

BALÍK

Vnútroštátny styk

Platnosť od 1. 1. 2012

Balík je zásielka určená na zasielanie tovaru s komerčnou hodnotou alebo bez nej, ku ktorej odosielateľ požaduje potvrdenie o podaní a dodanie za podmienky potvrdenia prevzatia. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje balík na základe týchto Poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Z hľadiska lehoty prepravy poskytuje SP dva druhy balíkov:
 - a) balík 1. triedy (lehota prepravy D+2, dodanie najneskôr druhý pracovný deň po dni podania),
 - b) balík 2. triedy (lehota prepravy D+3, dodanie najneskôr tretí pracovný deň po dni podania).
- 1.2. Pre balíky, ktoré obsahujú veci vyberané a distribuované za špeciálnych podmienok, platia okrem týchto poštových podmienok aj špeciálne podmienky, definované v Prílohe č. 1 a 2 týchto poštových podmienok.

Zoznam vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie vylúčené úplne a vecí, ktoré môžu byť vyberané a distribuované za špeciálnych podmienok, definuje bod 8 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

2. Obal

- 2.1. Balík je možné podávať v uzatvorenom obale alebo bez obalu. Obal a vnútorné balenie balíka majú byť primerané povahe a hmotnosti jeho obsahu, tiež spôsobu podávania, distribúcie a lehoty prepravy. Výber vhodného obalu je vecou odosielateľa.
- 2.2. Ako obal možno použiť:
 - a) neupotrebený obal - obal nový, ešte nepoužitý (napr. nepoužitá škatuľa),
 - b) upotrebený obal - obal už raz použitý (napr. použitá škatuľa), z ktorého boli odstránené pôvodné nálepky, adresné údaje a uzáveru (napr. lepiace pásky, spony a pod.).
- 2.3. Obal balíka má umožňovať:
 - a) umiestnenie sprievodných dokladov (poštovej sprievodky, prípadne platobného dokladu na úhradu dobierkovej sumy),
 - b) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so zásielkou.
- 2.4. Balík možno podávať bez obalu v prípade, ak nevzniká riziko, že by sa tovar mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť. Bez obalu možno podávať nedeliteľné veci, napr. pneumatiky, bicykel, sánky, debny, uzamknuté kufre a cestovné tašky, klieťky a pod. Spojiť niekoľko predmetov a zasielať ich bez spoločného obalu ako jeden balík nie je dovolené.
- 2.5. SP prijme balík, ak je zabezpečený tak, aby neohrozoval zdravie zamestnancov a nespôsobil žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.). Balík, z ktorého vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu má pošta právo odmietnuť prijať.
- 2.6. Balík s hmotnosťou nad 3 kg odosielateľ previaže pevným špagátom alebo opatrí pútkami.
- 2.7. Obsah balíka podávaný v textilnom vreci bez vonkajších švíkov odosielateľ pevne previaže konopným špagátom. Konce špagátu zapečatí odtlačkom pečatidla na voľnej kartónovej podložke alebo zaplombuje plombou. Odtlačok pečatidla, resp. plombovacích klieští je vždy čitateľný a obsahuje znak odosielateľa.
- 2.8. Ak sa pre uzatvorenie balíka použije drôt, kovová páska alebo páska z umelej hmoty, je potrebné spoje zabezpečiť ochranným materiálom (napr. lepiacou páskou).
- 2.9. Adresné údaje balíka uvádza odosielateľ na poštovej sprievodke, príp. aj na balíku (v danom prípade musia byť uvedené zhodne s údajmi na poštovej sprievodke). Informáciu o svojej a adresátovej adrese vloží tiež do balíka.

3. Hmotnosť a rozmery

3.1. Pre balíky sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Balík	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
pravidelných aj nepravidelných tvarov	aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka	15 kg
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru maximálne 300 cm	

3.2. Zistenú hmotnosť vyznačuje pošta na poštovej sprievodke s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore.

3.3. Odosielateľ, ktorý označuje zásielky (v zmysle Technických parametrov - Označovanie zásielok) a ktorý balíky váži prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou na 1 g, resp. 10 g. Zistenú hmotnosť vyznačí na poštovej sprievodke.

