

## Ako nenaletieť podvodníkom, ktorí zneužívajú meno Slovenskej pošty?

Bratislava, 20. február 2025 – S novým rokom prichádzajú aj nové prípady podvodných a phishingových aktivít. Slovenská pošta upozorňuje verejnosť na podvody zamerané na získanie citlivých údajov jej klientov. Šíria sa prostredníctvom SMS správ a e-mailov, ktoré môžu vzbudzovať dojem, že sú odoslané z pošty. Zákaznícke centrum v úvode tohto roka zaznamenalo aj zvýšený počet hlásení o podvodných volaniach. Apeluje preto na obozretnosť a ponúka konkrétne rady, ako ich včas rozpoznať.

### SMS z Maroka či požiadavka na doplatenie cla

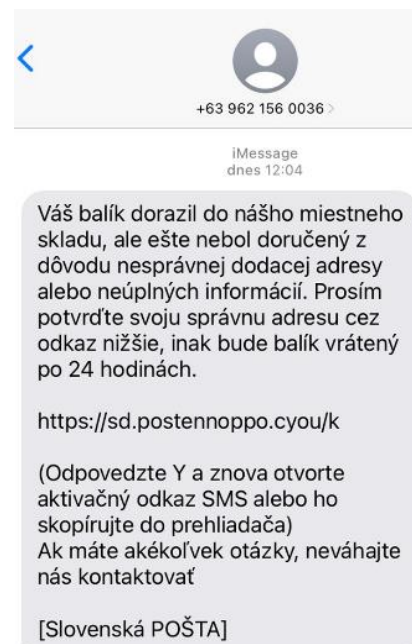
Poniekto Slováci dostali v posledných týždňoch SMS z čísla s predvoľbou Maroka so žiadosťou o doplnenie kontaktných údajov, iní správu s informáciou o tom, že ich balík bol vrátený na sklad kvôli nepresnej adrese či s požiadavkou, aby doplatili clo, inak im balík nebude doručený. Všetky mali spoločný príznak, bolo v nich uvedené, že ich odosielateľom je Slovenská pošta. Išlo však o falošné správy, v ktorých podvodníci zneužili dobré meno pošty.

### Viac ako 50 rôznych typov podvodov

Slovenská pošta zaznamenala viac ako **50 rôznych typov podvodných e-mailov a SMS**. Adresáta vyzývajú k úhrade platieb za doručenie zásielky, k aktualizácii údajov o doručení, k doplneniu chýbajúcich, resp. k oprave chybných informácií v adrese doručenia, k úhrade poplatku za prekročenie váhy zásielky, v ostatnom čase aj na zaplatenie colných poplatkov, možnosť vyhrať v súťaži hodnotné ceny či zapojiť sa do prieskumu a vyhrať finančnú hotovosť. Ich súčasťou býva priložený link falošnej webovej stránky, kde požadujú zadanie platobných údajov. Tieto správy môžu vyzeráť ako oficiálne a stránka sa môže podobáť na web pošty, ide však o podvod s cieľom získať osobné údaje a údaje z karty klienta.

### Nárast podvodných telefonátov

**Pri telefonátoch** sa podvodníci môžu vydávať za zamestnancov pošty a žiadať osobné údaje alebo poplatok, aby im mohla byť doručená zásielka. Stáva sa, že volajú z utajeného čísla a tvrdia, že pošta a jej zamestnanci štandardne takéto čísla využívajú. Slovenská pošta však zdôrazňujeme, že **pracovníci a kuriéri pošty nikdy nevolajú z utajeného telefónneho čísla**. Zároveň upozorňuje, že nikdy **nežiada úhradu poplatkov prostredníctvom e-mailov alebo SMS**. Zákazník za zásielku zaplatí pri objednaní tovaru alebo pri prevzatí zásielky na pošte, kuriérovi alebo v BalíkoBOXe. Rovnako je to aj pri platbe colných poplatkov a dane z pridanej hodnoty.



### Kontakt

Mgr. Martin Guzi

hovorca, Slovenská pošta, a.s. e: [guzi.martin@slposta.sk](mailto:guzi.martin@slposta.sk) w: [www.posta.sk](http://www.posta.sk)

## Ako rozpoznať podvodné správy a vyhnúť sa podvodníkom:

- Ak dostane správu, ktorá obsahuje žiadosť o platbu cez odkaz alebo prílohu, ide s najväčšou pravdepodobnosťou o podvod. Slovenská pošta nikdy nežiada platby cez SMS alebo e-mail.
- V prípade doručenia podozrivého e-mailu odporúčame skontrolovať aj odosielaciu e-mailovú adresu a podacie číslo zásielky, ktoré pošta vo svojich e-mailoch vždy uvádza. Pozostáva z prefixu (2 písmena na začiatku), 9 čísel a sufixu (2 písmená na konci, ktoré označujú kód krajiny) Príklad: EB 101809415 SK.
- Podvodné správy zvyknú obsahovať aj nepravdivé údaje. Napríklad nesprávne uvedené číslo [zákazníckeho centra](#) (platné číslo: 0850 122 413) a mylnú informáciu, že funguje 24 hodín denne (aktuálna prevádzková doba: pracovné dni od 8:00 do 17:00 hod.).
- Podvodníci často používajú e-maily a telefónne čísla, ktoré vyzerajú ako oficiálne. Ak máte pochybnosti o hodnovernosti správy, overte si informácie, ktoré sú na oficiálnom webe [Slovenskej pošty](#).
- Na podozrivé e-maily nereagujte a neklikajte na priložený link, obzvlášť, ak vás odosielateľ vyzýva k peňažnej úhrade cez platobnú bránu. V prípade, ak ste tak spravili a uhradili požadovanú sumu, čím vám bola spôsobená škoda, odporúčame obrátiť sa na orgány činné v trestnom konaní.
- Ak vás niekto kontaktuje telefonicky a žiada platbu alebo osobné údaje, neberte to na ľahkú váhu. Slovenská pošta nikdy nepožaduje citlivé údaje cez telefón. V takom prípade odporúčame prerušiť hovor a [kontaktovať poštu](#).

Ak máte akékoľvek pochybnosti o správe doručenej v mene Slovenskej pošty, vždy sa obráťte na poštu prostredníctvom jej oficiálnych kontaktov. Slovenská pošta sa neustále snaží zvyšovať bezpečnosť svojich zákazníkov a klientov vyzýva, aby boli ostražití pri komunikácii cez elektronické kanály. Viac informácií o bezpečnosti a podvodoch nájdete na [webe pošty](#).

## Kontakt

**Mgr. Martin Guzi**

hovorca, Slovenská pošta, a.s. **e:** [guzi.martin@slposta.sk](mailto:guzi.martin@slposta.sk) **w:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)