

## Pripomíname dôležité termíny pre poslanie pohľadnice či balíka, aby prišli do Vianoc

Bratislava, 12. decembra 2023

**Slovenská pošta v závere roka štandardne zaznamenáva nárast počtu balíkových aj listových zásielok, zákazníkom preto odporúča, aby si posielanie zásielok nenechávali na poslednú chvíľu. Pripomíname prehľad dôležitých termínov, kedy najneskôr treba poslať pohľadnicu, list či balík, aby stihli byť doručené do Vianoc.**

Ideálnym spôsobom pre doručenie zásielky sú BalíkoBOXy, pretože sú dostupné 24 hodín 7 dní v týždni a zákazník si môže kedykoľvek a bezkontaktne podľa svojich možností vybrať zásielku samostatne bez čakania. Aktuálne má Slovenská pošta 155 BalíkoBOXov po celom Slovensku. Odborná lehota sú 3 dni. Výhodou BalíkoBOXov je aj to, že ak si klient zásielku nestihne vybrať zásielku počas 3 dní, uložená ostáva ešte na pošte počas úložnej lehoty.

Pohodlným spôsobom na vyzdvihnutie zásielky je aj adresovanie balíkovej zásielky na vybranú poštu, kde si ju klient môže vyzdvihnúť kedykoľvek počas úložnej lehoty. Okrem 1460 pobočiek dodáva Slovenská pošta zásielky aj prostredníctvom kuriérov a najnovšie aj prostredníctvom 40 PoštaPOINTov (výdajné miesta).

### Posielanie zásielok v rámci Slovenska

Odporúčaný posledný termín pre poslanie **pohľadnice či listu 2. triedy** v rámci Slovenska, aby bol doručený pred Vianocami, je **pondelok 18. decembra**, pre listy **1. triedy** odporúčame najneskorší termín **utorok 19. decembra**.

V prípade poslania **balíkovej zásielky** v rámci Slovenska odporúčame posledný **termín utorok 19. decembra**, aby bol balík doručený do Vianoc. Zákazník môže podať balík ako expres zásielku, ktorá príde adresátovi skôr ako balík poslaný štandardným spôsobom. Zákazníkom zároveň odporúčame, aby uviedli mobilné číslo adresáta zásielky, aby mohol byť vopred informovaný o doručení zásielky. Zásielku môže sledovať aj v mobilnej aplikácii.

### Posielanie zásielok do/zo zahraničia

Posielanie zásielok do zahraničia trvá dlhšie. Ak chcú zákazníci poselať listy alebo balíky do zahraničia, odporúčame podať **listové zásielky najneskôr v piatok 15. decembra** a **balíky najneskôr vo štvrtok 14. decembra** pre krajiny **Európskej únie**. Zásielky do zámorských krajín a **európskych krajín mimo EU** odporúčame podať vo väčšom predstihu a to v zmysle Tarify časť VII - Prehľad lehôt pre včasnosť dopravy zásielok EMS, listov a balíkov medzinárodného styku, **pričom pri zásielkach, ktoré obsahujú tovar treba počítať s dlhšou dobou colného prerokovania v krajine určenia ako obvykle.**

### Kontakt

**Mgr. Iveta Dorčáková**

hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s. **t:** +421 910 696 990, **e:** [dorcakova.iveta@slposta.sk](mailto:dorcakova.iveta@slposta.sk) **w:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)

# Tlačová správa



V prípade, ak chcú zákazníci poslať **zásielky zo zahraničia**, odporúčame im aj vzhľadom na povinnosť colnej kontroly, doručiť zásielky (najmä balíky) na Slovensko minimálne **7 - 8 pracovných dní pred Štedrým dňom**. Pokiaľ ide o **listové zásielky**, odporúčame doručiť ich minimálne **5 - 6 pracovných dní pred Štedrým dňom**, podľa toho, či ide o dokumentáciu alebo tovar.

## Kontakt

**Mgr. Iveta Dorčáková**

*hovorkyňa, Slovenská pošta, a.s.* **t:** +421 910 696 990, **e:** [dorcakova.iveta@slposta.sk](mailto:dorcakova.iveta@slposta.sk) **w:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)