4. Podávanie

4.1. Balík podáva odosielateľ s vyplnenou *Poštovou sprievodkou*, tlačivom SP dostupným na každej pošte, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. Poštová sprievodka sa skladá z troch častí:

1. podací lístok (podacia potvrdenka) - doklad pre odosielateľa,
2. dodací doklad - doklad pre poštu,
3. adresný štítok - slúži na uvádzanie údajov adresnej strany balíka.

Odosielateľ ktorý podáva väčší počet balíkov, môže namiesto podacieho lístka (1 časť poštovej sprievodky) použiť podací hárok, do ktorého jednotlivo zapíše všetky podávané balíky. V tomto prípade prikladá k podávaným balíkom poštové sprievodky zložené z dvoch častí:

1. dodací doklad - doklad pre poštu,
2. adresný štítok - slúži na uvádzanie údajov adresnej strany balíka.

S jednou poštovou sprievodkou je možné podať len jeden balík. Pre používanie Poštovej sprievodky – podací lístok a podacieho hárku (podacie potvrdenky), platia okrem týchto podmienok aj ustanovenia bodu 15 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

4.2. Pri podaní balíka 1. triedy označí odosielateľ poznámkou „1. trieda“ (1.tr.) na poštovej sprievodke, alebo o tento druh zásielky požiada ústne.

4.3. Balík je možné podávať týmito spôsobmi: podaním pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty, u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne, alebo na základe dohody medzi SP a odosielateľom.

4.3.1. Podávanie pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty

Pri priehradke pošty je možné podať balík vyplatný v hotovosti, poštovými známkami, výplatným strojom, prevodom a úverom poštového. Prostredníctvom pošty partner, poštového strediska alebo pojazdnej pošty len balík vyplatný v hotovosti alebo poštovými známkami.

4.3.2. Podávanie u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne

U poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne (ďalej len „poštový doručovateľ“) je možné podať balík vyplatný v hotovosti alebo poštovými známkami.

Pri podaní balíka vyhotoví poštový doručovateľ odosielateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za podaciu potvrdenku potvrdenú SP. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia ako výplatné, resp. zásielka nebola prijatá z dôvodu nesplnenia zasielacích podmienok), potvrdí odosielateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak odosielateľ nemôže vrátiť poštovému doručovateľovi dočasnú potvrdenku (napr. z dôvodu straty), potvrdí túto skutočnosť svojim podpisom v dokladoch poštového doručovateľa.

4.3.3. Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 4.4. Prijatie balíka potvrdí SP na podacej potvrdenke (podacom lístku poštovej sprievodky alebo podacom hárku) odtlačkom dennej pečiatky podávacej pošty a podpisom prijímajúceho zamestnanca.
- 4.5. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie balíkov okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 4.6. Rozsah podávania balíkov prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a poštového doručovateľa je uvedený na www.posta.sk, alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.

5. Dodávanie

- 5.1. Balík dodáva SP za podmienky potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: doručovaním alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a adresátom.

5.1.1. Doručovanie

Balíky doručuje SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke. Poštový doručovateľ vydá zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti.

SP zabezpečuje doručovanie balíkov v mestách na odovzdávacie miesto adresáta. Na vidieku a v príľahlých častiach miest len vtedy, ak to umožňujú hmotnosť a rozmery zásielok.

Balík zaťažný doplatným alebo dobierkovou sumou, vydá poštový doručovateľ adresátovi, alebo oprávnenému prijímateľovi až po ich úhrade. K úhrade týchto súm vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za potvrdenku potvrdenú poštou. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia), potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak SP balíky nedoručuje, alebo nie je možné balík doručiť z dôvodu nezastihnutia adresáta, prípadne oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste (resp. z iných dôvodov definovaných v bode 17 Poštových podmienok – Všeobecná časť), zanechá poštový doručovateľ v domovej listovej schránke písomné oznámenie o uložení balíka na pošte. Po predložení zanechaného oznámenia a preukázaní totožnosti, si môže adresát vyzdvihnúť balík na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu 21 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

5.1.2. Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 5.2. Rozsah dodávania balíkov prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a poštového doručovateľa je uvedený na www.posta.sk, alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.
- 5.3. Pri dodávaní balíka vráteného alebo doposlaného z obvodu inej dodávacej pošty, vyberá SP od adresáta cenu v zmysle Tarify (doplatné za vrátenie resp. doposielanie), v rozlíšení podľa triedy.

