vo výške takmer 2,6 milióna €. Tretiu najvýznamnejšiu kategóriu tvoril dlhodobý drobný hmotný majetok, na ktorý boli alokované prostriedky vo výške viac ako 1,6 milióna €.

Štruktúra investičných aktivít 2021 (v %)



Poštová filatelistická služba

Rok 2021 bol poznačený 2. vlnou celosvetovej pandémie koronavírusu COVID-19. Podobne ako v roku 2020 však pandémia výraznejšou mierou nezasiahla do vydavateľskej činnosti poštových známok. Už 4. januára 2021 bola emitovaná úplne nová séria troch výplatných poštových známok venovaných sklárstvu ako tradičnému **Úžitkovému umeniu na Slovensku:** Rímske sklo zo Zohora, gotický pohár s nálepmi z Bratislavy a Zlatá Zuzana zo sklárne Zlatno. Obmedzenia súvisiace so zákazom zhromažďovania osôb však spôsobili, že boli zrušené alebo odročené viaceré verejnosťou plánované inaugurácie poštových známok venované okrúhlym výročiam historických udalostí. Dotklo sa to najmä poštovej známky vydanej 29. januára 2021 k **100. výročiu narodenia Ladislava Grossmana**, významného slovenského scénografa, ktorý participoval na filme Obchod na korze, ktorý ako jediný v dejinách slovenskej kinematografie získal Oskara. Podobne aj emisia vydaná 12. februára 2021 k **100. výročiu vysvätenia prvých slovenských biskupov,** iniciovaná Konferenciou biskupov Slovenska, zostala bez slávnostného posvätenia na mieste konania tejto udalosti v Kostole sv. Ladislava v Nitre. Z obchodného hľadiska bolo na druhej strane ale mimoriadne úspešné medzinárodné vydanie poštovej známky k **30. výročiu založenia Vyšehradskej skupiny** vydané 15. februára 2021, ktoré v rovnakom grafickom prevedené vydali všetky krajiny V4 na základe návrhu Poľskej pošty. Najočakávanejšou udalosťou 1. kvartálu roka 2021 bolo vydanie poštovej známky k **100. výročiu založenia Speváckeho zboru slovenských učiteľov** 13. marca 2021, ktoré malo byť slávnostne inaugurované v Dome slovenských učiteľov v Trenčianskych Tepliciach. Protipandemické opatrenia neumožnili realizovať túto akciu v deň výročia vzniku zboru, takže podujatie bolo odložené až na 29. septembra 2021. V symbolickom termíne 100 dní pre konaním Olympijských hier bola 14. apríla 2021 vydaná poštová známka k odloženým **Hrám XXXII. Olympiády v Tokiu,** ktorej vydanie bolo pôvodne plánované v roku 2020. Ďalšie okrúhle výročie, ktoré sa stalo predmetom zviditeľnenia v podobe poštovej známky, bolo venované 100. výročiu narodenia zakladateľa Kongresu zahraničných Slovákov **Štefana Romana** 16. apríla 2021. Z hľadiska medzinárodného významu bolo 26. apríla 2021 v známkovej tvorbe akcentované aj **1900. výročie narodenia Marka Aurélia,** rímskeho cisára, ktorý sa do svetových dejín zapísal nielen ako filozof, ale aj ako vojenský veliteľ, ktorý viedol takmer 2 desaťročia vojnu proti Germánom sídliacim aj na našom území. Tradične ako každý rok bola začiatkom mája vydaná poštová známka z emisného radu **EUROPA** koordinovaná Asociáciou európskych poštových operátorov PostEurop. Námetom tohtoročnej emisie sa stali ohrozené živočíšne druhy, pričom Slovensko reprezentoval vzácny a extrémne ohrozený druh **Tetrov hlucháň**.

Po uvoľnení protipandemických opatrení začiatkom júna 2021 bola za účasti verejnosti inaugurovaná poštová známka z emisného radu **Technické pamiatky: Solivar v Prešove**, spojená s otvorením výstavy Poštového múzea „Technické pamiatky na poštových známkach“, za účasti GR SP, Martina Ľuptáka. 29. júna 2021 bolo realizované aj slávnostné

uvedenie poštovej známky **150. výročie založenia hvezdárne v Hurbanove** vydanej už 21. mája 2021. S veľkým ohlasom u širšej verejnosti sa stretla najmä emisia **Ochrana prírody: Demänovská jaskyňa slobody**, emitovaná pri príležitosti 100. výročia objavenia jaskyne. Inaugurácia známky konaná 30. júna 2021 v Slovenskom múzeu ochrany prírody a jaskyniarstva v Liptovskom Mikuláši sa uskutočnila za prítomnosti štátneho tajomníka Ministerstva životného prostredia SR Michala Kiču. Nepriamo s ochranou prírody súviselo aj vydanie poštovej známky k **150. výročie osamostatnenie lesníctva od baníctva** 1. júla 2021, pretože regulovanou ťažbou drevín a následnou výsadbou nových stromov slovenskí lesníci výraznou mierou prispievajú k trvalej udržateľnosti veľkého percenta zalesneného územia Slovenska. Poštová známka s motívom lesníckej pamiatky vodného žľabu v Rachove, zaradená do zoznamu pamiatok vtedajším ministrom pôdohospodárstva Jánom Mičovským, prezentovala historickú ťažbu dreva v okolí Banskej Bystrice. Inaugurácia sa konala za prítomnosti GR SP, Martina Ľuptáka, finančnej riaditeľky SP Eleny Hegerovej a primátora mesta Banská Bystrica Jána Noska v sídle generálneho riaditeľstva Lesov SR v Banskej Bystrici. Na území najstaršej a najznámejšej slovenskej prírodnej rezervácie Tatranského národného parku sa konala inaugurácia poštovej známky **100. výročie horolezeckého spolku JAMES**. Osláv 100-ročnice JAMES-u konaných na Popradskom plese 13. augusta 2021 sa zúčastnil okrem GR SP, Martina Ľuptáka a štátneho tajomníka Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR Ivana Husára aj najslávnejší slovenský horolezec Zoltán Demján a predseda Zväzu slovenských filatelistov Pavol Lazar, ktorý je tiež bývalým špičkovým horolezcom.

Začiatok jesene sa niesol ešte v duchu uvoľnených protipandemických opatrení, ktoré umožnili slávnostnú inauguráciu poštovej známky **Krásy našej vlasti: Kalvária v Banskej Štiavnici**, počas slávnostného zasadnutia mestského zastupiteľstva a Salamadrového sprievodu 10. septembra 2021 v kostole sv. Kataríny za účasti ministra vnútra SR Jaroslava Naďa, primátorky mesta Nadeždy Babiakovej a GR SP, M. Ľuptáka. Celospoločensky najsledovanejšou udalosťou roka 2021 bola nepochybne **návšteva pápeža Františka na Slovensku** prebiehajúca od 12. do 15. septembra 2021 vo viacerých slovenských mestách, pričom SP sa zúčastnila s predajným stánkom na slávnostnej omši v Prešove. Inaugurácia poštovej známky vydanej dva dni pred príchodom pápeža 10. septembra 2021 bola posvätená pomocným bratislavským biskupom Mons. Jozefom Halkom v pastoračnom Dome Quo Vadis za účasti riaditeľa úseku GR SP Teodora Kvapila. 18. októbra 2021 bola potom vydaná poštová známka z emisného radu **UMENIE: Matthias Merian**, zachytávajúca technikou oceľorytiny známu vedutu Bratislavy z roku 1638 zo zbierok Slovenskej národnej galérie. SP zaradila do emisného plánu poštových známok mimoriadnu emisiu venovanú historickému úspechu **Petry Vlhovej** získaním **Svetového pohára v alpskom lyžovaní 2020/2021**. 3. novembra 2021 bola preto slávnostne inaugurovaná táto poštová známka v Múzeu Janka Kráľa v Liptovskom Mikuláši za prítomnosti rodičov P. Vlhovej a viceprimátora mesta Liptovský Mikuláš Rudolfa Urbanoviča. Vzhľadom na zhoršujúcu sa epidemiologickú situáciu súvisiacu s nástupom 3. vlny pandémie COVID-19 bola zrušená celonárodná spomienková slávnosť plávaná za účasti najvyšších ústavných činiteľov k **100. výročiu narodenia Alexandra Dubčeka**. Slávnosť sa mala konať 26. novembra 2021 v jeho rodnej obci Uhrovec, pričom súčasťou podujatia mala byť aj prezentácia novoemitovanej poštovej známky s portrétom A. Dubčeka. 1. decembra 2021 bola nakoniec vydaná aj druhá poštová známka s emisného radu **UMENIE: Klaňanie troch kráľov zo Zlatých Moraviec**. Ide o unikátnu poštovú známku vydanú vo forme hárčeka a vytlačenú technikou viacfarebnej oceľotlače. Známka mala byť tiež slávnostne prezentovaná počas otvorenia výstavy „To najlepšie z tvorby Františka Horniaka“ v Zlatých Moravciach, ktorá ale bola odložená na jún 2022 z dôvodu obmedzení realizácie hromadných podujatí COVID-19.

Propagácii slovenského ľudového umenia bola venovaná séria poštových známok s tematikou **Ľudovej majoliky,** prezentovanej v emisiách Veľkej noci (5. marca 2021) a Vianoc (12. novembra 2021). V emisnom pláne roka 2021 nechýbali ani emisie poštových známok určených pre deti: 3. septembra 2021 bola vydaná poštová známka venovaná medzinárodnej výstave ilustrácií **BIB 2021** a 12. novembra 2021 uzrela svetlo sveta emisia **Vianočnej pošty** s motívmi detských kresieb poslaných deťmi Ježiškovi do Rajeckej Lesnej. Koniec roka tradične uzavretý emisiou **Dňa poštovej známky**, v rámci ktorej bola 3. decembra 2021 vydaná známka na počesť významného slovenského známkového tvorcu a ikonopisca gréckokatolíckej konfesie **Mikuláša Klimčáka**. Pri príležitosti medzinárodného Dňa poštovej známky a filatelie 18. decembra 2021 bolo generálnym riaditeľom SP udelené ocenenie **Krištáľovej známky** pre najlepšiu známku roka 2021, ktoré získal **František Horniak** za emisiu **Klaňanie troch kráľov zo Zlatých Moraviec**. Tradičný slávnostný ceremoniál spojený s odovzdávaním cien ministra dopravy a výstavby SR za najkrajšiu rytinu, najkrajší návrh a najkrajšiu známku roka nebol, podobne ako v roku 2020, realizovaný z dôvodu protipandemických opatrení.

Poštové múzeum

Poštové múzeum v priebehu roka 2021 plnilo úlohy stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti akvizičnej činnosti a zabezpečovalo ďalšie muzeálne aktivity v rámci rozvoja kultúrno-výchovných a prezentačných činností doma a v zahraničí. V roku 2021 bolo v odbornej evidencii I. stupňa zaevidovaných 362 prírastkov v počte 409 ks zbierkových predmetov a do knižnice bolo získaných 8 ks knižničných dokumentov.

V januári 2021 pokračovala v priestoroch výstavnej siene v Banskej bystrici výstava s názvom **Pošta s vôňou Vianoc**, ktorej hlavnou témou bola symbolika Vianočných sviatkov, ktorá bola predstavená prostredníctvom výtvarných návrhov a poštových známok zo zbierok PM v Banskej Bystrici. Výstava bola doplnená výberom pohľadníc zo súkromnej zbierky zberateľa Alexandra Urminského a so svetom prepojená prostredníctvom tematicky vyselektovaných známok zo svetovej poštovej výmeny. Prezentačná činnosť PM bola v prvom polroku 2021 z dôvodu pandémie COVID-19 obmedzená. Témou pandémie sa zaoberala najmä výstava **Bye-Bye COVID-19**, ktorá reprezentovala uvoľnenie opatrení a aj nádej, že pandémia čoskoro skončí. Výstava bola reinštaláciou výstavy „Art of Coronavirus" otvorenej 21. augusta 2020 v priestoroch Hostela Chors na Obchodnej ulici v Bratislave, ktorá bola z dôvodu protipandemických opatrení verejnosti prístupná len do 24. októbra 2020, keď bol vládou SR vyhlásený zákaz vychádzania.

V septembri PM pripravilo výstavu **Pošta a poštár: Eugen Zental** v poštových službách 1906 – 1948. Výstava predstavila príbeh pracovného života poštového úradníka z 1. polovice 20. storočia E. Zentala, ktorý sa narodil v roku 1888 v Plevníku. Pôsobenie E. Zentala v poštových službách bolo návštevníkom výstavy sprostredkované cez rozmanité písomné dokumenty, akými sú napríklad úradné listy, menovacie dekréty, osvedčenia o vykonaní odborných skúšok a niektoré osobné predmety E. Zentala. Stálou súčasťou prezentácie zbierkových predmetov PM je expozičná sieň v Banskej Bystrici, v ktorej je prezentovaná **Pošta a poštovníctvo ako súčasť dejín ľudskej komunikácie**. Trvalým špecializovaným pracoviskom Poštového múzea je aj **Detská pošta**, v ktorej sa nachádza interaktívny detský kútik, ale najmä balíková a listová priehradka, kde si detskí návštevníci môžu vyskúšať prácu za priehradkou na pošte. Návštevníkom sú taktiež k dispozícii filmy o poštovej prevádzke, o tvorbe slovenských poštových známok a rôzne múzejno-edukačné materiály.

PM sa v roku 2021 prezentovalo svojimi výstavami aj v priestoroch iných subjektov. V spolupráci s Veľvyslanectvom Slovenskej republiky v Sofii v Bulharsku, pripravilo PM výstavu na tému **Cyrilo-metodské motívy na slovenských poštových známkach**. V máji 2021 bola nainštalovaná ako exteriérová výstava v objekte Veľvyslanectva Slovenskej republiky v Sofii a 31. mája 2021 zasa interiérová výstava na túto tému v meste Veliko Tarnovo. Pri príležitosti vydania poštovej známky „Solivar v Prešove" bola v júni 2021 v Múzeu Solivar v Prešove inštalovaná výstava **Technické pamiatky na poštových známkach**, ktorá návštevníkom predstavila výber výtvarných návrhov a líniových rozkresieb poštových známok, ktoré vydala SP v emisnom rade Technické pamiatky. S exponátom **Poštové známky s cyrilo-metodskou tematikou** z územia Slovenska sa v júli 2021 PM zúčastnilo výstavy Archeológia a filatelia v SNM – Múzeu kultúry Chorvátov na Slovensku v Devínskej Novej Vsi. Výstavu poštových známok so železničnou tematikou z celého sveta s názvom **Železnice na svetových známkach** predstavilo PM v júni vo vestibule Ministerstva dopravy a výstavby SR a v septembri na Drezínovom dni 2021 v Železničnom múzeu a v Múzeu Dopravy v Bratislave počas podujatia Connecting Europe Express. Výstava **TYPO:GRAFIK_A poštová známka** bola počas letných prázdnin reinštalovaná v Kultúrno–spoločenskom centre Bučany a časť výstavy (výtvarné návrhy BIB od Vladislava Rostoku) bola od októbra 2021 predstavená na 28. ročníku Bienále ilustrácií Bratislava BIB 2021 na Bratislavskom hrade. V závere roka bola na Ministerstve dopravy a výstavby SR predstavená výstava **Mariánske motívy v tvorbe Františka Horniaka**. Z dôvodu protipandemických opatrení sa v roku 2021 konali odborné konferencie a semináre v online režime.

Zamestnanci PM sa zúčastnili na on-line konferencii **Otvorený depozitár**, na on-line školení **Cesta úspešného projektu** a na on-line seminári **Moderné múzeum si zaslúži moderné riešenie**. V relácii RTVS **Dámsky klub** bola odvysielaná reportáž o histórii vzniku a písania pohľadníc a reportáž na tému „cholerový list" a fungovanie pošty v období cholerového povstania v roku 1831. Pre časopis v Braillovom písme **Mladosť** bol pripravený rozhovor o pošte v období socializmu. PM v roku 2021 participovalo na projekte **Turistický múzejný pas** v Banskej Bystrici a okolí, umožňujúci vstup do piatich zapojených múzeí a galérií za zvýhodnenú cenu.

Vzhľadom na obmedzenia súvisiace s pandémiou COVID-19 nebolo možné v priestoroch SP realizovať tradičné výročné zasadnutie Slovenskej filatelistickej akadémie a pandémia COVID-19 mala negatívny dopad aj na spoluprácu so Zväzom slovenských filatelistov. 9. septembra 2021 však PM aktívne participovalo na otvorení národnej filatelistickej výstavy jednorámových exponátov **NITRA 2021** organizovanej ZSF, ktorého sa zúčastnil riaditeľ úseku GR Teodor Kvapil. V spolupráci so ZSF a s veľvyslanectvom Ruskej federácie v Bratislave PM zabezpečilo výstavu poštových známok významného ruského šachového veľmajstra **Anatolija Karpova**, ktorá bola slávnostne otvorená 12. októbra 2021 vo výstavnej sieni Univerzitnej knižnice v Bratislave za účasti veľvyslanca Ruskej federácie Igora Bratčikova, predstaviteľov NR SR a riaditeľky financií SP Eleny Hegerovej. Výstava bola 16. novembra 2021 reinštalovaná vo výstavnej sieni Starej radnice v Banskej Bystrici, ale jej vernisáž bola zrušená z dôvodu zhoršenej pandemickej situácie COVID-19.

Regulácia
a medzinárodné vzťahy

Zásadné regulačné rozhodnutia a opatrenia v roku 2021:

Poštová licencia

Zmeny v roku 2021:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie poštových služieb (ďalej len „úrad") ako správny orgán **rozhodol**:

podľa § 48 ods. 6 písm. c) zákona o poštových službách sa s účinnosťou od 1. januára 2021 mení Poštová licencia udelená Slovenskej pošte, a.s., so sídlom Partizánska cesta č. 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 (ďalej len „Slovenská pošta, a. s."), na obdobie od 1. januára 2013 do 31. decembra 2022, v časti A Poštovej licencie – Univerzálna služba Medzinárodný poštový styk v bode 6 nasledovne:

6. Služby spojené so zapísanými poštovými zásielkami najviac v rozsahu doplnkových služieb podľa pravidiel pre medzinárodný poštový styk1):

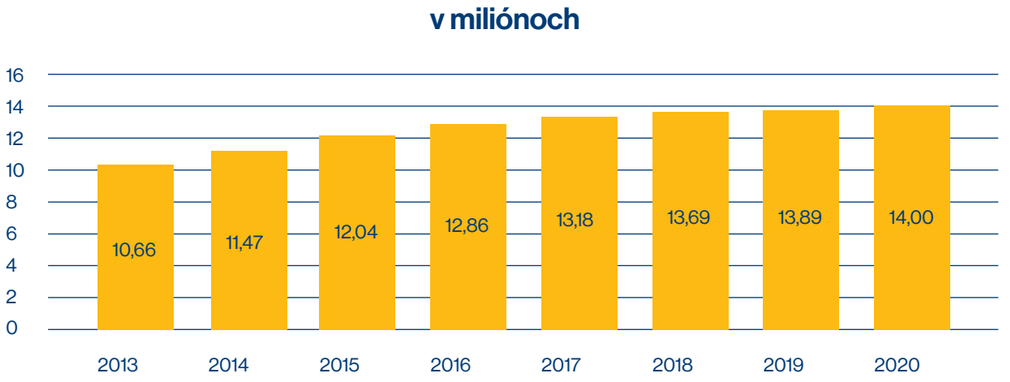
a) doporučene pre zásielky podľa bodu 4,
b) poistenie pre zásielky podľa bodu 5,
c) doručenka,
d) do vlastných rúk,
e) neskladné.

Financovanie univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby

31. augusta 2021 určil Regulačný úrad čisté náklady univerzálnej služby za rok 2020 po zohľadnení nákladovej efektívnosti a trhovej výhody v sume 17 551 679 eur a ich konečnú neprimeranú záťaž, ktorá je nárokom na náhradu z kompenzačného fondu, v sume **13 997 332 €**.

29. novembra 2021 určil Regulačný úrad predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2021 v sume 16 125 718 € a ich predbežnú neprimeranú záťaž v sume **12 679 630 €**.

Vývoj kompenzácie neprimeranej finančnej záťaže čistých nákladov univerzálnej služby (v miliónoch €)



Regulácia cien

V roku 2020 s platnosťou od 1.1.2021 bolo vydané Opatrenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v oblasti regulácie cien univerzálnej služby a poštového platobného styku pre vnútroštátny poštový styk:

Regulačný úrad podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 24 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ustanovuje:

Článok I

Opatrenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 2-MS/2018, ktorým sa ustanovuje rozsah regulácie cien a určujú sa maximálne ceny univerzálnej služby pre medzinárodný poštový styk sa mení takto:

1. V Prílohe k opatreniu č. 2-MS/2018 sa vypúšťa služba „krehké k balíkom" vrátane príslušnej ceny.
2. Vo vysvetlivkách sa vypúšťa znenie „**)Ak sú požadované obidve služby, sadzba sa vyberá len za jednu z nich."

Článok II

Toto opatrenie nadobúda účinnosť 1. januára 2021

Regulácia Európskej únie

Bez zmien

Medzinárodné vzťahy

Fungovanie globálneho poštového dodávateľského reťazca vrátane aktivít a činností, zabezpečujúcich záväzky SP, aj v roku 2021 naďalej významne ovplyvňovala pandémia COVID-19, avšak so zvýšenou rezistenciou a reakčnosťou poštového sveta, ktorý sa prispôsobil novým globálnym výzvam a generovaným príležitostiam.

Udalosť, ktorá zohrala v medzinárodných aktivitách v roku 2021 kľúčovú úlohu, bol určite 27. svetový poštový kongres, ktorý sa konal v hlavnom meste Pobrežia Slonoviny, v Abidjane, nakoniec o rok neskôr oproti plánovanému termínu, a to v auguste 2021. Svetová poštová únia vôbec prvýkrát vo svojej 146-ročnej histórii realizovala usporiadanie kongresu v hybridnom formáte, kde sa delegáti členských krajín a zástupcovia pozorovateľov mohli zúčastniť osobne alebo na diaľku prostredníctvom virtuálnej platformy zriadenej Medzinárodným úradom UPU. Slovenskú republiku (SR) zastupovala na kongrese 8-členná delegácia zložená zo zástupcov Ministerstva dopravy a výstavby SR, Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR a SP, ktorá sa zúčastnila kongresu len na diaľku a pri hlasovaní o jednotlivých návrhoch postupovala podľa odborných stanovísk vypracovaných v spolupráci MDV SR a SP v nadväznosti na rokovania pracovných skupín tzv. užších únií – Európskeho výboru pre poštovú reguláciu (CERP) a Asociácie európskych verejných poštových operátorov (PostEurop), ako aj v súlade s usmerneniami pracovnej skupiny Rady EÚ pre poštové služby.

