

Dôležité termíny, aby vianočná pohľadnica či balík prišli do Vianoc

Bratislava, 27. novembra 2023

Predsviatočné obdobie prináša už tradične zvýšený záujem o poštové služby, či už posielanie listových zásielok alebo balíkov. Slovenská pošta prijme denne v predvianočnom období viac ako 100 000 balíkových zásielok. Podiel na tom má aj nákup tovarov na internete, posielanie darčiekov prostredníctvom pošty, ale aj stále pretrvávajúca tradícia Slovákov zasielania vianočných pozdravov. Pošta preto zákazníkom odporúča, aby si posielanie zásielok nenechávali na poslednú chvíľu. Prinášame prehľad dôležitých termínov na poslanie zásielok, aby stihli byť doručené do Vianoc.

Ideálnym spôsobom pre doručenie zásielky sú BalíkoBOXy, pretože sú dostupné 24 hodín 7 dní v týždni a zákazník si môže kedykoľvek a bezkontaktno podľa svojich možností vybrať zásielku samostatne bez čakania. Aktuálne má Slovenská pošta 155 BalíkoBOXov po celom Slovensku. Odborná lehota sú 3 dni. Výhodou BalíkoBOXov je aj to, že ak si klient zásielku nestihne vybrať zásielku počas 3 dní, uložená ostáva ešte na pošte počas úložnej lehoty.

Pohodlným spôsobom na vyzdvihnutie zásielky je aj adresovanie balíkovej zásielky na vybranú poštu, kde si ju klient môže vyzdvihnúť kedykoľvek počas úložnej lehoty. Okrem 1460 pobočiek dodáva Slovenská pošta zásielky aj prostredníctvom kuriérov a najnovšie aj prostredníctvom 30 PoštaPointov (výdajné miesta).

Posielanie zásielok v rámci Slovenska

Odporúčaný posledný termín pre poslanie **pohľadnice či listu 2. triedy** v rámci Slovenska, aby bol doručený pred Vianocami, je **pondelok 18.12.2023**, pre listy **1. triedy** odporúčame najneskorší termín **utorok 19.12.2023**.

V prípade poslania **balíkovej zásielky** v rámci Slovenska odporúčame posledný **termín utorok 19.12.2023**, aby bol balík doručený do Vianoc. Zákazník môže podať balík ako expres zásielku, ktorá príde adresátovi skôr ako balík poslaný štandardným spôsobom. Zákazníkom zároveň odporúčame, aby uviedli mobilné číslo adresáta zásielky, aby mohol byť vopred informovaný o doručení zásielky. Zásielku môže sledovať aj v mobilnej aplikácii.

Posielanie zásielok do/zo zahraničia

Posielanie zásielok do zahraničia trvá dlhšie, preto odporúčame poslať zásielku v predstihu. Ak chcú zákazníci poslať listy alebo balíky do zahraničia, odporúčame podať **listové zásielky najneskôr v piatok 15. decembra** a **balíky najneskôr vo štvrtok 14. decembra** pre krajiny **Európskej únie**. Zásielky do zámorských krajín a **európskych krajín mimo EU** odporúčame podať vo väčšom predstihu a to v zmysle Tarify časť VII - Prehľad lehôt pre včasnosť dopravy zásielok EMS, listov a

Kontakt

Mgr. Iveta Dorčáková

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **t:** +421 910 696 990, **e:** dorcakova.iveta@slposta.sk **w:** www.posta.sk

balíkov medzinárodného styku, **pričom pri zásielkach, ktoré obsahujú tovar treba počítať s dlhšou dobou colného prerokovania v krajine určenia ako obvykle.**

V prípade, ak chcú zákazníci poselať **zásielky zo zahraničia**, odporúčame im aj vzhľadom na povinnosť colnej kontroly, doručiť zásielky (najmä balíky) na Slovensko minimálne **7 - 8 pracovných dní pred Štedrým dňom**. Pokiaľ ide o **listové zásielky**, odporúčame doručiť ich minimálne **5 - 6 pracovných dní pred Štedrým dňom**, podľa toho, či ide o dokumentáciu alebo tovar.

Kontakt

Mgr. Iveta Dorčáková

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **t:** +421 910 696 990, **e:** dorcakova.iveta@slposta.sk **w:** www.posta.sk