

**Podanie reklamácie - nedodanie zásielky a vyplatenia náhrady škody**



Slovenská pošta, a. s.  
Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica 1

IČO: 36 631 124, IČ DPH SK 2021879959, DIČ 2021879959  
bankové spojenie: PB, a. s. Bratislava, č. ú.:3001130011/6500  
IBAN:SK9765000000003001130011, BIC: POBNSKBA  
zápis v OR OS Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S

**REKLAMAČNÝ LIST**

Vyplní zákazník

**1. REKLAMUJÚCI/SŤAŽOVATEĽ**

reklamujúci **pri podaní reklamácie vyberte túto možnosť**  sťažovateľ

uviesť v prípade, ak reklamáciu/sťažnosť nepodáva odosielateľ alebo adresát zásielky (napr. poverená osoba, reklamácia sa týka tovaru, služby,...)

**Identifikačné údaje reklamujúceho/sťažovateľa** (uviesť len ak sa nejedná o adresáta alebo odosielateľa reklamovanej zásielky)  
Meno a priezvisko/názov organizácie:  
Adresa (ulica/obec, číslo):  
PSČ Pošta: IČO:

**2. REKLAMÁCIA**

\*Nepovinné údaje

**Adresné údaje reklamovanej zásielky** (uviesť len ak sa jedná o reklamáciu zásielky)  
**Adresát:** Peter Smutný  
M. M. Hodžu 38  
031 01 Liptovský Mikuláš  
**Odosielateľ:** VZOR, s.r.o.  
Hlavná 45  
010 01 Žilina  
tel.č.\*: e-mail\*:  
Adresa pri dispozičnej službe "Spät." (musí byť uvedená na podacej potvrdenke):

uviesť v prípade reklamácie/sťažnosti týkajúcej sa zásielok, údaje sa uvádzajú zhodne s údajmi v podacej potvrdenke

**Dôvod reklamácie** (označte len jeden dôvod)

**A. Nedodanie zásielky**

A1 - nedodanie/strata zásielky a/alebo nevyplatenie dobierkovej sumy\*\*  A2 - nedodanie doručenky

A3 - nevyplatenie sumy poštového poukazu/nepripísanie na účet  
\*\*Svojím podpisom reklamujúci prehlasuje, že ku dňu podania reklamácie nebola adresátovi a/alebo odosielateľovi alebo oprávnenému prijímateľovi dodaná/vrátená reklamovaná zásielka (poštou/iným spôsobom) a v prípade, ak sa reklamujúci dodatočne dozvie informácie o stave zásielky, je povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť pošte.

**B. Poškodenie, úbytok obsahu alebo zničenie zásielky**

B1 - poškodenie zásielky  B2 - úbytok obsahu  B3 - zničenie zásielky

**C. Iné nedostatky spojené s distribúciou zásielok a peňazi**

C1 - nedoposlanie zásielky pri podanej žiadosti o doposielanie  
 C2 - nedodržanie požadovanej služby (uved'te akéj):  
 C3 - neúplné vyplnenie údajov na doručke poštou  
 C4 - chýbajúca informácia o zásielke na www.posta.sk  
 C6 - iné nedostatky (uved'te aké):

vyberte dôvod reklamácie

**D. Nedodržanie lehoty prepravy**

D1 - oneskorené dodanie zásielky

**E. Iná reklamácia**

E1 - reklamácia na (uved'te popis nedostatku):

Dátum vzniku: Miesto vzniku:

Pozn.: Reklamáciu zásielky vybranú iným poštovým podnikom, s ktorým má Slovenská pošta, a. s. uzatvorenú zmluvu o prístupe, odstúpi na riešenie tomuto poštovému podniku.

**3. SŤAŽNOSŤ**

E2 - sťažnosť na (uved'te popis nedostatku):

Dátum vzniku: Miesto vzniku:

**4. NÁHRADA ŠKODY**

**Obsah zásielky** (pri nedostatku miesta pripojte zoznam na samostatnom liste papiera, ak je k dispozícii pripojte faktúru, doklad o kúpe a pod.)

Vec - označenie (názov, množstvo, stav - nová/použitá):  
slnečné okuliare Ray ban - nové (priložená faktúra)

Vec - označenie (názov, množstvo, stav - nová/použitá):

Vzdávam sa nároku na náhradu škody

Požadujem vyplatiť náhradu škody, vo výške (v €): **200 €**

odosielateľovi

na účet (uved'te v tvare IBAN):

adresátovi

na adresu:

osobe uvedenej v bode 1.

uviesť údaje potrebné pre vyplatenie náhrady

**5. VYHLÁSENIE REKLAMUJÚCEHO/SŤAŽOVATEĽA**

Prehlasujem, že som oprávnený/á vykonávať úkony spojené s reklamačným konaním a uplatnením/vzdaním sa nároku na náhradu škody a/alebo vrátenie cien a zároveň prehlasujem, že všetky údaje, ktoré som uviedol/la sú pravdivé. Svojím podpisom reklamujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s Reklamačným poriadkom Slovenskej pošty, a. s., pričom sa zaväzuje ho dodržiavať.

podpisuje reklamujúci/sťažovateľ

Dátum: 20.10.2014

Podpis reklamujúceho/sťažovateľa:

Prievalský