

# POSTservis Mail

## Zasielanie dát určených na spracovanie

- Dátové súbory možno posielat' ako textové súbory TXT s oddeľovačom (voliteľné ASCII znaky). Podpisy, logá, obrázky a pod. vo formátoch PDF alebo JPG v rozlíšení minimálne 300 dpi.
- Farby, ktoré chce mať zákazník na potlači papiera resp. obálok je potrebné definovať prostredníctvom PANTONE škály, CMYK.
- Štruktúru dát si zákazník dohodne s našim programátorom.
- Databázu by malo byť možné triediť podľa PSČ v prípade, že zákazník požaduje rozposielanie zásielok službou Direct mail (reklamných adresovaných zásielok určených konkrétnym adresátom podľa vlastnej databázy).
- Databázy pre poštové zásielky, ktoré zákazník požaduje dodať prostredníctvom rôznych služieb Slovenskej pošty zákazník odovzdá v samostatných dátových súboroch pre každý produkt (napr. pre obyčajné listové zásielky, pre doporučené zásielky a pod.).
- Je dôležité dodržiavať zásady správneho písania adries v poskytnutej databáze.

## Ochrana osobných údajov

Ak je predmetom zákazky spracovanie osobných údajov, uzatvárame so zákazníkom zmluvný vzťah, v ktorom sa zaväzujeme dodržiavať zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch v znení neskorších predpisov.

## Bezpečný prenos dát

Dáta sú počas prenosu zabezpečené kryptovacím programom DATA SECURITY TOOLKIT umožňujúci kódovanie a dekódovanie dátových súborov v reálnom čase. Tento nástroj zabezpečuje ochranu dát pri prenose nezabezpečenými sieťami (napr. FTP alebo e-mail) a zabraňuje neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu dátových súborov. Licenciu na kryptovací program spolu so zaškolením poskytujeme zákazníkovi po podpise zmluvy zdarma.