Uvedené neplatí v prípade, ak bol balík vrátený z dôvodu jeho neprevzatia pre poškodenie.

6. Doplnkové a dispozičné služby

6.1. K balíkom môže odosielateľ požadovať tieto doplnkové služby: Telefonické avízo, Dobierka, Krehké, Neskladné, Odpovedná služba.

6.1.1. Telefonické avízo

SP avizuje príchod balíka adresátovi prostredníctvom telekomunikačného zariadenia v deň príchodu zásielky na dodávacu poštu.

Službu je možné požadovať k balíku 1. triedy.

Pri podaji odosielateľ na poštovej sprievodke označí poznámku „TA“ (využitie služby telefonické avízo), za ktorú doplní telefónne číslo, na ktorom má SP vykonať avizovanie.

SP na základe vykonania telefonického avíza balík doručí adresátovi, resp. uloží na pošte počas plynutia odbernej lehoty.

Ak je pokus o telefonické avízo alebo doručenie zásielky neúspešný, SP zanechá v domovej listovej schránke adresáta oznámenie o uložení zásielky, na základe ktorého si balík môže vyzdvihnúť na pošte počas plynutia odbernej lehoty.

6.1.2. Dobierka

SP vydá balík adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Vybranú dobierkovú sumu SP vyplatí odosielateľovi balíka, resp. osobe uvedenej na platobnom doklade v časti adresát v hotovosti, alebo sprostredkuje bezhotovostné pripísanie dobierkovej sumy na bankový účet.

Odosielateľ vyznačí údaj dobierkovej sumy v eurách číslom na poštovej sprievodke. Zároveň označí na poštovej sprievodke poznámku „DOB“ (využitie služby dobierka).

K balíku s doplnkovou službou Dobierka priloží odosielateľ vždy aj vyplnený platobným doklad na úhradu dobierkovej sumy. Ako platobný doklad možno použiť Poštový poukaz na adresu 2. triedy, Poštový poukaz na účet, prípadne dobierkový platobný doklad Poštovej banky (ďalej len „PB“). Výber platobného dokladu závisí od spôsobu, akým odosielateľ požaduje dobierkovú sumu vyplatiť (bezhotovostne na účet alebo v hotovosti).

Platobné doklady vypĺňa odosielateľ podľa podmienok definovaných v poštových podmienkach Poštový poukaz na adresu alebo Poštový poukaz na účet, resp. v podmienkach pre platobný doklad PB, pričom platí, že v platobnom doklade je adresát balíka ako odosielateľ dobierkovej sumy (tzn. odosielateľ platobného dokladu).

Na platobnom doklade Poštový poukaz na adresu 2. triedy, resp. Poštový poukaz na účet, vyznačí odosielateľ, prípadne zamestnanec pošty zároveň príslušný kód pre službu Dobierka.

V prípade, ak zásielka so službou Dobierka neobsahuje platobný doklad (strata, poškodenie, nedostatočné pripojenie odosielateľom, nepripojenie odosielateľom) pošta dobierkovú sumu vyplatí odosielateľovi zásielky

Údaj dobierkovej sumy uvedenej na poštovej sprievodke a platobnom doklade je potrebné uvádzať vždy zhodne. Ak vznikne rozdiel medzi dobierkovou sumou uvedenou na poštovej sprievodke a platobnom doklade, SP vyberie sumu dobierky uvedenú na poštovej sprievodke.

SP nezodpovedá za nesprávne vyplnenie adresných a iných údajov adresáta na platobnom doklade priloženom k balíku so službou dobierka.

