



Obchodné podmienky

## Predaj tovaru a služieb zmluvných partnerov na poštách

Účinnosť od 01. 07. 2021

Predaj tovaru zabezpečuje Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) na základe týchto obchodných podmienok.

Predaj služieb zmluvných partnerov zabezpečuje SP na základe týchto obchodných podmienok a podmienok zmluvných partnerov.

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Za tovar sa pre účely týchto obchodných podmienok považujú všetky výrobky, ktoré predáva SP.
- 1.2. Služby zmluvných partnerov (ďalej len „zmluvné služby“) sú služby, ktoré poskytuje SP na základe zmluvy v mene zmluvného partnera alebo v mene SP.
- 1.3. Predaj tovaru a zmluvných služieb sa realizuje na poštách (stálych prevádzkarňach SP). Na základe dohody sa môže ich predaj realizovať aj na poštách partner (miesto vyčlenené v cudzej prevádzke, na ktorom prevádzkovateľ v zmysle zmluvy uzatvorenej so SP poskytuje poštové služby) alebo v rámci zriadenia Príležitostnej pošty v zmysle Obchodných podmienok Príležitostná pošta.
- 1.4. Predaj tovaru SP realizuje aj zásielkovým spôsobom v zmysle Obchodných podmienok Internetový obchod SK CLUB on-line objednaním cez [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk).

### 2. Tovar

- 2.1. Druhy tovarov:
  - a) základný tovar súvisiaci s poštovými službami - „POSTshop A“,
  - b) ostatný tovar príležitostného typu - „POSTshop B“,
  - c) telefónne, internetové a iné karty,
  - d) tovar súvisiaci s telekomunikačnými službami mobilného operátora SWAN Mobile, a. s. (tovar predávaný na účet SWAN Mobile, a. s. a dobíjacie kupóny SWAN Mobile, a. s.),
  - e) noviny a časopisy.
- 2.2. Predaj tovaru sa vykonáva na základe aktuálnosti ponuky, dostupnosti skladových zásob a príslušného typu pošty.
  - a) Tovar, s výnimkou tovaru „POSTshop B“ a tovaru súvisiaceho s telekomunikačnými službami mobilného operátora SWAN Mobile, a. s. je predávaný na všetkých poštách. Noviny a časopisy sú predávané na všetkých poštách okrem pôšt na území mesta Bratislava.
  - b) Tovar „POSTshop B“ je predávaný na vybraných poštách, resp. zasielaný prostredníctvom „zásielkového obchodu“. Zoznam pôšt a kompletná ponuka tovaru sa nachádza na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), resp. na [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk).
  - c) Tovar súvisiaci s telekomunikačnými službami mobilného operátora SWAN Mobile, a. s. je predávaný na vybraných poštách.
- 2.3. SP potvrdí prevzatie tovaru kupujúcim vydaním dokladu o predaji tovaru:
  - a) Pri priamom predaji tovaru, s výnimkou tovaru „POSTshop B“, SP vystaví potvrdenku alebo faktúru.

