

REKLAMAČNÝ LIST

Vyplní zákazník

1. REKLAMUJÚCI/SŤAŽOVATEĽ

 reklamujúci sťažovateľ

Identifikačné údaje reklamujúceho/sťažovateľa (uviesť len ak sa nejedná o adresáta alebo odosielateľa reklamovanej zásielky)

Meno a priezvisko/názov organizácie:

Adresa (ulica/obec, číslo):

PSČ Pošta:

IČO:

e-mail*:

tel.č./mobil*:

2. REKLAMÁCIA

*Nepovinné údaje, odporúčame uviesť

Adresné údaje reklamovanej zásielky (uviesť len ak sa jedná o reklamáciu zásielky)

Adresát:

Odosielateľ:

mobil**:

e-mail**:

mobil**:

e-mail**:

** nepovinné údaje

Adresa pri dispozičnej službe "Spät." (musí byť uvedená na podacej potvrdenke):

Dôvod reklamácie (označte len jeden dôvod)

A. Nedodanie zásielky

 A1 - nedodanie/strata zásielky a/alebo nevyplatenie dobierkovej sumy*** A2 - nedodanie doručky A3 - nevyplatenie sumy poštového poukazu/nepripísanie na účet

***Svojím podpisom reklamujúci prehlasuje, že ku dňu podania reklamácie nebola adresátovi a/alebo odosielateľovi alebo oprávnenému prijímateľovi dodaná/vrátená reklamovaná zásielka (poštou/iným spôsobom) a v prípade, ak sa reklamujúci dodatočne dozvie informácie o stave zásielky, je povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť pošte.

B. Poškodenie, úbytok obsahu alebo zničenie zásielky

 B1 - poškodenie zásielky B2 - úbytok obsahu B3 - zničenie zásielky

C. Iné nedostatky spojené s distribúciou zásielok a peňazí

 C1 - nedoposlanie zásielky pri podanej žiadosti o doposielanie C2 - nedodržanie požadovanej služby (uved'te akéj): C3 - neúplné vyplnenie údajov na doručke poštou C4 - chýbajúca informácia o zásielke na www.posta.sk C6 - iné nedostatky (uved'te aké):

D. Nedodržanie lehoty prepravy

 D1 - oneskorené dodanie zásielky

E. Iná reklamácia

 E1 - reklamácia na (uved'te popis nedostatku):

Dátum vzniku:

Miesto vzniku:

Pozn.: Reklamáciu zásielky vybranú iným poštovým podnikom, s ktorým má Slovenská pošta, a. s. uzatvorenú zmluvu o prístupe, odstúpi na riešenie tomuto poštovému podniku.

3. SŤAŽNOSŤ

 E2 - sťažnosť na (uved'te popis nedostatku):

Dátum vzniku:

Miesto vzniku:

4. NÁHRADA ŠKODY

Obsah zásielky (pri nedostatku miesta pripojte zoznam na samostatnom liste papiera, ak je k dispozícii pripojte faktúru, doklad o kúpe a pod.)

Vec - označenie (názov, množstvo, stav - nová/použitá):

Vec - označenie (názov, množstvo, stav - nová/použitá):

 Vzdávam sa nároku na náhradu škody Požadujem vyplatiť náhradu škody, vo výške (v €): odosielateľovi na účet (uved'te v tvare IBAN): adresátovi na adresu: osobe uvedenej v bode 1.

5. VYHLÁSENIE REKLAMUJÚCEHO/SŤAŽOVATEĽA

Prehlasujem, že som oprávnený/á vykonávať úkony spojené s reklamačným konaním a uplatnením/vzdaním sa nároku na náhradu škody a/alebo vrátenie cien a zároveň prehlasujem, že všetky údaje, ktoré som uviedol/la sú pravdivé. Svojím podpisom reklamujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s Reklamačným poriadkom Slovenskej pošty, a. s., pričom sa zaväzuje ho dodržiavať.