6.1.3. Krehké

SP počas podaja a distribúcie zaobchádza s balíkom osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jeho obsahu.

Službu využije odosielateľ pre balík, obsahom ktorého sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, plastická látka, elektronika a pod.).

Krehké a ľahko rozbitné veci zabalí odosielateľ do dostatočne hrubých obalov z pevného materiálu tak, aby odolali nárazom a tlaku pri nevyhnutnom zaobchádzaní počas vyberania a distribúcie. Vonkajší obal vyplní dostatočným množstvom drevitej vlny alebo inej účinnej ochrannej látky, ktorá

zabráni treniu alebo nárazom predmetov o seba, ako aj treniu a nárazom medzi predmetmi a stenami obalu.

Odosielateľ na poštovej sprievodke označí poznámku „F“ (využitie služby Krehké). O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať aj ústne pri podaní.

6.1.4. Neskladné

SP počas podaja a distribúcie zaobchádza s balíkom osobitným spôsobom vzhľadom na jeho rozmery. Službu využije odosielateľ ak:

- a) najväčší rozmer balíka presahuje 150 cm,
- b) súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka presahuje 200 cm, alebo
- c) balík nemá pravouhlý tvar (tzn., že balík nemá ani jeden pravý uhol).

Odosielateľ na poštovej sprievodke označí poznámku „NSK“ (využitie služby Neskladné). O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať aj ústne pri podaní.

6.1.5. Odpovedná služba

Balík označený poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“, podáva odosielateľ bezplatne. Výplatné v zmysle Tarify uhrádza adresát zásielok. O službu požiada adresát zásielok písomne na tlačive SP (*Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*), pričom sa v žiadosti zaviazuje, že všetky došlé odpovedné zásielky prijme a uhradí za ne výplatné. Žiadosť podáva adresát na pošte, ktorá mu bude zásielky dodávať.

Žiadosť môže namiesto adresáta prerokovať na pošte aj osoba, ktorú adresát k danému úkonu poveril, za podmienky, že žiadosť je potvrdená adresátom. Poverená osoba sa pri prerokovávaní žiadosti preukáže platným dokladom totožnosti evidovaným v žiadosti (podľa bodu 19.2. Poštových podmienok – Všeobecná časť). Ak je žiadateľom organizácia, poverená osoba predloží aj doklad oprávňujúci žiadateľa konať v mene danej organizácie (podľa bodu 18.4. písm. a) Poštových podmienok – Všeobecná časť).

K žiadosti priloží adresát vzor odpovedného štítku, ktorý budú môcť odosielatelia lepiť na balíky. Odpovedné štítky je možné rozdistribúovať prostredníctvom služieb SP. Na odpovednom štítku sa poznámka „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ umiestňuje v pravom hornom rohu. Odpovedné štítky musia byť pravouhlého tvaru s rozmermi 140 X 90 mm. Ostatné náležitosti adresnej strany odpovedných zásielok upraví adresát podľa podmienok definovaných v bode 13 Poštových podmienok - Všeobecná časť, odpovedné štítky upraví podľa pokynov pošty.

Odpovedné zásielky môžu byť vydané aj s časovým obmedzením. V tomto prípade adresát pod predpísanú poznámku umiestni aj poznámku „Platnosť do“, doplnenú dátumom, ku ktorému platnosť odpovednej zásielky zaniká. Po stanovenom termíne platnosti, pošta odpovednú zásielku neprijme.

Ak adresát požaduje, aby odpovedné zásielky boli odosielateľmi podávané ako zásielky 1. triedy, vyznačí v ľavej časti adresnej strany odpovedného štítku poznámku „1. trieda“. Na základe požiadavky odosielateľa SP prijme ako zásielky 1. triedy aj odpovedné zásielky, ktoré nie sú označené poznámkou 1. trieda za podmienky, že odosielateľ uhradí rozdiel ceny medzi balíkom 1. triedy a balíkom 2. triedy v príslušnej hmotnostnej kategórii. K odpovednej zásielke nie je možné požadovať doplnkové služby.

