

BALÍK

Medzinárodný styk

Platnosť od 1. 1. 2012

Balík je zásielka určená na zasielanie tovaru s komerčnou hodnotou alebo bez nej, ku ktorej odosielateľ požaduje potvrdenie o podaní a dodanie za podmienky potvrdenia prevzatia. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje balík na základe týchto Poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Balíky je možné zasielať do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.
- 1.2. Je vecou odosielateľa informovať sa, za akých podmienok môže obsah zásielky podávať do krajiny určenia. Záväznú informáciu o colných predpisoch a vývoze tovaru do krajiny určenia podávajú colné orgány, zastupiteľské úrady v krajine určenia, obchodné komory a pod.
- 1.3. Zoznam vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie úplne vylúčené definuje bod 8 Poštových podmienok - Všeobecná časť (medzinárodný styk).
- 1.4. Do balíka nie je dovolené vkladať písomnosti, ktoré majú povahu osobnej korešpondencie.

2. Balík adresovaný do cudziny

2.1. Obal

- 2.1.1. Balík je možné podávať v uzatvorenom obale alebo bez obalu. Obal a vnútorné balenie balíka majú byť primerané povahe a hmotnosti jeho obsahu, tiež spôsobu podávania, distribúcie a lehoty prepravy. Výber vhodného obalu je vecou odosielateľa.
- 2.1.2. Ako obal možno použiť:
 - a) neupotrebený obal - obal nový, ešte nepoužitý (napr. nepoužitá škatuľa),
 - b) upotrebený obal - obal už raz použitý (napr. použitá škatuľa), z ktorého boli odstránené pôvodné nálepky, adresné údaje a uzáveru (napr. lepiace pásky, spony a pod.).
- 2.1.3. Obal balíka má umožňovať:
 - a) vyznačenie adresných údajov,
 - b) umiestnenie sprievodných dokladov (poštovej sprievodky, prípadne medzinárodného dobierkového kupónu CN 29ter),
 - c) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so zásielkou.
- 2.1.4. Balík možno podávať bez obalu v prípade, ak nevzniká riziko, že by sa tovar mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť. Bez obalu možno podávať nedeliteľné veci, napr. pneumatiky, bicykel, sánky, debny, uzamknuté kufre a cestovné tašky, kliečky a pod. Spojiť niekoľko predmetov a zasielať ich bez spoločného obalu ako jeden balík nie je dovolené.
- 2.1.5. SP prijme balík, ak je zabezpečený tak, aby neohrozil zdravie zamestnancov a nespôsobil žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.). Balík, z ktorého vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu má pošta právo odmietnuť prijať.
- 2.1.6. Balík odosielateľ vždy previaže pevným špagátom, alebo opatrí pútkami.
- 2.1.7. Obsah balíka podávaný v textilnom vreci bez vonkajších švíkov odosielateľ pevne previaže konopným špagátom. Konce špagátu zapečatí odtlačkom pečatidla na voľnej kartónovej podložke alebo zaplombuje plombou. Odtlačok pečatidla, resp. plombovacích klieští je vždy čitateľný a obsahuje znak odosielateľa.
- 2.1.8. Ak sa pre uzatvorenie balíka použije drôt, kovová páska alebo páska z umelej hmoty, je potrebné spoje zabezpečiť ochranným materiálom (napr. lepiacou páskou).
- 2.1.9. Adresné údaje balíka uvádza odosielateľ na poštovej sprievodke a na balíku. Ak nie je možné uviesť adresné údaje na balíku (napr. pri obale podľa bodu 2.1.4. a 2.1.7.), odosielateľ ich uvedie

prostredníctvom adresnej vlajočky, ktorú pripevní k zásielke. Adresnú vlajočku poskytne odosielateľovi každá pošta. Informáciu o svojej a adresátovej adrese vloží odosielateľ tiež do balíka.

2.2. Hmotnosť a rozmery

2.2.1. Pre balíky adresované do cudziny sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Balík	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
pravidelných aj nepravidelných tvarov	aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm	podľa krajiny určenia definuje Tarifa	15 kg, pričom najvyššiu dovolenú hmotnosť pre jednotlivé krajiny určenia definuje Tarifa
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm		

2.2.2. Zistenú hmotnosť vyznačuje pošta na poštovej sprievodke s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore.

