



Obchodné podmienky Predaj tovaru a služieb zmluvných partnerov na poštách

Účinnosť od 01. 11. 2009

Predaj tovaru zabezpečuje Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) na základe týchto obchodných podmienok.

Predaj služieb zmluvných partnerov zabezpečuje SP na základe týchto obchodných podmienok a podmienok zmluvných partnerov.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Za tovar sa pre účely týchto obchodných podmienok považujú všetky výrobky, ktoré predáva SP. SP realizuje predaj tovaru kupujúcemu pod obchodnou značkou POSTshop.
- 1.2. Služby zmluvných partnerov (ďalej len „zmluvné služby“) sú služby, ktoré poskytuje SP na základe zmluvy v mene zmluvného partnera alebo v mene SP.
- 1.3. Predaj tovaru a zmluvných služieb sa realizuje na poštách (stálych prevádzkarňach SP). Na základe dohody sa môže ich predaj realizovať aj na poštách partner (miesto vyčlenené v cudzej prevádzke, na ktorom prevádzkovateľ v zmysle zmluvy uzatvorenej so SP poskytuje poštové služby) alebo v rámci zariadenia Príležitostnej pošty v zmysle Obchodných podmienok Príležitostná pošta.
- 1.4. Predaj tovaru SP realizuje aj zásielkovým spôsobom v zmysle Obchodných podmienok Zásielkový obchod prostredníctvom služby „POSTshop zásielka“ a a on-line objednaním cez www.postshop.sk (ďalej len „zásielkový obchod“).

2. Tovar

- 2.1. Druhy tovarov:
 - a) základný tovar súvisiaci s poštovými službami - „Postshop A“
 - b) ostatný tovar príležitostného typu - „Postshop B“
 - c) kolkové známky
 - d) diaľničné nálepky
 - e) telefónne, internetové a iné karty
 - f) noviny a časopisy.
- 2.2. Predaj tovaru sa vykonáva na základe aktuálnosti ponuky, dostupnosti skladových zásob a príslušného typu pošty.
 - a) Tovar, s výnimkou tovaru „Postshop B“ a diaľničných nálepiek predávaný na všetkých poštách. Noviny a časopisy sú predávané na všetkých poštách okrem pôšt na území mesta Bratislava. Tovar, s výnimkou tovaru „Postshop B“, diaľničných nálepiek, novín a časopisov, je zasielaný prostredníctvom „zásielkového obchodu“. Zoznam pôšt a kompletná ponuka tovaru sa nachádza na www.posta.sk, resp. na www.postshop.sk.
 - b) Tovar „Postshop B“ a diaľničné nálepky sú predávané na vybraných poštách, resp. zasielané prostredníctvom „zásielkového obchodu“. Zoznam pôšt a kompletná ponuka tovaru sa nachádza na www.posta.sk, resp. na www.postshop.sk
- 2.3. SP potvrdí prevzatie tovaru kupujúcim vydaním dokladu o predaji tovaru:
 - a) Pri priamom predaji tovaru, s výnimkou diaľničných nálepiek a tovaru „Postshop B“, SP vystaví potvrdenku alebo faktúru .
 - b) Pri priamom predaji diaľničných nálepiek je dokladom potvrdzujúcim predaj tovaru aj „kontrolný ústrižok diaľničnej nálepky“.

