

REKLAMAČNÝ LIST

Vyplní zákazník

REKLAMUJUCI

Identifikačné údaje reklamujúceho:

Meno a priezvisko/názov organizácie:

Adresa (ulica/obec, číslo):

PSČ Obec:

IČO:

Údaje reklamovanej zásielky (uviesť, len ak sa jedná o reklamáciu zásielky)

Podacie číslo:

Adresát:

Odosielateľ:

Adresa pri dispozičnej službe "Spät:" (musí byť uvedená na podacej potvrdenke):

Kontaktné údaje reklamujúceho:

telefónne číslo*:

email*:

* nepovinné údaje, odporúčame uviesť

Dôvod reklamácie (označte len jeden dôvod)

 nedodanie zásielky alebo nevyplatenie dobierkovej sumy******Svojím podpisom reklamujúci prehlasuje, že ku dňu podania reklamácie nebola adresátovi a/alebo odosielateľovi alebo oprávnenému prijímateľovi dodaná/vrátená reklamovaná zásielka (poštou/iným spôsobom) a v prípade, ak sa reklamujúci dodatočne dozvie informácie o stave zásielky, je povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť pošte.** nedodanie doručky nevyplatenie sumy poštového poukazu/nepripísanie na účet poškodenie zásielky / zničenie zásielky alebo úbytok obsahu zásielky iná reklamácia týkajúca sa zásielky/zásielok nedodržanie garantovanej lehoty prepravy pre expres zásielku iná reklamácia**Popis nedostatku** (uvedte v prípade reklamácie iná reklamácia týkajúca sa zásielky/zásielok alebo iná reklamácia, v prípade reklamovania vrátenia zásielky späť odosielateľovi je prílohou RL obal takejto zásielky prípadne jeho kópia): Ziadam o vyhlásenie adresáta, že zásielku neprevzal na tlačive CN 18 (platí len pre medzinárodné reklamácie) NAHRADA ŠKODY**Obsah zásielky** (pri nedostatku miesta pripojte zoznam na samostatnom liste papiera, ak je k dispozícii pripojte faktúru, doklad o kúpe a pod.)

Vec - označenie (názov, množstvo, stav - nová/použitá):

 Vzdávam sa nároku na náhradu škody Požadujem vyplatiť náhradu škody vo výške (v €):

na účet :

(uvedte v tvare IBAN)

VYHLÁSENIE REKLAMUJÚCEHO

Vyhlasujem, že som oprávnený vykonávať všetky úkony spojené s reklamačným konaním a uplatnením/vzdaním sa nároku na náhradu škody a zároveň vyhlasujem, že všetky údaje, ktoré som uviedol, sú pravdivé a úplné a potvrdzujem, že som sa oboznámil s Reklamačným poriadkom Slovenskej pošty, a. s., a zavazujem sa ho dodržiavať.

Dátum:

Podpis reklamujúceho:

Vyplní pošta

DOPLNUJÚCE ÚDAJE O ZÁSIELKE

Deň podania***:

Podacia pošta:

Číslo okresnej pečiatky podacej pošty***:

Hmotnosť zásielky****:

Suma dobierky****:

Suma poistenia****:

Zaplatené poplatky v národnej mene - poštovné****:

*** vyplňa sa len pri reklamacii poštového poukazu

**** vyplňa sa len pri reklamacii medzinárodnej zásielky

PRIJATIE REKLAMÁCIE

Číslo reklamácie:

Prijatá na:

Dňa:

podpis zamestnanca