2.2.3. Odosielateľ, ktorý označuje zásielky (v zmysle Technických parametrov – Označovanie zásielok) a ktorý balíky váži prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou na 1 g, resp. 10 g. Zistenú hmotnosť vyznačí na poštovej sprievodke.

2.2.4. Do hmotnosti balíka sa nezapočítava hmotnosť vývozného povolenia, vyhlásenia alebo iného dokladu, ktorý ho nahrádza.

2.3. Podávanie

2.3.1. Z hľadiska lehoty prepravy poskytuje SP dva druhy balíkov:

- a) balík 1. triedy,
- b) balík 2. triedy.

Predpokladané lehoty prepravy pre balíky adresované do cudziny definuje Tarifa podľa príslušnej krajiny určenia.

2.3.2. Balík podáva odosielateľ s vyplnenou *Poštovou sprievodkou pre medzinárodný styk* (žltá potlač), tlačivom SP dostupným na každej pošte. Poštová sprievodka pre medzinárodný styk sa skladá z piatich častí:

1. podací lístok (podacia potvrdenka) - doklad pre odosielateľa,
2. adresný štítok – slúži na uvádzanie údajov adresnej strany balíka,
3. colné vyhlásenie CN 23 (2x),
4. poštová sprievodka (dodací doklad) - doklad pre poštu v krajine určenia,

Odosielateľ, ktorý podáva väčší počet balíkov, môže namiesto podacieho lístka (1 časť poštovej sprievodky) použiť podací hárok, do ktorého jednotlivo zapíše všetky podávané balíky. V tomto prípade prikladá k podávaným balíkom poštové sprievodky zložené zo štyroch častí:

1. adresný štítok – slúži na uvádzanie údajov adresnej strany balíka,
2. colné vyhlásenie CN 23 (2x),
3. poštová sprievodka (dodací doklad) - doklad pre poštu v krajine určenia.

S jednou poštovou sprievodkou je možné podať len jeden balík. Vzor pre vypĺňanie poštovej sprievodky je k dispozícii na každej pošte a na www.posta.sk.

2.3.3. Balík adresovaný do krajín Európskej únie colnej kontrole nepodlieha, colné vyhlásenie CN 23, ktoré je súčasťou poštovej sprievodky (zelená potlač) odosielateľ nevypĺňa.

Balík adresovaný do krajín mimo Európskej únie colnej kontrole podlieha, odosielateľ vždy vyplní colné vyhlásenie CN 23, ktoré je súčasťou poštovej sprievodky (zelená potlač). V colnom vyhlásení uvedie podrobný obsah zásielky, hmotnosť a hodnotu zasielaného tovaru.

Colné konanie pre zásielky adresované do cudziny upravujú podmienky definované v bode 23 Poštových podmienok - Všeobecná časť

- 2.3.4. Pri podaní balíka 1. triedy označí odosielateľ poznámkou „Prioritaire“ (1. trieda) na poštovej sprievodke, alebo o tento druh zásielky požiada ústne.
- 2.3.5. Balík adresovaný do cudziny je možné podávať týmito spôsobmi: podaním pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty, u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne, alebo na základe dohody medzi SP a odosielateľom. Pre konkrétne spôsoby podávania platí nasledovné:

Podávanie pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty

Pri priehradke pošty je možné podať balík vyplatný v hotovosti, poštovými známkami, výplatným strojom, prevodom a úverom poštovního. Prostredníctvom pošty partner, poštového strediska alebo pojazdnej pošty len balík vyplatný v hotovosti alebo poštovými známkami.

Podávanie u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne

U poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne (ďalej len „poštový doručovateľ“) je možné podať balík vyplatný v hotovosti alebo poštovými známkami.

Pri podaní balíka vyhotoví poštový doručovateľ odosielateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za podaciu potvrdenku potvrdenú SP. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia ako výplatné, resp. zásielka nebola prijatá z dôvodu nesplnenia zasielacích podmienok), potvrdí odosielateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak odosielateľ nemôže vrátiť poštovému doručovateľovi dočasnú potvrdenku (napr. z dôvodu straty), potvrdí túto skutočnosť svojim podpisom v dokladoch poštového doručovateľa.

Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 2.3.6. Prijatie balíka potvrdí SP na podacej potvrdenke (podacom lístku poštovej sprievodky alebo podacom háрку) odtlačkom dennej pečiatky podávacej pošty a podpisom prijímacieho zamestnanca.
- 2.3.7. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie balíkov okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 2.3.8. Rozsah podávania balíkov prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a poštového doručovateľa je uvedený na www.posta.sk alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.

2.4 Doplnkové a dispozičné služby

- 2.4.1. K balíkom adresovaným do cudziny môže odosielateľ požadovať tieto doplnkové služby: Dobierka, Krehké, Neskladné.

Dobierka

Pošta v krajine určenia vydá balík adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní.

Službu je možné požadovať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife. Maximálna možná výška dobierky je 15 000 EUR, pričom nemôže presahovať stanovenú výšku dobierky pre danú krajinu, ktorá je uvedená v Tarife.

Balík so službou Dobierka odosielateľ na adresnej strane označí poznámkou „Remboursement“, pod ktorú uvedie:

- výšku dobierkovej sumy číslom v mene uvedenej v zasielacích podmienkach, ktoré sú súčasťou Tarify, za ktorú doplní označenie meny (napr. EUR, CHF a pod.),
- výšku dobierkovej sumy slovom - po slovensky.

Obdobným spôsobom uvedie údaje o výške dobierkovej sumy aj na poštovej sprievodke v časti „Dobierková suma slovom“ (Montant du remboursement - lettres) a v časti „Mena a suma číslom“ (En chiffres).

K balíku so službou Dobierka priloží odosielateľ okrem poštovej sprievodky:

- vyplnený medzinárodný dobierkový kupón CN 29ter (ďalej len „dobierkový kupón“), v ktorom si určí spôsob, akým požaduje dobierkovú sumu vyplatiť (v hotovosti alebo pripísaním na bankový účet vedený v banke v Slovenskej republike),
- vyplnené tlačivo CN29bis, v ktorom uvedie údaje potrebné pre výplatu dobierkovej sumy.

Dobierkový kupón CN 29ter a tlačivo CN29bis poskytnie odosielateľovi každá pošta, ich vyplnené vzory sú k dispozícii na www.posta.sk.

Číselný a slovný údaj dobierkovej sumy uvedenej na adresnej strane balíka, poštovej sprievodke a dobierkovom kupóne uvedie odosielateľ vždy zhodne.

Dobierkovú sumu, ktorá bola zinkasovaná v krajine určenia, vyplatí SP odosielateľovi balíka v hotovosti prostredníctvom platobného dokladu na výplatu alebo sprostredkuje bezhotovostné pripísanie dobierkovej sumy na bankový účet uvedený na dobierkovom kupóne.

Krehké

SP, pošta v krajine tranzitu a krajine určenia počas podaja a distribúcie zaobchádzajú s balíkom osobitnými spôsobom vzhľadom na charakter jeho obsahu.

Službu je možné požadovať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

Službu využije odosielateľ pre balík, obsahom ktorého sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, plastická látka, elektronika a pod.).

Krehké a ľahko rozbitné veci zabalí odosielateľ do dostatočne hrubých obalov z pevného materiálu tak, aby odolali nárazom a tlaku pri nevyhnutnom zaobchádzaní počas vyberania a distribúcie. Vonkajší obal vyplní dostatočným množstvom drevitej vlny alebo inej účinnej ochrannej látky, ktorá zabráni treniu alebo nárazom predmetov o seba, ako aj treniu a nárazom medzi predmetmi a stenami obalu.

Odosielateľ na poštovej sprievodke v časti „Services“ (Služby) označí poznámku FRAGILE (Krehký). O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať aj ústne pri podaní.

Neskladné

SP, pošta v krajine tranzitu a krajine určenia počas podaja a distribúcie zaobchádzajú s balíkom osobitným spôsobom vzhľadom na jeho rozmery.

Službu je možné požadovať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

Službu využije odosielateľ ak:

- najväčší rozmer balíka presahuje 150 cm,
- súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka presahuje 200 cm, alebo
- balík nemá pravouhlý tvar (tzn., že balík nemá ani jeden pravý uhol).

