



Obchodné podmienky Predaj tovaru a služieb zmluvných partnerov na poštách

Účinnosť od 01. 03. 2016

Predaj tovaru zabezpečuje Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) na základe týchto obchodných podmienok.

Predaj služieb zmluvných partnerov zabezpečuje SP na základe týchto obchodných podmienok a podmienok zmluvných partnerov.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Za tovar sa pre účely týchto obchodných podmienok považujú všetky výrobky, ktoré predáva SP.
- 1.2. Služby zmluvných partnerov (ďalej len „zmluvné služby“) sú služby, ktoré poskytuje SP na základe zmluvy v mene zmluvného partnera alebo v mene SP.
- 1.3. Predaj tovaru a zmluvných služieb sa realizuje na poštách (stálych prevádzkarňach SP). Na základe dohody sa môže ich predaj realizovať aj na poštách partner (miesto vyčlenené v cudzej prevádzke, na ktorom prevádzkovateľ v zmysle zmluvy uzatvorenej so SP poskytuje poštové služby) alebo v rámci zriadenia Príležitostnej pošty v zmysle Obchodných podmienok Príležitostná pošta.
- 1.4. Predaj tovaru SP realizuje aj zásielkovým spôsobom v zmysle Obchodných podmienok Zásielkový obchod on-line objednaním cez www.postshop.sk (ďalej len „zásielkový obchod“).

2. Tovar

- 2.1. Druhy tovarov:
 - a) základný tovar súvisiaci s poštovými službami - „POSTshop A“,
 - b) ostatný tovar príležitostného typu - „POSTshop B“,
 - c) telefónne, internetové a iné karty,
 - d) tovar súvisiaci s telekomunikačnými službami mobilného operátora SWAN Mobile, a. s. (tovar predávaný na účet SWAN Mobile, a. s. a dobíjacie kupóny SWAN Mobile, a. s.),
 - e) noviny a časopisy.
- 2.2. Predaj tovaru sa vykonáva na základe aktuálnosti ponuky, dostupnosti skladových zásob a príslušného typu pošty.
 - a) Tovar, s výnimkou tovaru „POSTshop B“ a tovaru súvisiaceho s telekomunikačnými službami mobilného operátora SWAN Mobile, a. s. je predávaný na všetkých poštách. Noviny a časopisy sú predávané na všetkých poštách okrem pôšt na území mesta Bratislava.
 - b) Tovar „POSTshop B“ je predávaný na vybraných poštách, resp. zasielaný prostredníctvom „zásielkového obchodu“. Zoznam pôšt a kompletná ponuka tovaru sa nachádza na www.posta.sk, resp. na www.postshop.sk.
 - c) Tovar súvisiaci s telekomunikačnými službami mobilného operátora SWAN Mobile, a. s. je predávaný na vybraných poštách.
- 2.3. SP potvrdí prevzatie tovaru kupujúcim vydaním dokladu o predaji tovaru:
 - a) Pri priamom predaji tovaru, s výnimkou tovaru „POSTshop B“, SP vystaví potvrdenku alebo faktúru.
 - b) Pri priamom predaji tovaru „POSTshop B“, resp. tovaru súvisiaceho s telekomunikačnými službami mobilného operátora SWAN Mobile, a. s. SP vystaví pokladničný doklad z elektronickej registračnej pokladnice.