SP poskytuje k odpovednej zásielke zľavy v zmysle Tarify, za podmienok definovaných vo Finančných podmienkach pre uplatňovanie zliav.

Používanie odpovedných zásielok bez predchádzajúceho schválenia zo strany SP nie je dovolené, takéto zásielky sa považujú za nevyplatené a SP ich zaťažuje doplatným vo výške dvojnásobku výplatného.

SP je oprávnená používanie odpovednej zásielky zrušiť v prípade, ak adresát nedodržiava podmienky stanovené týmito poštovými podmienkami.

6.2. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s týmito zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Neukladať, Uložiť...dní, Nedoposielateľ, Nevrátiť, Späť., Zmena adresy, Poste restante.

6.3. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s týmito zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie

Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta.

- 6.4. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bode 5 a 6 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

7. Cena a platobné podmienky

- 7.1. Cenu za balík, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe Tarify.
- 7.2. Odosielateľovi je možné k cenám balíkov podľa Tarify poskytnúť zľavy, za splnenia podmienok definovaných vo Finančných podmienkach pre uplatňovanie zliav, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 7.3. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

8. Reklamácie

- 8.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

9. Náhrada škody

- 9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 9.2. Za nedodanie balíka, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu je poskytovaná náhrada vo výške skutočnej škody, najviac však dvojnásobku najnižšej ceny ako za balík 2. triedy, a to za každých aj začatých 500 g obsahu. Ak náhradu požaduje odosielateľ zásielky, je zároveň vrátená aj cena za podanú zásielku.
- 9.3. Za poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu balíka, ktoré nebolo zrejmé pri jeho dodaní, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 9.2. týchto poštových podmienok, okrem ceny za podanú zásielku.

Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu balíka vznikli pred jeho dodaním, pričom reklamácia je uplatnená na dodávacej pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní balíka a súčasne je predložený obal balíka spolu s jeho obsahom.

- 9.4. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.
- 9.5. Pre určenie výšky náhrady škody a vrátenej ceny za podanú zásielku SP použije Tarifu platnú v čase podania zásielky.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Poštové podmienky Balík sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 10.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003 v znení neskorších zmien, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 10.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 10.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 15. 10. 2009
 - 01. 01. 2010
 - 01. 01. 2011
 - 01. 01. 2012

Príloha č. 1 - Špeciálne podmienky pre balíky, ktoré obsahujú skaze podliehajúce biologické látky (nákazlivé aj nenákazlivé)

1. Skaze podliehajúce biologické látky podáva odosielateľ ako balík 1. triedy s doplnkovou službou Krehké.
2. Balík s obsahom skaze podliehajúcich biologických látok (nákazlivých aj nenákazlivých) adresovaný Poste – restante alebo do P.O.BOXu, má SP právo odmietnuť prijať.
3. SP prijme balík s obsahom skaze podliehajúcich biologických látok (nákazlivých aj nenákazlivých), ak sú splnené nasledujúce všeobecné podmienky:
 - a) obal zásielky sa skladá z vnútorného nepriepustného a vonkajšieho ochranného obalu, pričom uzáver a utesnenie musia byť tak bezpečné, aby obsah neprenikol mimo zásielky,
 - b) vo vnútornom obale, resp. medzi vnútorným a vonkajším obalom zásielky je vložená sacia látka, ktorá pri náhodnom porušení vnútorného obalu absorbuje celý obsah zásielky,
 - c) vnútorný obal zásielky je zabezpečený proti posúvaniu,
 - d) obsah zásielky nepôsobí škodlivo na obal a uzáveru a netvorí s nimi škodlivé zlúčeniny,
 - e) je predpoklad, že obal a uzáver zásielky odolajú manipulácii počas vyberania a distribúcie,
 - f) odosielateľ na všetkých stranách zásielky vyznačí nápadný čierny kríž a na adresnej strane uvedie poznámku o obsahu (napr. „Krv na skúšku“, „Biologický materiál“, „Nákazlivé látky“).
4. SP adresnú stranu balíka označí fialovou nálepkou „Skaze podliehajúce biologické látky“.
5. Ak vznikne dôvodné podozrenie, že neboli dodržané podmienky podľa týchto osobitných ustanovení, SP má právo otvoriť zásielku podľa bodu 9 Poštových podmienok – Všeobecná časť.
6. Podaním balíka s obsahom skaze podliehajúcich biologických látok sa odosielateľ zároveň zaväzuje, že ho prevezme späť v prípade, ak bude vrátený z dôvodu nedoručiteľnosti.

