Slovenská pošta
Slovenská pošta, a. s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica 1

IČO: 36 631 124, IČ DPH SK 2021879959, DIČ 2021879959
bankové spojenie: 365.bank, a. s., pobočka Bratislava
IBAN:SK9765000000003001130011, BIC: POBNSKBA
zápis v OR OS Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S

REKLAMAČNÝ LIST

Vyplní zákazník

REKLAMUJUCI

Identifikačné údaje reklamujúceho:
Meno a priezvisko/názov organizácie:
Adresa (ulica/obec, číslo):
PSČ Obec:

Uviesť v prípade, ak reklamáciu nepodáva odosielateľ alebo adresát zásielky (napr.reklamáciu vybavuje poverená osoba, reklamácia sa týka kúpy tovaru alebo inej služby netýkajúcej sa distribúcie zásielok a peňazí).

IČO:

Údaje reklamovanej zásielky (uviesť, len ak sa jedná o reklamáciu zásielky)

Podacie číslo: EB123456785SK

Údaje odosielateľ, adresát a podacie číslo sa vypĺňajú, ak sa reklamácia týka zásielky; vypĺňajú sa zhodne s podacou potvrdenkou (podacím lístkom/hárkom).

Adresát: Peter Malý
Malá 1
031 01 Liptovský Mikuláš

Odosielateľ: Vzor, s.r.o.
Vzorová 1
010 01 Žilina

Adresa pri dispozičnej službe "Späť:" (musí byť uvedená na podacej potvrdenke):

Kontaktné údaje reklamujúceho:
telefónne číslo*: 0911 111 111
email*: reklamujuci@reklamacia.sk
* *nepovinné údaje, odporúčame uviesť*

Odporúčame uviesť pre potreby kontaktovania reklamujúceho za účelom doplnenia údajov k reklamácii.

Dôvod reklamácie (označte len jeden dôvod)

- [x] nedodanie zásielky alebo nevyplatenie dobierkovej sumy**

***Svojím podpisom reklamujúci prehlasuje, že ku dňu podania reklamácie nebola adresátovi a/alebo odosielateľovi alebo oprávnenému prijímateľovi dodaná/vrátená reklamovaná zásielka (poštou/iným spôsobom) a v prípade, ak sa reklamujúci dodatočne dozvie informácie o stave zásielky, je povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť pošte.*

- [ ] nedodanie doručenky
- [ ] nevyplatenie sumy poštového poukazu/nepripísanie na účet
- [ ] poškodenie zásielky / zničenie zásielky alebo úbytok obsahu zásielky
- [ ] iná reklamácia týkajúca sa zásielky/zásielok
- [ ] nedodržanie garantovanej lehoty prepravy pre expres zásielku
- [ ] iná reklamácia

Vyberte dôvod reklamácie. Na jeden reklamačný list je možné reklamovať len jednu zásielku s jedným dôvodom reklamácie.
K reklamovanej zásielke nezabudnite doložiť originál podacej potvrdenky (podací lístok/podací hárok). V prípade, že ste zásielky podávali prostredníctvom ePodacieho hárku, papierová podacia potvrdenka sa nevyžauje.

Popis nedostatku (uveďte v prípade reklamácie iná reklamácia týkajúca sa zásielky/zásielok alebo iná reklamácia, v prípade reklamovania vrátenia zásielky späť odosielateľovi je prílohou RL obal takejto zásielky prípadne jeho kópia):

- [ ] **Žiadam o vyhlásenie adresáta, že zásielku neprevzal na tlačive CN 18 (platí len pre medzinárodné reklamácie)**
- [x] **NÁHRADA ŠKODY**

Obsah zásielky (pri nedostatku miesta pripojte zoznam na samostatnom liste papiera, ak je k dispozícii pripojte faktúru, doklad o kúpe a pod.)

Vec - označenie (názov, množstvo, stav - nová/použitá): nová kožená kabelka

- [ ] Vzdávam sa nároku na náhradu škody
- [x] Požadujem vyplatiť náhradu škody vo výške (v €): 70 EUR na účet : SK11 1100 0000 0000 0001 (uveďte v tvare IBAN)

Uveďte údaje potrebné pre vyplatenie náhrady, pre dokladovanie škody pripojte faktúru/doklad o kúpe.

VYHLÁSENIE REKLAMUJÚCEHO

Vyhlasujem,

Dátum: 4.2.2024

Podpis reklamujúceho: Reklamujúci

Reklamáciu podpisuje osoba, ktorá reklamáciu na pošte podáva.

Vyplní pošta

DOPLŇUJÚCE ÚDAJE O ZÁSIELKE

Deň podania***:
Číslo okresnej pečiatky podacej pošty***:
Suma dobierky****:
Podacia pošta:
Hmotnosť zásielky****:
Suma poistenia****:
Zaplatené poplatky v národnej mene - poštovné****:

**** vypĺňa sa len pri reklamácii poštového poukazu* *****vypĺňa sa len pri reklamácii medzinárodnej zásielky*

PRIJATIE REKLAMÁCIE

Číslo reklamácie:

Prijatá na: Dňa: podpis zamestnanca