

Slovenská pošta testuje prvý samoobslužný podajový kiosk

Bratislava, 4. apríla 2023

Slovenská pošta prináša novinku v rámci digitalizácie a modernizácie poskytovania poštových služieb. Na najväčšom slovenskom sídlisku – v bratislavskej Petržalke v priestoroch Pošty Bratislava 5 na Vlasteneckom námestí testuje prvý samoobslužný podajový terminál. Práve táto pobočka patrí k najfrekventovanejším v rámci celej poštovej siete na Slovensku. Klienti môžu cez samoobslužný podajový kiosk podávať balíkové aj listové zásielky a zároveň sa zníži záťaž priehradkových zamestnancov.

Ak sa klient rozhodne podať zásielku cez samoobslužný podajový kiosk, zabalenú zásielku najskôr položí na terminál, v rámci dotykovej obrazovky kiosku vyplní adresné údaje odosielateľa a adresáta, vyberie spôsob doručenia (adresa, pošta, výdajné miesto - BalíkoBOX, PoštaPOINT), zvolí si doplnkové služby k zásielke, uhradí za podaj pomocou POS terminálu, kiosk zásielku odváži a vytlačí adresný štítok. Zákazník tento štítok nalepí na zásielku a následne ju zanechá na označenom mieste určenom na odovzdanie zásielok.

Kontakt

Mgr. Iveta Dorčáková

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **e:** dorcakova.iveta@slposta.sk **w:** www.posta.sk