Skaze podliehajúce biologické látky - nenákazlivé

7. SP prijme balík s obsahom nenákazlivých skaze podliehajúcich biologických látok, ak sú adresované oprávneným ústavom, resp. úradne uznaným laboratóriám.
8. Látky citlivejšie na vyššie teploty je potrebné pred podaním zabezpečiť tak, aby nedošlo k ich porušeniu, napr. vysušiť látku zmrazením a obložiť ľadom.
9. Zaschnutý moč na filtračnom papieri sa podáva vo vrecku z nepriepustnej umelej látky a v obale z pevného papiera, ktorý je dobre zalepený.
10. Debny s krvnou plazmou označia transfúzne stanice alebo iné zdravotnícke ústavy zvláštnou nálepkou s bielou holubicou s červeným krížom v modrom poli a s nápisom „Národná transfúzna služba“.
11. Ostatné tekuté materiály odosielateľ dobre uzatvorí v skúmavkách alebo iných nádobkách tak, aby tekutý obsah nemohol vytekať. Skúmavky a nádoby obalí mäkkým sacím materiálom a vloží do lepenkového puzdra s pevnými stenami, dreva, resp. iného vhodného materiálu. Puzdro uzatvorené priliehajúcou uzáverou a oblepené dobre držiacou páskou vloží do škatule z pevného materiálu tak, aby sa nepohybovali. Uzatvorenú škatuľu zabalí do baliaceho papiera a jeho styčné plochy prelepí lepiacou páskou a obviaže pevným špagátom.
12. Objemnejšie a ťažšie veci SP prijme, ak sa prepravujú v hrubých sklenených, porcelánových, kameninových, hlinených nádobách, resp. v nádobách z nepriepustnej umelej látky. Odosielateľ nádobu vzduchotesne uzatvorí a jej uzáveru ešte previaže nepriepustnou látkou. Vloží ju do pevnej nepriepustnej schránky z dreva alebo z kovu vyplnenej pilinami, resp. inou sacou látkou tak, aby sa nádoba nemohla pohnúť.
13. Časti tiel uhynutých zvierat odosielateľ vloží do vrecka alebo obalu z nepriepustnej umelej látky. Vzduchotesne uzatvorené vrecká alebo obaly vloží do schránky z dreva alebo z kovu vyplnenej pilinami alebo inou sacou látkou.

Skaze podliehajúce biologické látky - nákazlivé

14. SP prijme balík s obsahom nákazlivých skaze podliehajúcich biologických látok, ak sú zasielané medzi oprávnenými ústavmi a úradne uznanými laboratóriami.
15. Balenie nákazlivých látok musí spĺňať okrem všeobecných podmienok podľa bodu 3 tejto prílohy aj nasledujúce podmienky:
 - a) vnútorný obal je výlučne z nepriepustnej nádoby (napr. zo skla, kovu alebo plastických látok),