- c) Pri „zásielkovom obchode“ sa vydávanie dokladov o predaji všetkých druhov tovaru definovaných v bode 2.1. okrem 2.1.e) riadi Obchodnými podmienkami „Zásielkový obchod“.
 - d) Pri predaji novin a časopisov SP vystaví na základe požiadavky zákazníka potvrdenie alebo faktúru, v prípade ak sa jedná o zdaniteľnú osobu, resp. právnickú osobu, ktorá nie je zdaniteľnou osobou.
 - e) Pri predaji tovaru poštovým doručovateľom vyhotoví poštový doručovateľ odosielateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za doklad o predaji vyhotovený poštou.
- 2.4. Záručné podmienky a rozsah záruky (neplatí pre tovar – noviny a časopisy a tovar súvisiaci s telekomunikačnými službami mobilného operátora SWAN Mobile, a. s.):
- 2.4.1. Záručná doba začína plynúť od okamihu prevzatia tovaru kupujúcim.
 - 2.4.2. Záručná doba je 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
 - 2.4.3. Doklad o predaji tovaru slúži ako záručný list.
 - 2.4.4. Pri každej žiadosti o reklamáciu kupujúci postupuje v zmysle bodu 5.1.
 - 2.4.5. Po uplynutí záručnej doby je SP oprávnená reklamáciu zamietnuť.
 - 2.4.6. SP zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytli po jeho prevzatí v záručnej dobe.
 - 2.4.7. Záručné podmienky sa nevzťahujú na taký tovar, ktorý bol poškodený nevhodným zásahom kupujúceho, ktorý spôsobil sám vlastným konaním, nedodržaním návodu alebo nesprávnou manipuláciou.
 - 2.4.8. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu vecí, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. SP môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).
 - 2.4.9. Ak sa na tovare vyskytnú aspoň tri vady zároveň, alebo ak sa po dvoch záručných opravách vyskytne na tovare zhodná vada tretíkrát, dôsledkom čoho kupujúci nemôže tovar riadne užívať, môže kupujúci žiadať výmenu tovaru, alebo môže od zmluvy odstúpiť a vrátiť tovar SP. V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná kupujúcemu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).
 - 2.4.10. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť a vrátiť tovar SP. V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná kupujúcemu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).
 - 2.4.11. V prípade výskytu iných neodstrániteľných väd môže kupujúci žiadať o primeranú zľavu z konečnej ceny.
 - 2.4.12. Ak vybavenie reklamácie trvá dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok. V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná kupujúcemu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže kupujúcemu ponúknuť iný tovar. Ak kupujúci nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú kúpnu cenu (peniaze).

2.4.13. Kupujúci nemá právo na náhradu výdavkov na opravu tovaru, ktorú si zabezpečí sám.

3. Zmluvné služby

3.1. Druhy zmluvných služieb:

- a) číselné lotérie (napr. LOTO, LOTO 5 z 35, KENO 10,..),
- b) okamžité lotérie (žreby),
- c) nelotériové činnosti,
- d) služba Western Union,
- e) produkty Poštovej banky, a. s.,
- f) príjem tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“ na úhradu za služby verejnosti poskytované Rozhlasom a televíziou Slovenska,
- g) kopírovacie služby,
- h) predaj vstupeniek na kultúrne a športové podujatia,
- i) telekomunikačné služby SWAN Mobile, a. s..

3.2. Číselné lotérie, okamžité lotérie, nelotériové činnosti

- 3.2.1. Číselné lotérie, okamžité lotérie a nelotériové činnosti poskytuje SP v mene spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. (ďalej len „TIPOS“).
- 3.2.2. Predaj sa realizuje na vybraných poštách, ktorých zoznam je na www.posta.sk, podľa aktuálnej ponuky TIPOS.
- 3.2.3. Číselné lotérie sú poskytované na základe Herného plánu číselných lotérií (dostupný na poštách) a na základe týchto obchodných podmienok.
- 3.2.4. Okamžité lotérie (žreby) sú poskytované na základe herných plánov pre jednotlivé druhy okamžitých lotérií (dostupné na poštách) a na základe týchto obchodných podmienok.
- 3.2.5. Nelotériové činnosti sú poskytované na základe obchodných podmienok pre poskytovanie príslušnej nelotériovej činnosti (dostupné na poštách) a na základe týchto obchodných podmienok.

3.3. Služba Western Union

- 3.3.1. Službu Western Union poskytuje SP v mene spoločnosti SPPS, ktorá je oprávnená na poskytovanie peňažných služieb spoločnosti Western Union Financial Services, Inc.
- 3.3.2. Poskytovanie služby Western Union sa realizuje na vybraných poštách, ktorých zoznam je na www.posta.sk.
- 3.3.3. V rámci služby Western Union SP zabezpečuje:
 - a) výplatu peňažných prostriedkov,
 - b) zasielanie peňažných prostriedkov.
- 3.3.4. Výplata a zasielanie peňažných prostriedkov sa realizuje v mene euro.
- 3.3.5. Požiadavku na zaslanie alebo výplatu peňazí uplatňuje zákazník na tlačive pre príjem alebo výplatu peňazí s čierno – bielou potlačou, ktoré je dostupné na požiadanie na každej pošte, ktorá poskytuje túto službu.
- 3.3.6. Tlačivo vyplňa zákazník dvojmo podľa predtlaču. Originál tlačiva je dokladom SP, kópia tlačiva potvrdená poštou je dokladom pre zákazníka o zaslaní alebo prijíme peňazí.
- 3.3.7. Pri každej výplate a zasielaní peňazí sa zákazník identifikuje platným dokladom totožnosti, ktorým je:
 - občiansky preukaz,
 - cestovný doklad,

