

## SIPO – FAQ (často kladené otázky)

### **Ako zmením meno alebo adresu na doklade SIPO?**

Každú zmenu treba nahlásiť priamo u vašich dodávateľov. Dodávateľ to potom dohodne so Slovenskou poštou.

### **Ako môžem prehlásiť SIPO na inú osobu?**

SIPO nie je možné prehlásiť na inú osobu. SIPO na pôvodnú osobu je potrebné zrušiť u vašich dodávateľov a druhá osoba si ho u dodávateľov zriadi nanovo.

### **Kedy najneskôr musím realizovať platbu v danom mesiaci?**

Platbu treba realizovať najneskôr v posledný pracovný deň daného mesiaca. V prípade bezhotovostnej platby musí byť v posledný pracovný deň daného mesiaca suma pripísaná už na účte Slovenskej pošty. Preto nezabudnite rátať s tým, že bankové prevody môžu trvať aj niekoľko dní.

### **Čo mám urobiť, ak nechcem platiť SIPO v hotovosti, ale dať si potrebnú sumu pravidelne strhávať z môjho účtu?**

Stačí podať na ktorejkoľvek pošte správne vyplnené tlačivo „Mandát na inkaso v SEPA“, kde uvediete účet, z ktorého má Slovenská pošta platby strhávať. Platba bude prebiehať automaticky a každý mesiac vám bude doručený informatívny doklad s rozpisom platieb. Ak podáte „Mandát na inkaso v SEPA“ na pošte do 20-teho v mesiaci, platba z účtu vám bude zrealizovaná už nasledujúci mesiac.

### **Čo potrebujem urobiť, keď mením banku a mám záujem i naďalej uhrádzať platby SIPO na základe povolenia na inkaso?**

Je potrebné, aby ste na pošte podali správne vyplnené tlačivo „Mandát na inkaso v SEPA“, ktorým zrušíte pôvodné povolenie na inkaso. Zároveň musíte na pošte podať druhé nové tlačivo „Mandát na inkaso v SEPA“, ktorým udelíte Slovenskej pošte povolenie inkasovať z vášho účtu v inej banke. O možnosti zabezpečenia prenosu mandátu z pôvodnej banky do novej banky sa môžete informovať aj v novej banke, ktorá môže všetky úkony zabezpečiť za majiteľa účtu.

### **Ako mám postupovať v prípade, že na doklade SIPO mám uvedenú nesprávnu výšku platby?**

V prípade nezrovnalostí platieb sa obráťte na príslušného dodávateľa služby.

## **Čo sa stane, keď stratím doklad SIPO pred jeho uhradením?**

Ak SIPO doklad stratíte v danom mesiaci, vystavíme vám náhradný doklad na každom oddelení spracovania SIPO. Svoju požiadavku môžete zadať cez [Zákaznícke centrum 0850 122 413](tel:0850122413). Ak ho poškodíte, poskytneme vám na ktorejkoľvek pošte náhradný doklad, ktorý je potrebné vyplniť podľa pôvodného dokladu.

## **Ako môžem zaplatiť SIPO jednorazovo z účtu v banke?**

Podklady pre zadanie bankového prevodu nájdete na svojom doklade SIPO. Číslo účtu, na ktoré môžete poslať peniaze: 20542173/6500; IBAN kód: SK09 6500 0000 0000 2054 2173.

Do variabilného symbolu zadáte celé evidenčné číslo z vášho dokladu SIPO.

Uvediete konštantný symbol 0558.

Špecifický symbol zadáte podľa nasledujúceho vzoru: 333333mmrr (333333 zadávate vždy, mm je mesiac, rr je rok). Napríklad, ak chcete uhradiť doklad za obdobie január 2010, do špecifického symbolu zadáte 3333330110.

## **Môžem si dať SIPO doposielat' na inú adresu?**

Je to možné, ak vám do schránky chodí doklad so zelenou alebo modrou potlačou. Stačí, keď na ktorejkoľvek pošte vyplníte [Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby](#) (tlačivo nájdete aj na [www.posta.sk](http://www.posta.sk)) a požiadate o službu Časové doposielanie.

## **Čo mám urobiť, ak chcem uhradiť len niektoré platby na doklade?**

Na pošte alebo u doručovateľa požiadajte o čiastkovú úhradu platby.

