

## Slovenská pošta pokračovala v modernizácii služieb, pribudlo historicky najviac prístupových poštových miest

Bratislava, 31. decembra 2024

Slovenská pošta v roku 2024 pokračovala v modernizácii svojich služieb s cieľom zvýšiť komfort zákazníkov. Ide o prelomový rok z pohľadu rozšírenia kontaktných a prístupových poštových miest, ktorých pribudlo najviac v novodobej histórii a to viac ako 260. Za razantným rozšírením siete v roku 2024 stojí rozvoj nových foriem obchodných a výdajných miest - BalíkoBOXov a PoštaPOINTov, ktoré zvyšujú kvalitu poskytovaných služieb a zákazníkom prinášajú väčší komfort v podobe časovej úspory a pohodlnejšej dostupnosti. Zákazníci pošty môžu využívať 85 nových BalíkoBOXov a viac ako 180 nových PoštaPOINTov, na ktorých si môžu prevziať balíkové zásielky. Celkový počet poštových bodov, ktoré môžu ľudia využiť, dosahuje číslo 1 900. To všetko s cieľom byť bližšie ku klientom.

Okrem rozšírenia sme našu sieť BalíkoBOXov (240) aj zmodernizovali, takže ľudia si v nich balíček môžu nielen vyzdvihnúť, ale prostredníctvom BalíkoBOXu aj odoslať. V aplikácii Slovenskej pošty môžu zákazníci ušetriť čas a jednoducho svoju zásielku cez aplikáciu podať a zaplatiť. Potom ju stačí už len vložiť do BalíkoBOXu, alebo odovzdať na pošte a odoslané aj doručované zásielky jednoducho sledovať.

Modernizujeme a zlepšujeme služby aj pri doručovaní zásielok. Počas leta sme vybavili doručovateľov multifunkčnými zariadeniami, ktoré umožňujú klientom uhradiť doručovateľom potrebnú sumu aj platobnou kartou. Tieto multifunkčné zariadenia zjednodušujú a urýchľujú každodennú prácu.

Hlavnou oblasťou, do ktorej smerujú inovačné aktivity, sú elektronické služby, a to najmä elektronický podací hárok a mobilná aplikácia. Komfort zákazníkov zvyšuje mobilná aplikácia poštových služieb, ktorá je dostupná na stiahnutie v Google Play a App store. Zákazník v nej nájde informácie o všetkých svojich zásielkach (prichádzajúcich, aj odoslaných), tieto zásielky môže jednoducho cez aplikáciu presmerovať, respektíve zmeniť deň ich doručovania. V sekcii Pobočky nájde zoznam všetkých výdajných miest (okrem pôšt aj BalíkoBOXov a PoštaPOINTov), vrátane ich aktuálnych otváracích hodín. Pre niektoré pošty je dostupné aj generovanie poradového lístku ešte pred jej návštevou. Aplikáciu sme doplnili o možnosť online úhrady za zásielky, okrem

### Kontakt

**Mgr. Martin Guzi**

hovorca, Slovenská pošta, a.s. **e:** [guzi.martin@sposta.sk](mailto:guzi.martin@sposta.sk) **w:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)

platieb prostredníctvom platobných kariet a internetbankingu sme sprístupnili platby cez Apple Pay a Google Pay.

Medzi míľniky roka 2024 patrilo aj vydanie poštovej známky prezidenta Petra Pellegriniho, ktorá reflektovala tradíciu aj moderné trendy a mala špecifický kruhový tvar. Prezidentská známka patrí k absolútnym trhákom roka z pohľadu predaja.

Zároveň sme Vianočnú poštu opäť symbolicky vrátili do Rajeckej Lesnej, kde oficiálne sídli. Patronát nad poštou Ježiškovi prevzal prezident Peter Pellegrini. Súčasťou slávnostného otvorenia Vianočnej pošty bolo aj predstavenie a požehnanie špeciálnej vianočnej poštovej známky v Bazilike Narodenia Panny Márie v Rajeckej Lesnej. Výtvarné návrhy poštovej známky, FDC a FDC pečiatky sme vybrali z obrázkov detí.

Slovenská pošta sa v spolupráci s Policajným zborom SR aktívne zapojila do projektu Seniori, zbystrite pozornosť, v rámci ktorého policajní preventisti v sprievode poštových doručovateľov upozorňovali starších občanov, aby sa nestali obeťou podvodníkov.

Ako partneri Slovenského dňa kroja sme vydali emisiu poštových známok k tomuto projektu, ktorý sa zameriava na prehliadky slovenských ľudových krojov a spája folkloristov, ale i obyčajných ľudí s cieľom reprezentovať svoju obec, región a naše kultúrne dedičstvo.

Slovenská pošta bola zároveň súčasťou projektu Spolu a naplno, ktorý organizoval Klub Luna Senior Friendly pri príležitosti Svetového dňa starých rodičov a seniorov.

Ponuka Slovenskej pošty priamo na pobočkách je komplexná. V rámci finančných služieb okrem poštových poukážok, SIPO, výplat dôchodkov a dávok poskytujeme unikátnu službu Rýchly vklad a Rýchly výber. Rýchly vklad znamená vklad na akýkoľvek účet v akejkoľvek banke a Rýchly výber umožňuje výber z akéhokoľvek účtu cez platobnú kartu. Tieto služby zabezpečujeme v spolupráci s naším partnerom na všetkých poštových pobočkách.

Na vybraných poštách zákazníkom ponúkame elektronické služby štátu, vďaka ktorým sa jednoducho dostanú k výpisu z obchodného registra, výpisu z registra trestov, výpisu z listu vlastníctva a osvedčovaniu dokumentov.

Zároveň ponúkame služby partnerov – predaj žrebov, stávkové služby, produkty mobilného operátora 4ka, produkty Poštovej banky a produkty Union poisťovne. Na pošte tak vybavíte všetko od mobilného telefónu, televízie a internetu cez bankové služby až po rôzne typy poistenia. Samozrejme, predávame aj rôzne druhy darčekového tovaru.

## Kontakt

**Mgr. Martin Guzi**

*hovorca, Slovenská pošta, a.s.* e: [guzi.martin@slposta.sk](mailto:guzi.martin@slposta.sk) w: [www.posta.sk](http://www.posta.sk)