

Slovenská pošta optimalizuje poštovú sieť v krajských mestách

Bratislava 27. júna 2025

Slovenská pošta pokračuje v transformácii, ktorej cieľom je dlhodobý udržateľný rozvoj spoločnosti, modernizácia poštovej infraštruktúry tak, aby vychádzala v ústrety zákazníkom a uspokojivo napĺňala ich dnešné potreby. V súlade s týmto procesom dôjde v prvej etape k ukončeniu prevádzky 26 pôšt v krajských mestách, a zároveň k posilneniu nástupníckych pôšt.

Tento krok je súčasťou optimalizácie pobočkovej siete, ktorá zohľadňuje dlhodobé trendy v správaní zákazníkov, pokles tradičnej listovej korešpondencie a rastúci záujem o digitálne a kuriérske služby. V reakcii na daný trend sa Slovenská pošta rozhodla prispôbiť sieť pobočiek v krajských mestách, aby zabezpečila jej efektívnejšiu prevádzku. Ukončenie prevádzky prvých 13 pobočiek, ktoré schválil Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, sa zrealizuje k 1. augustu, resp. k 1. septembru 2025. Termín transformácie ďalších pobočiek bude známy po doriešení niektorých špecifik a posúdení pôšt regulátorom.

„Našou úlohou je zabezpečiť dostupnosť služieb v súlade s požiadavkami verejnosti, a zároveň zodpovedne nakladať so zdrojmi v záujme ekonomickej udržateľnosti spoločnosti. Riešením je zodpovedná optimalizácia hustej, nákladnej a neefektívnej poštovej siete v krajských mestách, ktorá napriek svojej veľkosti nezodpovedá potrebám ich obyvateľov. Dlhodobé analýzy ukazujú, že zákazníci čoraz častejšie využívajú BalíkoBOXy a kuriérov Slovenskej pošty - alternatívy, ktoré umožňujú pohodlný výdaj a podaj zásielok v nimi preferovanom čase, zvyšujú ich komfort a dostupnosť služby. V reakcii na daný trend sa Slovenská pošta rozhodla upraviť poštovú sieť v záujme klientov,“ vysvetľuje riaditeľka obchodu a podpredsedníčka predstavenstva Slovenskej pošty Melinda Burdanová.

Slovenská pošta zabezpečí, aby všetky služby boli naďalej dostupné na nástupníckych pobočkách so zjednotenými otváracími hodinami a posilnenými priehradkami. Doručovanie a výdaj oznámených zásielok bude v plnom rozsahu zabezpečený prostredníctvom určených pôšt, ktoré budú uvedené na výveskách dotknutých prevádzok a obyvatelia o nich budú informovaní prostredníctvom letákovej kampane. Pri vyzdvíhovaní a podávaní zásielok ponúkajú zákazníkovi maximálnu flexibilitu aj nonstop dostupné BalíkoBOXy.

Poštové služby si zákazníci vedia pohodlne manažovať aj vo svojom telefóne. Mobilná aplikácia umožňuje sledovať zásielku v reálnom čase, podať ju bez čakania na pošte, presmerovať ju na inú adresu alebo do BalíkoBOXu, zmeniť dátum doručenia alebo predĺžiť jej uloženie na pošte. Aplikácia ponúka aj prehľad otváracích hodín pobočiek, počet aktuálne čakajúcich zákazníkov na danej pobočke, či polohu a dostupnosť BalíkoBOXov.

Doručovanie poštovými doručovateľmi na dennej báze zostáva bez zmeny. Väčšina poštových služieb, ktoré občania najčastejšie využívajú, k nim prichádza priamo do domácností práve prostredníctvom poštového doručovateľa:

- doručovanie zásielok (listy, poštové poukazy),
- doručovanie tlače,
- podaj listových zásielok,
- platby SIPO,
- výplata dôchodkov,
- vybrané služby Poštovej banky, a.s.,
- doručovanie platobných príkazov sociálnych dávok a výplata s dávok peniazmi, ak zdravotný stav neumožňuje prevzatie na pošte,
- predaj poštových známok,
- predaj vybraného tovaru POSTshop,
- predaj žrebov,
- ak je doručovateľ motorizovaný, potom je možný aj podaj balíkov,
- doručovanie balíkov je aj naďalej zabezpečené kuriérom.

Rozsah doručovateľských služieb v mestách a obciach je uvedený na webe [Slovenskej pošty](https://www.posta.sk).

Zákazník, ktorému nie je možné doručiť doporučenú zásielku, môže požiadať o jej opakované doručenie, preposlanie doporučenej zásielky na inú adresu, napríklad do práce, alebo o preposlanie na inú poštu, ktorú má bližšie, resp. jej otváracie hodiny mu vyhovujú viac. Táto služba je dostupná cez aplikáciu, web alebo Zákaznícke centrum.

Riešením je aj splnomocnenie pre poverenú osobu, ktorá bude oprávnená vyzdvihovať aj doporučené zásielky namiesto adresáta. Vďaka tejto službe môžu preberať zásielky za adresáta až 3 splnomocnené osoby.

