

## Podvodníci v mene Slovenskej pošty žiadajú úhradu colných poplatkov

Bratislava, 31. októbra 2023

**Slovenská pošta opakovane upozorňuje na podvodníkov, ktorí zneužívajú meno pošty, najnovšie v súvislosti s vyžiadaním si doplňujúcich adresných údajov či úhradu colných poplatkov. Po kliknutí na priložený link a po vypísaní požadovaných informácií je klient vyzvaný zadať údaje o svojej platobnej karte. Pošta preto občanov vyzýva, aby nezadávali údaje o platobných kartách či bankových účtoch, ktoré môžu byť zneužitú, a občania tak môžu prísť o peniaze.**

Slovenská pošta zároveň upozorňuje, že NIKDY nežiada prostredníctvom SMS, MMS, e-mailov či sociálnych sietí úhradu žiadnych poplatkov, ani za colné konanie, ani nesprostredkúva žiadne platby. Akékoľvek poplatky za zásielky, vrátane dobierky a colných poplatkov, klient zaplatí pri preberaní zásielky či už u kuriéra, na pošte alebo v BalíkoBOXe.

Slovenská pošta zaznamenala približne 60 rôznych typov podvodných správ (SMS, MMS, e-mail, telefonáty či sociálne siete), ktoré sa tvária ako od pošty. Adresáta vyzývajú k úhrade platieb za doručenie zásielky, k zmene doručenia či uloženia zásielky, na zaplatenie colných poplatkov, na údajné vytvorenie objednávky na poštového kuriéra, ktorý má zásielku vyzdvihnúť a cez stránku pošty majú byť preposlané peniaze. Ukážky falošných správ a mailov sú zverejnené na webovej stránke Slovenskej pošty: <https://www.posta.sk/informacie/pozor-na-podvody> , prípadne zákazníci si môžu informácie overiť zavolaním na linku Zákazníckeho centra.

V prípade, že klienti na tieto podvodné emaily už zareagovali a bola im spôsobená škoda, odporúčame im obrátiť sa na orgány činné v trestnom konaní.

### Kontakt

**Mgr. Iveta Dorčáková**

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **e:** [dorcakova.iveta@slposta.sk](mailto:dorcakova.iveta@slposta.sk) **w:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)