Samotný kongres UPU prijal viaceré významné záväzky, a to od prijatia novej Svetovej poštovej stratégie, ktorá je referenčným dokumentom UPU na obdobie rokov 2021 – 2025, po schválenie nových pravidiel v oblasti výmeny medzinárodných poštových zásielok, stimuláciu rastu objemu listových, balíkových a finančných služieb pre zlepšenie kvality služieb pre zákazníkov a pod. Kongres schválil dátum účinnosti nových Aktov UPU od 1. júla 2022 s výnimkou terminálnych odmien, ktoré vstúpili do platnosti už 1. januára 2022.

Významnú úlohu a podporu pri rozvoji poštového segmentu zohral v roku 2021 aj PostEurop. Aktívna medzinárodná spolupráca určených poštových podnikov a PostEurop významne prispela k zvládnutiu zásadných výziev vo viacerých oblastiach, ktoré vstúpili do platnosti v roku 2021. PostEurop riešil a koordinoval medzinárodné aktivity formou virtuálnych stretnutí, kde sa komunikovali viaceré aktuálne problémy a trendy vrátane vplyvu digitalizácie, meniacich sa potrieb spotrebiteľov, diverzifikácie ponuky služieb, úlohy poštových operátorov pri podpore elektronického obchodu a udržateľnosti a pod. Jedným z najvýznamnejších bolo stretnutie uskutočnené medzi Európskou komisiou a poštovými operátormi, ktorého sa zúčastnila aj SP v rozprave o udržateľnosti univerzálnej poštovej služby ako neoddeliteľnej súčasti sociálneho a ekonomického začlenenia v spoločnosti.

Rovnako ako v predchádzajúcom roku, aj v októbri 2021 sa konalo len virtuálne plenárne zasadnutie, kde bola schválená organizácia plenárneho zhromaždenia a business fóra v roku 2023 prvýkrát vo formáte spoluorganizácie 2 krajín - Česka a Slovenska - a ich určených poštových podnikov.

Spolupráci s Medzinárodnou spoločnosťou pre poštu (IPC), ktorá spája a tvorí jedinečnú sieť 31 vyspelých poštových operátorov, ponúkajúcu cezhraničné doručovanie zásielok elektronického obchodu, a to najmä cez program na vzájomné prepojovanie elektronického obchodu (Program Interconnect), dominovali prípravy na legislatívne zmeny v oblasti výberu DPH a nových európskych colných predpisov, ktoré vstúpili do platnosti práve v náročnom roku 2021. SP úspešne implementovala systém kontroly dovozu 2 (ICS2) a zmeny, vyplývajúce zo smernice o DPH a jej ustanovenia o zásielkach nízkej hodnoty (LVC). SP intenzívne rozvíjala spoluprácu s IPC pri využití nástrojov umožňujúcich end-to-end riešenia a nástroje umožňujúce efektívny zber a výmenu údajov počas celého dodávacieho procesu elektronického obchodu, ktoré prispeli k zlepšovaniu a poskytovaniu modernejších služieb. Poverení zamestnanci SP aktívne pôsobili v dvoch riadiacich výboroch a vo viacerých pracovných skupinách programu, ktoré sa v roku 2021 realizovali len virtuálnou formou, napriek tomu krok za krokom pomohli v napredovaní k stanoveným cieľom.

4

Vývoj hospodárenia Slovenskej pošty

Zmeny na trhu a ich vplyv na hospodárenie SP

Na dosiahnutých celkových výnosoch mali pretrvávajúci majoritný podiel výnosy z hlavnej činnosti (85 %), predovšetkým výnosy z vnútroštátneho a medzinárodného poštového styku (59 %), ďalej výnosy z finančných služieb pošty (15 %), výnosy v oblasti poskytovania zmluvných zásielkových služieb (5 %) a výnosy z vybraných služieb pošty (5 %).

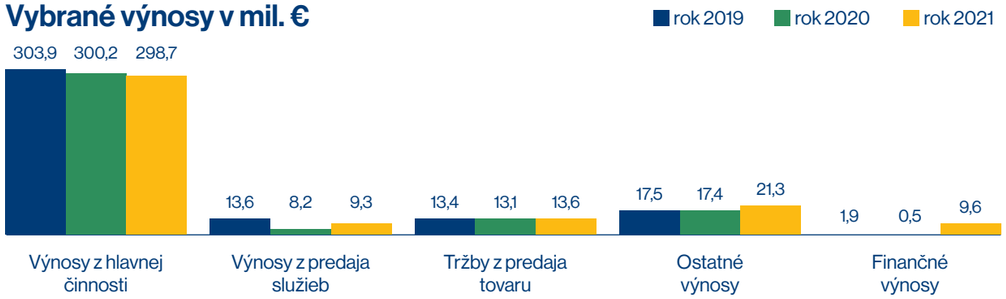
Medzi jednotlivými službami si dominantné postavenie udržala univerzálna služba s výnosmi vo výške 143 miliónov €. Univerzálnu službu SP poskytuje na základe udelenej poštovej licencie č. 815/001/2012 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku s platnosťou od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2022.

Najvyšší podiel na vykázaných nákladoch mali osobné náklady (55 %), spotrebované služby (22 %) a odpisy dlhodobého majetku (9 %).

Vývoj výnosov podľa druhu (v tisícoch €)	rok 2019	rok 2020	plán rok 2021	skut. rok 2021	skut. rok 2021 (výkazy)*
Výnosy z hlavnej činnosti	303 867	300 233	302 466	298 696	298 696
Výnosy z predaja služieb	13 634	8 167	12 967	9 304	9 304
Tržby z predaja tovaru	13 366	13 143	13 918	13 638	13 638
Ostatné výnosy	17 546	17 405	19 547	21 345	19 556
Finančné výnosy	1 901	490	6 948	9 551	3 288
Spolu	350 314	339 438	355 846	352 534	344 482

* Výnosy z predaja finančného majetku a časť výnosov z predaja dlhodobého majetku boli vykázané osobitne v súlade s IFRS 5 (spolu 8 052 tis. € ako účasť hospodárenia z ukončovaných činností.

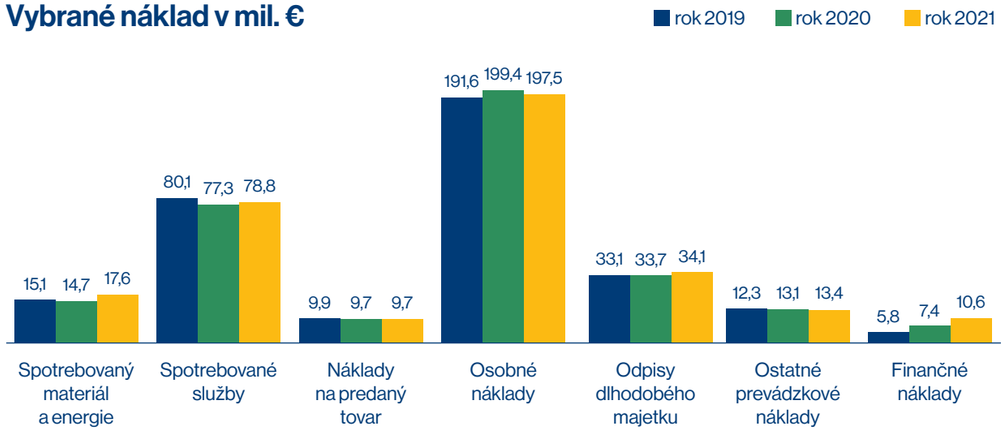
Vybrané výnosy v mil. €



Vývoj nákladov podľa druhu (v tisícoch €)	rok 2019	rok 2020	plán rok 2021	skut. rok 2021	skut. rok 2021 (výkazy)*
Spotrebovaný materiál a energie	15 149	14 686	15 234	17 602	17 602
Spotrebované služby	80 102	77 262	78 671	78 781	78 781
Náklady na predaný tovar	9 865	9 748	10 216	9 697	9 697
Osobné náklady	191 584	199 372	200 992	197 501	197 501
Odpisy dlhodobého majetku	33 143	33 718	33 871	34 058	34 058
Tvorba rezerv	278	7	0	-199	- 199
Ostatné prevádzkové náklady	12 303	13 052	14 408	13 379	12 592
Finančné náklady	5 814	7 422	11 370	10 630	5 630
Spolu	348 238	355 267	364 762	361 449	355 662

* Náklady na predaj finančného majetku a časť nákladov na predaj dlhodobého majetku boli vykázané osobitne v súlade s IFRS 5 (spolu 5 787 tis. €) ako súčasť výsledku hospodárenia z ukončovaných činností.

Vybrané náklad v mil. €



Hospodárenie SP

Podnikateľský plán SP na rok 2021 s výhľadom na roky 2022 a 2024 schválený Rozhodnutím jediného akcionára číslo 64/RA-2021 zo dňa 06.08.2021 bol základným východiskom podnikateľskej činnosti SP. V zmysle podnikateľského plánu bolo hlavnou prioritou SP v roku 2021 zabezpečenie plánovaného hospodárskeho výsledku pred aj po zdanení vo výške -8 916 tis. €.

Výsledkom hospodárenia SP v roku 2021 bola strata pred zdanením vo výške -8 915 tis. €, čo po zohľadnení odloženej dane predstavuje stratu -9 326 tis. €.

Hospodárenie SP bolo naďalej výrazne negatívne ovplyvnené vývojom situácie v súvislosti s pandémiou COVID-19 a jej dôsledkov na prevádzku SP.

Na vývoji hospodárskej situácie SP, v oblasti výnosov, ktoré boli oproti plánu nižšie o 3 312 tis. €, sa nepriaznivo podpísali predovšetkým:

- zmeny pri medzinárodnej výmene tovarov zavedením novej legislatívy od 01.07.2021, ktoré viedli k zníženiu počtu predovšetkým vstupujúcich zásielok, čo spôsobilo výrazný pokles výnosov z medzinárodného poštového styku,
- posun realizácie úpravy taríf regulovaných služieb, ktorá bola plánovaná k 01.09.2021 do roku 2022,
- protipandemické opatrenia a zhoršovanie sa ekonomickej situácie podnikov a obyvateľstva, ktoré spôsobovali útlm komunikácie a prechod na jej elektronické formy predovšetkým v oblasti univerzálnych poštových služieb a zmluvných listových zásielok vo vnútroštátnom styku.

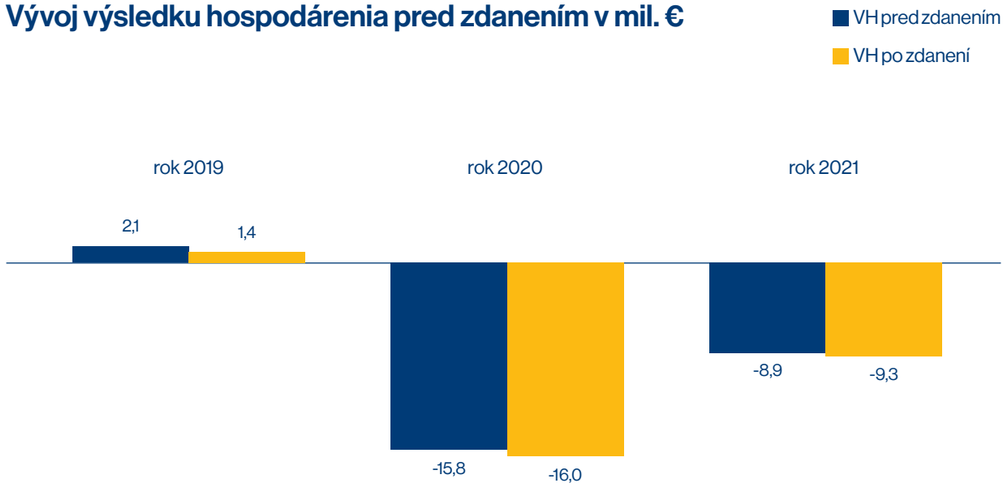
Na druhej strane obmedzenia v prevádzke kamenných predajní vyvolali zvýšený záujem po doručovaní balíkov, čo sa pozitívne prejavilo predovšetkým vo výnosoch za expresné služby. Vyššie finančné výnosy v porovnaní s plánom ovplyvnili hlavne výnosy za kurzové zisky.

Náklady, ktoré oproti plánu klesli o 3 313 tis. €, boli ovplyvnené predovšetkým nižším čerpaním osobných nákladov. Aj napriek nižšiemu čerpaniu osobných nákladov, v rámci SP došlo k medziročnému nárastu priemernej mzdy.

Na druhej strane, oproti plánu, rástli predovšetkým náklady na prepravné, súvisiace s rozvojom balíkových a expresných služieb.

SP pôsobila na poštovom trhu, kde počas roka 2021 okrem SP pôsobilo aj 24 konkurenčných spoločností zaregistrovaných v Registri poštových podnikov.

Vývoj výsledku hospodárenia pred zdanením v mil. €



Vysporiadanie výsledku
hospodárenia za rok 2021

SP dosiahla výsledok hospodárenia vykázaný podľa medzinárodných účtovných štandardov IFRS/IAS za rok 2021 v sume -9 326 tisíc € po zdanení (strata).

Táto strata sa preúčtovala na účet neuhradených strát minulých období.

Ostatné
významné udalosti

Výročná správa bola zostavená dňa 31.05.2022. V účtovnej závierke sú uvedené všetky udalosti, ktoré nastali po dátume účtovnej závierky a ktoré poskytujú dodatočné informácie o finančnej situácii spoločnosti k 31.12.2021 (udalosti ovplyvňujúce údaje v účtovnej závierke). Ostatné udalosti (udalosti neovplyvňujúce údaje v účtovnej uzávierke) sa uvádzajú v poznámkach k účtovnej závierke iba v prípade, ak sú významné. Po skončení účtovného obdobia ku dňu zostavenia výročnej správy nenastali udalosti osobitného významu.

Podľa § 57 ods. 7 poštového zákona uhradil ÚREKPS, v termíne do 31. januára 2022 čisté náklady za rok 2020 v sume rovnajúcej sa rozdielu medzi ČNUS určenými v rozhodnutí 77/ORPS/2021-917 a súčtom súm doteraz uhradených príspevkov podľa § 57 ods. 7, teda v sume 1 739 tis. € a v termíne do 15. februára 2022 čisté náklady za rok 2021 v sume rovnajúcej sa rozdielu medzi predbežnými ČNUS za rok 2021 určenými v rozhodnutí 100045/ORPS/2021-106604 a súčtom príspevkov poštových podnikov podľa § 58 ods. 1, teda v sume 12 677 tis. €.

SP plánuje v roku 2022 pokračovať v optimalizácii poštovej siete s dopadom na rozsah pôšt, ako aj na počet zamestnancov. Uvedené zmeny podliehajú aj súhlasu akcionára a regulátora. Vzhľadom na to, nebola táto skutočnosť zohľadnená vo vykazovaní nájmov poštových priestorov podľa IFRS 16, ani v rezerve na zamestnanecké požitky podľa IAS 19, ani nebola tvorená rezerva na reštrukturalizáciu, keďže neboli splnené všetky podmienky podľa IAS 37.

SP prijala všetky nové a revidované štandardy a interpretácie relevantné pre jej činnosť, ktoré vydala Rada pre medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards Board – IASB) a Výbor pre interpretáciu medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (International Financial Reporting Interpretations Committee – IFRIC) pri IASB a boli schválené na používanie v rámci EÚ a ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie začínajúce 01.01.2021 alebo skôr. Prijatie týchto nových a revidovaných štandardov a interpretácií nemalo vplyv na účtovnú závierku spoločnosti. SP neaplikovala skôr žiadny z IFRS štandardov, pri ktorom sa nevyžaduje jeho prijatie k dátumu, ku ktorému je zostavená účtovná závierka.

SP nevynakladala v roku 2021 žiadne prostriedky na výskum a vývoj. V roku 2021 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií spoločnosťou. V zahraničí SP nemá žiadnu organizačnú zložku.

Správa o majetku a zmluvách

Správa o stave prioritného investičného majetku k 31. decembru 2021

Zákon o transformácii Slovenskej pošty, štátneho podniku, č. 349/2004 Z. z. v § 15 stanovuje podmienky narábania s prioritným investičným majetkom. Prioritný investičný majetok je vecne vymedzený v § 15 ods.1 zákona č. 349/2004 Z. z. ako „minimálna skladba zariadení verejnej poštovej siete, ktorá je potrebná na zabezpečenie univerzálnych poštových služieb".

Slovenská pošta, a.s., v roku 2021 nenakladala s prioritným investičným majetkom, a tak nebolo realizované žiadne zaradenie resp. vyňatie nehnuteľností zo zoznamu prioritného investičného majetku.

Prioritný investičný majetok pozostáva z 39 poverených a hlavných pôšt a zo 4 HSS

Stavby	70 323 384,88 €
Pozemky	7 984 850,60 €
Spolu	**78 308 235,48 €**

Prioritný investičný majetok od vzniku spoločnosti Slovenská pošta, a. s., nebol prenechaný do nájmu na čas dlhší ako päť rokov, ani nebolo v prospech nájomcu dohodnuté právo opakovaného nájmu v súhrne na dlhší čas ako päť rokov. V súlade s § 15 ods. 5 zákona č. 349/2004 Z. z. nebol na platnosť nájomných zmlúv potrebný predchádzajúci súhlas Ministerstva dopravy a výstavby SR.

Prehľad údajov o prenajatej ploche nebytových priestorov a výnosoch z nájmov v objektoch prioritného investičného majetku ku 31.12.2021:

• počet uzatvorených nájomných zmlúv	283
• prenajatá plocha celkom	16 603,24 m²
• ročné výnosy z prenajatých priestorov v PIM objektoch	651 338,81 €
• poplatky za služby spojené s nájmom v prenajatých priestoroch PIM	241 673,31 €

Prehľad údajov o prenajatej ploche pozemkov a výnosoch z nájmov pozemkov prioritného investičného majetku ku 31.12.2021:

• počet uzatvorených nájomných zmlúv	37
• prenajatá plocha celkom	746,74 m²
• ročné výnosy z prenajatých pozemkov v PIM:	20 912,03 €
• poplatky za služby spojené s nájmom pozemkov v PIM:	0,00 €

Informácia o prevode majetku, ktorý podľa osobitných predpisov alebo stanov podlieha predchádzajúcemu súhlasu valného zhromaždenia alebo dozornej rady

Odpredaný nehnuteľný majetok v roku 2021:

Katastrálne územie	Predmet predaja	Špecifikácia majetku podľa LV				Predajná cena v €			Dátum prevodu vlastníctva	Schválenie - č. rozhodnutia/dátum		
		List vl.	Parc. č.	Súp. č.	Spoluvlastnícky podiel	Základ DPH	DPH	Celkom		Predstavenstvo	Dozorná rada	Akcionár
Batizovce	stavba	165		28	1.1	19 900,00	0	19 900,00	25.6. 2021			
	pozemok	165	2.1		1.1	15 500,00	3 100,00	18 600,00		P 449.7/ 2021 zo dňa 20.4.2021		
	pozemok	165	2.2		1.1	6 500,01	0	6 500,01				
Kunova Teplica	stavba	1226		21	1.1	2 375,00	0	2 375,00	31.8. 2021	P 454.6/ 2021 zo dňa 15.6.2021		
	pozemok	1226	69		1.1	625	0	625				
Radvaň nad Laborcom	pozemok	1233	163/1		1.1	550	110	550	15.11. 2021	P 459.4/ 2021 zo dňa 8.9.2021		
Gaboltov	stavba	10		88	1.1	51 491,76	0	51 491,76	2.12. 2021	P 459.6/ 2021 zo dňa 8.9.2021		
	pozemok	10	146/1		1.1	5 044,19	0	5 044,19				
	pozemok	10	146/3		1.1	208,11	0	208,11				
	pozemok	10	146/4		1.1	1 833,35	0	1 833,35				
	pozemok	10	146/5		1.1	782,89	0	782,89				
	pozemok	10	147		1.1	6 639,70	0	6 639,70				
Seňa	pozemok	712	128/5		1.1	1 095,72	219,14	1 314,86	7.7. 2021	P 450.5/ 2021 zo dňa 4.5.2021		
	pozemok	712	128/6		1.1	535,95	107,19	643,14				
Severné mesto (Košice 6)	stavba	11697		211	200/ 10000	35 294,17	0	35 294,17	2.12. 2021	P 462.4/ 2021 zo dňa 5.10.2021		
Cerovo	stavba	1005		259	2220/ 10000	30 735,05	0	30 735,05	29.9. 2021	P 457.8/ 2021 zo dňa 5.8.2021		
Čadca	pozemok	3707	685/17		1.1	5 200,30	1 040,06	6 240,36	2.2. 2021	P 440.12/ 2020 zo dňa 24.11.2020		
Tvrdošín	stavba	2656		634	1.1	125 969,62	0	125 969,62	3.12. 2021	P 459.7/ 2021 zo dňa 8.9.2021	DR 112.6/ 2021 zo dňa 21.9. 2021	
	stavba				1.1	51 530,38	0	51 530,38				
	pozemok	2656	819/1		1.1	3 511,64	0	3 511,64				
	pozemok				1.1	55 988,36	0	55 988,36				
	pozemok	2656	819/2		1.1	55 000,00	11 000,00	66 000,00				
Poltár	stavba	1531		482	1.1	24 300,00	0	24 300,00	8.12. 2021	P 463.4/ 2021 zo dňa 19.10.2021		
	pozemok	1531	610		1.1	2 916,67	583,33	3 500,00				
	pozemok	1531	610		1.1	3 200,00	0	3 200,00				

Výročná správa 2021 | Informácia o prevode majetku | Správa o majetku a zmluvách

Domaša	pozemok	629	179/1		1.1	5 416,67	1 083,33	6 500,00	16.7. 2021	P 449.8/ 2021 zo dňa 20.4.2021		
	pozemok	629	180/1		1.1	7 083,33	1 416,67	8 500,00				
Kližská Nemá	stavba	529	243/2	237	1.1	2 295,00	0	2 295,00	31.8. 2021	P 454.8/ 2021 zo dňa 15.6.2021		
Trávnik	stavba	412	142/7	104	1.1	5 850,00	0	5 850,00	14.9. 2021	č. P 454.7/2021 zo dňa 15.6.2021		
Dubodiel	stavba	1765	984	317	1.1	15 285,00	0	15 285,00	13.9. 2021	P 449.9/ 2021 zo dňa 20.4.2021		
	pozemok	1765	984		1.1	6 540,00	0	6 540,00				
Trenčianska Teplá	pozemok	1578	3816/3		1.2	616,67	123,33	740	14.10. 2021	P 457.9/ 2021 zo dňa 5.8.2021		
	pozemok	1578	3856/4		1.2	1 083,33	216,67	1 300,00				
	pozemok	1578	6533/3		1.2	1 041,67	208,33	1 250,00				
Bratislava Nové Mesto	stavba	1328	12849		1.5	744 543,49	0	744 543,49	3.3. 2021	P 435.9/ 2020 zo dňa 16.9.2020	DR per rollam/ 2020 zo dňa 15.10. 2020	85/ RA-2020 zo dňa 25.11. 2020
	stavba	1328	12876/ 19	1000	1.5	44 753,79	0	44 753,79				
	stavba	1328	12876/ 33	1000	1.5	21 518,86	0	21 518,86				
	stavba	1328	12876/ 36	1000	1.5	1 955,08	0	1 955,08				
	stavba	1328	12876/ 34	1000	1.5	41 305,27	0	41 305,27				
	stavba	1328	12876/ 35	13580	1.5	27 931,83	0	27 931,83				
	stavba	1328	12876/ 37	13581	1.5	24 764,92	0	24 764,92				
	stavba				1.5	13 018,89	0	13 018,89				
	pozemok	1328	12849		1.5	429 994,07	0	429 994,07				
	pozemok	1328	12876/1		1.5	307 357,22	0	307 357,22				
	pozemok	1328	12876/ 19		1.5	14 172,83	0	14 172,83				
	pozemok	1328	12876/ 20		1.5	24 811,55	4 962,31	29 773,86				
	pozemok	1328	12876/ 21		1.5	2 987,59	597,52	3 585,11				
	pozemok	1328	12876/ 22		1.5	24 957,29	4 991,46	29 948,75				
	pozemok	1328	12876/ 33		1.5	20 293,74	0	20 293,74				
	pozemok	1328	12876/ 34		1.5	21 969,70	0	21 969,70				
	pozemok	1328	12876/ 35		1.5	22 188,31	0	22 188,31				
	pozemok	1328	12876/ 36		1.5	910,85	0	910,85				
	pozemok	1328	12876/ 37		1.5	874,42	0	874,42				
Hlohovec	stavba	5674	2393	1389	1.1	14 881,56	0	14 881,56	13.12 2021	P 461.6/ 2021 zo dňa 5.10.2021		

2021

Správa nezávislého auditora

VGD audit - tax & accountancy
Let's talk

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

za obdobie od 01.01.2021 – 31.12.2021

z auditu účtovnej závierky

akciovej spoločnosti

Slovenská pošta, a.s.
Banská Bystrica

VGD audit - tax & accountancy
Let's talk

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov, dozornú radu, výbor pre audit a predstavenstvo akciovej spoločnosti Slovenská pošta, a.s. Banská Bystrica

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovenská pošta, a.s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica („Spoločnosť"), ktorá obsahuje výkaz finančnej situácie k 31. decembru 2021, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní a výkaz peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2021 a výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou („IFRS EU").

