

REKLAMAČNÝ LIST

Vyplní zákazník

REKLAMUJÚCI/SŤAŽOVATEĽ

 reklamujúci sťažovateľ

Identifikačné údaje reklamujúceho/sťažovateľa (uviesť len ak sa nejedná o adresáta alebo odosielateľa reklamovanej zásielky)

Meno a priezvisko/názov organizácie:

Adresa (ulica/obec, číslo):

PSČ Obec:

IČO:

 REKLAMÁCIA

Údaje reklamovanej zásielky (uviesť len ak sa jedná o reklamáciu zásielky)

Podacie číslo:

Adresát:

Odosielateľ:

Adresa pri dispozičnej službe "Spät:" (musí byť uvedená na podacej potvrdenke):

Kontaktné údaje reklamujúceho:

telefónne číslo*:

email*:

* nepovinné údaje, odporúčame uviesť

Dôvod reklamácie (označte len jeden dôvod)

 A1 - nedodanie zásielky alebo nevyplatenie dobierkovej sumy******Svojím podpisom reklamujúci prehlasuje, že ku dňu podania reklamácie nebola adresátovi a/alebo odosielateľovi alebo oprávnenému prijímateľovi dodaná/vrátená reklamovaná zásielka (poštou/iným spôsobom) a v prípade, ak sa reklamujúci dodatočne dozvie informácie o stave zásielky, je povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť pošte.** A2 - nedodanie doručanky A3 - nevyplatenie sumy poštového poukazu/nepripísanie na účet B1 - poškodenie zásielky / zničenie zásielky alebo úbytok obsahu zásielky C1 - iná reklamácia týkajúca sa zásielky/zásielok D1 - nedodržanie garantovanej lehoty prepravy pre expres zásielku E1 - iná reklamácia

Popis nedostatku (uveďte v prípade reklamácie C1 alebo E1):

 SŤAŽNOSŤ

Popis sťažnosti:

 NÁHRADA ŠKODY

Obsah zásielky (pri nedostatku miesta pripojte zoznam na samostatnom liste papiera, ak je k dispozícii pripojte faktúru, doklad o kúpe a pod.)

Vec - označenie (názov, množstvo, stav - nová/použitá):

 Vzdávam sa nároku na náhradu škody Požadujem vyplatiť náhradu škody, vo výške (v €):

na účet :

(uveďte v tvare IBAN)

VYHLÁSENIE REKLAMUJÚCEHO/SŤAŽOVATEĽA

Vyhlasujem, že som oprávnený vykonávať všetky úkony spojené s reklamačným konaním a uplatnením/vzdaním sa nároku na náhradu škody a zároveň vyhlasujem, že všetky údaje, ktoré som uviedol sú pravdivé a úplné a potvrdzujem, že som sa oboznámil s Reklamačným poriadkom Slovenskej pošty, a.s., a zaväzujem sa ho dodržiavať.

Dátum:

Podpis reklamujúceho/sťažovateľa:

Vyplní pošta

DOPLŇUJÚCE ÚDAJE O ZÁSIELKE (uviesť pri reklamacii A3)

Deň podania:

Podacia pošta:

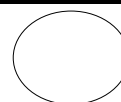
Číslo okresnej pečiatky podacej pošty:

PRIJATIE REKLAMÁCIE

Číslo reklamácie:

Prijatá na:

Dňa:



podpis zamestnanca