- b) Pri priamom predaji tovaru „POSTshop B“, resp. tovaru súvisiaceho s telekomunikačnými službami mobilného operátora SWAN Mobile, a. s. SP vystaví pokladničný doklad z on line registračnej pokladnice.
  - c) Pri „zásielkovom obchode“ sa vydávanie dokladov o predaji všetkých druhov tovaru definovaných v bode 2.1. okrem 2.1.e ) riadi Obchodnými podmienkami Internetový obchod SK CLUB.
  - d) Pri predaji novín a časopisov SP vystaví na základe požiadavky zákazníka potvrdenie alebo faktúru, v prípade, ak sa jedná o zdaniteľnú osobu, resp. právnickú osobu, ktorá nie je zdaniteľnou osobou.
  - e) Pri predaji tovaru poštovým doručovateľom vyhotoví poštový doručovateľ odosielateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za doklad o predaji vyhotovený poštou.
- 2.4. Záručné podmienky a rozsah záruky (neplatí pre tovar – noviny a časopisy a tovar súvisiaci s telekomunikačnými službami mobilného operátora SWAN Mobile, a. s.):
- 2.4.1. Záručná doba začína plynúť od okamihu prevzatia tovaru kupujúcim.
  - 2.4.2. Záručná doba je 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
    - 2.4.3. Doklad o predaji tovaru slúži ako záručný list.
    - 2.4.4. Pri každej žiadosti o reklamáciu kupujúci postupuje v zmysle Reklamačného poriadku SP.
    - 2.4.5. Po uplynutí záručnej doby je SP oprávnená reklamáciu zamietnuť.
  - 2.4.6. SP zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytli po jeho prevzatí v záručnej dobe.
  - 2.4.7. Záručné podmienky sa nevzťahujú na taký tovar, ktorý bol poškodený nevhodným zásahom kupujúceho, ktorý spôsobil sám vlastným konaním, nedodržaním návodu alebo nesprávnou manipuláciou.
  - 2.4.8. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo, ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. SP môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezzávadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).
  - 2.4.9. Ak sa na tovare vyskytnú aspoň tri vady zároveň, alebo ak sa po dvoch záručných opravách vyskytne na tovare zhodná vada tretíkrát, dôsledkom čoho kupujúci nemôže tovar riadne užívať, môže kupujúci žiadať výmenu tovaru, alebo môže od zmluvy odstúpiť a vrátiť tovar SP. V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná kupujúcemu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).
  - 2.4.10. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť a vrátiť tovar SP. V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná kupujúcemu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).
  - 2.4.11. V prípade výskytu iných neodstrániteľných väd môže kupujúci žiadať o primeranú zľavu z konečnej ceny.
  - 2.4.12. Ak vybavenie reklamácie trvá dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná kupujúcemu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).

2.4.13. Kupujúci nemá právo na náhradu výdavkov na opravu tovaru, ktorú si zabezpečí sám.

### **3. Zmluvné služby**

#### **3.1. Druhy zmluvných služieb:**

- a) číselné lotérie (napr. LOTO, LOTO 5 z 35, KENO 10,..),
- b) okamžité lotérie (žreby),
- c) nelotériové činnosti,
- d) služba Western Union,
- e) produkty Poštovej banky, a. s.,
- f) príjem tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“ na úhradu za služby verejnosti poskytované Rozhlasom a televíziou Slovenska,
- g) telekomunikačné služby SWAN Mobile, a. s.
- h) služby cestujúcim,
- i) ePOUKAZ na úhradu,
- j) ePOUKAZ na výplatu.

#### **3.2. Číselné lotérie, okamžité lotérie, nelotériové činnosti**

- 3.2.1. Číselné lotérie, okamžité lotérie a nelotériové činnosti poskytuje SP v mene spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. (ďalej len „TIPOS“).
- 3.2.2. Predaj sa realizuje na vybraných poštách, ktorých zoznam je na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), podľa aktuálnej ponuky TIPOS.
- 3.2.3. Číselné lotérie sú poskytované na základe Herného plánu číselných lotérií (dostupný na poštách) a na základe týchto obchodných podmienok.
- 3.2.4. Okamžité lotérie (žreby) sú poskytované na základe herných plánov pre jednotlivé druhy okamžitých lotérií (dostupné na poštách) a na základe týchto obchodných podmienok.
- 3.2.5. Nelotériové činnosti sú poskytované na základe obchodných podmienok pre poskytovanie príslušnej nelotériovej činnosti (dostupné na poštách) a na základe týchto obchodných podmienok.

#### **3.3. Služba Western Union**

- 3.3.1. Službu Western Union poskytuje SP v mene spoločnosti SKPAY, a. s., ktorá je oprávnená na poskytovanie peňažných služieb spoločnosti Western Union Financial Services, Inc.
- 3.3.2. Poskytovanie služby Western Union sa realizuje na vybraných poštách, ktorých zoznam je na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 3.3.3. V rámci služby Western Union SP zabezpečuje:
  - a) výplatu peňažných prostriedkov,
  - b) zasielanie peňažných prostriedkov.
- 3.3.4. Výplata a zasielanie peňažných prostriedkov sa realizuje v mene euro.
- 3.3.5. Požiadavku na zaslanie alebo výplatu peňazí uplatňuje zákazník na tlačive pre príjem alebo výplatu peňazí s čierno – bielou potlačou, ktoré je dostupné na požiadanie na každej pošte, ktorá poskytuje túto službu alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie.