Cieľom Slovenskej pošty je aj naďalej zlepšovať kvalitu služieb a zároveň ich prispôbovať aktuálnym potrebám zákazníkov.

Príloha k tlačovej správe

Zoznam pobočiek s ukončenou prevádzkou k 1. 8., resp. 1. 9. 2025

Zoznam pobočiek s ukončenou prevádzkou k 1. 8. 2025

Názov pobočky	Adresa pobočky	Nástupnícka pošta	Pošta pre výdaj oznámených zásielok	Najbližší dostupný BalíkoBOX	Adresa BalíkoBOXu	Vzdialenosť BalíkoBOXu od pobočky s ukončenou prevádzkou
Banská Bystrica 8	Horná 113/77	Banská Bystrica 1 Horná 54/1 PO – PIA: 7:00 – 19:00, SO: 8:00 – 11:00		Banská Bystrica BalíkoBOX SP	Partizánska cesta 3998/9	0,35 km
Bratislava 23	Vlčie hrdlo 961/54	Bratislava 214 Uzbecká 5227/4 PO – PIA: 8:00 – 18:00		Bratislava BalíkoBOX Pošta 214	Uzbecká 5227/4	2,9 km
Košice 4	Komenského 1114/30	Košice 1 Poštová 546/20 PO – PIA: 7:00 – 19:00, SO: 8:00 – 11:00		Košice BalíkoBOX OC Mier	Park mládeže 630/1	1,5 km
Košice 5	Pri prachárni 2842/4	Košice 11 Humenská 340/4 PO – PIA: 7:00 – 19:00, SO: 8:00 – 11:00		Košice BalíkoBOX OC OPTIMA	Moldavská cesta 2700/32	1,4 km
Košice 10	Trieda SNP 1280/48A			Košice BalíkoBOX LIDL 7	Popradská 2283/13	1 km
Košice – železiarne	Vstupný areál U. S. Steel 1	Košice 15 Železiarská 2894/80 (Fresh) PO – PIA: 8:00 – 17:00		Košice BalíkoBOX LIDL 3	Železiarská 3158/53	2,3 km
Prešov 3	Sabinovská 5051/21	Prešov 1 Masarykova 2713/2 PO – PIA: 7:00 – 19:00, SO: 8:00 – 12:00		Prešov BalíkoBOX LIDL 2	Levočská 12281/109A	2,1 km

Zoznam pobočiek s ukončenou prevádzkou k 1. 9. 2025

Názov pobočky	Adresa pobočky	Nástupnícka pošta	Pošta pre výdaj oznámených zásielok	Najbližší dostupný BalíkoBOX	Adresa BalíkoBOXu	Vzdialenosť od pobočky s ukončenou prevádzkou
Košice 14	Mliečna 1/1	Košice 22 Trieda arm. gen. Svobodu 1023/12 PO – PIA: 8:00 – 18:00		Košice BalíkoBOX LIDL 6	Herlianska 1980/58	1,4 km
Nitra 7	Hlavná 522/173	Nitra 1 Fraňa Mojtu 4918/18B PO – PIA: 7:00 – 19:00 SO: 9:00 – 11:00	Nitra 10 Akademická 1651/1A (Centro) PO – NE: 9:00 – 19:00	Nitra BalíkoBOX Pošta 7	Hlavná 522/173	priamo pri pobočke s ukončenou prevádzkou
Trenčín 3	Šoltésovej 1725/2	Trenčín 1 Mierové námestie 21/21 PO – PIA: 7:00 – 19:00, SO: 8:00 – 10:00		Trenčín BalíkoBOX OC MAX	Gen. M. R. Štefánika 426/90	2,7 km
Trnava 5	Seredská 3930/79	Trnava 2 Dohnányho 6991/17 PO – PIA: 8:00 – 18:00	Trnava 10 Kollárova 8834/20 (City Arena) PO – NE: 9:00 – 19:00	Trnava BalíkoBOX LIDL 2	Zelenečská 7528/2A	3 km
Trnava 8	Mozartova 5904/1	Trnava 2 Dohnányho 6991/17 PO – PIA: 8:00 – 18:00		Trnava BalíkoBOX OC MAX	Ulica Ferka Urbánka 7556/11	1,3 km
Žilina 9	Hlavná 404/1	Žilina 7 Prielohy 1012/1C PO – PIA: 8:00 – 18:00		Žilina BalíkoBOX Drevona	Platanová 3225/1	3 km

Zoznam pobočiek, ktorých ukončenie sa aktuálne pripravuje:

Banská Bystrica 6, Hronská 3518/2

Bratislava 3, Tomášikova 3497/54

Bratislava 17, Blumentálska 2815/4

Bratislava 22, Kašmírska 940/7

Bratislava 25, Záhradnícka 752/95

Bratislava 32, Sibírska 1598/17

Bratislava 45, Dúbravská cesta 1714/4

Bratislava 212, Seberíniho 1778/14

Bratislava 213, Čiernovodská 5215/25

Košice 17, Abovská 2/30

Nitra 5, Novozámocká 31/127

Prešov 10, Volgogradská 4779/7

Žilina 3, Na lány 387/3