

Pošta rozširuje overovanie totožnosti prostredníctvom digitálneho občianskeho preukazu na všetky pobočky

Bratislava 15. mája 2025

Od 15. mája 2025 si budú môcť klienti na všetkých pobočkách Slovenskej pošty vyzdvihnúť doporučené listy a balíkové zásielky aj na základe digitálneho občianskeho preukazu (OP) v aplikácii eDoklady.

Slovenská pošta sa ako jedna z prvých inštitúcií na Slovensku zapojila do pilotného projektu Ministerstva vnútra SR, ktorého cieľom je akceptovanie digitálnej identity občanov v bežných životných situáciách. Od polovice apríla sa mohli klienti na hlavných poštách v krajských mestách pri preberaní zásielok preukázať aj digitálnym OP – rýchlo, pohodlne a bezpečne.

„Novinka sa stretla s pozitívnym ohlasom a rastúcim záujmom klientov, pričom jej zavedenie prebehlo hladko po technickej aj bezpečnostnej stránke. Aj preto sa Slovenská pošta rozhodla rozšíriť túto možnosť preukazovania totožnosti na celé Slovensko,“ uvádza generálny riaditeľ Slovenskej pošty Vladislav Kupka.

Počas prvého mesiaca prevádzky si aplikáciu eDoklady a mobilné EID stiahlo takmer 200-tisíc používateľov. *„Tieto bezpečné aplikácie ministerstva patria medzi najstahovanejšie. Som rád, že ľudia si ich obľúbili, a preto vítame iniciatívu pošty rozšíriť ich používanie na všetky pobočky,“* povedal minister vnútra Matúš Šutaj Eštok.

Bezpečný spôsob overovania

V aktuálnej fáze pilotného projektu prebieha overenie totožnosti výhradne vizuálnou kontrolou digitálneho OP v oficiálnej mobilnej aplikácii eDoklady. Fotografie, screenshoty alebo alternatívne aplikácie nie sú akceptovateľné.

Bezpečnosť je prvoradá, a preto zákazník musí otvoriť aplikáciu eDoklady priamo pred pracovníkom pošty. Pri každom použití aplikácie sa vyžaduje biometrické overenie identity (napr. odtlačok prsta alebo rozpoznanie tváre), čím sa zvyšuje bezpečnosť tohto spôsobu overovania a minimalizuje sa možnosť jeho zneužitia. Aplikácia musí byť plne funkčná – zamestnanec preverí, či je možné v nej skrolovať a zobraziť všetky údaje. V prípade akýchkoľvek pochybností je zákazník povinný predložiť fyzický OP.

Kontakt

e: komunikacne@slposta.sk **w:** www.posta.sk

Kedy je možné použiť digitálny OP

Digitálny občiansky preukaz v aplikácii eDoklady je od dnešného dňa možné použiť na každej pobočke Slovenskej pošty pri preberaní:

- doporučených listov a poistených listov,
- balíkových zásielok,
- poštových poukazov (okrem tých, ktoré sú označené ako „Výplata dávok“).

Overovanie digitálnym OP je aktuálne možné výhradne pri priehradkách pošty. Nie je zatiaľ dostupné u doručovateľov alebo kuriérov.

Komfortná budúcnosť

V ďalšej fáze projektu plánuje Slovenská pošta zaviesť overovanie digitálnej identity prostredníctvom čítačiek cez QR kód, čím sa celý proces ešte viac zrýchli a zjednoduší. Následne by chcela rozšíriť službu aj medzi doručovateľov, aby sa digitálna identita stala bežnou súčasťou poštových služieb.

Kontakt

e: komunikacne@slposta.sk **w:** www.posta.sk