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite") týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa IFRS EU a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítorskej spoločnosti za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivo alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a zváženie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2021 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Bratislava, 18. marca 2022

Slovenská komora audítorov SKAU Č.licencie 269 VGD SLOVAKIA, s.r.o.

VGD SLOVAKIA s. r. o.
Moskovská 13
811 08 Bratislava
Obchodný register, zložka 74698/B
Licencia SKAU č. 269

Zodpovedný audítor
Ing. Erik Marek
Licencia SKAU č. 866

DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE A VÝROČNEJ SPRÁVE A VÝROČNÁ SPRÁVA

za obdobie od 01.01.2021 – 31.12.2021

akciovej spoločnosti

Slovenská pošta, a.s.
Banská Bystrica

DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov, dozornú radu, výbor pre audit a predstavenstvo akciovej spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Banská Bystrica

k časti - Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Slovenská pošta, a.s. (ďalej aj „Spoločnosť") k 31. decembru 2021, uvedenú v prílohe výročnej správy Spoločnosti, ku ktorej sme dňa *18.3.2022* vydali správu nezávislého audítora, ktorá sa nachádza v prílohe výročnej správy Spoločnosti. Tento dodatok sme vypracovali v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite").

Na základe vykonaných prác opísaných v časti II správy nezávislého audítora - Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe Spoločnosti Slovenská pošta, a.s. zostavenej za rok 2021 sú v súlade s jej účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe. V tejto súvislosti konštatujeme, že sme nezistili významné nesprávnosti vo výročnej správe.

Bratislava, 24. október 2022

Slovenská komora audítorov SKAU Č.licencie 269 VGD SLOVAKIA, s.r.o.

VGD SLOVAKIA s. r. o.
Moskovská 13
811 08 Bratislava
Obchodný register, zložka 74698/B
Licencia SKAU č. 269

Zodpovedný audítor
Ing. Erik Marek
Licencia SKAU č. 866

7

Účtovná závierka za rok končiaci sa 31.12.2021

Slovenská pošta, a. s.

Individuálna účtovná závierka
zostavená podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS)
v znení prijatom Európskou úniou

za rok končiaci sa 31. decembra 2021

Banská Bystrica, 9. marca 2022

Ing. Martin Ľupták, PhD.
predseda predstavenstva

Ing. Elena Hegerová, PhD.
členka predstavenstva

Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky a za vedenie účtovníctva:

Ing. Elena Hegerová, PhD.
členka predstavenstva

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz finančnej situácie IFRS za obdobie k 31. decembru 2021
(údaje v tis. EUR)

		31.12.2021	31.12.2020
Majetok			
Dlhodobý majetok			
Dlhodobý nehmotný majetok	43	21 574	21 119
Dlhodobý hmotný majetok	44	249 822	267 173
Investície do spoločností	45	3 468	3 458
Dlhodobé pohľadávky	46	516	395
Odložená daňová pohľadávka	46	0	0
Dlhodobý majetok spolu		**275 380**	**292 145**
Obežný majetok			
Peniaze a peňažné ekvivalenty	47	83 328	57 842
Zverený cudzí finančný majetok	48	297 138	64 104
Pohľadávky z obchodného styku	49	96 949	87 892
Zásoby	50	3 848	3 845
Ostatný obežný majetok	51	14 632	15 565
Splatné daňové pohľadávky	51	0	623
Obežný majetok spolu		**495 895**	**229 871**
Dlhodobý majetok na predaj	44,45	**0**	**5 789**
Majetok spolu		**771 275**	**527 805**
Vlastné imanie a záväzky			
Vlastné imanie			
Základné imanie	53	214 300	214 300
Kapitálové fondy	54	2 167	2 167
Oceňovacie rozdiely		7	0
Poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov	59	-3 719	-2 919
Fondy zo zisku	55	29 733	29 733
Nerozdelené zisky minulých rokov	56	-31 759	-15 762
Výsledok hospodárenia - bežný rok	56	-9 326	-15 997
Vlastné imanie spolu		**201 403**	**211 522**
Dlhodobé záväzky			
Bankové úvery	57	59 257	40 860
Rezervy	58	536	2 075
Rezerva na zamestnanecké požitky	59	12 935	11 940
Záväzky z finančného prenájmu	64	35 759	37 511
Odložený daňový záväzok	60	1 142	942
Ostatné dlhodobé záväzky	61	6 075	7 262
Dlhodobé záväzky spolu		**115 704**	**100 590**
Krátkodobé záväzky			
Bankové úvery	57	31 103	18 790
Záväzky z obchodného styku	62	90 785	92 548
Záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku	48	297 138	64 104
Splatné daňové záväzky	63	0	0
Ostatné dane zo závislej činnosti, DPH a iné	63	1 020	1 549
Záväzky z finančného prenájmu	64	8 225	8 492
Rezervy krátkodobé	58	1 592	1 861
Ostatné krátkodobé záväzky a ostatné pasíva	65	24 305	28 349
Krátkodobé záväzky spolu		**454 168**	**215 693**
Záväzky súvisiace s dlhodobým majetkom na predaj	44,45	**0**	**0**
Záväzky spolu		**569 872**	**316 283**
Vlastné imanie a záväzky spolu		**771 275**	**527 805**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz komplexného výsledku IFRS za obdobie k 31. decembru 2021
(údaje v tis. EUR)

		31.12.2021	31.12.2020
Výnosy z hospodárskej činnosti			
Výnosy z hlavnej činnosti	66	298 696	300 233
Výnosy z ostatných služieb	67	9 304	8 167
Výnosy z predaja tovaru	68	13 638	13 143
Ostatné výnosy	69	19 556	17 405
Výnosy z hospodárskej činnosti spolu		**341 194**	**338 948**
Náklady z hospodárskej činnosti			
Osobné náklady	71	197 501	199 372
Služby	72	78 781	77 262
Spotreba materiálu, energie	73	17 602	14 686
Náklady na predaný tovar	74	9 697	9 748
Odpisy		34 058	33 718
Tvorba rezerv	75	-199	7
Ostatné prevádzkové náklady	75	12 592	13 052
Náklady z hospodárskej činnosti spolu		**350 032**	**347 845**
Zisk/strata z hospodárskej činnosti		**-8 838**	**-8 897**
Finančné výnosy	70	3 288	490
Finančné náklady	76	5 630	7 422
Zisk/strata pred zdanením		**-11 180**	**-15 829**
Daň z príjmov	77	0	0
Odložená daň	77	411	168
Zisk/strata po zdanení za účtovné obdobie		**-11 591**	**-15 997**
Výsledok hospodárenia z ukončených činností po zdanení	77	**2 265**	**0**
Ostatný komplexný výsledok (položky nebudú reklasifikované do výsledku hospodárenia)			
Úpravy z precenenia finančných aktív		9	-5
Poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov		-1 013	-1 858
Daň z príjmov z ostatných súčastí KV		211	391
Ostatný komplexný výsledok po zdanení		-793	-1 472
Komplexný výsledok za obdobie po zdanení		**-10 119**	**-17 469**
Poznámka k výsledku hospodárenia pred zdanením:			
Vykázaný výsledok hospodárenia pred zdanením		-11 180	-15 829
Výsledok hospodárenia z ukončovaných činností		2 265	0
Výsledok hospodárenia pred zdanením, vrátane ukončovaných činností		**-8 915**	**-15 829**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz zmien vo vlastnom imaní IFRS za obdobie k 31. decembru 2021
(údaje v tis. EUR)

Položka	Základné imanie	Kapitálové fondy	Fondy zo zisku	Nerozdelený zisk	Poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov	Oceňovacie rozdiely	Vlastný kapitál spolu
Stav k 1.1.2020	**214 300**	**2 167**	**29 663**	**-15 692**	**-1 451**	**-35**	**228 952**
Prídel do rezervného fondu	0	0	0	0	0	0	0
Prídel do ostatných fondov	0	0	70	-70	0	0	0
Precenenie investícií	0	0	0	0	0	-4	-4
Čistý zisk za obdobie	0	0	0	-15 997	0	39	-15 958
Výsledok hospodárenia z ukončených činností po zdanení	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné súčasti komplexného výsledku hospodárenia	0	0	0	0	-1 468	0	-1 468
Celkový komplexný výsledok hospodárenia	0	0	70	-16 067	-1 468	35	-17 430
Stav k 31.12.2020	**214 300**	**2 167**	**29 733**	**-31 759**	**-2 919**	**0**	**211 522**
Prídel do rezervného fondu	0	0	0	0	0	0	0
Prídel do ostatných fondov	0	0	0	0	0	0	0
Precenenie investícií	0	0	0	0	0	7	7
Čistý zisk za obdobie	0	0	0	-11 591	0	0	-11 591
Výsledok hospodárenia z ukončených činností po zdanení	0	0	0	2 265	0	0	2 265
Ostatné súčasti komplexného výsledku hospodárenia	0	0	0	0	-800	0	-800
Celkový komplexný výsledok hospodárenia	0	0	0	-9 326	-800	7	-10 119
Stav k 31.12.2021	**214 300**	**2 167**	**29 733**	**-41 085**	**-3 719**	**7**	**201 403**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz peňažných tokov IFRS za obdobie k 31. decembru 2021
(údaje v tis. EUR)

Položka	31.12.2021	31.12.2020
Prevádzkové činnosti		
Zisk / strata pred zdanením	**-8 915**	**-15 829**
Upravený o:		
Úrokové výnosy (prijaté) a náklady (zaplatené)	376	506
Dividendové výnosy (prijaté)	-954	-271
Precenenie podielov v spoločnostiach	0	81
Odpisy budov, stavieb, strojov a zariadení (bez opravných položiek k majetku)	34 076	34 709
Zostatková hodnota dlhodobého majetku vyradeného inak ako predajom	5	4
Zisk / stratu z predaja budov, stavieb, strojov a zariadení	-365	-460
Zisk / stratu z predaja dlhodobého majetku na predaj	-2 265	0
Zvýšenie/-zníženie stavu rezerv a opravných položiek k majetku okrem pohľadávok	-326	-5
Peňažné toky z prevádzkových činností pred zmenami pracovného kapitálu	**21 632**	**18 735**
Zníženie/-zvýšenie stavu zásob	2	-288
Zníženie/-zvýšenie stavu pohľadávok	-8 245	-11 814
Zvýšenie/-zníženie stavu záväzkov	-6 457	19 040
Peňažné toky z prevádzkových činností	**6 932**	**25 673**
Vrátená/-zaplatená daň z príjmov	623	-934
Zaplatené úroky	-376	-506
Čisté peňažné toky z prevádzkových činností	**7 179**	**24 233**
Investičné činnosti		
Prijaté úroky	0	0
Prijaté dividendy	954	860
Príjmy z predaja budov, stavieb, strojov a zariadení	568	698
Príjmy z predaja dlhodobého majetku na predaj	8 053	0
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	-8 884	-12 782
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	-4 708	-7 032
Obstaranie finančných investícií	0	0
Čisté peňažné toky z investičných činností	**-4 017**	**-18 256**
Finančné činnosti		
Splátky finančného prenájmu	-8 386	-8 218
Bankové úvery prevádzkové (čerpanie)	15 000	0
Bankové úvery investičné (čerpanie)	34 500	32 000
Bankové úvery investičné (splátky)	-18 790	-15 967
Čisté peňažné toky z finančných činností	**22 324**	**7 815**
Čisté zvýšenie/zníženie peňazí a peňažných ekvivalentov	25 486	13 792
Peniaze a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	57 842	44 050
Peniaze a peňažné ekvivalenty na konci roka	**83 328**	**57 842**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

A. Všeobecné informácie

1. Opis spoločnosti

Slovenská pošta, a. s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959

Slovenská pošta, a. s., (ďalej len "spoločnosť") bola zriadená 1. októbra 2004 zákonom č. 349/2004 Z. z. o transformácii Slovenskej pošty, štátneho podniku (ďalej len "zákon č. 349/2004 o transformácii"). Je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S.
Je akciovou spoločnosťou so 100 % vkladom štátu, ktorá bola založená Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky (od roku 2010 Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, od roku 2017 Ministerstvo dopravy a výstavby SR).

Organizačne je členená na úseky, sekcie a organizačné útvary.
Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie.
Najvyšším kontrolným orgánom je dozorná rada.
Štatutárnym orgánom spoločnosti je predstavenstvo.
Generálnym riaditeľom je predseda predstavenstva spoločnosti.

SP poskytuje poštové služby na celom území SR v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby prostredníctvom 1 503 pobočiek, z toho 1 426 pôšt, 34 pôšt Partner a 43 poštových stredísk (v roku 2020: 1 609 pobočiek, z toho 1 504 pôšt, 35 pôšt Partner a 61 poštových stredísk). Služby poskytuje ďalej aj prostredníctvom 5 pojazdných pôšt a 15 zmluvných výdajov zásielok (rok 2020: 5 pojazdných pôšt a 14 zmluvných výdajov zásielok).

Vo výkone poštovej prevádzky na území Slovenskej republiky podniká v týchto oblastiach v rozsahu:

- podanie, preprava a dodanie listových, balíkových a peňažných zásielok vrátane elektronickej pošty,
- zrýchlená a kuriérna doprava zásielok (vrátane dokumentov), so zaručeným časom dodania vrátane medzinárodného styku,
- podanie, preprava a dodanie zásielok vrátane peňažných služieb v medzinárodnom styku,
- výstavba, prevádzka a rozvoj jednotnej siete pošty na území Slovenskej republiky a časti pre tuzemské a zahraničné zariadenia podmieňujúce alebo súvisiace s prevádzkou siete pošty,
- vývoj, výroba, montáž, predaj, dovoz a vývoz technických a prevádzkových prostriedkov pošty,
- vydávanie odbornej literatúry, prevádzkových predpisov, pomôcok a tlačív, propagačných a informačných materiálov v oblasti svojej činnosti, pečiatok,
- agenda poštových pečiatok, zriadenie príležitostných priehradiek vrátane strojovej propagácie,
- činnosť poštového múzea,
- obstarávateľská činnosť pre tretí subjekt s využitím poštových sietí,
- poskytovanie univerzálnej poštovej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,
- poskytovanie poštových služieb,
- finančné sprostredkovanie v sektore poistenia a zaistenia - podriadený finančný agent,
- finančné sprostredkovanie v sektore prijímania vkladov viazaný finančný agent,
- finančné sprostredkovanie v sektore poskytovania úverov - viazaný finančný agent,
- poskytovanie platobných služieb - agent platobných služieb,
- prevádzkovanie integrovaného obslužného miesta,
- výkon činností prevádzkovateľa systému centrálnej evidencie poplatkov.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných účtovných jednotkách.

2. Informácie o orgánoch spoločnosti

Predstavenstvo:

Ing. Martin Ľupták,	- predseda predstavenstva	od 1. júna 2020
PhD. Ing. Eva Šimková	- člen predstavenstva	od 4. novembra 2016
Mgr. Norbert Polievka, MA	- člen predstavenstva	od 14. júla 2018
Ing. Elena Hegerová, PhD.	- člen predstavenstva	od 13. júna 2020
Ing. Boris Katuščák	- člen predstavenstva	od 13. júna 2020
Ing. Ľubomír Mindek	- člen predstavenstva	od 1. júla 2020

Konanie v mene spoločnosti za rok končiaci sa 31. decembra 2021: vo všetkých veciach sú oprávnení konať v mene spoločnosti najmenej dvaja členovia predstavenstva, z ktorých jeden musí byť predseda predstavenstva.

Dozorná rada:

JUDr. Peter Pandy	- predseda dozornej rady	od 20. septembra 2017
Ing. Agáta Gajdošíková	- člen dozornej rady	od 26. novembra 2015
Ing. Danka Trávniková	- člen dozornej rady	od 26. novembra 2015
Ing. Viktor Anna	- člen dozornej rady	od 12. októbra 2018
Ing. Peter Valíček	- člen dozornej rady	od 12. októbra 2018
JUDr. Miroslava Mužíková	- člen dozornej rady	od 27. decembra 2018

Akcionári

K 31. decembru 2021 100%-ný podiel na základnom imaní spoločnosti a zároveň 100% hlasovacích práv vlastnil jej zakladateľ Ministerstvo dopravy a výstavby SR so sídlom Námestie Slobody č. 6, Bratislava.

Zamestnanci

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov spoločnosti za rok 2021 bol 12 019 (za rok 2020 bol 12 743).

Schválenie účtovnej závierky

Účtovná závierka za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie bola schválená valným zhromaždením 6. augusta 2021.

B. Základné východiská účtovnej závierky

V súlade s §17a ods. 6 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov spoločnosť, zostavuje s účinnosťou od 1. januára 2006 riadnu účtovnú závierku v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo (IFRS), v znení prijatom Európskou úniou (ďalej len EÚ). Uplatnený bol princíp historických cien, s výnimkou úprav v dôsledku precenenia finančného majetku a finančných záväzkov určených na obchodovanie, ktoré sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, oceňujú reálnou hodnotou.

3. Vyhlásenie o zhode s IFRS

Priložená individuálna účtovná závierka spoločnosti bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo (International Financial Reporting Standards – IFRS) v znení prijatom Európskou úniou. Spoločnosť aplikuje všetky štandardy IFRS a interpretácie vydané Radou pre medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards Board – IASB) a Výborom pre interpretáciu medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (International Financial Reporting Interpretations Commitee-IFRIC) v znení prijatom EÚ, ktoré boli účinné k 31. decembru 2021.

Spoločnosť vlastní 60% akcií v spoločnosti SPPS, a. s., IČO 46 552 723, spoluovládanej s Poštovou bankou, a. s., ktorá vlastní v tejto spoločnosti 40% akcií. Vzhľadom na to, že žiadny z investorov túto spoločnosť neovláda jednotlivo, v zmysle ustanovenia ods. 9 medzinárodného účtovného štandardu IFRS 10 Konsolidovaná účtovná závierka sa pri účtovaní tejto majetkovej účasti má postupovať podľa ustanovení IFRS 11 Spoločné dohody, keď spoločnosť SPPS, a. s. je spoločným podnikom Slovenskej pošty, a. s., a Poštovej banky, a. s. Konsolidovaná účtovná závierka sa teda nezostavuje.

4. Účtovné obdobie

Spoločnosť zostavuje účtovnú závierku za obdobie od 1. januára 2021 do 31. decembra 2021.

5. Princíp nepretržitého trvania

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania spoločnosti. Spoločnosť zvážila všetky potenciálne dopady epidémie COVID-19 na svoje podnikateľské aktivity a dospela k záveru, že nemajú významný vplyv na jej schopnosť pokračovať nepretržite v činnosti.

6. Funkčná mena

Vzhľadom na prostredie, v ktorom spoločnosť pôsobí a podstatu ekonomických transakcií, funkčnou menou spoločnosti je euro (EUR). Údaje v priloženej účtovnej závierke sú prezentované v eurách a vykázané v tisícoch EUR.

C. Významné účtovné zásady

Použité účtovné zásady, uvedené v tejto účtovnej závierke, sú konzistentné s účtovnými zásadami použitými v predošlých účtovných obdobiach.

7. Aplikácia nových a revidovaných Medzinárodných štandardov prefinančné výkazníctvo

Spoločnosť prijala všetky nové a revidované štandardy a interpretácie relevantné pre jej činnosť, ktoré vydala Rada pre medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards Board - IASB) a Výbor pre interpretáciu medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (International Financial Reporting Interpretations Committee - IFRIC) pri IASB a boli schválené na používanie v rámci EÚ, a ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie začínajúce k 1. januáru 2021, alebo skôr.

Prijatie týchto nových a revidovaných štandardov a interpretácií nemalo vplyv na účtovnú závierku spoločnosti.

Spoločnosť neaplikovala skôr žiadny z IFRS štandardov, pri ktorom sa nevyžaduje jeho prijatie k dátumu, ku ktorému je zostavená účtovná závierka.