Odosielateľ na poštovej sprievodke v časti „Services“ (Služby) označí poznámku ENC (Neskladný). O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať aj ústne pri podaní.

2.4.2. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s týmito zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Neukladať (vrátiť ihneď odosielateľovi), Vrátiť po uplynutí ... dní, Nevrátiť (pokladať za opustený), Doposlať za adresátom po uplynutí ... dní, Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Nedoposlať, Zmena adresy, Poste restante.

2.4.3. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bode 5 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

3. Balík z cudziny

3.1. Dodávanie

3.1.1. Balík z cudziny označený poznámkou 1. Classe, Prioritaire, Par Avion, Air – Mail, Priority a pod., je považovaný za zásielku 1. triedy. SP zabezpečí jeho dodanie v lehote D + 2, tzn. najneskôr druhý

pracovný deň po dni jeho vstupu na územie Slovenskej republiky. Ostatné balíky dodá SP v lehote D + 3, tzn. najneskôr tretí pracovný deň po dni ich vstupu na územie Slovenskej republiky.

3.1.2. Pre dodávanie balíkov so službou Dobierka z cudziny, platia nasledujúce podmienky:

- pri dodávaní balíka so službou Dobierka z cudziny uhradí adresát dobierkovú sumu v eurách prostredníctvom medzinárodného platobného príkazu Eurogiro, ktorý je vyhotovený na základe údajov z dobierkového kupónu.
- pri preberaní balíka so službou Dobierka vyznačí adresát v príslušnej kolónke tlačiva Eurogiro platobný titul, ktorý je uvedený v Zozname platobných titulov a ich kódov. Uvedené sa nevzťahuje na preberanie balíkov došlých z krajín EÚ, do ktorých sa poukazuje dobierková suma v eurách. Zoznam platobných titulov a ich kódov je k dispozícii poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- platba za vyinkasovanú dobierkovú sumu sa do cudziny realizuje prostredníctvom Poštovej banky, a. s., kurzom devíza - predaj platným v deň uhradenia dobierkovej sumy, pokiaľ nie je uvedená v eurách,
- ak vznikne rozdiel medzi dobierkovou sumou uvedenou na priloženom dobierkovom kupóne a dobierkovou sumou uvedenou na poštovej sprievodke, SP vyberie od adresáta sumu uvedenú na dobierkovom kupóne číslom.

3.1.3. Colné konanie pre zásielky z cudziny – len krajiny mimo EÚ upravujú podmienky definované v bode 24 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

3.1.4. Balík z cudziny dodáva SP za podmienky potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: doručovaním alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a adresátom. Pre konkrétne spôsoby dodávania platí nasledovné:

Doručovanie

Balíky do 20 kg doručuje SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke. Poštový doručovateľ vydá zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti.

SP zabezpečuje doručovanie balíkov v mestách na odovzdávacie miesto adresáta. Na vidieku a v príľahlých častiach miest len vtedy, ak to umožňujú hmotnosť a rozmery zásielok.

Balík zaťažený doplatným, dobierkovou sumou alebo colným dlhom, vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi až po ich úhrade. K úhrade týchto súm vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za potvrdenku potvrdenú poštou. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia), potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak adresát alebo oprávnený prijímateľ odmietne uhradiť colný dlh, zásielka je považovaná za nedoručiteľnú. SP so zásielkou zaobchádza podľa pokynu (dispozičnej služby) uvedeného na poštovej sprievodke.

Ak SP balíky nedoručuje alebo nie je možné balík doručiť z dôvodu nezastihnutia adresáta, prípadne oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste (resp. z iných dôvodov definovaných v bode 17 Poštových podmienok – Všeobecná časť), zanechá poštový doručovateľ v domovej listovej schránke písomné oznámenie o uložení balíka na pošte. Po predložení zanechaného oznámenia a preukázaní totožnosti, si môže adresát vyzdvihnúť balík na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu 21 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

3.1.5. Prevzatie balíka z cudziny so službou Doručenka, potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ okrem dodacieho dokladu SP aj na priloženej doručenke. Doručenku odošle SP do krajiny odosielateľa zásielky ako list.