- 3.3.6. Tlačivo pre zasielanie peňazí/Pre príjem peňazí je samoprepisovacie tlačivo v slovensko-anglickej verzii, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú Obchodné podmienky pre poskytovanie Služby Western Union. Tlačivo je určené aj pre vytlačenie potvrdenia o zrealizovaní Služby Western Union.
- 3.3.7. Pri každej výplate a zasielaní peňazí sa zákazník identifikuje platným dokladom totožnosti, ktorým je:
- občiansky preukaz,
  - cestovný doklad,
  - preukazný doklad cudzozemca.
- 3.3.8. Služba Western Union sa poskytuje na základe týchto obchodných podmienok a na základe obchodných podmienok pre službu WU dostupných na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na poštách poskytujúcich službu WU.
- 3.4. Produkty Poštovej banky, a. s.**
- 3.4.1. SP zabezpečuje v mene Poštovej banky, a. s (ďalej len „PB“):
- a) na každej pošte predaj vybraných bankových produktov, ktorých prehľad je uvedený na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) ,
  - b) na vybraných poštách predaj vybraných poisťných produktov, ktorých prehľad je dostupný na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) .
- 3.4.2. Vzťahy vznikajúce medzi PB a klientom sú upravené v zmluve medzi PB s klientom (ďalej len „zmluva“), osobitných obchodných podmienkach pre jednotlivé produkty a Všeobecných obchodných podmienkach, pričom rozhodujúce sú ustanovenia zmluvy, osobitných obchodných podmienok a Všeobecných podmienok v takomto poradí.
- 3.5. Príjem tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“**
- 3.5.1. SP zabezpečuje príjem tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“ (ďalej len „tlačivá“) pre Rozhlas a televíziu Slovenska (ďalej len „RTVS“).
- 3.5.2. Tlačivá sú k dispozícii na každej pošte, pracovisku spracovania SIPO (ďalej len PS SIPO) a na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) .
- 3.5.3. Prostredníctvom tlačiva sa zákazník prihlasuje na platenie úhrady za služby verejnosti poskytované RTVS (ďalej len „úhrada“), odhlasuje sa z platenia úhrady alebo nahlasuje zmeny súvisiace s platením úhrady.
- 3.5.4. Príjem tlačív sa realizuje na všetkých poštách a PS SIPO, ktorých zoznam je dostupný na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) .
- 3.5.5. Tlačivo sa vyplňa podľa predtlaču dvojmo. Jedno vyhotovenie pošta zašle RTVS, druhé vyhotovenie potvrdí a odovzdá zákazníkovi ako doklad o zaslaní tlačiva.
- 3.6. Telekomunikačné služby SWAN Mobile, a. s.**
- 3.6.1. Telekomunikačné služby SWAN Mobile, a. s., poskytuje SP na všetkých poštách. Informácie o poskytovaných službách na predajných miestach SP sú uvedené na internetovej stránke [www.posta.sk](http://www.posta.sk) .
- 3.6.2. V rámci telekomunikačných služieb SWAN Mobile, a. s. SP zabezpečuje výkon činností smerujúcich k uzatvoreniu zmlúv o poskytovaní verejných služieb so SWAN Mobile, a. s. (predaj a aktiváciu SIM karty, výkon činností zákazníckej starostlivosti, prenos telefónneho čísla, príjem žiadostí zákazníka, výmena SIM karty a príjem reklamácií) a činnosti súvisiace s dobíjaním kreditu.
- 3.7. Služby cestujúcim**
- 3.7.1. Služby cestujúcim poskytuje SP v mene spoločnosti SKPAY, a. s., sú poskytované len v Bratislavskom kraji .
- 3.7.2. V rámci Služieb cestujúcim poskytuje SP kúpu električky (predplatený cestovný lístok) a dobitie elektronickej peňaženky Dopravného podniku Bratislava (DPB) na každej pošte v Bratislavskom kraji.