Štandardy, zmeny štandardov a interpretácie k vydaným štandardom, ktoré sú prvýkrát platné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2021, avšak nemajú významný dopad na účtovnú závierku spoločnosti:

IAS/IFRS/IFRIC	Názov	Platné pre účtovné obdobie začínajúce k alebo po dátume
IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 a IFRS 16	Dodatky k IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 a IFRS 16: Reforma referenčnej úrokovej sadzby – fáza 2 (vydané 27. augusta 2020)	1.januára 2021
IFRS 16	Dodatky k IFRS 16: COVID-19 - zľavy súvisiace s prenájmom (vydané 28. máj 2020)	1.júna 2020
IFRS 4	Dodatky k IFRS 4: Predĺženie dočasnej výnimky z uplatnenia IFRS 9 (vydané 25. júna 2020)	1.januára 2021

Štandardy, zmeny štandardov a interpretácie k existujúcim štandardom, ktoré boli vydané a sú platné pre účtovné obdobie začínajúce sa 1. januára 2021, avšak EU posunula ich platnosť pre účtovné obdobia začínajúce neskôr alebo na neurčito:

IAS/IFRS/IFRIC	Názov	Platné pre účtovné obdobie začínajúce k alebo po dátume
IFRS 14	IFRS 14 Časové rozlíšenie pri cenovej regulácii	EK sa rozhodla nezačať schvaľovací proces pre tento prechodný štandard, kým nebude vydané definitívne znenie štandardu.

Štandardy, zmeny štandardov a interpretácie k existujúcim štandardom, ktoré boli vydané, ale sú platné až pre účtovné obdobia začínajúce 1.januára 2022 alebo neskôr. Niektoré z nich ešte neboli prijaté EU. Spoločnosť v súčasnosti posudzuje dopad týchto zmien na svoju účtovnú závierku:

IAS/IFRS/IFRIC	Názov	Platné pre účtovné obdobie začínajúce k alebo po dátume
IFRS 3	Dodatky k IFRS 3 Podnikové kombinácie (vydané 14.mája 2020)	1.januára 2022
IAS 16	Dodatky k IAS 16 Nehnuteľnosti, stroje a zariadenia (vydané 14.mája 2020)	1.januára 2022
IAS 37	Dodatky k IAS 37 Rezervy, podmienené záväzky a podmienené aktíva (vydané 14.mája 2020)	1.januára 2022
Rôzne štandardy	Projekt vylepšenia Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo, cyklus 2018 – 2020 (vydané 14.mája 2020)	1.januára 2022
IFRS 17	Poistné zmluvy a dodatky k IFRS 17 (vydané 18.mája 2017 a dodatky 25.júna 2020)	1.januára 2023
IAS 1	Dodatky k IAS 1: vykazovanie krátkodobých a dlhodobých záväzkov v účtovnej závierke (vydané 23. januára 2020 a 15. júla 2020)	1.januára 2023
IAS 12	Dodatky k IAS 12: odložená daň súvisiaca s majetkom a záväzkami vyplývajúcimi z jednej transakcie (vydané 7.mája 2021)	1.januára 2023
IAS 8	Dodatky k IAS 8: definícia účtovného odhadu (vydané 12.februára 2021)	1.januára 2023
IAS 1 a IFRS Practice Statement 2	Dodatky k IAS 1 a IFRS Practice Statement 2: zverejňovania účtovných politík (vydané 12.februára 2021)	1.januára 2023
IFRS 10 a IAS 28	Predaj alebo vklad majetku medzi investorom a jeho pridruženým podnikom alebo spoločným podnikom	IASB ešte nestanovil dátum účinnosti

Štandardy a interpretácie týkajúce sa činnosti Spoločnosti:

Doplnenia k IFRS 10 a IAS 28 Predaj alebo vklad majetku medzi investorom a jeho pridruženým podnikom alebo spoločným podnikom:

Doplnenia objasňujú, že v transakciách s pridruženým podnikom alebo spoločným podnikom, zisk alebo strata sa vykážu v takom rozsahu a podľa toho, či predaný alebo vkladaný majetok tvorí podnik, nasledovne:

Zisk alebo strata sa vykáže v plnej výške, ak transakcia medzi investorom a jeho pridruženým podnikom alebo spoločným podnikom zahŕňa prevod majetku alebo majetkov, ktoré tvoria podnik (bez ohľadu na to, či je umiestnený v dcérskej spoločnosti alebo nie), zatiaľ čo zisk alebo strata sa vykáže čiastočne, ak transakcia medzi investorom a jeho pridruženým podnikom a spoločným podnikom zahŕňa majetok, ktorý netvorí podnik, aj keď je tento majetok umiestnený v dcérskej spoločnosti.

8. Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Príprava účtovnej závierky v súlade s IFRS vyžaduje, aby vedenie spoločnosti urobilo závery ohľadne predpokladov a odhadov s významným dopadom na hodnotu výnosov, nákladov, majetku a záväzkov a vykázanie podmienených záväzkov k súvahovému dňu. Avšak neistota v týchto predpokladoch a odhadoch môže mať za následok významnú úpravu v účtovnej hodnote majetku a záväzkov v budúcich obdobiach. Pri aplikácii účtovných zásad vedenie spoločnosti urobilo nasledovné závery s najvýznamnejším dopadom na čiastky vykázané v účtovnej závierke:

1. Zníženie hodnoty dlhodobého majetku

Spoločnosť posúdila zostatkovú hodnotu dlhodobého majetku v súlade s IAS 36 a vykonala test na zníženie hodnoty majetku. Ďalšie informácie o znížení hodnoty majetku sú v Poznámke 13.

2. Rezerva na zamestnanecké požitky

Spoločnosť vykazuje významnú sumu ako rezervu na dlhodobé zamestnanecké požitky pre jej súčasných zamestnancov. Ocenenie tejto rezervy je citlivé na predpoklady použité vo výpočtoch, napríklad budúce úrovne platov a požitkov, diskontné sadzby, miera znižovania počtu zamestnancov, miera neskoršieho odchodu do dôchodku (viď poznámka 59).

3. Ostatné rezervy a podmienené záväzky

Pri vytváraní rezervy odhaduje vedenie spoločnosti pravdepodobnosť a výšku úbytku ekonomických zdrojov potrebných na vyrovnanie možného alebo pravdepodobného záväzku. Pri tomto posúdení vedenie spoločnosti zohľadňuje informácie a posudky externých a interných právnych poradcov, najnovšie dostupné informácie o stave konania a na interné posúdenie pravdepodobnosti výsledku konania. Tieto úsudky a odhady sa priebežne aktualizujú (viď poznámka 80).

4. Opravné položky k pohľadávkam

Spoločnosť poskytuje svoje služby veľkému množstvu zákazníkov. Ku dňu účtovnej závierky preveruje jednotlivé pohľadávky za účelom posúdenia, či existujú skutočnosti, ktoré by naznačovali, že hodnota pohľadávok nebude v budúcnosti uhradená. Na určenie hodnoty takýchto pochybných pohľadávok používa vedenie spoločnosti odhady, ktoré sú založené na skúsenostiach z minulých období a predpokladoch o množstve faktorov, ktoré sa môžu odlišovať od skutočných výsledkov. Platnosť týchto odhadov je každoročne posudzovaná (viď poznámky 46 a 49).

5. Vykázanie odloženej daňovej pohľadávky

Odložené daňové pohľadávky sa vykazujú zo všetkých odpočítateľných dočasných rozdielov a pre všetky nevyužité daňové straty v rozsahu, v akom je pravdepodobné, že bude dosiahnuteľný zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné odpočítateľný dočasný rozdiel použiť resp. nevyužité daňové straty zužitkovať. Pre stanovenie hodnoty odložených daňových pohľadávok, ktoré môžu byť vykázané, sú potrebné zásadné odhady manažmentu založené na odhade obdobia vzniku a výšky budúcich zdaniteľných ziskov spolu s budúcimi stratégiami daňového plánovania.

9. Zmeny účtovných zásad

V roku 2021 nedošlo k zmenám účtovných zásad v porovnaní s rokom 2020. Účtovné zásady a metódy (postupy) boli konzistentne uplatnené ako v minulých účtovných obdobiach.

10. Transakcie a zostatky v cudzej mene

Transakcie uskutočňované v cudzej mene sú prepočítavané a vykazované použitím aktuálneho denného kurzu vyhláseného ECB v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Prípadné zisky alebo straty, ktoré vzniknú v dôsledku zmeny kurzu po dátume transakcie, sa účtujú do výkazu zisku a strát ako kurzové zisky alebo straty. Majetok a záväzky v cudzej mene sa na konci roku prepočítavajú kurzom vyhláseným ECB, platným k 31. decembru príslušného roku. Nerealizované kurzové rozdiely sa účtujú do výkazu ziskov a strát.

11. Dlhodobý nehmotný majetok

O dlhodobom nehmotnom majetku sa účtuje podľa IAS 38 v prípade, keď je pravdepodobné, že spoločnosti bude z tohto majetku plynúť budúci ekonomický prínos a pokiaľ je možné spoľahlivo stanoviť hodnotu tohto majetku. Kritériom identifikovateľnosti nehmotného majetku je oddeliteľnosť a vznik v dôsledku zmluvných alebo iných zákonných práv.
Pri prvom vykázaní je obstaraný nehmotný majetok ocenený v obstarávacej cene. Následne sa vykazuje v obstarávacej cene zníženej o oprávky a akumulované straty zo zníženia hodnoty. V prípade, že má spoločnosť len čiastočný nárok na odpočítanie DPH na vstupe koeficientom, obstarávacia cena sa zvyšuje o neodpočítanú DPH. Pokiaľ určitá položka nehmotného majetku nesplní definíciu a kritériá pre vykazovanie ako nehmotné aktívum, je okamžite účtovaná do nákladov v období, kedy sa to zistilo. Následné výdavky na nehmotný majetok sú súčasťou nákladov bežného obdobia s výnimkou, ak spĺňajú definíciu a kritériá pre vykazovanie ako nehmotný majetok stávajú sa súčasťou ocenenia tohto nehmotného majetku. Nehmotný majetok vytvorený vlastnou činnosťou spoločnosti sa neaktivuje a náklady sú zaúčtované vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom vznikli.

Softvér
Pokiaľ nie je obstarávacia cena nového softvéru neoddeliteľnou súčasťou obstarávacej ceny hardvéru, účtuje sa o ňom ako o nehmotnom majetku.

Odhadovaná doba životnosti nehmotného majetku je nasledovná:

Softvér	4 - 10 rokov
Ostatný nehmotný majetok	4 - 5 rokov

Doba životnosti nehmotného majetku je určená ako konečná a spoločnosť odpisuje tento majetok rovnomerne počas odhadovanej doby životnosti. Doba odpisovania a metóda odpisovania sa každoročne preverujú na konci účtovného obdobia, pričom sa posudzuje aj účtovná hodnota nehmotného majetku z hľadiska jej možného zníženia. Zmeny v očakávanej životnosti alebo v očakávanom spôsobe spotreby budúcich ekonomických úžitkov prislúchajúcich k majetku sú účtované ako zmena v dobe alebo metóde odpisovania tak, ako je vhodné a sú považované za zmenu v účtovných odhadoch. Odpis nehmotného majetku s konečnou životnosťou je zaúčtovaný vo výkaze ziskov a strát v riadku odpisov.

Spoločnosť počas účtovného obdobia nemenila dobu životnosti dlhodobého majetku.

12. Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok sa pri prvotnom účtovaní oceňuje obstarávacou cenou. Následne po prvotnom účtovaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o oprávky a akumulované straty zo zníženia hodnoty. Pozemky, umelecké diela a zbierky sa oceňujú v obstarávacích nákladoch a neodpisujú sa. Pri predaji alebo vyradení majetku sa jeho obstarávacia cena a oprávky eliminujú zo súvahy a zisk alebo strata z predaja sa zahrnie do výkazu ziskov a strát.

Obstarávacia cena dlhodobého hmotného majetku zahŕňa kúpnu cenu, náklady na dopravu, clo a ďalšie náklady, ktoré súvisia s obstaraním (napr. DPH, ak nie je nárok na jej odpočítanie alebo ju možno odpočítať na vstupe len koeficientom) a v osobitných prípadoch aj úrok z úveru. Náklady vynaložené na technické zhodnotenie majetku sa stanú súčasťou ocenenia tohto majetku v prípade, že preukázateľne prispeli k zvýšeniu ekonomického úžitku, ktorý spoločnosti plynie z jeho používania.

Majetok, ktorý nespĺňa kritériá pre zaradenie do dlhodobého hmotného majetku, sa účtuje do nákladov. V prípade, že položky dlhodobého hmotného majetku majú rozdielnu dobu použiteľnosti, účtujú sa ako osobitné položky (hlavné komponenty) dlhodobého hmotného majetku.

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas odhadovanej doby použiteľnosti každej časti dlhodobého hmotného majetku. Doba životnosti a odpisová metóda sa pravidelne raz ročne na konci účtovného obdobia posudzujú tak, aby sa zabezpečilo, že doba odpisovania a metóda odrážajú predpokladaný ekonomický prínos plynúci z používania hmotného majetku.

Nedokončené hmotné investície predstavujú nedokončený dlhodobý hmotný majetok a vykazujú sa v obstarávacích cenách, ktoré zahrňujú náklady na ich obstaranie a iné priame náklady. Nedokončené hmotné investície sa neodpisujú do doby svojho dokončenia a zaradenia do užívania.

Odhadovaná doba životnosti dlhodobého hmotného majetku je nasledovná:

Stavby	2 - 50 rokov
Stroje, prístroje a zariadenia	4 - 30 rokov
Dopravné prostriedky	4 - 10 rokov
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	1 - 5 rokov

Spoločnosť počas účtovného obdobia nemenila dobu životnosti dlhodobého majetku.

13. Zníženie hodnoty hmotného a nehmotného majetku

V súlade s IAS 36 - Zníženie hodnoty majetku posúdila spoločnosť k súvahovému dňu účtovnú zostatkovú hodnotu dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, aby zabezpečila, že tento majetok nebude vykázaný v hodnote vyššej, ako je jeho spätne získateľná suma. Spätne získateľná suma sa rovná reálnej hodnote zníženej o náklady na predaj, alebo hodnote z užívania, podľa toho, ktorá je vyššia.

Pri posudzovaní hodnoty majetku spoločnosť vychádza z princípu tzv. peňažno-tvornej jednotky („CGU“). CGU predstavuje najmenšiu identifikovateľnú skupinu položiek majetku, ktoré generujú peňažné toky vo vzájomnej súčinnosti, ale relatívne nezávisle od ostatných položiek majetku. Spätne získateľná suma sa stanovuje za jednotlivé CGU. Najväčšou CGU je sieť pôšt prevádzkovaných povinne vzhľadom na záväzok poskytovať univerzálnu poštovú službu. Ďalšími CGU sú jednotlivé pošty (s ohľadom na objem ich majetku) a podporné útvary.

Zostávajúci majetok nepriradený k žiadnej CGU predstavujú tzv. korporátne aktíva, , t. j. majetok, ktorý nie je možné priamo priradiť k žiadnej CGU a ani individuálne nevytvára samostatné peňažné toky. Tieto aktíva podporujú prevádzku všetkých CGU a preto sa alokujú medzi jednotlivé CGU a v rámci nich sa testujú na zníženie hodnoty.

Odhad predajnej ceny pre stavby a pozemky bol stanovený na základe odborného odhadu externej firmy zaoberajúcej sa oceňovaním nehnuteľností, po znížení o predpokladané náklady na predaj. Náklady na predaj sa odhadujú na 6% odhadnutej predajnej ceny.

Pre nehnuteľnosti sú najdôležitejšími parametrami amortizácia stavieb (vzhľadom na ich životnosť, opotrebenie a technický stav) a cenová úroveň stavebných prác, resp. poloha pozemkov. Pre nehmotný majetok, technické zhodnotenie prenajatých priestorov a kamerové systémy, ktoré sú aspoň čiastočne zamurované, sa predajná cena považuje za nulovú. Pri ostatných druhoch majetku sa sa predpokladá, že ich predajná cena je na úrovni účtovnej zostatkovej hodnoty (ich náklady na predaj sa považujú za nevýznamné). Z hľadiska hierarchie vstupov pre stanovenie reálnej hodnoty v zmysle IFRS 13 sa jedná o vstupy na 3. úrovni.

Hodnota z užívania predstavuje súčasnú hodnotu odhadovaných budúcich peňažných tokov z používania majetku. Peňažné toky sú stanovené s využitím 5-ročného plánu spoločnosti, ktorý obsahuje plán výnosov, nákladov a investícií do dlhodobého majetku. Po uplynutí 5-ročného obdobia sa uvažuje s terminálnou hodnotou. Vypočítané peňažné toky sa alokujú na jednotlivé CGU na základe údajov z vnútropodnikového účtovníctva za príslušné účtovné obdobie.

Diskontná miera vychádza z váženého priemeru nákladov kapitálu (WACC), ktorý je stanovený podľa nákladov jednotlivých zložiek kapitálu a priemernej skladby kapitálu spoločnosti za rok 2021 na 8,65% p.a. (rok 2020: 8,95% p.a.). Náklady na cudzí kapitál vychádzajú z priemernej úrokovej sadzby na investičné úvery spoločnosti za príslušné obdobie. Náklady na vlastný kapitál vychádzajú z tzv. bezrizikovej úrokovej miery, koeficientu citlivosti poštového odvetvia voči trhu, rizikovej prirážky trhu a rizikovej prirážky za veľkosť spoločnosti.

Spätne získateľná suma bola pri jednotlivých CGU vo väčšej miere tvorená čistou predajnou cenou, než hodnotou z užívania. Test na zníženie hodnoty majetku a výpočet opravných položiek sa vykonáva pravidelne každý rok v prípade, ak existujú externé alebo interné indikátory znehodnotenia majetku, ktoré sa priraďujú k jednotlivým CGU. Externé indikátory sú napr. zmena legislatívneho alebo konkurenčného prostredia, zmena úrokových sadzieb. Interné indikátory sú napr. informácia o poškodení majetku, významná zmena výsledku hospodárenia CGU.

Vzhľadom na to, že v roku 2021 nedošlo k podstatným zmenám externých a interných podmienok pre poskytovanie univerzálnej služby v porovnaní s minulým obdobím, spoločnosť v súlade s IAS 36 - Zníženie hodnoty v tomto roku nevykonala test na znehodnotenie týkajúci sa majetku povinne prevádzkovaných pôšt.

V prípade, že fakty a okolnosti naznačujú, že hodnota dlhodobých aktív alebo jednotky vytvárajúcej peňažné prostriedky je znížená, zaúčtuje sa strata zo zníženia hodnoty prostredníctvom opravnej položky v súlade s IAS 36 - Zníženie hodnoty majetku na ťarchu nákladov.

14. Dlhodobý majetok určený na predaj

Dlhodobý majetok a vyraďované skupiny aktív a záväzkov sa klasifikujú ako určené na predaj, keď ich účtovnú hodnotu možno realizovať skôr predajom ako nepretržitým používaním. Táto podmienka sa považuje za splnenú len vtedy, keď je predaj vysoko pravdepodobný, pričom majetok (alebo skupina aktív a záväzkov určených na predaj) je k dispozícii na okamžitý predaj v stave, v akom sa práve nachádza. Spoločnosť sa musí usilovať o realizáciu predaja, o ktorom by sa malo predpokladať, že splní kritériá na vykázanie skončeného predaja do jedného roka od dátumu takejto klasifikácie.

Dlhodobý majetok určený na predaj (a skupina aktív a záväzkov určených na predaj) sa oceňuje predchádzajúcou účtovnou hodnotou majetku alebo reálnou hodnotou mínus náklady na predaj, podľa toho, ktorá je nižšia.

V rámci dlhodobého hmotného majetku spoločnosť eviduje aj majetok, ktorý má záujem predať a ktorý je schválený manažmentom na predaj. Keďže spoločnosť sa snaží o predaj tohto majetku už pomerne dlhú dobu a predpoklad jeho predaja do jedného roka vzhľadom na nezáujem o kúpu je málo pravdepodobný, spoločnosť nevykazuje tento majetok ako držaný na predaj, lebo nespĺňa kritériá tejto klasifikácie v zmysle štandardu IFRS 5.

15. Prenájmy

Určenie, či zmluva obsahuje prvky prenájmu alebo je prenájmom, závisí od podstaty zmluvy pri jej uzatvorení. Zmluva je považovaná za zmluvu, ktorá obsahuje prvky prenájmu a je podľa toho zaúčtovaná, ak jej splnenie závisí od použitia špecifického aktíva alebo prevodu práva používať aktívum.

Štandard IAS 17 Prenájmy a súvisiace interpretácie je od 1.1.2019 nahradený novým štandardom IFRS 16 Prenájmy. Tento štandard odstraňuje duálny model účtovania u nájomcu a namiesto toho vyžaduje, aby spoločnosti vykázali väčšinu prenájmov vsúvahe podľa jednotného modelu, eliminujúc rozlišovanie medzi operatívnym a finančným prenájmom.

Podľa IFRS 16 zmluva je prenájmom, alebo obsahuje prenájom, ak prenáša právo kontrolovať používanie identifikovaného majetku počas určitého obdobia za protihodnotu. Pri takýchto zmluvách nový model vyžaduje, aby nájomca v súvahe vykázal majetok, ku ktorému má právo používania a záväzok z prenájmu. Majetok, ku ktorému je právo používania, sa odpisuje a záväzok sa úročí. Namiesto vykazovania nájomného sa vo výsledovke vykazujú odpisy a úroky. Toto má za následok vyššie náklady u väčšiny prenájmov hneď na začiatku, aj keď nájomca platí konštantné nájomné. Vo výkaze peňažných tokov sa v prevádzkovej časti vykazuje nižší výsledok, vyššie odpisy a nákladové úroky, vo finančnej časti sa vykazujú splátky prenájmu.

Nový štandard prináša aj niekoľko výnimiek pre nájomcu, ktoré obsahujú:

- prenájmy s dobou prenájmu 12 mesiacov a menej a ktoré neobsahujú kúpnu opciu,
- prenájmy, pri ktorých má predmet prenájmu nízku hodnotu.

U prenajímateľa nemá zavedenie nového štandardu z veľkej časti vplyv na účtovanie a rozlišovanie medzi finančným a operatívnym prenájmom.

Nový štandard IFRS 16 má v spoločnosti dopad na zmenu vykazovania operatívneho prenájmu motorových vozidiel do 3,5 t a pasívnych prenájmov priestorov pre pošty.

Pri prechode na štandard IFRS 16 spoločnosť uplatnila upravený retrospektívny prístup. Hodnota záväzkov z prenájmov k dátumu prvého použitia štandardu (1.1.2019) vychádza z diskontovanej hodnoty nezaplatených splátok z uzavretých zmlúv. Hodnota majetku (práva na používanie) sa rovná hodnote záväzkov z prenájmu k tomuto dátumu. Tento prístup nevyvolal úpravy vo vlastnom imaní k 1.1.2019. Do záväzkov z nájmu vchádzajú len platby nájomného, platby za služby spojené s nájmom sú oddelené a vykazujú sa ako bežný náklad.