- 3.1.6. Rozsah dodávania balíkov prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a poštového doručovateľa je uvedený na www.posta.sk alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.
- 3.1.7. Za neuskutočnenú časť prepravy balíka, ktorý bol vrátený pre zastavenie služby, vráti SP odosielateľovi časť ceny výplatného za podanú zásielku a nevyberá doplatné za jej vrátenie.
- 3.1.8. Ak sa balík podaný do cudziny vráti späť odosielateľovi na Slovensku, SP pri jeho dodávaní vyberá cenu za spätnú distribúciu, ktorou zaťažila balík poštová správa krajiny, ktorá ho vrátila.
- 3.1.9. Pri dodávaní balíka z cudziny, ktorý bol doposlaný do obvodu inej dodávacej pošty (na základe žiadosti adresáta), vyberá SP od adresáta cenu v zmysle vnútroštátnej Tarify, v rozlíšení podľa triedy (doplatné za doposielanie).

3.2. Dispozičné služby

- 3.2.1. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s týmito zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta. Popis dispozičných služieb je uvedený v bode 6. Poštových podmienok – Všeobecná časť.

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cenu za balík, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe Tarify.
- 4.2. Pri úhrade dobierkovej sumy vyberá SP za medzinárodný platobný príkaz Eurogiro cenu podľa cenníka poplatkov Poštovej banky, a. s.
- 4.3. Odosielateľovi je možné k cenám balíkov podľa Tarify poskytnúť zľavy, za splnenia podmienok definovaných v Obchodných podmienkach pre poskytovanie zliav pri hromadnom podávaní zásielok medzinárodného styku, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 4.4. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5. Reklamácie

- 5.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

6. Náhrada škody

- 6.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 6.2. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu balíka adresovaného do cudziny, je poskytovaná náhrada škody vo výške 45,24 EUR, zvýšená o 5,09 EUR za každý aj začatý kilogram hmotnosti pre balíky podané po 01. 01. 2012, alebo vo výške 45,36 EUR zvýšená o 5,10 EUR za každý aj začatý kilogram hmotnosti, pre balíky podané do 31. 12. 2011.

Za stratu alebo zničenie celého obsahu balíka je zároveň vrátená aj cena za podaný balík v príslušnej hmotnostnej kategórii a triede.

- 6.3. Za úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu balíka z cudziny, ktoré bolo zrejme pri jeho dodaní, je poskytovaná náhrada škody v maximálnej výške 45,24 EUR, zvýšená o 5,09 EUR za každý aj začatý kilogram hmotnosti pre balíky podané po 01. 01. 2012, alebo v maximálnej výške 45,36 EUR, zvýšená o 5,10 EUR za každý aj začatý kilogram hmotnosti pre balíky podané do 31. 12. 2011.
- 6.4. Za úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu balíka z cudziny, ktoré nebolo zrejme pri jeho dodaní, je poskytovaná náhrada škody v maximálnej výške 45,24 EUR, zvýšená o 5,09 EUR za každý aj začatý kilogram hmotnosti pre balíky podané po 01. 01. 2012, alebo v maximálnej výške 45,36 EUR, zvýšená o 5,10 EUR za každý aj začatý kilogram hmotnosti, pre balíky podané do 2011.

Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu balíka vznikli pred jeho dodaním, pričom reklamácia je uplatnená na dodávacej

pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní balíka a súčasne je predložený obal balíka spolu s jeho obsahom.

- 6.5. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.
- 6.6. Pre určenie výšky náhrady škody a vrátenej ceny za podanú zásielku SP použije Tarifu platnú v čase podania zásielky.
- 6.7. SP nezodpovedá za škody vzniknuté vývozom vecí, ktorých dovoz alebo obeh je v krajine určenia zakázaný.

7. Prechodné ustanovenia

- 7.1. Pri dodávaní balíkov so službou Dobierka z cudziny, ku ktorým bol v krajine pôvodu priložený dobierkový poukaz TFP 3, uhradí adresát dobierkovú sumu v eurách prostredníctvom medzinárodného platobného príkazu Eurogiro, vyhotoveného na základe údajov z dobierkového poukazu TFP 3.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Poštové podmienky Balík sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 8.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 8.3. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003 v znení neskorších zmien, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 8.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 8.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
 - 15. 10. 2009
 - 01. 01. 2010
 - 01. 01. 2011
 - 01. 01. 2012