Dátum:

Podpis reklamujúceho/sťažovateľa:

REKLAMAČNÝ LIST - vybavenie

Vyplní pošta

6. DOPLŇUJÚCE ÚDAJE O ZÁSIELKE

| | |
|----------------------------|---|
| Informácie o podaní | |
| Deň podania: | Podacia pošta: |
| Podacie číslo: | Číslo okresnej pečiatky podacej pošty (uviesť pri reklamácii A3): |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| Druh zásielky | | | |
| <input type="checkbox"/> List | <input type="checkbox"/> List slepecký | <input type="checkbox"/> EASY EXPRES 1 | <input type="checkbox"/> Poštový poukaz na adresu |
| <input type="checkbox"/> Doporučený list | <input type="checkbox"/> Doporučený list slepecký | <input type="checkbox"/> EASY EXPRES 10 | <input type="checkbox"/> Poštový poukaz na účet |
| <input type="checkbox"/> Poistený list | <input type="checkbox"/> Reklamná adresovaná zásielka | <input type="checkbox"/> Expres kuriér | <input type="checkbox"/> Poštový poukaz na výplatu |
| <input type="checkbox"/> Úradná zásielka | <input type="checkbox"/> Zmluvný list | <input type="checkbox"/> Expres kuriér 60 | <input type="checkbox"/> Poštový poukaz ekonomický |
| <input type="checkbox"/> Balík | <input type="checkbox"/> Zmluvný balík | | číslo účtu: |
| <input type="checkbox"/> Letáky | <input type="checkbox"/> iný: | | |
| <input type="checkbox"/> 1. trieda | <input type="checkbox"/> 2. trieda | <input type="checkbox"/> na adresu | <input type="checkbox"/> na poštu |

| | | | |
|--|---|--|---|
| Služby k zásielkam | | | |
| <input type="checkbox"/> Do vlastných rúk | <input type="checkbox"/> Krehké | <input type="checkbox"/> Doručiť popoludní | <input type="checkbox"/> Zaručená lehota dodania |
| <input type="checkbox"/> Doručenka | <input type="checkbox"/> Neskladné | <input type="checkbox"/> Doručiť do 10:00 hod. | <input type="checkbox"/> Vypláťte dňa |
| <input type="checkbox"/> Opakované doručenie | <input type="checkbox"/> Nedoručovať | <input type="checkbox"/> Doručiť do 14:00 hod. | <input type="checkbox"/> Splnomocnenie vylúčené |
| <input type="checkbox"/> Info o doručení | <input type="checkbox"/> Odpovedná služba | <input type="checkbox"/> Doručiť v sobotu | <input type="checkbox"/> Spätné vrátenie potvrd. dokumentácie |

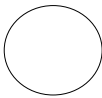
| | | | |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Poistenie (v €) | <input type="checkbox"/> Dobierka (v €) | <input type="checkbox"/> Vplatená suma (v €) | <input type="checkbox"/> Hmotnosť (v kg) |
| | <input type="checkbox"/> na adresu | | |
| | <input type="checkbox"/> na účet (uveďte číslo účtu): | | |

| | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| Ďalšie produkty a služby | |
| <input type="checkbox"/> SIPO | <input type="checkbox"/> iné: |

| | | | |
|---|---------|--|---------|
| Cena zaplatená | | | |
| <input type="checkbox"/> V hotovosti | _____ € | <input type="checkbox"/> Úverom poštovného | _____ € |
| <input type="checkbox"/> Poštovými známkami | _____ € | <input type="checkbox"/> Výplatným strojom | _____ € |
| <input type="checkbox"/> Prevodom | _____ € | <input type="checkbox"/> Faktúrou | _____ € |

| | | |
|--|------|------|
| <input type="checkbox"/> Vyhotovená faktúra číslo: | Dňa: | DIČ: |
|--|------|------|

7. PRIJATIE REKLAMÁCIE

| | | |
|-------------------|----------------------|--|
| Číslo reklamácie: | <input type="text"/> |  |
| Prijatá na: | Dňa: | podpis zamestnanca |

8. VÝSLEDOK REKLAMAČNÉHO KONANIA (vyplní riešiteľ reklamácie)

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Reklamácia bola ukončená ako: | <input type="checkbox"/> neopodstatnená | Výsledok (rozhodnutie) reklamačného konania zaslaný dňa: |
| | <input type="checkbox"/> opodstatnená | |

9. VÝSLEDOK NÁHRADOVÉHO KONANIA (vyplní riešiteľ reklamácie)

| | |
|--|--------------|
| O nároku a vyplatení náhrady škody bolo rozhodnuté takto: | |
| <input type="checkbox"/> požadovaná náhrada škody bola poskytnutá vo výške: | _____ € |
| <input type="checkbox"/> požadovaná náhrada škody bola poskytnutá čiastočne, vo výške: | _____ € |
| <input type="checkbox"/> požadovaná náhrada škody nebola poskytnutá z dôvodu: | _____ |
| Rozhodnutie o nároku a vyplatení náhrady škody zaslané dňa: | Dobropis č.: |

10. POZNÁMKY