3.7.3. Služba je poskytovaná v zmysle Osobitných podmienok pre cestujúcich, ktoré sú dostupné na webovej stránke SKPAY, a. s. [www.skpay.sk](http://www.skpay.sk) a Prepravného poriadku integrovaného dopravného systému Bratislavského kraja, ktorého aktuálne znenie je zverejnené na webovej stránke Dopravného podniku Bratislava [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).

### **3.8. ePOUKAZ na úhradu**

3.8.1. ePOUKAZ na úhradu poskytuje SP v mene spoločnosti SKPAY, a. s.

3.8.2. ePOUKAZu na úhradu slúži na zasielanie peňazí na bankový účet adresáta z celého Slovenska.

3.8.3. Služba je poskytovaná v zmysle Obchodných podmienok pre ePOUKAZ, ktoré sú dostupné na webovej stránke SKPAY, a. s. [www.skpay.sk](http://www.skpay.sk).

### **3.9. ePOUKAZ na výplatu**

3.9.1. ePOUKAZ na výplatu poskytuje SP v mene spoločnosti SKPAY, a. s.

3.9.2. ePOUKAZu na výplatu slúži na výplatu peňazí v hotovosti na ktorejkoľvek pošte na Slovensku.

3.9.3. Služba je poskytovaná v zmysle Obchodných podmienok pre ePOUKAZ na výplatu, ktoré sú dostupné na webovej stránke SKPAY, a. s. [www.kpay.sk](http://www.kpay.sk).

## **4. Cena a platobné podmienky**

4.1. Cena za predaj tovaru je stanovená na základe aktuálneho cenníka ponuky POSTshop. K vybraným druhom tovaru môže SP poskytnúť množstevné zľavy do výšky 10% z predajnej ceny tovaru. Predajná cena novín a časopisov je uverejnená na výtlačku každého titulu.

4.2. Cenu za číselné lotérie, okamžité lotérie (žreby), nelotériové činnosti, službu Western Union, Služby cestujúcim, ePOUKAZ na úhradu, ePOUKAZ na výplatu a produkty Poštovej banky, a.s., vyberá SP na základe cenníka zmluvných partnerov. Služba Príjem tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“ je poskytovaná bezodplatne.

4.3. Ceny za tovar a zmluvné služby je možné uhradiť v hotovosti alebo bezhotovostne Poštovou kartou, platobnou kartou označenou logom MasterCard, Maestro, VISA, Diners Club International alebo kartou označenou logom SK PAY na pošte.

4.4. Ceny za telekomunikačné služby SWAN Mobile, a. s. sú stanovené v aktuálnom cenníku mobilného operátora SWAN Mobile, a.s..

4.5. Pre úhradu cien v hotovosti platia Finančné podmienky úhrada cien v hotovosti a poštovými známkami, ktoré sú dostupné na každej pošte, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

## **5. Reklamácie a zodpovednosť**

5.1. Pre reklamácie tovaru, príjmu tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“ na úhradu za služby verejnosti poskytované RTVS platí Reklamačný poriadok SP.

5.2. Pre reklamácie číselných lotérií, okamžitých lotérií, nelotériových činností, služby Western Union, produktov Poštovej banky, a. s., tovaru súvisiaceho s telekomunikačnými službami mobilného operátora SWAN Mobile, a. s. a telekomunikačných služieb SWAN Mobile, a. s. platia Reklamačné podmienky zmluvných partnerov.

5.3. SP zodpovedá za dodržiavanie podmienok poskytovania týchto služieb v zmysle týchto obchodných podmienok.

## **6. Záverečné ustanovenia**

6.1. Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre SP a všetkých zákazníkov SP.

- 6.2. Úplné znenie obchodných podmienok je k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 6.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky, a to bez súhlasu zákazníkov SP. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväznými pre všetkých zákazníkov dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr, ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 6.4. Pri zmene a doplnení týchto obchodných podmienok je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 01. 11. 2009
  - 01. 01. 2010
  - 01. 04. 2011
  - 03. 06. 2013
  - 01. 03. 2015
  - 01. 03. 2016
  - 01. 08. 2019
  - 01. 01. 2021
  - 01. 02. 2021
  - 01. 07. 2021.