- preukazný doklad cudzozemca.
- 3.3.8. Služba Western Union sa poskytuje na základe týchto obchodných podmienok a na základe obchodných podmienok pre službu WU dostupných na www.posta.sk a na poštách poskytujúcich službu WU.
- 3.4. **Produkty Poštovej banky, a. s.**
- 3.4.1. SP zabezpečuje v mene Poštovej banky, a. s (ďalej len „PB“):
- a) na každej pošte predaj vybraných bankových produktov, ktorých prehľad je uvedený na www.posta.sk,
 - b) na vybraných poštách predaj vybraných poisťných produktov, ktorých prehľad je dostupný na www.posta.sk.
- 3.4.2. Vzťahy vznikajúce medzi PB a klientom sú upravené v zmluve medzi PB s klientom (ďalej len „zmluva“), osobitných obchodných podmienkach pre jednotlivé produkty a Všeobecných obchodných podmienkach, pričom rozhodujúce sú ustanovenia zmluvy, osobitných obchodných podmienok a Všeobecných podmienok v takomto poradí.
- 3.5. **Príjem tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“**
- 3.5.1. SP zabezpečuje príjem tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“ (ďalej len „tlačivá“) pre Rozhlas a televíziu Slovenska (ďalej len „RTVS“).
- 3.5.2. Tlačivá sú k dispozícii na každej pošte, OS SIPO a na www.posta.sk.
- 3.5.3. Prostredníctvom tlačiva sa zákazník prihlasuje na platenie úhrady za služby verejnosti poskytované RTVS (ďalej len „úhrada“), odhlasuje sa z platenia úhrady alebo nahlasuje zmeny súvisiace s platením úhrady.
- 3.5.4. Príjem tlačív sa realizuje na všetkých poštách a oddeleniach spracovania SIPO (ďalej len „OS SIPO“), ktorých zoznam je dostupný na www.posta.sk.
- 3.5.5. Tlačivo sa vyplňa podľa predtlaču dvojmo. Jedno vyhotovenie pošta zašle RTVS, druhé vyhotovenie potvrdí a odovzdá zákazníkovi ako doklad o zaslaní tlačiva.
- 3.6. **Kopírovacie služby**
- 3.6.1. Kopírovacie služby poskytuje SP na vybraných poštách, ktorých zoznam je na www.posta.sk.
- 3.6.2. V rámci služby SP zabezpečuje obojstranné kopírovanie dokumentov do rozmerov A3 a obojstranné kopírovanie dokumentov do rozmerov A4.
- 3.7. **Predaj vstupeniek na kultúrne a športové podujatia**
- 3.7.1. Predaj vstupeniek na kultúrne a športové podujatia (ďalej len „podujatie“) poskytuje SP v mene spoločnosti Ticketportal SK, s.r.o. (ďalej len „Ticketportal“), ktorá je oprávnená zabezpečovať distribúciu a predaj vstupeniek na podujatia na základe zmlúv uzatvorených s usporiadateľmi podujatí.
- 3.7.2. Predaj vstupeniek sa realizuje na vybraných poštách, ktorých zoznam je na www.posta.sk.
- 3.7.3. SP realizuje aj predaj vstupeniek rezervovaných zákazníkom prostredníctvom internetovej stránky www.ticketportal.sk, resp. iného predajného miesta Ticketportal.
- 3.7.4. SP realizuje aj výdaj vstupeniek rezervovaných a zaplatených prostredníctvom internetovej stránky Ticketportalu.
- 3.7.5. Zakúpením vstupenky vstupuje majiteľ vstupenky do zmluvného vzťahu s usporiadateľom podujatia.
- 3.7.6. Vstupenka na podujatie obsahuje:
- a) názov podujatia, dátum podujatia, čas začiatku podujatia, miesto konania podujatia, cenu vstupenky a označenie zakúpeného miesta na podujatí, číslo predaja,
 - b) v ľavej časti dátum a čas predaja vstupenky, označenie pošty, kde bola vstupenka

zakúpená, jedinečný identifikačný kód zakúpeného miesta, hologram a číselný rad hárku vstupenky,

c) v pravej časti úplný, jedinečný čiarový kód a súhrn údajov, ktoré sa nachádzajú na vstupenke,

d) označenie a daňové údaje usporiadateľa podujatia.

3.7.7. Po zakúpení vstupenky nemá majiteľ vstupenky právo na vrátenie kúpnej ceny vstupenky na podujatie, ktoré sa uskutoční, resp. uskutočnilo.