## **Ako môžem získať potvrdenia o úhrade SIPO platieb za predchádzajúce obdobia?**

Ak ste uhradili SIPO na pošte alebo u doručovateľa, ako doklad slúži druhý diel dokladu SIPO, ktorý vám bol vydaný pri úhrade platby. Ak ste si doklady neodložili, môžete, na základe písomnej žiadosti alebo žiadosti podanej na tlačive SP ([Žiadosť o info služby](#)) požiadať o vystavenie potvrdenia o úhrade poplatku SIPO. Žiadosť je možné podať na každej pošte a na oddeleniach spracovania SIPO (zoznam kontaktných miest OS SIPO nájdete na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) v časti kontakty – platobný styk a SIPO).

## **Kde sa mám prihlásiť, ak chcem cez SIPO platiť poplatky za rozhlas a televíziu?**

Stačí, ak na pošte vyplníte tlačivo [Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba \(domácnosť\)](#). Tlačivo nájdete aj na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) pod názvom Formulár – poplatky za rozhlas a televíziu, odkiaľ si ho môžete vytlačiť, vyplniť (dvojmo) a podať na každej pošte. V prípade, ak budete požadovať doručovanie platobného dokladu SIPO na inú adresu ako je adresa odberného miesta elektriny, požiadajte o inú korešpondenčnú adresu listom priloženým k prihláške.

### **Čo robiť, keď mám na SIPO lístku okrem zálohových platieb aj preplatok?**

Aj takýto SIPO doklad je potrebné na pošte realizovať, t.j. zaplatiť, alebo si vybrať preplatok, lebo len v takom prípade vie Slovenská pošta rozúčtovať správne všetky položky pre jednotlivé organizácie.

Upozorňujeme, že preplatok je potrebné prevziať aj vtedy, ak je vo výške niekoľkých centov!

Neprevzatím výsledného preplatku vznikne rovnaká situácia ako neuhradením celej sumy na úhradu. Ak zákazník doklad nerealizuje (nezaplatí alebo neprevezme preplatok) Slovenská pošta ani jednu z platieb nezaúčtuje a každej organizácii združenej v doklade zasiela informáciu o nerealizovaní platby.

### **Musím platiť za služby RTVS aj keď TV ani rozhlasový prijímač nevlastním, alebo nepoužívam?**

Áno, povinnosť platiť za služby RTVS má podľa zákona každý občan, ktorý je odberateľom elektrickej energie s výnimkou občanov, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP, alebo osoba ktorá s ňou žije v spoločnej domácnosti.

### **Platím si káblovú televíziu a napriek tomu ešte dostávam doklad na úhradu RTVS. Prečo musím platiť aj tento poplatok?**

Platba úhrad RTVS je stanovená zo zákona a je viazaná na odberné miesto elektrickej energie a meno evidovaného odberateľa. Platba za káblovú televíziu tento poplatok nenahrádza a je to platba komerčnej spoločnosti za službu, ktorú si klient u tejto spoločnosti objednal.

### **Ak vlastním TV prijímač doma a na chalupe som povinný platiť za každé odberné miesto?**

Nie, nemusíte pokiaľ ste odberateľom elektrickej energie na viacerých odberných miestach treba túto skutočnosť dokladovať na pošte dokladmi od dodávateľa /faktúra, zmluva/, evidenčné čísla SIPO k všetkým odberným miestam.

### **Som dôchodca musím platiť plnú sadzbu za RTVS ?**

Pokiaľ ste poberateľom dôchodkových dávok, nie ste zárobkovo činný a nežijete v spoločnej domácnosti s osobou, ktorá pracuje máte nárok na polovičnú sadzbu za služby RTVS. Túto skutočnosť potvrdíte svojim podpisom na tlačive [Evidencia platiteľov úhrady fyzická osoba -domácnosť](#), ktoré je k dispozícii na každej pošte, alebo na stránke [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Na ktorejkoľvek pošte predložíte občiansky preukaz, prefotené rozhodnutie o poberaní dôchodku a inkasný lístok na ktorom platíte za

RTVS.

### **Som poberateľ sociálnej dávky, platím celú úhradu nemám nárok na polovičnú úhradu, príp. oslobodenie od platenia?**

Pokiaľ ste poberateľom sociálnej dávky nárok na oslobodenie nemáte. Môžete si požiadať na pošte o polovičnú sadzbu, ktorú je potrebné dokladovať potvrdením z ÚPSVaR o poberaní soc. dávky a občianskym preukazom.

### **Ako mám postupovať pri prihlásení na platenie úhrady RTVS?**

Pokiaľ ste odberateľom elektriny vzniká Vám povinnosť platiť za služby RTVS. O úhradu môžete požiadať na ktorejkoľvek pošte vyplnením tlačiva Evidencia platiteľov úhrady fyzická osoba – domácnosť /vypíšete podľa predtlaču, označíte Vami vybrané možnosti/.