- b) na zabezpečenie nepriepustnosti nádoby sa použijú účinné prostriedky (napr. na zabezpečenie zátok alebo zateplovanie kovových uzáverov), ak sa použijú skrutkovacie uzávery, zabezpečia sa ešte príľnavou páskou,
 - c) ak odosielateľ vloží do jedného vonkajšieho obalu viac vnútorných nádob, každú zabalí osobitne, aby bol vylúčený akýkoľvek vzájomný dotyk medzi nimi,
 - d) látky, ktoré sa počas vyberania a distribúcie chladia alebo mrazia (napr. ľadom, zmrazenými tampónmi, resp. snehom kyseliny uhličitej) nemajú vnútorné nádoby opatrené skrutkovacím uzáverom. V takomto prípade je ľad alebo sneh kyseliny uhličitej umiestnený medzi vnútorným a vonkajším obalom. Vonkajšie obaly musia byť dostatočne pevné, aby zostali nezmenené, aj keď sa ľad alebo sneh roztopí. Ak sa na chladenie alebo mrazenie použije sneh kyseliny uhličitej, vonkajší obal musí umožňovať jej únik.
16. Odosielateľ adresnú stranu zásielky opatrí normalizovanou nálepkou tvaru kosoštvorca o rozmeroch 100 x 100 mm, resp. nálepku o rozmeroch 50 x 50 mm s čiernou potlačou na bielom podklade. V hornej polovici nálepky umiestni symbol schválený pre nákazlivé látky (čierny kríž), do dolnej polovici umiestni text „Nákazlivá látka. Pri poškodení alebo úniku obsahu ihneď upovedomte orgány štátnej zdravotníckej správy!“.

Príloha č. 2 - Špeciálne podmienky pre balíky, ktoré obsahujú živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbía

1. Živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbía, podáva odosielateľ ako balík s doplnkovou službou Krehké.
2. Veci ľahko sa kaziace a živé zvieratá je potrebné podať ako balík 1. triedy.
3. Ak sa v balíku zasielajú s inými vecami aj nádoby s tekutinami, odosielateľ ich zabezpečí tak, aby sa nedotýkali navzájom, ani s ostatnými vecami, aby sa zabránilo treniu alebo nárazom medzi nádobami a ostatnými vecami a medzi nádobami a stenami obalu. Voľný priestor je potrebné dostatočne vyplniť sacou a pružnou látkou (napr. drevitou vlnou, viskózovou vlnou, viskózovou hubou, bavlnou alebo vatou).
4. Tekutiny SP prijme aj v opletených fľašiach z hrubého skla, pričom pletivo musí fľašu dostatočne chrániť a fľaša sa v ňom nesmie pohybovať. Ochranné pletivo fliaš s obsahom väčším ako 5 l odosielateľ zabezpečí držadlami.
5. Fľaše s tekutinami, ktoré kvasia alebo sú ešte nevykvasené nesmú byť celkom naplnené, aby vytvárajúce sa plyny nevyrazili zátku alebo neroztrhli fľašu.
6. Tekutiny v plechovkách nie je potrebné baliť do osobitného obalu, pokiaľ sú z dostatočne hrubého plechu a sú vzduchotesne a bezpečne uzatvorené.
7. Mäkké ovocie a živé rastliny sa zasielajú v prútených košoch alebo drevených debnách, ktorých dno a steny sú vyložené nepriepustnou látkou z umelej hmoty. Debny a koše je potrebné uzatvoriť vekom.
8. Mokvajúce ovocie, najmä čučoriedky, jahody, maliny, podáva odosielateľ v dobre uzatvorených plechovkách alebo v pevných schránkach z dreva, resp. z iného pevného materiálu. Toto ovocie nie je dovolené zasielať v kartónových škatuliach.
9. Mastné a ľahko rozpustné látky (napr. masti, krémy, živice), odosielateľ uloží do vrečka alebo škatule z plastu, resp. iného vhodného materiálu, ktorý sa vloží do dostatočne pevného vonkajšieho obalu. Priestor medzi obalmi vyplní vhodnou sacou a ochrannou látkou.
10. Prášky a iné látky, ktoré farbía, odosielateľ zabalí obdobne ako veci uvedené v bode 8. Ako vnútorný obal je možné použiť len dokonale uzatvorenú kovovú škatuľu.
11. Živé zvieratá podľa bodu 8.3. písm. c) Poštových podmienok – Všeobecná časť (vnútroštátny styk), je možné podávať v pevných schránkach, aby nemohli uniknúť, uštipnúť alebo spôsobiť nákazu. Odosielateľ ich označí poznámkou „Pozor – živočichy!“.

Podaním balíka s obsahom živých zvierat sa odosielateľ zároveň zaväzuje, že ho prevezme späť v prípade, ak bude vrátený z dôvodu nedoručiteľnosti.