Na stanovenie diskontnej miery pri určení súčasnej hodnoty záväzkov zprenájmu sa použila prírastková úroková miera z investičných úverov spoločnosti. Táto diskontná miera v roku 2021 bola 0,32% p.a. (rok 2020: 0,50% p.a.).

Spoločnosť uplatňuje portfóliový prístup na podobné typy nájmov, t. j. existuje samostatné portfólio pre nájmy motorových vozidiel a samostatné portfólio pre nájmy nehnuteľností (priestorov pre pošty).

1. V prípade prenájmu motorových vozidiel do 3,5 t sa právo na používanie odpisuje počas očakávanej doby užívania majetku. Záväzok sa umoruje splátkami nájomného, so zohľadnením úrokov. Doba prenájmu jednotlivých vozidiel je 48 mesiacov.

2. Pri prenájme priestorov pre pošty sa právo na používanie odpisuje rovnomerne počas očakávanej doby užívania majetku. Záväzok sa umoruje splátkami nájomného, so zohľadnením úrokov. Najväčšia časť prenájmov, čo sa týka početnosti aj objemu platieb, je uzavretá na dobu neurčitú. Určenie nevypovedateľnej doby prenájmu pre účely výpočtov pre IFRS je potrebné určiť odhadom manažmentu. V prípade prenájmov na dobu určitú dochádza v praxi k opakovanému predlžovaniu zmlúv, ktoré sú uzatvorené na kratšie doby určité, t. j. tieto zmluvy sú podobné zmluvám na dobu neurčitú (pretože aj pri dobe neurčitej existuje nevypovedateľná doba a to v dĺžke výpovednej lehoty, ktorá je štandardne 3 mesiace, ale v praxi prenájmy trvajú počas oveľa dlhšej doby). Spoločnosť preto aplikovala rovnaký postup určenia nevypovedateľnej doby prenájmu v týchto prípadoch, ako pri prenájmoch na dobu neurčitú.

Spoločnosť vychádza z predpokladu nepretržitého pokračovania v prenájme vzhľadom na to, že existencia poštovej siete je pre fungovanie Spoločnosti kľúčová. V jednotlivých prípadoch dochádza k zániku nájomného vzťahu, v takom prípade však spoločnosť hľadá alternatívne riešenie. Na základe vyššie uvedeného spoločnosť každý rok, počínajúc rokom 2019, pristupuje k prehodnoteniu odhadu životnosti vyššie uvedeného majetku (práva na užívanie). Vykazovaná hodnota majetku a záväzkov sa ku koncu vykazovaného obdobia upravuje tak, aby zohľadňovala toto prehodnotenie doby životnosti, pričom úprava hodnoty majetku presahujúca úpravu hodnoty záväzkov sa vykazuje ako korekcia odpisov majetku.

Pre účely stanovenia výšky záväzku a doby odpisovania majetku v súvahe spoločnosť zohľadnila aj fakt, že priemerná dĺžka doby, na ktorú sa uzatvárajú zmluvy o prenájme na dobu určitú, je cca 10 rokov. Na základe vyššie uvedených východísk spoločnosť stanovila odhad doby odpisovania majetku na 10 rokov pri prechode na IFRS 16 k 1.1.2019 a pri prehodnotení životnosti k 31.12. každého roku opäť na 10 rokov od okamihu prehodnotenia.

V obidvoch prípadoch prenájmu dotknutého novým štandardom, t. j. motorových vozidiel do 3,5 t aj priestorov pre pošty dochádza každý rok aj k prehodnocovaniu veľkosti portfólia, a to na základe analýzy aktuálne platných zmlúv. Zmena vo veľkosti portfólií sa premieta do výšky vykazovaného majetku a záväzkov v súvahe.

16. Finančné investície

Dlhodobé finančné investície, pre ktoré neexistuje aktívny trh a nie je možné určiť ich objektívnu hodnotu, sa vykazujú v obstarávacích cenách podľa IAS 39.46 (c) znížených o opravné položky vyjadrujúce prechodné zníženie ich hodnoty, ak takáto situácia nastane. Spoločnosť realizuje test zníženia hodnoty na základe metódy vlastného imania.

Akcie rakúskej pošty, ktoré sú aktívne obchodovateľné na Viedenskej burze, sú ocenené v reálnej hodnote a ich hodnota v súvahe vychádza z reálnej hodnoty akcií k 31. decembru 2021.

17. Finančný majetok

Spoločnosť klasifikuje finančný majetok v súlade so štandardom IFRS 9 do nasledovných kategórií: v obstarávacej cene, v reálnej hodnote účtované cez hospodársky výsledok a v reálnej hodnote účtované cez ostatný komplexný výsledok. Klasifikácia závisí od účelu, pre aký bola investícia obstaraná, či je kótovaná na aktívnom trhu a od zámerov manažmentu.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Finančný majetok sa prvotne vykazuje v reálnej hodnote zvýšenej o transakčné náklady (v prípade finančného aktíva) a znížení o transakčné náklady (v prípade finančného záväzku), okrem kategórie finančného majetku účtovaného v reálnej hodnote cez výkaz komplexného výsledku. Finančný majetok účtovaný v reálnej hodnote cez výkaz komplexného výsledku je prvotne vykázaný v reálnej hodnote a transakčné náklady sú účtované priamo do nákladov.

Štandardné nákupy a predaje finančného majetku sa vykazujú v deň dohodnutia obchodu – deň, kedy sa Spoločnosť rozhodne nakúpiť alebo predať majetok.

Spoločnosť odúčtuje finančný majetok, keď (a) sa majetok splatí alebo inak skončia práva na peňažné toky z investície, alebo (b) spoločnosť previedla práva na peňažné toky z investície alebo uzavrela dohodu o prevode a tým (i) paralelne previedla v zásade všetky riziká a potenciálne zisky spojené s vlastníctvom alebo (ii) ani nepreviedla ani si neponechala v zásade všetky riziká a potenciálne zisky spojené s vlastníctvom, pričom si neponechala kontrolu. Kontrolu si ponechá, ak protistrana nemá reálnu možnosť predať majetok ako celok nespriaznenej tretej strane bez toho, aby dodatočne obmedzila predaj.

Manažment posudzuje klasifikáciu finančného majetku pri jeho obstaraní.

Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok a ostatný komplexný výsledok
Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok je majetok držaný za účelom predaja. Finančný majetok je klasifikovaný v tejto skupine, ak bol nadobudnutý primárne za účelom predaja alebo spätného odkupu v blízkej budúcnosti alebo za účelom zníženia niektorých rizík. Finančné deriváty, ak nie sú určené ako zabezpečovacie, sú tiež klasifikované v tejto skupine. Finančný majetok v tejto kategórii je klasifikovaný ako krátkodobý. Spoločnosť vykazuje tento majetok cez ostatný komplexný výsledok, ak sú príjmy z neho obmedzené len na príjem splátok a úrokov, alebo ak využije právo na prvotné vykázanie v ostatnom komplexnom výsledku v súlade so štandardom IFRS 9.

Realizované a nerealizované zisky a straty zo zmeny reálnej hodnoty tohto finančného majetku sú vykázané vo výkaze ziskov a strát za obdobie, kedy ku zmene došlo.

Finančný majetok vykazovaný v obstarávacej cene
Patria sem pôžičky a pohľadávky, ktoré predstavujú nederivátový finančný majetok s pevnými alebo stanoviteľnými termínmi splátok, ktorý nie je kótovaný na aktívnom trhu. Pôžičky a pohľadávky sú zahrnuté do krátkodobého majetku, s výnimkou, keď ich splatnosť presahuje obdobie 12 mesiacov od dňa zostavenia účtovnej závierky. V tomto prípade sa klasifikujú ako dlhodobý majetok.

Pôžičky a pohľadávky sú v súvahe uvedené ako časť dlhodobého a krátkodobého finančného majetku, pohľadávok z obchodného styku a peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov. Vykazujú sa v účtovnej hodnote zistenej metódou efektívnej úrokovej miery.

18. Zásoby

Zásoby sa vykazujú v obstarávacej cene alebo v čistej realizovateľnej hodnote, vždy v tej, ktorá je nižšia, upravenej o opravnú položku na zastarané a nepoužiteľné zásoby. Obstarávacia cena zahŕňa náklady na suroviny a ostatné náklady súvisiace s obstaraním zásob. Súčasťou obstarávacej ceny zásob je aj DPH, na odpočítanie ktorej nie je nárok a táto DPH sa sleduje na osobitnom analytickom účte v triede 1. Pre určenie hodnoty úbytku zásob sa používa metóda váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadom predajnej ceny pri bežných podmienkach obchodovania po odpočítaní nákladov na dokončenie a predaj. Zásoby vytvorené vlastnou činnosťou sa vykazujú v skutočných priamych nákladoch, ktoré zahŕňajú priamy materiál a priame mzdy, ostatné priame náklady a súvisiacu réžiu, ktorá vychádza z normálnej prevádzkovej kapacity.

19. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

V súlade s IAS 7 sa peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty skladajú z hotovosti a peňažných prostriedkov na účtoch v bankách a z vysoko likvidných investícií s nevýznamným rizikom zmien v hodnote, ktoré majú pôvodnú splatnosť do troch mesiacov alebo kratšiu odo dňa obstarania.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

20. Zverený cudzí finančný majetok a záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku

Spoločnosť poskytuje špecifické typy služieb, ako napríklad služby pre Poštovú banku, a. s., výber SIPO, poštový platobný styk, vyplácanie dôchodkov a dávok, realizácia stávkových a lotériových činností a predaj e-kolkov, pri ktorých prijíma a vypláca finančné prostriedky. V tejto súvislosti spoločnosť eviduje na svojich bankových účtoch a v pokladniach na poštách finančné prostriedky, ktoré sú jej zverené na určitú dobu za účelom realizácie týchto služieb. Spoločnosť tiež eviduje pohľadávky a záväzky voči týmto partnerom vyplývajúce z poskytovania uvedených služieb. Zverené finančné prostriedky sú evidované na osobitných účtoch, oddelene od vlastných finančných prostriedkov.

Zverený finančný majetok a záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku sú v súlade so štandardom IAS 32 ods. 42 vykázané v súvahe samostatne (majetok na strane aktív a záväzky na strane pasív) z dôvodu, že finančný majetok a finančný záväzok nie sú vysporiadané súčasne a spoločnosť znáša všetky riziká vyplývajúce z nevysporiadania transakcií v prípade straty finančných prostriedkov a zároveň jej plynú výhody z držania takéhoto majetku.

21. Pohľadávky

Dlhodobé pohľadávky s očakávanou splatnosťou nad 12 mesiacov sú diskontované na súčasnú hodnotu so zohľadnením priemerného akceptovaného výnosu pri štátnych dlhopisoch so splatnosťou na porovnateľné časové obdobie.

Krátkodobé pohľadávky sú vykazované v nominálnej hodnote znížené o opravné položky. Opravné položky sú kalkulované na základe individuálneho rizika a minulých skúseností. Spoločnosť vykazuje opravné položky k obchodným pohľadávkam.

Metódy hodnotenia pohľadávok v súvislosti so znížením hodnoty sú založené na vekovej štruktúre a na individuálnom posúdení dlžníkov. Spoločnosť zároveň individuálne posudzuje platobnú schopnosť svojich dlžníkov v súvislosti s rizikom nesplatenia a tvorí 100 % opravnú položku k pohľadávkam po splatnosti voči tým dlžníkom, u ktorých bola vymožiteľnosť identifikovaná ako vysoko nepravdepodobná. Bližšie informácie k metódam hodnotenia pohľadávok sú uvedené v poznámke 41.

22. Deriváty

V prípade využívania finančných nástrojov na zabezpečenie sa proti kurzovému a úrokovému riziku z prevádzkových, finančných a investičných činností sa tieto nástroje (deriváty) prvotne vykazujú v reálnej hodnote v deň uzatvorenia derivátovej zmluvy (deň obchodu) a následne sa preceňujú na reálnu hodnotu. Zmeny reálnej hodnoty derivátov sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

23. Vlastný kapitál

Právna forma spoločnosti je akciová spoločnosť. Základné imanie spoločnosti sa vykazuje vo výške zapísanej v obchodnom registri. Fondy zo zisku a ostatné kapitálové fondy vytvára spoločnosť v súlade s Obchodným zákonníkom, zákonom č. 349/2004 Z. z. o transformácii. Spoločnosť je povinná každoročne dopĺňať rezervný fond o 5% z čistého zisku, vykázaného v ročnej účtovnej závierke, a to až dovtedy, kým jeho výška nedosiahne 20% základného imania spoločnosti.

Spoločnosť riadi kapitál tak, aby bola schopná vždy nepretržite fungovať ako zdravý celok. Optimalizuje pomer medzi cudzími zdrojmi a celkovým kapitálom. Vlastný kapitál pozostáva zo základného imania, kapitálových fondov, fondov zo zisku, oceňovacích rozdielov a nerozdelených ziskov.

24. Dividendy

Dividendy z kmeňových akcií sa účtujú na účtoch spoločnosti v období, v ktorom ich schválili akcionári spoločnosti.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

25. Rezervy

Spoločnosť vykazuje rezervu vtedy, ak má súčasnú povinnosť (zmluvnú alebo mimozmluvnú) vyplývajúcu z minulých udalostí, ak je pravdepodobné, že v súvislosti s vyrovnaním povinnosti dôjde k úbytku zdrojov predstavujúcich ekonomické úžitky, pričom výšku uvedenej povinnosti možno spoľahlivo odhadnúť.

Rezervy sa oceňujú na základe najlepšieho odhadu vedenia spoločnosti týkajúceho sa nákladov nevyhnutných na vyrovnanie záväzku, vždy k súvahovému dňu. Ak je efekt časovej hodnoty peňazí významný, rezerva je diskontovaná použitím aktuálnej diskontnej sadzby pred daňou, ktorá vhodne odráža riziko prislúchajúce k záväzku. Tam, kde sa používa diskontovanie, účtovná hodnota rezervy sa zvyšuje v každom období, aby sa zohľadnilo znižovanie diskontu z časového hľadiska. Tento nárast je zaúčtovaný ako finančný náklad.

26. Pôžičky a úvery

Úvery a finančné výpomoci sa pri prvotnom zaúčtovaní oceňujú obstarávacou cenou, ktorá sa rovná reálnej hodnote prijatého peňažného plnenia upravenej o náklady spojené s poskytnutím úveru alebo finančnej výpomoci. Zisky a straty sa účtujú do výsledku hospodárenia v okamihu, kedy dôjde k odúčtovaniu záväzku alebo k zníženiu jeho hodnoty.

Úvery a finančné výpomoci sú klasifikované ako krátkodobý záväzok, pokiaľ sa očakáva, že bude vysporiadaný v rámci dvanástich mesiacov od ročného súvahového dňa. Všetky ostatné pôžičky sú klasifikované ako dlhodobé záväzky. Dlhodobé záväzky sú oceňované so zohľadnením súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov.

27. Záväzky

Dlhodobé záväzky so splatnosťou nad 12 mesiacov sú diskontované na súčasnú hodnotu s použitím úrokovej miery pôžičiek poskytnutých na porovnateľné časové obdobie. Krátkodobé záväzky sú vykázané v nominálnej hodnote.

28. Podmienené aktíva

Podmienené aktíva sú:

- možné aktíva, ktoré vznikli z minulých udalostí a ktorých existencia bude potvrdená tým, že dôjde alebo nedôjde k jednej alebo viacerým neistým budúcim udalostiam, ktoré nie sú celkom pod kontrolou spoločnosti.

Podmienené aktíva nie sú uvedené v účtovnej závierke, ale v prípade, že je ekonomický prínos pre spoločnosť pravdepodobný, uvádza sa o nich informácia v poznámkach k účtovnej závierke.

Podmienené záväzky sú:

- možné povinnosti, ktoré vyplývajú z minulých udalostí a ich existencia bude potvrdená tým, že dôjde alebo nedôjde k jednej alebo viacerým neistým budúcim udalostiam, ktoré nie sú celkom pod kontrolou spoločnosti,
- súčasné povinnosti, ktoré vznikli z minulých udalostí, avšak nie sú vykázané, pretože nie je pravdepodobné, že na ich vysporiadanie sa bude vyžadovať úbytok ekonomických úžitkov.

Podmienené záväzky nie sú vykázané vo výkaze finančnej situácie, ale ich opis je uvedený v poznámkach k účtovnej závierke.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

29. Náklady na prijaté úvery a pôžičky

Náklady na prijaté úvery a pôžičky, ktoré sa dajú priamo priradiť k nadobudnutiu, zhotoveniu alebo výrobe majetku spĺňajúceho kritériá kvalifikovateľného aktíva, sú súčasťou obstarávacej ceny tohto majetku. Ostatné náklady na prijaté úvery a pôžičky sa vykazujú ako náklad v období, v ktorom sa vynaložia.

Aktivácia nákladov na prijaté pôžičky a úvery sa začína vtedy, keď prebiehajú činnosti na prípravu majetku na jeho zamýšľané použitie a vzniknú výdavky i náklady na prijaté pôžičky a úvery. Náklady na prijaté pôžičky a úvery sa aktivujú dovtedy, kým majetok nie je pripravený na jeho zamýšľané použitie. Náklady na prijaté pôžičky a úvery zahŕňajú úroky z úverov.

Spoločnosť aktivuje náklady na prijaté pôžičky a úvery v prípade, že príprava na výstavbu začala 1. januára 2009 alebo neskôr, v zmysle štandardu IAS 23.

30. Daň z príjmov

Daň z príjmov zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa účtuje do výkazu ziskov a strát okrem prípadov, keď sa týka položiek zaúčtovaných v rámci ostatných komplexných ziskov a strát alebo priamo vo vlastnom imaní. Ak sa týka takýchto položiek, tak aj daň je zaúčtovaná v rámci komplexných ziskov a strát alebo priamo vo vlastnom imaní.

Výška splatnej dane z príjmov sa stanovuje v súlade s platnými slovenskými daňovými zákonmi a vychádza z hospodárskeho výsledku spoločnosti stanoveného podľa slovenských účtovných predpisov a upraveného o daňovo neuznateľné náklady a nezdaňované výnosy. Sadzba splatnej dane je 21%, sadzba zrážkovej dane z úrokov je 19%.

Odložená daň odráža daňový dopad dočasných rozdielov medzi účtovnou hodnotou majetku a záväzkov vykázanou pre účely finančného vykazovania a hodnotami použitými pre daňové účely. Odložená daň je vypočítaná použitím daňovej sadzby stanovenej slovenskou legislatívou, ktorej platnosť sa predpokladá v období, kedy sa očakáva realizácia rozdielov. Odložená daňová pohľadávka sa vykazuje, ak je pravdepodobné, že v budúcnosti bude k dispozícii zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné uplatniť odpočítateľné dočasné rozdiely. Najvýznamnejšie dočasné rozdiely vznikajú spoločnosti z rozdielu medzi účtovnou a daňovou zostatkovou hodnotou odpisovaného majetku a rozdielu medzi účtovnou a daňovou hodnotou rezerv. Sadzba odloženej dane je 21%.

31. Zisk na akciu

Kmeňové akcie spoločnosti nie sú verejne obchodovateľné. Preto spoločnosť neaplikuje IAS 33 - Zisk na akciu.

32. Vykazovanie výnosov

O výnosoch sa účtuje vtedy, keď je pravdepodobné, že spoločnosti budú z transakcie plynúť ekonomické úžitky a keď je tieto výnosy možné aj spoľahlivo kvantifikovať. Výnosy sa oceňujú v reálnej hodnote získanej alebo vymožiteľnej protihodnoty a predstavujú pohľadávky za služby a tovar. Výnosy sa vykazujú v netto výške, t. j. po odpočítaní diskontov a DPH, keď bol ukončený prevod všetkých rizík spojených s vlastníctvom, alebo v čase poskytnutia služieb tretím osobám.

Príjmy z dividend z investícií sa vykazujú ako výnosy, keď vznikne právo spoločnosti na ich získanie, s výnimkou príjmov z investície v Poštovej poisťovni, ktoré sa vykazujú v súlade s IAS 28, t. j. prijatie platby dividendy sa vykazuje ako zníženie hodnoty podielu, ktorý túto dividendu predtým obsahoval.

Výnosové úroky sú bežne účtované do finančných výnosov príslušného obdobia.

33. Inflačné účtovníctvo

Spoločnosť nevykonáva svoje aktivity v hyperinflačnej ekonomike. Preto nie je aplikovaný IAS 29 - Finančné vykazovanie v hyperinflačných ekonomikách.

34. Zamestnanecké požitky

Požitky po skončení zamestnania - programy so stanovenými požitkami a iné dlhodobé zamestnanecké požitky
Program so stanovenými požitkami je penzijný program, ktorý stanovuje výšku odchodného, ktoré sa má poskytnúť zamestnancom, väčšinou na základe jedného alebo viacerých faktorov, akými je vek, odpracované roky alebo výška kompenzácie.

Podľa Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2022 - 2025 sa spoločnosť zaviazala vyplatiť svojim zamestnancom jednorazové odchodné pri odchode do starobného alebo invalidného dôchodku, ako aj k poskytovaniu iných príspevkov pri príležitosti pracovných jubileí. Tieto požitky nie sú zaistené žiadnymi samostatnými finančnými fondmi, do ktorých by spoločnosť pravidelne prispievala. V súlade s IAS 19 je hodnota záväzkov na tieto zamestnanecké požitky a príslušných nákladov, ktoré sa k nim viažu, stanovená použitím metódy projektovanej jednotky kreditu, tzv. "Projected Unit Credit Method", podľa ktorej sa pristupuje ku každému obdobiu služby zamestnanca počas obdobia jeho pracovného pomeru tak, akoby táto vytvárala dodatočnú jednotku nároku na požitky a meria každú jednotku oddelene, až kým sa nedospeje ku konečnému záväzku. Súvisiace náklady na poskytovanie požitkov sú tak účtované do výkazu ziskov a strát rozložené na dobu trvania pracovného pomeru.

Súčasná hodnota týchto záväzkov je stanovená diskontovaním predpokladaných budúcich peňažných tokov s použitím úrokových sadzieb odvíjajúcich sa od trhových výnosov štátnych dlhopisov SR, ktorých doba splatnosti sa približuje k splatnosti príslušného záväzku. Všetky aktuárske straty a zisky sa v momente ich vzniku vykazujú v plnej výške vo výkaze ziskov a strát. Tento postup sa používa systematicky počas celého obdobia ich vykazovania od roku 2004.