### **Ako mám postupovať pri odhlásení z evidencie platiteľa za služby RTVS?**

Ak chcete odhlásiť RTVS musíte mať potrebné doklady – doklad o ukončení odberu elektriny v odbernom mieste príp. doklad o zmene odberateľa elektriny v odbernom mieste, kde ste evidovaný ako odberateľ elektriny .Bez doloženia dokladov odhlásenie platiteľa nebude zrealizované.

### **Na moju adresu sú zasielané doklady na úhrady RTVS na meno pôvodného majiteľa. Ako sa to dá zrušiť?**

Platby koncesionárskych poplatkov sú vždy evidované na odberateľa elektrickej energie na základe zmluvy a preto tieto platby môže odhlásiť len evidovaný platiteľ, napr. pôvodný majiteľ pri predaji nehnuteľnosti. Nový majiteľ nehnuteľnosti sa zaeviduje k platbám RTVS pod svojím menom, nemôže však odhlásiť platbu za pôvodného majiteľa. Môže ho požiadať, aby tak vykonal dodatočne, ak odhlášku nepodal pri predaji.

### **Prestáhoval som sa a platby som v banke zrušil, napriek tomu mi stále posielate doklady a do banky mi chodia výzvy.**

Ak platiteľ zruší povolenie v banke bez podania odhlášky na tlačive Evidencia platiteľa úhrady fyzická osoba – domácnosť, platiteľ je na tejto adrese naďalej evidovaný a je mu mesačne zasielaný inkasný doklad SIPO pre vykonanie úhrady. Odporúča sa preto vždy podať aj odhlášku z platieb. [Odhláška](#) je dostupná na každej pobočke pošty a na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), v časti Tlačivá

### **Od kedy mám povinnosť platiť úhradu?**

Povinnosť platiť úhradu vzniká od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci v ktorom sa fyzická osoba stala odberateľom elektriny./napr. odberateľ od 5.5.2017 povinnosť platiť od 1.6.2017/.

### **Chcem vrátiť poplatky za RTVS.**

O vrátenie poplatkov za službu treba požiadať písomne priamo vyberateľa úhrad

RTVS, Mlynská dolina, Bratislava

### **Ako môžem požiadať o zmenu v evidencii platiteľa ?**

O zmenu môžete požiadať na tlačive Evidencia platiteľov úhrady fyzická osoba-domácnosť/dostupné na každej pošte, [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Zmenu možno nahlásiť z dôvodu spôsobu úhrady, sadzby, periodicity/označiť Vami vybranú možnosť/. Iné zmeny ako napr. zmenu korešpondenčnej adresy je potrebné riešiť priamo s vyberateľom úhrady.

### **Úhrady máme v domácnosti rozdelené, elektrinu platí manžel a platby RTVS úhrad sú na moje meno. Prečo nám tento mesiac prišiel doklad RTVS úhrad aj na manžela.**

Úhrady RTVS platieb sú vždy viazané na odberné miesto elektriny a zaevidované meno odberateľa. Odporúča sa preto aj úhrady RTVS platieb mať zaevidované na rovnaké meno, na ktoré je už evidovaný aj odber elektrickej energie. Ak sú mesačné zálohové platby v domácnosti rozdelené medzi jednotlivých členov, je vhodné mať zálohové platby za odber elektriny a úhrady RTVS evidované vždy na rovnaké meno odberateľa.

### **Každý mesiac platím úhradu RTVS na účet, prečo mi stále chodia upomienky?**

Odporúčame požiadať banku platiteľa o preverenie, ako je bezhotovostná úhrada z účtu nastavená. Úhrada môže byť nastavená nesprávne, napr. nesprávny identifikačný údaj, ako variabilný symbol, alebo nesprávny účet príjemcu platby.

### **Ako zamestnávateľ musím platiť úhradu za RTVS?**

Platiteľom úhrady je zamestnávateľ, ktorý v pracovnom pomere alebo obdobnom pracovnom vzťahu zamestnáva aspoň troch zamestnancov.

### **Kto zo zamestnávateľov je oslobodený od platenia za služby RTVS?**

- zamestnávateľ, ktorý zamestnáva menej ako troch zamestnancov
- školy, školské zariadenia, nemocnice, liečebne
- hospice a domy opatrovateľskej starostlivosti
- zariadenia sociálnych služieb
- sociálna ochrana detí a sociálna kuratela