

## Počet zásielok odosielaných cez BalíkoBOXy rastie

Bratislava, 12. marca 2025

Slováci stále viac preferujú samoobslužné formy podania a vyzdvihovania zásielok, ktoré im umožňujú plnú kontrolu nad časom a miestom využívania tejto služby. BalíkoBOXy Slovenskej pošty získavajú čoraz väčšiu popularitu aj vďaka svojim jedinečnostiam na trhu, medzi ktoré patrí napríklad možnosť posielania nielen balíkov, ale i listov, či uloženie viacerých zásielok do jednej schránky.

Slovenská pošta má aktuálne 240 BalíkoBOXov. 95 z nich obsahuje aj listovú schránku, cez ktorú je možné poslať listové zásielky uhradené online, cez [elektronický podací hárok](#), ale aj listy s nalepenou poštovou známku, čo okrem pošty neumožňuje žiadna iná spoločnosť. „Naši klienti oceňujú najmä rýchlosť a bezpečnosť podania a vyzdvihnutia zásielok cez BalíkoBOXy. [Mobilná aplikácia](#) Slovenskej pošty umožňuje spracovať, zaplatiť a odoslať ich jednoducho a pohodlne. Takto online vybavenú zásielku je následne možné podať cez BalíkoBOX, alebo na pobočke - keďže je vopred uhradená a pripravená na odoslanie, klienti sa nemusia obávať žiadneho zdržania ani na pošte. Služba je tak maximálne flexibilná a prispôbena širokému spektru klientov – tým, ktorí uprednostňujú osobné podanie zásielky, rovnako ako tým, ktorí preferujú samoobslužné formy podania,“ hovorí Vladislav Kupka, generálny riaditeľ Slovenskej pošty.

**Úspešnosť výberu zásielok z BalíkoBOXu** je na úrovni **93 – 95 %**. Slovenská pošta, ako jediný z prevádzkovateľov samoobslužných výdajných miest, vychádza v ústrety aj tým klientom, ktorí si ich nestihnú vyzdvihnúť v stanovenom termíne. V takom prípade zásielka nie je vrátená odosielateľovi, ale presmerovaná na najbližšiu poštu a klient má až **18 kalendárnych dní na to, aby si zásielku prevzal**.

### Výhody BalíkoBOXov Slovenskej pošty:

- **Dostupnosť 24/7.** BalíkoBOXy sú k dispozícii nonstop. Umiestnené sú pri obchodných centrách a na ďalších frekventovaných miestach s dobrou možnosťou parkovania.
- **Jednoduchý podaj.** Pri online spracovaní zásielky nie je nutné tlačiť a lepiť štítok na zásielku. Podaj zásielok je možný aj na základe 6-miestneho kódu.

### Kontakt

**Mgr. Martin Guzi**

hovorca, Slovenská pošta, a.s. **e:** guzi.martin@slposta.sk **w:** www.posta.sk

- **Komfortný výber.** Pri výbere zásielky klient nemusí manuálne zadávať PIN kód, ktorý je zaslaný SMS správou/e-mailom alebo zobrazený v mobilnej aplikácii. Schránka sa otvorí aj po naskenovaní čiarového kódu v mobilnej aplikácii.
- **Bezplatné vrátenie tovaru.** Zákazníci Slovenskej pošty môžu využiť BalíkoBOX aj na bezplatné vrátenie tovaru do e-shopov a zásielky v rámci recommerce platforiem. Jednoduchá a bezplatná služba im šetrí čas a peniaze.
- **Viac balíkov v jednej schránke.** Konkurenčnou výhodou BalíkoBOXov Slovenskej pošty je možnosť uložiť viac balíkov do jednej schránky, čím sa zrýchľuje proces ich podania a zjednodušuje sa aj samotné spracovanie zásielok.
- **Listová schránka.** Vybrané BalíkoBOXy umožňujú podať aj obyčajnú listovú zásielku uhradenú online, ale aj listy s nalepenou poštovou známku.
- **Platba na dobierku.** Preferuje ju stále takmer 50 % zákazníkov. Pošta im umožňuje zaplatiť za balík aj v termináli BalíkoBOXu platobnými kartami všetkých komerčných bánk.
- **Flexibilné podanie a vyzdvihovanie zásielok.** Zákazníci si môžu vybrať, či zásielku podajú cez BalíkoBOX alebo na pošte, podľa vlastných preferencií.
- **Bezpečnosť.** BalíkoBOXy sú monitorované kamerovým systémom a schránky spĺňajú dôležité bezpečnostné požiadavky.

*„Naším cieľom je priniesť zákazníkovi ešte viac pohodlia, flexibility a možností pri zasielaní a vyzdvihovaní zásielok. BalíkoBOXy sú odpoveďou na súčasné požiadavky našich klientov, a preto aj naďalej pracujeme na ich ďalšom rozvoji a rozširovaní siete,“* dodáva generálny riaditeľ Slovenskej pošty.

## Kontakt

**Mgr. Martin Guzi**

hovorca, Slovenská pošta, a.s. **e:** [guzi.martin@slposta.sk](mailto:guzi.martin@slposta.sk) **w:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)