Požitky po skončení zamestnania - programy so stanovenými príspevkami
Program so stanovenými príspevkami je penzijný program, podľa ktorého spoločnosť platí fixné príspevky a nebude mať žiadnu právnu či mimozmluvnú povinnosť platiť ďalšie príspevky v prípade, že v programe nebude dostatočný majetok na zaplatenie všetkých zamestnaneckých požitkov, týkajúcich sa zamestnaneckých služieb v súčasnom období a v predchádzajúcich obdobiach.

Spoločnosť odvádza príspevky na zákonné zdravotné, nemocenské a dôchodkové zabezpečenie a príspevok do Fondu zamestnanosti z objemu hrubých miezd podľa sadzieb platných pre daný rok. Náklady na sociálne zabezpečenie sa účtujú do výkazu ziskov a strát v rovnakom období ako príslušné mzdové náklady. Spoločnosť nemá záväzok odvádzať z objemu hrubých miezd prostriedky do týchto fondov nad zákonom stanovený rámec.

Požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru
Požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru, ako je odstupné, sa vykazujú ako záväzok a náklad vtedy a len vtedy, keď je spoločnosť preukázateľne rozhodnutá buď ukončiť pracovný pomer zamestnanca alebo skupiny zamestnancov pred riadnym dátumom ich odchodu do dôchodku, alebo poskytnúť požitky vyplývajúce z predčasného ukončenia pracovného pomeru ako dôsledok ponuky danej na podporu dobrovoľného odchodu. Keďže záväzky vyplývajúce z týchto požitkov sú v rámci spoločnosti splatné do jedného roka, oceňujú sa v nediskontovanej výške.

Krátkodobé zamestnanecké požitky
Záväzky z poskytovania krátkodobých zamestnaneckých požitkov sa oceňujú v nediskontovanej výške a sú zúčtované do nákladov v momente, kedy je poskytnutá súvisiaca služba.

Rezerva sa vytvára vo výške, ktorej vyplatenie sa predpokladá vo forme krátkodobých peňažných odmien alebo plánov účasti na zisku, ak má spoločnosť existujúci alebo implicitný záväzok vyplatiť túto sumu v dôsledku minulej služby poskytnutej zamestnancom a tento záväzok možno spoľahlivo odhadnúť.

35. Štátne dotácie

Dotácie sa vykazujú, ak existuje primerané uistenie o prijatí dotácie a splnení všetkých podmienok spojených s prijatím dotácie. Ak sa dotácia vzťahuje na úhradu nákladov, vykazuje sa ako výnos počas doby potrebnej na systematické kompenzovanie dotácie s nákladmi, na ktorých úhradu je dotácia určená. Ak sa dotácia vzťahuje na obstaranie dlhodobého majetku, účtuje sa ako výnos budúcich období a rovnomerne sa zúčtováva do výkazu ziskov a strát počas odhadovanej životnosti príslušného majetku.

36. Segmentové vykazovanie

Keďže spoločnosť nemá dlhové nástroje alebo nástroje vlastného imania obchodovateľné na verejnom trhu, ani nepredkladá alebo nie je v procese predkladania svojej účtovnej závierky komisii pre cenné papiere alebo inej regulačnej organizácii s cieľom emisie akéhokoľvek druhu nástrojov na verejnom trhu, neaplikuje IFRS 8 - Prevádzkové segmenty.

37. Reálna hodnota finančných nástrojov

Finančné nástroje vykázané v súvahe tvoria investície, ostatné dlhodobé aktíva, pohľadávky z obchodného styku, ostatné aktíva, peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty, krátkodobé a dlhodobé úvery, ostatné obežné aktíva a záväzky z obchodného styku a ostatné záväzky. Odhadované reálne hodnoty týchto nástrojov sa približujú k ich účtovnej hodnote.

D. Zásady riadenia finančných rizík

Podnikateľská činnosť, ktorú spoločnosť vykonáva, ju vystavuje rozličným finančným rizikám: trhovému riziku (riziku zmeny výmenných kurzov, úrokovej sadzby), riziku nedostatočnej likvidity a kreditnému riziku (riziku nesplatenia pohľadávok). Nižšie uvádzame prístup a zásady riadenia jednotlivých finančných rizík.

38. Kurzové riziko

Spoločnosť je vystavená kurzovému riziku z transakcií v cudzích menách. Kurzové riziko sa týka rizika zníženia objektívnej hodnoty pohľadávok denominovaných v cudzích menách v dôsledku znehodnotenia kurzu cudzích mien, alebo zvýšenia objektívnej hodnoty záväzkov v dôsledku zhodnotenia kurzu cudzích mien. Väčšina pohľadávok a záväzkov vykázaných v súvahe je denominovaná v mene EUR, zostávajúca časť pohľadávok a záväzkov je denominovaná v cudzích menách a súvisí s činnosťami spoločnosti v oblasti medzinárodných poštových služieb. Inkasá pohľadávok v cudzej mene sú následne konvertované na menu EUR s cieľom minimalizácie kurzových rozdielov.

Prehľad majetku a záväzkov v cudzej mene k 31. decembru 2021:

	USD	SDR	CHF	ostatné
Majetok v cudzej mene (v tis. EUR)				
peniaze a peňažné ekvivalenty	17 014	0	0	0
pohľadávky z obchodného styku	0	47 553	0	0
Záväzky v cudzej mene (v tis. EUR)				
Záväzky z obchodného styku	0	5 075	70	1

Riziko vyplývajúce zo zmeny kurzov sa považuje za nevýznamné, čo vyplýva aj z nižšie uvedenej analýzy citlivosti:

Pokles kurzu USD o	**stav**	**5%**	**10%**	**Maximálny dopad**
peniaze (v tis. EUR)	17 014	-851	-1 701	-1 701
pohľadávky z obchodného styku (v tis. EUR)	0	0	0	0
záväzky z obchodného styku (v tis. EUR)	0	0	0	0

Pokles kurzu SDR o	**stav**	**5%**	**10%**	**Maximálny dopad**
pohľadávky z obchodného styku (v tis. EUR)	47 553	-2378	-4 755	-4 755
záväzky z obchodného styku (v tis. EUR)	5 075	254	508	508
Vplyv na výsledok hospodárenia celkom (v tis. EUR)		**-2 975**	**-5948**	**-5948**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

39. Úrokové riziko

Úrokové riziko predstavuje riziko kolísania reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančných nástrojov z dôvodu zmien v trhových úrokových sadzbách.

Vplyv úrokového rizika sa prejavuje len pri investičných úveroch, ktoré sú úročené pohyblivou úrokovou sadzbou na báze EURIBOR. K 31. decembru 2021 spoločnosť mala päť investičných úverov s pevnou úrokovou sadzbou.

40. Riziko nedostatočnej likvidity

Politikou spoločnosti je, aby mala v súlade so svojou finančnou stratégiou dostatočné peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na pokrytie rizika nedostatočnej likvidity, čo sa priebežne sleduje ukazovateľmi finančnej analýzy. Spoločnosť v roku 2021 čerpala kontokorentný úver priebežne podľa potreby a okrem toho mala poskytnutých päť investičných úverov. Bližšie informácie k úverovým zdrojom sú v poznámke 57.

Prehľad splatnosti záväzkov k 31. decembru 2021: **v tis. EUR**

	do 1 roka	**1 - 5rokov**	**nad 5 rokov**
záväzky z obchodného styku	90 785	0	0
ostatné krátkodobé záväzky	24 304	0	0
ostatné dlhodobé záväzky	0	6 075	0
splatné daňové záväzky	1 020	0	0
záväzky z držania cudzieho finančného majetku	297 138	0	0
záväzky z finančného prenájmu	8 225	16 974	18 785
záväzky z bankových úverov	31 103	37 953	21 304
	452 575	61 002	40 089

41. Riziko nesplatenia pohľadávok (kreditné riziko)

Kreditné riziko je riziko finančnej straty spoločnosti, ak odberateľ alebo protistrana finančného nástroja zlyhá pri plnení jej zmluvných záväzkov. Kreditné riziko vzniká v princípe z finančných aktív spoločnosti.

Spoločnosť prijala opatrenia na to, aby boli produkty a služby poskytované odberateľom s primeranou platobnou disciplínou, aby riziko nesplatenia pohľadávok nepresiahlo prijateľnú mieru. Riziká súvisiace s možným neinkasovaním pohľadávok boli zohľadnené opravnou položkou k pohľadávkam.

Spoločnosť je vystavená kreditnému riziku nasledovne:	31.12.2021	31.12.2020
Pohľadávky	**v tis. EUR**	**v tis. EUR**
Pohľadávky z obchodného styku	98 626	90 402
Ostatné krátkodobé pohľadávky	14 648	15 571
Dlhodobé pohľadávky	545	432
	113 819	**106 405**

Bankové účty a krátkodobé bankové vklady sú vedené v nasledovných bankách:	31.12.2021	31.12.2020
Účty v bankách a krátkodobé bankové vklady (vrátane zvereného finančného majetku)	**v tis. EUR**	**v tis. EUR**
VÚB, a. s.	210 327	32 067
365.bank, a. s.	5 382	8 337
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.	18 153	10 779
Ostatné banky	274	164
	234 136	**51 347**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Spoločnosť minimalizuje kreditné riziko výberom spoľahlivých bánk s vysokým ratingom a dostatočnou kapitálovou silou, ako aj priebežným sledovaním referencií bánk, s ktorými spolupracuje.

Analýza znehodnotenia pohľadávok z obchodného styku	**Nominálna hodnota k 31. decembru 2021**	**Vytvorená opravná položka k 31. decembru 2021**	**Účtovná hodnota pohľadávok k 31. decembru 2021**
	v tis. EUR	**v tis. EUR**	**v tis. EUR**
Pohľadávky v lehote splatnosti	77 149	0	77 149
Pohľadávky po lehote splatnosti	21 477	1 677	19 800
- do pol roka	7 372	0	7 372
- od pol roka do 1 roka	632	0	632
- od 1 do 3 rokov	12 509	713	11 796
- nad 3 roky	964	964	0
Pohľadávky celkom	**98 626**	**1 677**	**96 949**

Opravné položky boli tvorené predovšetkým podľa doby po ich lehote splatnosti a to v rozsahu 20% pri omeškaní nad 12 mesiacov, 50% pri omeškaní nad 24 mesiacov a do 100% pri omeškaní nad 36 mesiacov. Riziko nesplatenia pohľadávok je čiastočne eliminované analýzou bonity klientov, ktorá pozostáva z hodnotenia nasledovných kritérií: podiel obratu na celkovom obrate spoločnosti za posledných 12 mesiacov, rizikovosť zákazníkov v rámci odvetvovej štruktúry, priemerná dohodnutá doba splatnosti faktúr, platobná disciplína za posledných 12 mesiacov, výška omeškanej dlžnej sumy za posledných 12 mesiacov.

42. Riadenie kapitálu

Spoločnosť považuje za kapitál všetky zložky vlastného imania tak, ako sú prezentované v tejto účtovnej závierke. Riadenie kapitálu je zodpovednosťou úseku financií. Cieľom pri riadení kapitálu je zabezpečenie jeho zdravej štruktúry tak, aby spoločnosť mohla pokračovať vo svojich činnostiach bez obmedzení vyplývajúcich z nedostatku kapitálu.

Spoločnosť sleduje finančné ukazovatele zadĺženosti, krytia dlhov a likvidity.	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	**v tis. EUR**
Úvery	90 360	59 650
Záväzky z finančného prenájmu (IFRS 16)	43 984	46 003
Mínus: Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	-83 328	-57 842
Čistý dlh	**51 016**	**47 811**
Vlastné imanie	201 403	211 522
Kapitál celkom	**252 419**	**259 333**
Podiel čistých dlhov na celkovom kapitáli	**20%**	**18%**

Finančné nástroje

Členenie finančných nástrojov k 31. decembru 2021	**v tis. EUR**
Peniaze a peňažné ekvivalenty	83 328
Pohľadávky z obchodného styku	96 949
Dlhodobé pohľadávky	516
Finančné investície	3 430
Finančné aktíva v amortizovaných nákladoch	**184 223**
Majetok ocenený reálnou hodnotou cez zisky a straty	0
Majetok ocenený reálnou hodnotou cez vlastné imanie	38
Finančné aktíva v reálnej hodnote	**38**
Finančné aktíva spolu	**184 261**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Bankové úvery	90 360
Záväzky z finančného prenájmu	43 984
Záväzky z obchodného styku	90 785
Ostatné položky	1 295
Finančné aktíva v amortizovaných nákladoch	**226 424**
Záväzky ocenené reálnou hodnotou cez zisky a straty	0
Záväzky ocenené reálnou hodnotou cez vlastné imanie	0
Finančné záväzky v reálnej hodnote	**0**
Finančné záväzky spolu	**226 424**

E. Špecifické poznámky k finančným výkazom

43. Dlhodobý nehmotný majetok

Obstarávacia cena	**Oceniteľné práva**	**Softvér**	**Nedokončené investície**	**SPOLU**
	v tis. EUR	**v tis. EUR**	**v tis. EUR**	**v tis. EUR**
Stav k 1. januáru 2020	305	105 425	4 803	110 533
Prevody	0	3 208	-3 208	0
Prírastky	0	1 123	3 936	5 059
Úbytky	0	-1 605	-1 202	-2 807
Stav k 1. januáru 2021	305	108 151	4 329	112 785
Prevody	0	4186	-4186	0
Prírastky	0	3 406	4 962	8 368
Úbytky	0	-96	-3544	-3640
Stav k 31. decembru 2021	**305**	**115 647**	**1 561**	**117 513**

Oprávky	**Oceniteľné práva**	**Softvér**	**Nedokončené investície**	**SPOLU**
	v tis. EUR	**v tis. EUR**	**v tis. EUR**	**v tis. EUR**
Stav k 1. januáru 2020	-4	-88 347	0	-88 351
Prevody	0	0	0	0
Prírastky	0	-3 842	0	-3 842
Úbytky	0	1 605	0	1 605
Stav k 1. januáru 2021	-4	-90 584	0	-90 584
Prevody	0	0	0	0
Prírastky	0	-4 082	0	-4 082
Úbytky	0	96	0	96
Stav k 31. decembru 2021	**-4**	**-94 570**	**0**	**-94 574**

Opravné položky	**Oceniteľné práva**	**Softvér**	**Nedokončené investície**	**SPOLU**
	v tis. EUR	**v tis. EUR**	**v tis. EUR**	**v tis. EUR**
Stav k 1. januáru 2020	-234	-787	0	-1 021
Tvorba	0	-106	-53	-159
Rozpustenie	2	100	0	102
Stav k 1. januáru 2021	-232	-793	-53	-1078

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Tvorba	-4	-394	0	-398
Rozpustenie	0	58	53	111
Stav k 31. decembru 2021	**-236**	**-1 129**	**0**	**-1 365**

Účtovná hodnota	**Oceniteľné práva**	**Softvér**	**Nedokončené investície**	**SPOLU**
	v tis. EUR	**v tis. EUR**	**v tis. EUR**	**v tis. EUR**
Stav k 1. januáru 2020	67	16 291	4 803	21 161
Stav k 1. januáru 2021	69	16 774	4 276	21 119
Stav k 31. decembru 2021	**65**	**19 948**	**1 561**	**21 574**

Spoločnosť k 31. decembru 2021 eviduje plne odpísaný dlhodobý nehmotný majetok, ktorý sa stále využíva, v obstarávacej hodnote 78 759 tis. EUR.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky



Výročná správa 2021 Účtovná závierka

44. Dlhodobý hmotný majetok

Obstarávacia cena	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty	Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2020	**21 400**	**246 648**	**35 204**	**198 557**	**28 776**	**18 190**	**9 660**	**558 435**
Prevody	1	1 278	0	5 937	0	0	-7 216	0
Prírastky	0	486	6 964	2 268	445	460	5 761	16 384
Úbytky	-99	-619	0	-4 989	-9 707	0	-3 398	-18 812
Reklasifikácia IFRS 5	-279	-1 079	0	0	0	0	0	-1 358
Stav k 1. januáru 2021	**21 023**	**246 714**	**42 168**	**201 773**	**19 514**	**18 650**	**4 807**	**554 649**
Prevody	0	254	0	2 760	0	0	-3 014	0
Prírastky	94	1 509	6 062	2 904	12	306	6 229	17 116
Úbytky	-62	-1 070	0	-4 971	-3	0	-4 574	-10 680
Stav k 31. decembru 2021	**21 055**	**247 407**	**48 230**	**202 466**	**19 523**	**18 956**	**3 448**	**561 085**

Oprávky	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty	Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2020	**0**	**-96 552**	**-3 135**	**-140 780**	**-21 659**	**-3 510**	**0**	**-265 636**
Prevody	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	-9 293	-3 471	-11 976	-1 602	-4 758	0	-31 010
Úbytky	0	619	0	4 989	9 707	0	0	15 315
Reklasifikácia IFRS 5	0	569	0	0	0	0	0	569
Stav k 1. januáru 2021	**0**	**-104 567**	**-6 606**	**-147 767**	**-13 554**	**-8 268**	**0**	**-280 762**
Prevody	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	-8 883	-3 727	-11 413	-1 484	-4 631	0	-30 138
Úbytky	0	1 070	0	4 971	3	0	0	6 044
Stav k 31. decembru 2021	**0**	**-112 380**	**-10 333**	**-154 209**	**-15 035**	**-12 899**	**0**	**-304 856**

Opravné položky	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty	Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2020	**-415**	**-5 590**	**0**	**-438**	**0**	**0**	**-1 317**	**-7 760**
Tvorba	-14	-105	0	0	0	0	0	-119
Rozpustenie	36	1 129	0	0	0	0	0	1 165
Stav k 1. januáru 2021	**-393**	**-4 566**	**0**	**-438**	**0**	**0**	**-1 317**	**-6 714**
Tvorba	-70	-1296	0	0	0	0	0	-1 366
Rozpustenie	18	198	0	146	0	0	1 311	1 673
Stav k 31. decembru 2021	**-445**	**-5 664**	**0**	**-292**	**0**	**0**	**-6**	**-6 407**

Účtovná hodnota	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty	Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2020	**20 985**	**144 506**	**32 069**	**57 339**	**7 117**	**14 680**	**8 343**	**285 039**
Stav k 1. januáru 2021	**20 630**	**137 581**	**35 562**	**53 568**	**5 960**	**10 382**	**3 490**	**267 173**
Stav k 31. decembru 2021	**20 610**	**129 363**	**37 897**	**47 965**	**4 488**	**6 057**	**3 442**	**249 822**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Spoločnosť k 31. decembru 2021 eviduje plne odpísaný dlhodobý hmotný majetok, ktorý sa stále využíva v obstarávacej hodnote 141 306 tis. EUR.

Spoločnosť v priebehu roka predala dlhodobý hmotný majetok odpisovaný v zostatkovej hodnote 650 tis. EUR (vrátane dlhodobého majetku na predaj) a dlhodobý hmotný majetok neodpisovaný v obstarávacej hodnote 341 tis. EUR (vrátane dlhodobého majetku na predaj).

K 31.12.2021 sa ako dlhodobý majetok na predaj nevykazuje žiaden majetok.

Spoločnosť eviduje ďalší majetok, ktorý drží pre účely predaja:

- pozemky v hodnote 1 785 tis. EUR
- stavby v obstarávacej hodnote 13 929 tis. EUR, v zostatkovej hodnote 5 809 tis. EUR.

Spoločnosť nevykazuje tento majetok ako držaný na predaj, nakoľko nespĺňa kritériá tejto klasifikácie z dôvodu, že príslušné orgány spoločnosti síce schválili predaj tohto majetku, avšak k 31. decembru 2021 neprebehli žiadne kroky, ktorými by sa zabezpečilo to, že tento majetok bude s veľkou pravdepodobnosťou predaný do jedného roka. Takýmito krokmi sa rozumie uzavretie kúpno-predajnej zmluvy, alebo iný zámer vstúpiť do transakčného vzťahu s kupujúcim, alebo potencionálnym kupujúcim. Začiatkom roku 2022 bola spoločnosti doručená záväzná ponuka na predaj nehnuteľnosti, ktorej účtovná hodnota pozemku je 51 tis. EUR, obstarávacia hodnota stavby je 1 641 tis. EUR a zostatková hodnota stavby je 1 161 tis. EUR.

Súbor hnuteľného majetku je poistený:

- pre prípad odcudzenia veci do výšky poistnej sumy 166 tis. EUR, za každú poistnú udalosť na prvé riziko na novú cenu,
- pre prípad živelnej pohromy do výšky:
  - stroje 72 419 tis. EUR na časovú cenu,
  - elektronika 91 213tis. EUR na časovú cenu,
  - inventár 50 043 tis. EUR na časovú cenu,
  - iný majetok 21 400 tis. EUR na časovú cenu.

Súbor nehnuteľného majetku je poistený:

- pre prípad živelnej pohromy do výšky 246 648 tis. EUR, na časovú cenu
- stavebné súčasti budov, hál a stavieb pre prípad odcudzenia veci do výšky 16 tis. EUR, na novú cenu, prvé riziko.

Uvedené poistenie majetku sa vzťahuje na obdobie od 1.4.2021 do 31.3.2025.

Prioritný investičný majetok
Spoločnosť eviduje k 31. decembru 2021 stavby a pozemky ako prioritný investičný majetok, v nasledovnej hodnote:

	Stavby	**Pozemky**	**Celkom**
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Obstarávacia cena	70 323	7 985	78 308
Oprávky	-30 941	0	-30 941
Zostatková hodnota	**39 382**	**7 985**	**47 367**

Nakladanie s týmto majetkom je podmienené súhlasom Ministerstva dopravy a výstavby SR.

45. Investície do spoločností

Obchodné meno spoločnosti	**Krajina registrácie**	**Základná činnosť**	**Majetková účasť v %**	**Hodnota investície**	**Hodnota investície**
				31.12.2021 v tis. EUR	31.12.2020 v tis. EUR
Poštová banka, a. s.	Slovensko	bankové služby	1,48	3 261	3 261
Rakúska pošta	Rakúsko	poštové služby	0,0014	38	28
SPPS, a. s.	Slovensko	platobné služby	60	162	162
Nadácia Slovenskej pošty	Slovensko	verejno- prospešné služby	100	7	7
SPOLU				**3 468**	**3 458**

Všetky podiely sú vo forme kmeňových akcií, okrem peňažného vkladu do Nadácie Slovenskej pošty.