3.7.8. Pri zmene alebo zrušení podujatia má majiteľ vstupenky nárok na vrátenie časti ceny, resp. celej ceny vstupenky podľa podmienok stanovených usporiadateľom. Nárok na vrátenie časti ceny pri zmene podujatia si musí majiteľ vstupenky uplatniť najneskôr do 3 pracovných dní po uskutočnení podujatia. Nárok na vrátenie ceny pri zrušení podujatia si musí majiteľ vstupenky uplatniť najneskôr do 3 rokov po plánovanom termíne podujatia.

3.7.9. Predaj vstupeniek na kultúrne a športové podujatia sa poskytuje na základe Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Ticketportal a na základe týchto obchodných podmienok.

3.8. Telekomunikačné služby SWAN Mobile, a. s. .

3.8.1. Telekomunikačné služby SWAN Mobile, a. s., poskytuje SP na všetkých poštách. Informácie o poskytovaných službách na predajných miestach SP sú uvedené na internetovej stránke www.posta.sk.

3.8.2. V rámci telekomunikačných služieb SWAN Mobile, a. s. SP zabezpečuje výkon činností smerujúcich k uzatvoreniu zmlúv o poskytovaní verejných služieb so SWAN Mobile, a. s. (predaj a aktiváciu SIM karty, výkon činností zákazníckej starostlivosti, prenos telefónneho čísla, príjem žiadostí zákazníka, výmena SIM karty a príjem reklamácií) a činnosti súvisiace s dobíjaním kreditu.

4. Cena a platobné podmienky

4.1. Cena za predaj tovaru je stanovená na základe aktuálneho cenníka ponuky POSTshop. K vybraným druhom tovaru môže SP poskytnúť množstevné zľavy do výšky 10% z predajnej ceny tovaru. Predajná cena novín a časopisov je uverejnená na výtlačku každého titulu.

4.2. Cenu za číselné lotérie, okamžité lotérie (žreby), nelotériové činnosti, službu Western Union a produkty Poštovej banky, a. s., vyberá SP na základe cenníka zmluvných partnerov. Služba Príjem tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“ je poskytovaná bezodplatne. Cenu za kopírovacie služby vyberá SP na základe Tarify SP .

4.3. Cenu za vstupenky na kultúrne a športové podujatie vyberá SP podľa ceny uvedenej na vstupenke.

4.4. Ceny za tovar a zmluvné služby je možné uhradiť v hotovosti na pošte.

4.5. Cenu za vstupenky na kultúrne športové podujatia je možné uhradiť v hotovosti na pošte, platobnou kartou Poštovej banky, a. s. a Poštovou kartou.

4.6. Ceny za telekomunikačné služby SWAN Mobile, a. s. sú stanovené v aktuálnom cenníku mobilného operátora SWAN Mobile, a.s..

4.7. Pre úhradu cien v hotovosti platia Finančné podmienky úhrada cien v hotovosti a poštovými známkami, ktoré sú dostupné na každej pošte, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5. Reklamácie a zodpovednosť

5.1. Pre reklamácie tovaru, príjmu tlačív „Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť)“ na úhradu za služby verejnosti poskytované RTVS, kopírovacích služieb a reklamácie činností súvisiacich s dobíjaním kreditu poskytovaných v rámci telekomunikačných služieb SWAN Mobile, a. s. platí Reklamačný poriadok SP.

- 5.2. Pre reklamácie číselných lotérií, okamžitých lotérií, nelotériových činností, služby Western Union, predaja vstupeniek na kultúrne a športové podujatia, produktov Poštovej banky, a. s., tovaru súvisiaceho s telekomunikačnými službami mobilného operátora SWAN Mobile, a. s. a telekomunikačných služieb SWAN Mobile, a. s. okrem reklamácií činností súvisiacich s dobíjaním kreditu, platia Reklamačné podmienky zmluvných partnerov.
- 5.3. SP zodpovedá za dodržiavanie podmienok poskytovania týchto služieb v zmysle týchto obchodných podmienok.
- 5.4. SP pri predaji vstupeniek na kultúrne a športové podujatia nezodpovedá za podujatia, ani za akékoľvek zmeny v organizácii podujatia.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre SP a všetkých zákazníkov SP.
- 6.2. Úplné znenie obchodných podmienok je k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 6.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky, a to bez súhlasu zákazníkov SP. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväzné pre všetkých zákazníkov dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr, ako boli uverejnené na www.posta.sk.
- 6.4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 11. 2009.
- 6.5. Pri zmene a doplnení týchto obchodných podmienok je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 01. 01. 2010
 - 01. 04. 2011
 - 03. 06. 2013
 - 01. 03. 2015
 - 01. 03. 2016.