- c) Pri priamom predaji tovaru „Posthop B“ SP vystaví pokladničný doklad z elektronickej registračnej pokladnice.
- d) Pri „zásielkovom obchode“ sa vydávanie dokladov o predaji všetkých druhov tovaru definovaných v bode 2.1. okrem 2.1.f) riadi Obchodnými podmienkami „Zásielkový obchod“.
- 2.4. Záručné podmienky a rozsah záruky (neplatí pre tovar – noviny a časopisy):
- 2.4.1. Záručná doba začína plynúť od okamihu prevzatia tovaru kupujúcim.
- 2.4.2. Záručná doba je 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
- 2.4.3. Doklad o predaji tovaru slúži ako záručný list.
- 2.4.4. Pri každej žiadosti o reklamáciu kupujúci postupuje v zmysle bodu 5.1.
- 2.4.5. Po uplynutí záručnej doby je SP oprávnená reklamáciu zamietnuť.
- 2.4.6. SP zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytli po jej prevzatí v záručnej dobe.
- 2.4.7. Záručné podmienky sa nevzťahujú na taký tovar, ktorý bol poškodený nevhodným zásahom kupujúceho, ktorý spôsobil sám vlastným konaním, nedodržaním návodu alebo nesprávnou manipuláciou.
- 2.4.8. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. SP môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).
- 2.4.9. Ak sa na tovare vyskytnú aspoň tri vady zároveň, alebo ak sa po dvoch záručných opravách vyskytne na tovare zhodná vada tretíkrát, dôsledkom čoho kupujúci nemôže tovar riadne užívať, môže kupujúci žiadať výmenu tovaru, alebo môže od zmluvy odstúpiť a vrátiť tovar SP. V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná kupujúcemu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).
- 2.4.10. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť a vrátiť tovar SP. V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná kupujúcemu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).
- 2.4.11. V prípade výskytu iných neodstrániteľných väd môže kupujúci žiadať o primeranú zľavu z konečnej ceny.
- 2.4.12. Ak vybavenie reklamácie trvá dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok. V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná kupujúcemu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).
- 2.4.13. Kupujúci nemá právo na náhradu výdavkov na opravu tovaru, ktorú si zabezpečí sám.
- 2.4.14. V prípade poškodenia alebo odcudzenia čelného skla motorového vozidla prebieha výmena diaľničných nálepiek priamo cez Národnú diaľničnú spoločnosť, a. s., na adrese:
- Národná diaľničná spoločnosť, a.s.

Polianky 19

841 01 Bratislava.

- 2.4.15. Pre výmenu diaľničných nálepiek je potrebné predložiť žiadosť o výmenu nálepky, ktorá je zverejnená spolu s podmienkami výmeny na internetovej stránke www.ndsas.sk. Informácie sú poskytované aj na vymena_nalepiek@ndsas.sk.
- 2.4.16. Podmienky výmeny a odkupovania kolkových známok určujú samostatné ustanovenia zákona č. 264/2008 Z. z. o kolkových známkach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.4.17. Poškodené kolkové známky (zlepené, potrhané, znečistené) vymieňa SP na základe písomnej žiadosti, ktorá je dostupná na všetkých poštách alebo na www.posta.sk. Zároveň je potrebné uhradiť SP manipulačný poplatok vo výške 10% z ceny kolkových známok. SP doručí nové kolkové známky poštou, po overení pravosti predložených poškodených kolkových známok.
- 2.4.18. Nepoškodené kolkové známky odkupuje SP na základe písomnej žiadosti, ktorá je dostupná na všetkých poštách alebo na www.posta.sk. Zároveň je potrebné uhradiť SP manipulačný poplatok vo výške 5% z ceny kolkových známok. SP zabezpečí vyplatenie hodnoty odkúpených kolkových známok zaslaním na adresu prostredníctvom poštového poukazu alebo bezhotovostne na bankový účet, po overení pravosti predložených kolkových známok.

3. Zmluvné služby

3.1. Druhy zmluvných služieb:

- a) číselné lotérie (napr. LOTO, LOTO 5 z 35, KENO 10,...),
- b) okamžité lotérie (žreby),
- c) nelotériové činnosti,
- d) služba Western Union,
- e) produkty Poštovej banky, a. s.,
- f) príjem tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“ na úhradu za služby verejnosti poskytované Slovenskou televíziou a Slovenským rozhlasom,
- g) prevody zaknihovaných cenných papierov,
- h) kopírovacie služby.

3.2. Číselné lotérie, okamžité lotérie, nelotériové činnosti

- 3.2.1. Číselné lotérie, okamžité lotérie a nelotériové činnosti poskytuje SP v mene spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. (ďalej len „TIPOS“).
- 3.2.2. Predaj sa realizuje na vybraných poštách, ktorých zoznam je na www.posta.sk, podľa aktuálnej ponuky TIPOS.
- 3.2.3. Číselné lotérie sú poskytované na základe Herného plánu číselných lotérií (dostupný na poštách) a na základe týchto obchodných podmienok.
- 3.2.4. Okamžité lotérie (žreby) sú poskytované na základe herných plánov pre jednotlivé druhy okamžitých lotérií (dostupné na poštách) a na základe týchto obchodných podmienok.
- 3.2.5. Nelotériové činnosti sú poskytované na základe obchodných podmienok pre poskytovanie príslušnej nelotériovej činnosti (dostupné na poštách) a na základe týchto obchodných podmienok.