46. Dlhodobé pohľadávky

	31.12.2021	**31.12.2020**
	v tis. EUR	v tis. EUR
Poskytnuté preddavky	446	329
Ostatné dlhodobé pohľadávky	99	103
Odložená daňová pohľadávka	0	0
Opravné položky k dlhodobým pohľadávkam	-29	-37
Spolu	**516**	**395**

47. Peniaze a peňažné ekvivalenty

	31.12.2021	**31.12.2020**
	v tis. EUR	v tis. EUR
Účty v bankách a peniaze na ceste	43 436	22 140
Pohľadávka voči klientskemu okruhu	39 871	35 650
Ostatné	21	52
Spolu	**83 328**	**57 842**

Peňažné prostriedky a ekvivalenty má spoločnosť proti odcudzeniu poistené u vedúceho poisťovateľa Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., s prvým spolupoisťovateľom Kooperatíva poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group:

- na priehradkách a v skriňových trezoroch podľa bezpečnostnej triedy a zabezpečenia až do výšky poistnej sumy 166 tis. EUR, pri komorových trezoroch na sumu 1 660 tis. EUR na novú cenu na prvé riziko,
- počas prepravy až do výšky poistnej sumy 700 tis. EUR, avšak v závislosti od spôsobu zabezpečenia.

Peňažné prostriedky a ekvivalenty má spoločnosť pre prípad živelnej pohromy poistené do výšky 166 tis. EUR na novú cenu, na prvé riziko.

Spoločnosť nevlastní krátkodobý finančný majetok. Zverené peňažné prostriedky klientov sú vykázané osobitne (viď poznámka 48).

48. Zverený cudzí finančný majetok a záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku

	31.12.2021	31.12.2020
Zverený cudzí finančný majetok:	v tis. EUR	v tis. EUR
Peňažné prostriedky a peniaze na ceste	327 110	89 245
Záväzok voči vlastnému okruhu	-39 871	-35 650
Ostatné	9 899	10 509
Záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku	**297 138**	**64 104**

Spoločnosť pri realizácii poštového platobného styku, výplate dôchodkov a sociálnych dávok, výberu SIPO, predaja e-kolkov a inej obstarávateľskej činnosti prijíma a vypláca finančné prostriedky, ktoré drží na svojich účtoch, a preto sú tieto finančné prostriedky vykázané osobitne v súvahe v položke zverený cudzí finančný majetok, spolu so súvisiacimi záväzkami z držania tohto zvereného cudzieho finančného majetku.
Majetok a záväzky sú vykázané vo výkaze finančnej pozície osobitne z dôvodu, že nie sú splnené kritériá IAS 32 ods. 42 pre kompenzovanie týchto položiek majetku a záväzkov.

49. Pohľadávky z obchodného styku

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Pohľadávky voči odberateľom z obchodného styku	24 006	22 507
Poskytnuté preddavky	1 957	2 498
Pohľadávky z medzinárodnej poštovej prepravy (MPP)	72 476	65 101
Dodávatelia bežní - dobropisy a vyúčtovacie faktúry	71	95
Ostatné pohľadávky	116	201
Opravné položky	-1 677	-2 510
SPOLU	**96 949**	**87 892**

Vývoj opravných položiek:	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2021	**2 510**
Tvorba	116
Použitie (odpis pohľadávok)	-762
Vplyv kurzových rozdielov	25
Zrušenie	-212
Stav k 31. decembru 2021	**1 677**

Spoločnosť nemá pohľadávky, ktoré sú zabezpečené záložným právom a nemá obmedzené právo nakladať s inými pohľadávkami.

Pohľadávky po lehote splatnosti	**do 60 dní**	**do 90 dní**	**do 180 dní**	**do 270 dní**	**do 360 dní**
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2021	9 962	1 473	3 431	236	3 017
Stav k 31. decembru 2021	**5 577**	**862**	**933**	**228**	**404**

Pohľadávky po lehote splatnosti	**do 720 dní**	**do 1080 dní**	**nad 1080 dní**	**SPOLU**
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2021	2 370	145	1 631	22 265
Stav k 31. decembru 2021	**10 260**	**2 249**	**964**	**21 477**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

50. Zásoby

Zásoby tvoria tieto položky:	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Materiál	2 285	2 350
Tovar	1 616	1 554
Opravné položky	-53	-59
SPOLU	**3 848**	**3 845**

K materiálu a tovaru bola tvorená opravná položka k pomalo-obrátkovým zásobám.

Zásoby má spoločnosť poistené u vedúceho poisťovateľa Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., s prvým spolupoisťovateľom Kooperatíva poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group:

- pre prípad živelnej pohromy do výšky 3 360 tis. EUR pre živel na novú cenu,
- pre prípad odcudzenia do výšky 100 tis. EUR na novú cenu pre 1. riziko.

Spoločnosť nemá zriadené záložné právo na zásoby, ani nemá obmedzené právo nakladať s nimi.

51. Ostatný obežný majetok a splatné daňové pohľadávky

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Pohľadávky voči zamestnancom	89	115
Príspevok z kompenzačného fondu	14 418	13 985
Splatné daňové pohľadávky	0	623
Pohľadávky z DPH	51	0
Ostatné pohľadávky	89	1 470
Opravná položka k ostatným krátkodobým pohľadávkam	-15	-5
SPOLU	**14 632**	**16 188**

V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách (ďalej len „poštový zákon“) má spoločnosť nárok na úhradu čistých nákladov na univerzálnu službu (ďalej len „ČNUS“), ktorých predbežnú výšku za rok 2021 vyčíslil Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „ÚREKPS“) vo výške 12 680 tis. EUR. Podľa § 57 ods. 7 poštového zákona sú tieto ČNUS uhrádzané ÚREKPS počas kalendárneho roka, ktorý bezprostredne nasleduje po kalendárnom roku, za ktorý ÚREKPS určil predbežné ČNUS, pričom definitívna výška ČNUS za rok 2021, podľa § 57 ods. 5 poštového zákona, bude určená do 31. augusta 2022. K 31. decembru 2021 vykazuje spoločnosť nárok ČNUS v celkovej výške 14 418 tis. EUR ako pohľadávku voči ÚREKPS.

52. Vlastné imanie

Vlastné imanie pozostáva zo základného imania, kapitálových fondov, fondov zo zisku, z výsledku hospodárenia minulých rokov a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

53. Základné imanie

Spoločnosť má akcie na doručiteľa v zaknihovanej podobe jednej triedy, s ktorými nie je spojené žiadne právo na pevný príjem. Celá výška základného imania je zapísaná v obchodnom registri. Štruktúra akcionárov je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

	31.12.2021	31.12.2021
	hodnota podielu v tis. EUR	percentuálna výška podielu
Ministerstvo dopravy a výstavby SR	**214 300**	**100%**

54. Kapitálové fondy

	Zákonný rezervný fond z kapitálových vkladov	Ostatné fondy	Celkom
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
stav k 1. januáru 2020	2 166	1	2 167
stav k 1. januáru 2021	2 166	1	2 167
stav k 31. decembru 2021	**2 166**	**1**	**2 167**

Kapitálové fondy pozostávajú predovšetkým zo zákonného rezervného fondu, z kapitálových vkladov, ktorý je zriadený v súlade so slovenskou legislatívou na krytie potenciálnych budúcich strát a nerozdeľuje sa z kapitálových vkladov a iných vkladov do kapitálových fondov.

55. Fondy zo zisku

	Zákonný rezervný fond	Fond na financovanie rozvojových potrieb	Príspevkový fond	Celkom
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
stav k 1. januáru 2021	2 440	27 262	31	29 733
zmeny v priebehu roka	0	0	0	0
stav k 31. decembru 2021	**2 440**	**27 262**	**31**	**29 733**

56. Nerozdelené zisky/straty minulých rokov a výsledok hospodárenia za bežné obdobie

	v tis. EUR
Stav k 31. decembru 2019	**-15 692**
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia doplnenie fondu na financovanie rozvojových potrieb	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia výplata dividend	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia prídel do rezervného fondu	-70
Zisk/-strata za rok 2020	-15 997
Stav k 31. decembru 2020	**-31 759**
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia doplnenie fondu na financovanie rozvojových potrieb	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia výplata dividend	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia prídel do rezervného fondu	0
Zisk/-strata za rok 2021	-9 326
Stav k 31. decembru 2021	**-41 085**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Dividendy

Do dátumu zostavenia tejto účtovnej závierky neboli navrhnuté alebo schválené žiadne dividendy za rok 2021.

57. Bankové úvery

	31.12.2021	**31.12.2020**
	v tis. EUR	v tis. EUR
Dlhodobé bankové úvery	59 257	40 860
Krátkodobá časť k dlhodobému úveru	16 103	18 790
Krátkodobé prevádzkové úvery	15 000	0
SPOLU	**90 360**	**59 650**

V roku 2016 bol zmluvne dohodnutý investičný úver vo výške 10 000 tis. EUR, pričom do 31. decembra 2016 sa vyčerpalo 5 265 tis. EUR a 1.2.2017 sa dočerpalo 4 735 tis. EUR. Úver sa začal splácať v roku 2017 s 20 kvartálnymi splátkami, splatnosť úveru je 30.6.2022. Úver je bez zabezpečenia. Výška úrokovej miery je fixná 0,515% p.a.
V roku 2017 bol zmluvne dohodnutý nový investičný úver s úverovým rámcom 33 500 tis. EUR, rozdelený do štyroch tranží s ich postupným čerpaním v rokoch 2017 až 2020. Prvá tranža úveru je vo výške 12 500 tis. EUR, pričom do 31. decembra 2017 sa z nej vyčerpalo 5 325 tis. EUR a zvyšná časť 7 175 tis. EUR bola dočerpaná v roku 2018. Prvá tranža úveru sa začala splácať v roku 2018 s 20 kvartálnymi splátkami, splatnosť tranže je 30.6.2023. Výška úrokovej miery prvej tranže je fixná 0,48% p.a. Druhá tranža bola čerpaná v roku 2018 vo výške 7 000 tis. EUR a začala sa splácať v roku 2019 s 12 kvartálnymi splátkami, splatnosť tranže je 31.12.2021. Výška úrokovej miery druhej tranže je fixná 0,47% p.a. Tretia tranža bola čerpaná v roku 2019 vo výške 7 000 tis. EUR a začala sa splácať v roku 2020 s 12 kvartálnymi splátkami, splatnosť tranže je 31.12.2022. Výška úrokovej miery tretej tranže je fixná 0,67% p.a. Úver je bez zabezpečenia. Štvrtá tranža bola čerpaná v roku 2020 vo výške 7 000 tis. EUR a začne sa splácať v roku 2021 s 12 kvartálnymi splátkami, splatnosť tranže je 31.12.2023. Výška úrokovej miery tretej tranže je fixná 0,88% p.a. Úver je bez zabezpečenia.
V roku 2019 bol zmluvne dohodnutý investičný úver vo výške 20 000 tis. EUR, pričom do 31. decembra 2019 sa vyčerpalo 11 000 tis. EUR a 3.2.2020 sa dočerpalo 9 000 tis. EUR. Úver sa začal splácať v roku 2020 s 20 kvartálnymi splátkami, splatnosť úveru je 30.6.2025. Výška úrokovej miery je fixná 0,44% p.a.
V roku 2021 bol zmluvne dohodnutý investičný úver vo výške 34 500 tis. EUR, ktorý bol aj vyčerpaný. Úver sa začne splácať v roku 2022 s 32 kvartálnymi splátkami, splatnosť úveru je 30.6.2030. Výška úrokovej miery je fixná 0,29% p.a.
V roku 2020 bola uzavretá zmluva o investičnom úvere s Európskou investičnou bankou v objeme 32 000 tis. EUR. V roku 2020 sa vyčerpalo 16 000 tis. EUR. Úver sa začal splácať v roku 2021 s 36 kvartálnymi splátkami, splatnosť tranže je 30.6.2030. Výška úrokovej sadzby je fixná 0,00% p.a. Úver je bez zabezpečenia.

Dňa 31.12.2021 bol čerpaný krátkodobý prevádzkový úver vo výške 15 000 tis. EUR, ktorý bol splatený dňa 7.1.2022.

58. Rezervy

Údaje v tis. EUR	**Rezervy na súdne spory**	**Ostatné rezervy**	**Rezervy celkom**
Stav k 1. januáru 2020	2 010	1 345	3 355
Tvorba rezerv	0	1 784	1 784
Použitie a zrušenie rezerv	-270	-933	-1 203
Stav k 1. januáru 2021	1 740	2 196	3 936
Tvorba rezerv	0	1 687	1 687
Použitie a zrušenie rezerv	-1 726	-1 769	-3 495
Stav k 31. decembru 2021	14	2 114	2 128
Dlhodobá časť	14	522	536
Krátkodobá časť	0	1 592	1 592

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Ostatné rezervy zahŕňajú rezervu na odstupné vrátane odvodov (krátkodobú a dlhodobú časť), krátkodobú časť rezervy na zamestnanecké požitky a rezervu na riziká a straty inde neuvedené. Dlhodobá časť rezervy na zamestnanecké požitky v súčte tabuľky uvedenej vyššie nie je zahrnutá (viď poznámka 59).

59. Zamestnanecké požitky

A. Všeobecný popis požitkov a typov programov podľa IAS 19

V zmysle podmienok Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2022 - 2025 poskytuje spoločnosť, svojim zamestnancom nasledovné dlhodobé zamestnanecké požitky:

Požitky po skončení zamestnania – odchodné
Každý zamestnanec má nárok na odchodné pri prvom skončení pracovného pomeru po nadobudnutí nároku na predčasný starobný, starobný alebo invalidný dôchodok. Zvýšené odchodné sa poskytuje v prípade, ak zamestnanec splní podmienky uvedené v platnej kolektívnej zmluve.

Ostatné dlhodobé zamestnanecké požitky - fixné odmeny pri pracovných a životných jubileách
Odmeny za pracovné jubileá sa poskytujú pri odpracovaní 25, 30, 35 a 40 rokov v spoločnosti. Odmena za životné jubileum sa neposkytuje.

B. Odsúhlasenie počiatočného a konečného stavu súčasnej hodnoty záväzkov zo zamestnaneckých požitkov týkajúcich sa programov so stanovenými požitkami

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	2021	2020
Súčasná hodnota záväzkov k 1.1.	11 593	1 528	13 121	10 355
Náklad súčasnej služby	735	-59	676	924
Náklad minulej služby	0	0	0	0
Úrokový náklad	231	30	261	315
Použitie rezervy počas obdobia	-970	-256	- 1 226	-655
Poistno-matematické straty (+) / zisky(-) počas obdobia	670	343	1 013	2 182
Súčasná hodnota záväzkov k 31.12	**12 259**	**1 586**	**13 845**	**13 121**

C. Odsúhlasenie súčasnej hodnoty záväzkov zo zamestnaneckých požitkov s čistým záväzkom vykázaným v súvahe

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	2021	2020
Súčasná hodnota záväzkov	12 259	1 526	13 845	13 121
Nevykázané poistno-matematické straty (+) / zisky (-)	0	0	0	0
Čistý záväzok	**12 259**	**1 586**	**13 845**	**13 121**
Krátkodobá časť	650	260	910	1 181
Dlhodobá časť	11 609	1 326	12 935	11 940

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

D. Odsúhlasenie pohybov v čistom záväzku zo zamestnaneckých požitkov

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	2021	2020
Čistý záväzok k 1. januáru	**11 593**	**1 528**	**13 121**	**10 355**
Náklad za príslušný rok	1 636	314	1 950	3 421
Výplaty požitkov za príslušný rok	-970	-256	-1 226	-655
Čistý záväzok k 31. decembru	**12 259**	**1 586**	**13 845**	**13 121**

E. Náklady vykázané vo výkaze komplexného výsledku

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	2021	2020
Náklad súčasnej služby	735	-59	676	924
Náklad minulej služby	0	0	0	0
Úrokový náklad	231	30	261	315
Vykázané straty poistno-matematické (+) / zisky (-)	670	343	1 013	2 182
Náklad za príslušný rok	**1 636**	**314**	**1 950**	**3 421**

F. Poistno - matematické predpoklady použité pri výpočte výšky záväzkov zo zamestnaneckých požitkov

	2021	2020
Diskontná sadzba k 31. decembru	1,2102%	1,9897%
Budúci rast platov	6,58% za rok 2022, 5,00% ročne za roky 2023- 2025, potom 2% ročne	5,00% ročne za roky 2021- 2023, potom 2% ročne
Budúci rast platov	-	-
Priemerná miera fluktuácie zamestnancov	8,75%	9,17%
Iné predpoklady použité pri výpočte	fluktuácia sa počíta ako kĺzavý priemer za 5 rokov z relevantných údajov	

G. Splatnosť záväzkov zo zamestnaneckých požitkov v nediskontovanej hodnote

Údaje v tis. EUR	do 1 roka	od 1 do 5 rokov	nad 5 rokov	spolu
Požitky po skončení zam. pomeru	1 275	4 623	7 331	13 229
Ostatné požitky	263	773	1 266	2 302
k 31. decembru 2020	**1 538**	**5 396**	**8 597**	**15 531**
Požitky po skončení zam. pomeru	1 505	4 409	7 434	13 348
Ostatné požitky	269	763	1 311	2 343
k 31. decembru 2021	**1 774**	**5 172**	**8 745**	**15 691**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

H. Analýza citlivosti rezervy na zamestnanecké požitky na zmenu parametrov

Údaje v tis. EUR	Stav rezervy	Diskontná sadzba +0,50% p. a.	Diskontná sadzba -0,50% p. a.	Budúci rast platov +0,50% p. a.
k 31. decembru 2020	13 121	-385	409	395
k 31. decembru 2021	13 845	-439	469	446

I. Vykázanie poistno-matematických ziskov/strát zo stanovených zamestnaneckých požitkov

Od 1.1.2013 je účinná novela medzinárodného účtovného štandardu IAS-19 Zamestnanecké požitky, podľa ktorej sa poistno-matematické zisky/straty zo stanovených požitkov vykazujú len v ostatných častiach komplexného výsledku hospodárenia.

Vo výkaze finančnej situácie sú poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov vykázané vo vlastnom imaní v samostatnej položke s rovnomenným názvom a to vo výške po zdanení odloženou daňou z príjmu.

60. Odložený daňový záväzok

Odložená daň pozostáva z nasledovných položiek:	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Rozdiel medzi daňovou a účtovnou hodnotou dlhodobého majetku	16 694	17 560
Rozdiel medzi daňovou a účtovnou hodnotou záväzkov z finančného prenájmu	-9 237	-9 661
Rezervy na záväzky	-6 106	-6 616
Opravné položky k pohľadávkam	-124	-253
Opravné položky k zásobám	-11	-12
Ostatné položky	-74	-76
SPOLU	**1 142**	**942**

Pohyb v odloženej dani:	v tis. EUR
Počiatočný stav k 1. januáru 2021	**942**
Pohyb vykázaný vo výsledku hospodárenia	411
Pohyb vykázaný v ostatnom komplexnom výsledku	-211
Pohyb spolu	200
Konečný stav k 31. decembru 2021	**1 142**

Spoločnosť pri svojej transformácii na akciovú spoločnosť k 1. októbru 2004 vykázala precenenie dlhodobého majetku v celkovej výške 120 373 tis. EUR. Keďže išlo o prvotné vykázanie majetku v transakcii, ktorá nebola podnikovou kombináciou, odložený daňový záväzok z tohto precenenia nebol v súlade s IAS 12 vykázaný. Príslušný oceňovací rozdiel predstavuje pre účely odloženej dane trvalý rozdiel, ktorý je umorovaný v súlade s odpisovaním, resp. predajom príslušného majetku.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

61. Ostatné dlhodobé záväzky

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Záväzky zo sociálneho fondu	165	225
Dlhodobé preddavky úverové istiny	1 264	1 290
Dlhodobé záväzky Poštová banka, a.s.	3 259	5 426
Dlhodobé preddavky iné	1 387	321
SPOLU	**6 075**	**7 262**

Spoločnosť má dlhodobé preddavky od klientov (úverové istiny) na základe zmlúv o poštovom úvere. Tieto záväzky neboli diskontované, pretože nie je definované, na akú dobu sú poskytnuté. Prostriedky zo sociálneho fondu boli tvorené vo výške 1 224 tis. EUR a čerpané vo výške 1 284 tis. EUR.

Dlhodobý záväzok (vrátane jeho krátkodobej časti vzťahujúcej sa k najbližšiemu roku vo výške 1 084 tis. EUR) voči Poštovej banke, a. s. vo výške 4 343 tis. EUR predstavuje:

- vopred vyplatenú odmenu za prenájom poštovej siete na obdobie rokov 2006 - 2026 na základe dodatku č. 1 k rámcovej zmluve o zabezpečovaní a obstarávaní bankových a iných finančných služieb. Príslušná časť tejto odmeny je v časovej a vecnej súvislosti rozpúšťaná do výnosov bežného obdobia,
- vopred vyplatenú odmenu za rozšírenie a modernizáciu siete podľa vykonávacej zmluvy k vyššie uvedenej rámcovej zmluve na obdobie rokov 2012 - 2026. Príslušná časť tejto odmeny je v časovej a vecnej súvislosti rozpúšťaná do výnosov bežného obdobia.

Spoločnosť sa rozhodla vzhľadom na nejednoznačný výklad ustanovení IFRS 15 Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi a tiež ďalších štandardov uvedené dlhodobé záväzky nediskontovať. Uvedené dlhodobé záväzky nemajú charakter finančných záväzkov v zmysle ustanovení štandardu IFRS 9 Finančné nástroje. Účelom týchto platieb zo strany spoločnosti Poštová banka, a. s. bolo zabezpečiť si budúcu kapacitu spoločnosti na poskytovanie požadovaných služieb v dohodnutej kvalite.

62. Záväzky z obchodného styku

Odložená daň pozostáva z nasledovných položiek:	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Záväzky voči dodávateľom z obchodného styku	15 029	15 074
Prijaté preddavky	50 599	49 992
Záväzky z medzinárodnej poštovej prepravy (MPP)	19 792	21 609
Nevyfakturované dodávky	554	613
Ostatné záväzk	4 811	5 260
SPOLU	**90 785**	**92 548**

Spoločnosť eviduje záväzky po splatnosti v nasledovnej štruktúre:

Záväzky po lehote splatnostiv tis. EUR	do 60 dní	do 90 dní	do 180 dní
Stav k 1. januáru 2021	3 183	304	166
Stav k 31. decembru 2021	**3 221**	**418**	**124**

Záväzky po lehote splatnosti v tis. EUR	do 360 dní	nad 360 dní	SPOLU
Stav k 1. januáru 2021	1 880	228	5 761
Stav k 31. decembru 2021	**447**	**712**	**4 922**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

63. Splatné daňové záväzky, ostatné dane zo závislej činnosti

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Daň z príjmu právnických osôb	0	0
Daň zo závislej činnosti	1 013	1 076
Predpis daňovej povinnosti DPH	0	472
Ostatné	7	1
SPOLU	**1 020**	**1 549**

Spoločnosť vykazovala k dňu zostavenia účtovnej závierky splatné daňové záväzky z dane zo závislej činnosti a miestne dane a poplatky.

