

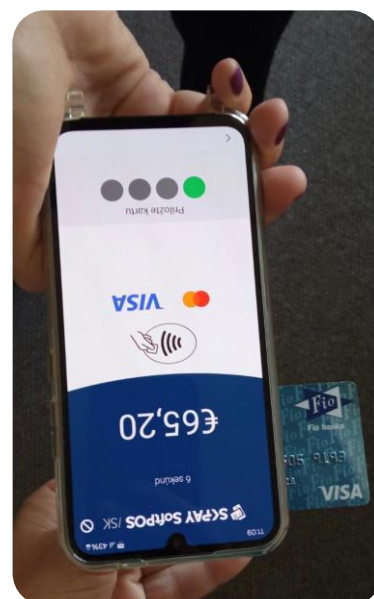
Bezhotovostné úhrady u doručovateľov Slovenskej pošty už dosiahli 2,47 milióna eur

Bratislava, 19. novembra 2024

Modernizácia služieb Slovenskej pošty nachádza pozitívnu odozvu u zákazníkov, keď počas prvých štyroch mesiacov od zavedenia multifunkčných zariadení bezhotovostné úhrady u doručovateľov pošty dosiahli 2,47 milióna eur. Multifunkčné zariadenia začala pošta implementovať do doručovateľskej siete v rámci pokračovania stratégie digitalizovania služieb začiatkom leta. Prostredníctvom nových multifunkčných zariadení môžu klienti doručovateľom uhradiť potrebnú sumu aj platobnou kartou. Zákazníci za štyri mesiace vykonali viac ako 46 tisíc bezhotovostných platieb.

„Užívateľský komfort klienta je na prvom mieste. Verím, že trend bezkontaktných úhrad platieb kartou sa bude zvyšovať a nová technológia okrem vyššieho komfortu pre zákazníkov prinesie zjednodušenie práce aj pre samotných doručovateľov, keďže aplikácia ponúka prehľadné prostredie pre rýchlu a intuitívnu orientáciu,“ priblížila riaditeľka obchodu Slovenskej pošty Melinda Burdanová. Do konca tohto roku bude nová služba dostupná u viac ako 50 % doručovateľov. V priebehu roku 2025 bude multifunkčné zariadenia používať všetkých takmer 4 000 doručovateľov.

"Keďže spotrebitelia a firmy čoraz viac očakávajú, že platobný proces bude jednoduchší, intuitívnejší a efektívnejší, sme radi, že aj vďaka našej podpore mohla Slovenská pošta urobiť taký rozsiahly a dôležitý krok k modernizácii svojich služieb. Prinesie úžitok nielen zákazníkovi, ale aj samotnej Slovenskej pošte, ktorá ide ostatným príkladom v inováciách a tvorbe zákazníckeho pohodlia. Pretože prioritou spoločnosti Visa je umožniť pohodlné, bezpečné a okamžité digitálne platby, ktoré sú hnacou silou ďalšieho rozvoja a rastu,“ povedala Ľubica Gubová, Country manažérka Visa pre Slovensko.



Efektívne riešenie pre doručovateľov aj klientov

Zavedenie multifunkčných zariadení zjednodušuje a urýchľuje aj prácu poštových doručovateľov. Prostredníctvom prevádzkových aplikácií multifunkčné zariadenie integruje a nahrádza štyri osobitné zariadenia - skener QR/čiarových kódov, ktorý slúžil na skenovanie zásielky, platobný terminál, bezpečnostný prvok na oznamovanie mimoriadnej udalosti a samotné zariadenie plní funkciu mobilného telefónu. Systém je otvorený a umožňuje do budúcnosti implementovať aj nové aplikácie a funkcionality, ktoré budú reflektovať požiadavky trhu aj Slovenskej pošty samotnej.

Kontakt

Mgr. Martin Guzi

hovorca, Slovenská pošta, a.s. **e:** guzi.martin@slposta.sk **w:** www.posta.sk

Ide o mobilný telefón, ktorý okrem už spomínaných funkcií, umožňuje aj bezhotovostné platby. To zároveň zníži objem práce doručovateľov s hotovosťou. Nové multifunkčné zariadenie zjednodušuje administratívu a umožňuje jednoduchšie skenovanie väčších zásielok.

Prvé multifunkčné zariadenia sú už v teréne

Implementácia multifunkčných zariadení prebieha v niekoľkých etapách. Aktuálne používa tieto zariadenia tisícka poštových doručovateľov. Do konca roka plánuje Slovenská pošta v prevádzke aktívne využívať 2 000 multifunkčných zariadení, čo predstavuje približne 50 % pokrytie doručovateľskej siete. Zvyšní doručovatelia budú vybavení novými zariadeniami v priebehu roku 2025.

Multifunkčné zariadenia okrem zvýšenia komfortu pre zákazníkov a doručovateľov prinesú pošte aj úsporu v nákladoch, keďže náklady na jeden mobilný telefón sú nižšie ako náklady na viacero zariadení (skener QR/čiarových kódov, zariadenie na platbu kartou, bezpečnostný prvok pre oznámenie mimoriadnej udalosti, mobilný telefón).

Kontakt

Mgr. Martin Guzi

hovorca, Slovenská pošta, a.s. **e:** guzi.martin@slposta.sk **w:** www.posta.sk