3.3. Služba Western Union

- 3.3.1. Službu Western Union poskytuje SP v mene spoločnosti EXPRESS SERVICE, s. r. o, ktorá je oprávnená na poskytovanie peňažných služieb spoločnosti Western Union Financial Services, Inc.

- 3.3.2. Poskytovanie služby Western Union sa realizuje na vybraných poštách, ktorých zoznam je na www.posta.sk. SP si vyhradzuje právo neposkytovať službu Western Union v čase 30 minút pred ukončením otváracích hodín pošť.
- 3.3.3. V rámci služby Western Union SP zabezpečuje :
- a) výplatu peňažných prostriedkov
 - b) zasielanie peňažných prostriedkov.
- 3.3.4. Výplata a zasielanie peňažných prostriedkov sa realizuje v mene euro .
- 3.3.5. Požiadavku na výplatu peňazí uplatňuje zákazník na tlačive pre príjem peňazí so žltou potlačou, ktoré je dostupné na požiadanie na každej pošte, ktorá poskytuje túto službu .
- 3.3.6. Požiadavku na zaslanie peňazí uplatňuje zákazník na tlačive pre zasielanie peňazí so zelenou potlačou, ktoré je dostupné na požiadanie na každej pošte, ktorá poskytuje túto službu .
- 3.3.7. Tlačivá pre príjem peňazí a zasielanie peňazí vyplní zákazník dvojmo podľa predtlače. Originál tlačiva je dokladom SP, kópia tlačiva potvrdená poštou je dokladom pre zákazníka o zaslaní alebo prijme peňazí.
- 3.3.8. Pri každej výplate a zasielaní peňazí sa zákazník identifikuje platným dokladom totožnosti, ktorým je:
- občiansky preukaz
 - cestovný doklad
 - preukazný doklad cudzozemca.
- 3.3.9. Služba Western Union sa poskytuje na základe podmienok uvedených na zadnej strane každého tlačiva a na základe týchto obchodných podmienok.
- 3.4. Produkty Poštovej banky, a. s.**
- 3.4.1. SP zabezpečuje v mene Poštovej banky, a. s (ďalej len „PB“):
- a) na každej pošte predaj vybraných bankových produktov , ktorých prehľad je uvedený na www.posta.sk
 - b) na vybraných poštách predaj vybraných poisťných produktov, ktorých prehľad je dostupný na www.posta.sk .
- 3.4.2. Vzťahy vznikajúce medzi PB a klientom sú upravené v zmluve medzi PB s klientom (ďalej len „zmluva“), osobitných obchodných podmienkach pre jednotlivé produkty a Všeobecných obchodných podmienkach, pričom rozhodujúce sú ustanovenia zmluvy, osobitných obchodných podmienok a všeobecných podmienok v takomto poradí.
- 3.5. Príjem tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“**
- 3.5.1. SP zabezpečuje príjem tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“ (ďalej len „tlačivá“) pre spoločnosť RTVS, spol. s r. o.(ďalej len „RTVS“).
- 3.5.2. Tlačivá sú k dispozícii na každej pošte, OPS SIPO a na www.posta.sk.
- 3.5.3. Prostredníctvom tlačiva sa zákazník prihlasuje na platenie úhrady za služby verejnosti poskytované Slovenskou televíziou a Slovenským rozhlasom (ďalej len „úhrada“), odhlasuje sa z platenia úhrady alebo nahlasuje zmeny súvisiace s platením úhrady.
- 3.5.4. Príjem tlačív sa realizuje na všetkých poštách a oddeleniach prevádzky spracovania SIPO (ďalej len „OPS SIPO“), ktorých zoznam je dostupný na www.posta.sk.
- 3.5.5. Tlačivo sa vyplní podľa predtlače dvojmo. Jedno vyhotovenie pošta zašle RTVS, druhé vyhotovenie potvrdí a odovzdá zákazníkovi ako doklad o zaslaní tlačiva.
- 3.5.6. V prípade, ak si zákazník uplatňuje nárok na oslobodenie od platenia úhrady alebo na zníženie úhrady, predloží zákazník pošte doklady, resp. potvrdenia preukazujúce nárok na oslobodenie alebo zníženie úhrady (preukaz ŤZP, rozhodnutie Sociálnej poisťovne o priznaní dôchodku, rozhodnutie o miere funkčnej poruchy nad 50%, potvrdenie o hmotnej núdzi nie staršie ako 1 mesiac).