64. Záväzky z finančného prenájmu

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Dlhodobá časť záväzkov z finančného prenájmu		
Prenájom priestorov pre pošty	34 040	31 908
Prenájom motorových vozidiel	1 719	5 603
SPOLU dlhodobá časť	**35 759**	**37 511**
Krátkodobá časť záväzkov z finančného prenájmu	v tis. EUR	v tis. EUR
Prenájom priestorov pre pošty	3 857	3 655
Prenájom motorových vozidiel	4 368	4 837
SPOLU krátkodobá časť	**8 225**	**8 492**
SPOLU	**43 984**	**46 003**

Spoločnosť v súlade s IFRS 16 vykazuje operatívny prenájom motorových vozdiel do 3,5 t a prenájmu priestorov pre pošty ako finančný prenájom. Krátkodobá časť záväzkov z finančného prenájmu predstavuje záväzky splatné v nasledujúcich 12 mesiacoch.

65. Ostatné krátkodobé záväzky a ostatné pasíva

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Záväzky voči zamestnancom	14 104	14 434
Záväzky zo sociálneho zabezpečenia	7 069	7 370
Časové rozlíšenie predplatného na noviny a časopisy	1 541	1 591
Časové rozlíšenie odmeny za služby pre Poštovú banku, a. s.	1 084	1 084
Ostatné	507	3 870
SPOLU	**24 305**	**28 349**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

66. Výnosy z hlavnej činnosti

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Vnútroštátne a medzinárodné poštové služby		
Univerzálne služby		
Listová a balíková služba - univerzálna	141 673	147 036
Reklamné adresné zásielky	1 223	1 015
SPOLU	**142 896**	**148 051**
Neuniverzálne služby		
Listová a balíková služba - neuniverzálna	1 389	1 396
Služby spojené s podajom / dodajom zásielok	1 674	1 821
Expresné služby	37 439	29 572
Ostatné neuniverzálne služby	88	0
SPOLU	**40 590**	**32 789**
Medzinárodný poštový styk		
Medzinárodný poštový styk	25 154	26 956
SPOLU	**25 154**	**26 956**
Zmluvné zásielkové služby		
Letáky	1 182	1 553
Zmluvný list	14 527	15 384
Zmluvný balík	2 783	3 151
SPOLU	**18 492**	**20 088**
Finančné služby pošty		
Poštový platobný styk	14 251	15 845
Peňažné služby - inkasné - SIPO	17 180	15 557
Peňažné služby - inkasné - RTVS	1 936	1 868
Výplaty dôchodkov a dávok	6 428	6 312
Poštová banka, a. s. (vrátane ePoukazov SPPS)	11 637	12 960
Ostatné peňažné služby	779	551
SPOLU	**52 211**	**53 093**
Vybrané služby pošty		
Služby súvisiace s tlačou	2 650	2 575
Služby TIPOS	7 126	6 100
Výnosy za predaj e-kolkov	7 857	8 815
Ostatné vybrané služby pošty	1 720	1 766
SPOLU	**19 353**	**19 256**
VÝNOSY Z HLAVNEJ ČINNOSTI	**298 696**	**300 233**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

67. Výnosy z ostatných služieb

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Výnosy z prenájmu majetku	3 050	3 122
Výnosy z nákladnej a osobnej dopravy	1 328	1 250
Výnosy z reklamných služieb	128	64
Výnosy z poskytovania ubytovania a stravovania	148	176
Výnosy Postservis Mail	876	816
Ostatné výnosy	3 774	2 739
SPOLU	**9 304**	**8 167**

68. Výnosy z predaja tovaru

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Tržby z predaja tovaru POSTshop a POFIS	3 425	2 944
Tržby z predaja tlače na poštách	5 099	5 195
Tržby za predaj tlače v predplatnom	4 899	4 789
Ostatné výnosy	215	215
SPOLU	**13 638**	**13 143**

69. Ostatné výnosy

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Aktivácia	950	1 206
Príspevok z kompenzačného fondu	14 418	13 976
Ostatné výnosy	4 188	2 223
SPOLU	**19 556**	**17 405**

70. Finančné výnosy

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Prijaté úroky	0	0
Kurzové zisky	2 261	132
Ostatné finančné výnosy	1 027	358
SPOLU	**3 288**	**490**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

71. Osobné náklady

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Mzdové náklady	133 559	137 066
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	48 346	49 016
Doplnkové dôchodkové sporenie	1 165	1 219
Zákonné sociálne náklady	14 360	11 572
Ostatné sociálne náklady	161	191
Odmeny štatutárnych orgánov	265	125
Tvorba rezervy na odstupné	383	37
Tvorba rezervy na zamestnanecké požitky	-738	146
SPOLU	**197 501**	**199 372**

72. Služby

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Opravy a udržiavanie	9 780	9 336
Telekomunikačné služby	5 187	5 264
Prepravné	18 822	15 982
Nájomné a súvisiace služby	3 862	4 268
Údržba softvéru a ochrana sietí	11 461	11 896
Náklady na zabezpečenie MPP	12 923	12 040
Náklady na služby Consignment a Direct entry	385	488
Služby spojené s ochranou majetku	3 858	4 108
Cestovné	4 408	4 536
Náklady na audit a konzultácie	294	430
Ostatné služby	7 801	8 914
SPOLU	**78 781**	**77 262**

Náklady na audit a poradenstvo obsahujú náklady za overenie účtovnej závierky audítorskou spoločnosťou a iné služby poskytnuté touto spoločnosťou v nasledujúcom členení:

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Overenie účtovnej závierky	77	77
Iné súvisiace služby - konzultácie k IFRS	0	0
SPOLU	**77**	**77**

73. Spotreba materiálu a energií

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Spotreba materiálu prevádzkového	4 615	4 375
Spotreba palív, olejov a mazadiel	3 857	3 246
Spotreba materiálu ostatná	2 894	705
Spotreba energie	6 236	6 360
SPOLU	**17 602**	**14 686**

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

74. Náklady na predaný tovar

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Predaný tovar POSTshop a POFIS	1 953	1 971
Predaj tlače v predplatnom	3 419	3 403
Predaj tlače na poštách	4 134	4 185
Predané predplatené telefónne karty a ostatný predaný tovar	191	189
SPOLU	**9 697**	**9 748**

75. Ostatné prevádzkové náklady

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Neuplatnená DPH	7 355	8 108
Zostatková cena predaného majetku	202	238
Tvorba opravných položiek k pohľadávkam	-92	821
Ostatné náklady - dane, poplatky	2 468	2 438
Tvorba rezerv	-199	7
Ostatné prevádzkové náklady	2 659	1 447
SPOLU	**12 393**	**13 059**

76. Finančné náklady

	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Platené úroky	376	506
Úroky k rezerve na zam. požitky	261	0
Kurzové straty	286	1 147
Ostatné finančné náklady	4 707	5 769
SPOLU	**5 630**	**7 422**

V roku 2020 bola tvorba rezervy na zamestnanecké požitky vykázaná celá v rámci osobných nákladov, z toho na úroky k rezerve pripadalo 315 tis. EUR.

77. Daň z príjmov a výsledok hospodárenia z ukončovaných činností po zdanení

Daňová legislatíva
Manažment spoločnosti je presvedčený, že k 31. decembru 2021 sú jeho interpretácie príslušných ustanovení daňových zákonov správne a daňová pozícia spoločnosti je v súlade so slovenskou daňovou legislatívou.

Zložky nákladov na daň z príjmov	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Splatná daň	0	0
Odložená daň	411	168
Daň z úrokov na bankových účtoch	0	0
Dodatočná daň predošlých období	0	0
Daň z príjmov spolu	**411**	**168**

Odsúhlasenie daňového nákladu s účtovným hospodárskym výsledkom

	k 31. decembru 2021			k 31. decembru 2020		
Údaje v tis. EUR	**Základ dane**	**Daň**	**% dane**	**Základ dane**	**Daň**	**% dane**
Výsledok hospodárenia pred zdanením IFRS	-8 915	-1 872	21,00	-15 829	-3 324	21,00
Účtovné rozdiely IFRS-SAS	-982	-206	21,00	-717	-151	21,00
Výsledok hospodárenia pred zdanením SAS	-9 897	-2 078	21,00	-16 546	-3 475	21,00
Položky upravujúce základ dane	4 246	892	21,00	4 446	934	21,00
Odpočet daňovej straty	0	0	21,00	0	0	21,00
Splatná daň	-5 651	0	0,00	-12 100	0	0,00
Daň z úrokov na bankových účtoch		0	0,00		0	0,00
Dodatočná daň predošlých období		0	0,00		0	0,00
Odložená daň		411	-4,61		168	-1,06
Celková vykázaná daň		411	-4,61		168	-1,06

Výsledok hospodárenia z ukončovaných činností po zdanení	31.12.2021	31.12.2020
	v tis. EUR	v tis. EUR
Výnosy z predaja nehnuteľného majetku (IFRS 5)	1790	0
Náklady na predaj nehnuteľného majetku (IFRS 5)	-788	0
Výnosy z predaja finančných investícií (IFRS 5)	6 263	0
Náklady na predaj finančných investícií (IFRS 5)	-5 000	0
Výsledok hospodárenia z ukončovaných činností pred zdanením	**2 265**	**0**
Daň z ukončovaných činností	0	0
SPOLU	**2265**	**0**

V roku 2021 spoločnosť predala svoj 20% podiel v Poštovej poisťovni, ako aj nehnuteľný majetok (pozemok a stavbu), pričom tento majetok sa vykazoval už k 31.12.2020 v súlade s IFRS 5 osobitne ako dlhodobý majetok na predaj (v účtovnej hodnote). Daň z ukončovaných činností sa vykázala v nulovej výške, pretože celková splatná daň je nulová a odložená daň z transakcie nie je významná.

78. Transakcie so spriaznenými osobami

s materskou účtovnou jednotkou Ministerstvom dopravy a výstavby SR:

náklady a výnosy	v tis. EUR
spotreba materiálu a služieb	8
hospodárska mobilizácia (náklad)	-154
výnosy	41
pohľadávky a záväzky	**v tis. EUR**
pohľadávky z obchodného styku	1
prijaté krátkodobé preddavky	53
záväzky z obchodného styku	1

so spoločnosťou SKPAY, a. s.:

náklady a výnosy	v tis. EUR
náklady na poskytnuté služby	161
výnosy z poskytovania finančných služieb	536
výnosy z dividend	954
výnosy z poskytovania poštových služieb a ostatné	73
pohľadávky a záväzky	**v tis. EUR**
pohľadávky z obchodného styku	50
záväzky z obchodného styku	15

so spoločnosťou 365 bank, a. s.:

náklady a výnosy	v tis. EUR
výnosy z univerzálnej a neuniverzálnej poštovej služby	380
výnosy z poskytovania finančných služieb (vrátane príslušných výnosov za ePoukazy)	10 396
ostatné výnosy	787
výnosy z dividend	0
náklady na finančné služby	3 367
ostatné náklady	261
pohľadávky a záväzky	**v tis. EUR**
pohľadávky z obchodného styku	1 644
prijaté krátkodobé preddavky	1 084
prijaté dlhodobé preddavky	3 259
záväzky z obchodného styku	704

so spoločnosťou Poštová poisťovňa, a. s.:

náklady a výnosy (do 02.07.2021)	v tis. EUR
náklady	0
výnosy za poštové služby	4
výnosy za prenájom	0

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

pohľadávky a záväzky (k 02.07.2021)	v tis. EUR
pohľadávky z obchodného styku	1
záväzky z obchodného styku	0

Spoločnosť je presvedčená, že obchodné podmienky poskytované spriazneným spoločnostiam sa v zásade nelíšia od bežných obchodných podmienok poskytovaných iným spoločnostiam či inými spoločnosťami.

s Nadáciou Slovenskej pošty:

náklady a výnosy	v tis. EUR
náklady	0
výnosy	0
pohľadávky a záväzky	**v tis. EUR**
pohľadávky	0
záväzky	0

INFORMÁCIE O PRÍJMOCH A VÝHODÁCH ČLENOV ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV, DOZORNÝCH ORGÁNOV A INÝCH ORGÁNOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Spoločnosť za činnosť vykonávanú v sledovanom účtovnom období poskytla nasledovné plnenie:

Popis	Predstavenstvo v tis. EUR	Dozorná rada v tis. EUR
krátkodobé zamestnanecké požitky (vrátane funkčných požitkov):	243	23
z toho neuhradené k 31. decembru	20	2
nepeňažné plnenie	0	0
požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru	0	0
ostatné dlhodobé zamestnanecké požitky - požitky po skončení pracovného pomeru	0	0
Spolu suma nákladov za aktuálny rok	**243**	**23**

V roku 2021 boli odmeny členom predstavenstva a dozornej rady vyplácané podľa Pravidiel odmeňovania členov predstavenstva a dozornej rady spoločnosti Slovenská pošta, a. s. schválených valným zhromaždením. Tantiémy vyplatené neboli.

Členovia predstavenstva a dozornej rady vykonávali v roku 2021 funkcie v orgánoch spoločnosti na základe uzatvorených zmlúv o výkone funkcie členov predstavenstva spoločnosti a na základe uzatvorených zmlúv o výkone funkcie členov dozornej rady spoločnosti schválených valným zhromaždením, na základe osvedčení o zvolení za člena dozornej rady vydaného ústrednou volebnou komisiou a na základe rozhodnutí jediného akcionára, ktorými boli členovia predstavenstva a dozornej rady do funkcií orgánov spoločnosti zvolení.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

79. Výnosy a náklady z poskytovania univerzálnej služby a ostatných služieb

Výnosy a náklady z poskytovania univerzálnej služby a ostatných služieb za obdobie k 31. decembru 2021, všetky položky sú uvedené v tis. EUR

	Univerzálne služby	Ostatné služby	SPOLU
Výnosy z hlavnej činnosti	160 058	138 638	298 696
Výnosy z ostatných služieb	0	9 304	9 304
Výnosy z predaja tovaru	0	13 638	13 638
Ostatné výnosy	0	21 346	21 346
Finančné výnosy	0	9 551	9 551
Osobné náklady	-115 388	-82 113	- 197 501
Služby	-37 111	-41 670	-78 781
Spotreba materiálu a energie	-9 846	-7 756	-17 602
Náklady na predaný tovar	0	-9 697	-9 697
Odpisy	-19 405	-14 653	-34 058
Tvorba rezerv	0	199	199
Ostatné prevádzkové náklady	-7 330	-6 050	-13 380
Finančné náklady	-1 835	-8 795	-10 630

Výnosy a náklady z poskytovania univerzálnej služby a ostatných služieb za obdobie k 31. decembru 2020, všetky položky sú uvedené v tis. EUR

	Univerzálne služby	Ostatné služby	SPOLU
Výnosy z hlavnej činnosti	166 048	134 185	300 233
Výnosy z ostatných služieb	0	8 167	8 167
Výnosy z predaja tovaru	0	13 143	13 143
Ostatné výnosy	0	17 405	17 405
Finančné výnosy	0	490	490
Osobné náklady	-114 860	-84 512	- 199 372
Služby	-37 225	-40 037	-77 262
Spotreba materiálu a energie	-8 045	-6 641	-14 686
Náklady na predaný tovar	0	-9 748	-9 748
Odpisy	-19 580	-14 138	-33 718
Tvorba rezerv	0	-7	-7
Ostatné prevádzkové náklady	-7 832	-5 220	-13 052
Finančné náklady	-2 687	-4 735	-7 422

Suma výnosov za univerzálne služby obsahuje aj časť výnosov z medzinárodného poštového styku. V poznámke č. 66 nie sú výnosy z medzinárodného poštového styku rozdelené na výnosy z univerzálnej služby a ostatných služieb.

Podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov musia byť z obsahu ročnej účtovnej závierky a priebežnej účtovnej závierky poskytovateľa univerzálnej služby zrejmé informácie o oddelených nákladoch a výnosoch.

Alokácia nákladov a výnosov na univerzálnu službu a ostatné služby môže byť v súlade so zákonom o poštových službách predmetom úprav do 30. apríla 2022, alebo následne podľa požiadaviek Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

80. Podmienené záväzky a podmienené aktíva

Podmienené aktíva a záväzky sa nevykazujú účtovných výkazoch. V poznámkach k účtovnej závierke sa podmienené aktíva uvádzajú, ak je pravdepodobné, že z nich budú plynúť ekonomické úžitky do spoločnosti. Podmienené záväzky sa uvádzajú v poznámkach k účtovnej závierke, ak je pravdepodobné, že dôjde k úbytku zdrojov predstavujúcich ekonomické úžitky. Spoločnosť neeviduje bianko zmenky.

81. Poštové múzeum

Organizačnou zložkou spoločnosti je aj Poštové múzeum, ktoré disponuje rôznymi zbierkovými predmetmi - napr. známkami, rôznymi dokumentmi a predmetmi z oblasti poštovníctva za obdobie od roku 1900.
Zbierkové predmety sú vedené v odbornej evidencii a vykazujú sa na podsúvahových účtoch, pretože podľa zákona č. 206/2009 Z. z. o múzeách a galériách a o ochrane predmetov kultúrnej potreby nemôžu byť predmetom predaja a tým ani nenapĺňajú definíciu aktíva podľa zákona o účtovníctve a medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS).

82. Poznámky k peňažným tokom

Peniaze a peňažné ekvivalenty sú reprezentované hotovosťou, vkladmi v bankách a krátkodobými vysoko likvidnými investíciami so splatnosťou do troch mesiacov.

Spoločnosť eviduje na svojich bankových účtoch a v pokladniach na poštách aj finančné prostriedky, ktoré sú jej zverené na určitú dobu za účelom realizácie služieb pre svojich zákazníkov, ktoré sú osobitne vykázané v súvahe v rámci položky "Zverený cudzí finančný majetok" (Poznámky 20 a 48). Keďže spoločnosť zároveň eviduje pohľadávky a záväzky voči svojim klientom vyplývajúce z realizácie týchto služieb, a teda celkové aktíva a pasíva z titulu zvereného finančného majetku sa rovnajú, do výkazu peňažných tokov sa tieto peňažné prostriedky ani príslušné pohľadávky a záväzky nezapočítavajú.

83. Návrh na vysporiadanie výsledku hospodárenia

Návrh na vysporiadanie výsledku hospodárenia spoločnosti po zdanení vykázaného podľa medzinárodných účtovných štandardov IFRS/IAS za bežné obdobie:

- prídel do zákonného rezervného fondu	-	tis. EUR
- preúčtovanie zostatku výsledku hospodárenia za rok 2021 na neuhradenú stratu minulých rokov	-9 326	tis. EUR
SPOLU	-9 326	tis. EUR

84. Obchodné riziko - dlhodobý pokles objemov listovej pošty a problematika univerzálnej služby

Dňa 1. januára 2013 nadobudla účinnosť nová poštová licencia (č. 815/001/2012), ktorú Slovenskej pošte, a. s. ako jedinému účastníkovi konania udelil PRÚ svojím rozhodnutím z 15. augusta 2012, a to s platnosťou na 10 rokov. Nová poštová licencia udelila Slovenskej pošte, a. s. právo poskytovať univerzálnu službu a zároveň jej uložila povinnosť vykonávať poštový platobný styk na celom území SR.

Dynamika vývoja poštového trhu, vrátane intenzívnej hospodárskej súťaže a elektronickej substitúcie v súkromnom, ako aj verejnom sektore, ktoré neustále znižujú objemy listovej pošty, sú pretrvávajúce hlavné a konkrétne riziká, ktoré môžu výrazne ovplyvniť hospodárenie a stabilitu spoločnosti v nasledujúcich rokoch.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

85. Významné udalosti, ktoré nastali po súvahovom dni

V účtovnej závierke sú uvedené všetky udalosti, ktoré nastali po dátume účtovnej závierky a ktoré poskytujú dodatočné informácie o finančnej situácii spoločnosti k 31. decembru 2021 (udalosti ovplyvňujúce údaje v účtovnej závierke). Ostatné udalosti (udalosti neovplyvňujúce údaje v účtovnej závierke) sa uvádzajú v poznámkach k účtovnej závierke iba v prípade, ak sú významné.

Podľa § 57 ods. 7 poštového zákona uhradil ÚREKPS, v termíne do 31. januára 2022 čisté náklady za rok 2020 v sume rovnajúcej sa rozdielu medzi ČNUS určenými v rozhodnutí 77/ORPS/2021-917 a súčtom súm doteraz uhradených príspevkov podľa § 57 ods. 7, teda v sume 1 739 tis. € a v termíne do 15. februára 2022 čisté náklady za rok 2021 v sume rovnajúcej sa rozdielu medzi predbežnými ČNUS za rok 2021 určenými v rozhodnutí 100045/ORPS/2021-106604 a súčtom príspevkov poštových podnikov podľa § 58 ods. 1, teda v sume 12 677 tis. €.

Dňa 4.2.2022 bola spoločnosti doručená záväzná ponuka na odkúpenie nehnuteľnosti v zostatkovej cene 1 212 tis. EUR, o predaj ktorej sa spoločnosť opakovane usilovala už v priebehu roku 2021. Keďže k súvahovému dňu neexistovala dostatočná pravdepodobnosť predaja v najbližších 12 mesiacoch, uvedená nehnuteľnosť nebola vykázaná ako majetok na predaj podľa IFRS 5 (poznámka 44).

Vedenie spoločnosti sa zaoberá aktuálnou situáciou na Ukrajine, ktorá bude mať negatívny dopad, avšak z pohľadu pokračujúcich činností vedenie predpokladá, že tento vplyv nebude významný. Spoločnosť bude priebežne vyhodnocovať tento vplyv.

Spoločnosť plánuje v roku 2022 pokračovať v optimalizácii poštovej siete s dopadom na rozsah pôšt, ako aj na počet zamestnancov. Uvedené zmeny podliehajú aj súhlasu akcionára a regulátora. Vzhľadom na to nebola táto skutočnosť zohľadnená vo vykazovaní nájmov poštových priestorov podľa IFRS 16, ani v rezerve na zamestnanecké požitky podľa IAS 19, ani nebola tvorená rezerva na reštrukturalizáciu, keďže neboli splnené všetky podmienky podľa IAS 37.

86.Schválenie účtovnej závierky

Túto účtovnú závierku schválilo a jej vydanie povolilo vedenie spoločnosti dňa 29. marca 2022.

Zostavené dňa:
9. marca 2022

Ing. Martin Lupták, PhD.
predseda predstavenstva

Ing. Elena Hegerová, PhD.
členka predstavenstva

Podpisový záznam osoby zodpovednej
za zostavenie účtovnej závierky
a za vedenie účtovníctva

Ing. Elena Hegerová, PhD.
riaditeľka úseku financií

Slovenská POŠTA

Slovenskej pošty, a.s.,

Október 2022