3.6. Prevody zaknihovaných cenných papierov

- 3.6.1. Službu prevody zaknihovaných cenných papierov, ktoré fyzická osoba (ďalej len „klient“) podľa § 29 ods. 11 a 12 zákona č. 92/1991 Zb. o podmienkach prevodu majetku štátu na iné osoby v platnom znení bezodplatne ponúkne Fondu Národného Majetku Slovenskej republiky (ďalej len „FNM SR“), poskytuje SP v mene spoločnosti RM - S Market, o.c.p., a.s., ktorá je splnomocneným zástupcom FNM SR.
- 3.6.2. Poskytovanie služby sa realizuje na vybraných poštách a vybraných pracoviskách SP, ktorých zoznam je na www.posta.sk.
- 3.6.3. V rámci služby SP zabezpečuje :
- a) Kontrolu totožnosti klienta.
 - b) Registráciu klienta.
 - c) Zistenie údajov o majiteľovi účtu v evidencii Centrálného Depozitára Cenných papierov (ďalej len „CDCP“).
 - d) Poskytnutie zistených údajov klientovi.
 - e) V prípade nesúladu aktuálnych osobných údajov klienta s údajmi evidovanými v CDCP aktualizáciu osobných údajov klienta v evidencii CDCP.
 - f) Požiadavku na výpis z účtu klienta a so všetkými právami k dátumu výkonu služby.
 - g) Odovzdanie výpisu z účtu klientovi.
 - h) Podpísanie zmluvy o bezodplatnom prevode pre cenné papiere, ktoré klient považuje za bezcenné a ktoré je technologicky možné previesť na účet FNM.
 - i) Podanie príkazov na prevod pre všetky emisie uvedené v zmluve o bezodplatnom prevode.
 - j) Podanie žiadosti na zrušenie účtu klienta v prípade, keď nezostanú na účte cenné papiere a klient má záujem o zrušenie účtu.

3.7. Kopírovacie služby

- 3.7.1. Kopírovacie služby poskytuje SP na vybraných poštách, ktorých zoznam je na www.posta.sk.
- 3.7.2. V rámci služby SP zabezpečuje obojstranné kopírovanie dokumentov do rozmerov A3 a obojstranné kopírovanie dokumentov do rozmerov A4.

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cenu za predaj tovaru vyberá SP na základe aktuálneho cenníka ponuky POSTshop. Aktuálne cenníky ponuky tovaru sú dostupné na každej pošte, na www.posta.sk a www.postshop.sk. Predajná cena novín a časopisov je uverejnená na výtlaku každého titulu.
- 4.2. Cenu za zmluvné služby Číselné lotérie, Okamžité lotérie (žreby), Nelotériové činnosti, Služba Western Union a Produkty Poštovej banky, a. s., vyberá SP na základe cenníka zmluvných partnerov. Služby Prevody zaknihovaných cenných papierov a Príjem tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“ je poskytovaná bezodplatne. Cenu za kopírovacie služby vyberá na základe Tarify SP a.s.
- 4.3. Ceny za tovar a zmluvné služby je možné uhradiť v hotovosti na pošte, resp. pri kolkových známkach a diaľničných nálepkách na požiadanie aj na faktúru.
- 4.4. Pre úhradu cien v hotovosti platia Finančné podmienky úhrada cien v hotovosti a poštovými známkami, ktoré sú dostupné na každej pošte, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5. Reklamácie a zodpovednosť

- 5.1. Pre reklamácie tovaru, príjmu tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“ na úhradu za služby verejnosti poskytované Slovenskou televíziou a Slovenským rozhlasom a kopírovacích služieb platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

- 5.2. Pre reklamácie číselných lotérií, okamžitých lotérií, nelotériových činností, služby Western Union, produktov Poštovej banky, a. s. a prevodov zaknihovaných cenných papierov platia Reklamačné podmienky zmluvných partnerov.
- 5.3. SP zodpovedá za dodržiavanie podmienok poskytovania týchto služieb v zmysle týchto obchodných podmienok.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre SP a všetkých zákazníkov SP.
- 6.2. Tieto obchodné podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 6.3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 11. 2009.
- 6.4. Pri zmene a doplnení týchto obchodných podmienok je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
 - 01.01.2010
 - 01. 04. 2011